



شاپا چاپی  
شاپا الکترونیکی  
دوره ۹، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰

۴۷۸۷-۲۴۷۶  
۱۷۶۰-۲۷۸۳

# فصلنامه علمی

# مدیریت توسعه فناوری

(ویژه نامه فرارسی فناورانه)



National Research Organization  
for Science and Technology  
(IROST)



سازمان پژوهش‌های علمی  
و فناوری ایران

<https://jtdm.iroست.ir>





## فصلنامه علمی مدیریت توسعه فناوری

دوره نهم، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰ (ویژه‌نامه فرارسی فناوریانه)  
شاپا: ۵۰۶۰-۲۰۰۸

فصلنامه مدیریت توسعه فناوری به صاحب امتیازی سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران و با همکاری انجمن علمی مدیریت فناوری با کسب درجه علمی از کمیسیون مجلات علمی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری منتشر می‌گردد. هدف از انتشار آن، ارتقاء دانش، گسترش پژوهش و کمک به ایجاد ارتباط علمی بین محققین حوزه مدیریت فناوری و نوآوری در ایران است. از این رو، از همه صاحب‌نظران و پژوهشگران این حوزه، برای ارسال مقالات حاصل از پژوهش‌های روشمند علمی و اصیل دعوت می‌شود.

صاحب امتیاز: سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران (با همکاری انجمن علمی مدیریت فناوری ایران)

دبیر تخصصی: سوما رحمانی

جانشین سردبیر: پریسا ریاحی

مدیر مسئول: طاهره میرعمادی

سردبیر: منوچهر منطقی

هیأت تحریریه:

لعیا الفت

دانشگاه علامه طباطبائی

محسن بهرامی

دانشگاه صنعتی امیرکبیر

فاطمه ثقفی

دانشگاه تهران

حجت‌اله حاجی‌حسینی

سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران

حسین رحمان سرشت

دانشگاه علامه طباطبائی

حسین سالار آملی

سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران

سید حبیب‌اله طباطبائیان

دانشگاه علامه طباطبائی

علیرضا عشوری

سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران

سید سپهر قاضی نوری

دانشگاه تربیت مدرس

سید سروش قاضی نوری

دانشگاه علامه طباطبائی

منوچهر منطقی

دانشگاه صنعتی مالک اشتر

طاهره میرعمادی

سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی

ویراستار انگلیسی: طاهره میرعمادی

مدیر اجرایی: عارفه السادات بنی هاشمی

ویراستار فارسی: سید مهدی فاطمی خوراسگانی

صفحه آرایی: سعیده افشین افشار

آدرس سایت: <http://jtdm.irost.ir>

آدرس الکترونیکی: [jtdm@irost.ir](mailto:jtdm@irost.ir)

پروانه انتشار فصلنامه مدیریت توسعه فناوری در تاریخ ۸۶/۲/۲۶ به شماره ثبت ۱۲۴/۸۳۹ از سوی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی صادر گردید.

بر اساس نامه شماره ۸۹/۳/۱۱/۷۲۹۶۸ مورخ ۸۹/۱۰/۱۹ مدیر کل محترم مرکز برنامه‌ریزی و سیاستگذاری پژوهشی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در جلسه ۸۹/۱۰/۱ کمیسیون بررسی نشریات علمی کشور، امتیاز علمی - پژوهشی به این نشریه اعطا شده است.

مسئولیت نظریات ارائه شده در مقاله‌ها بر عهده نویسندگان است.

فصلنامه مدیریت توسعه فناوری در انتخاب، اصلاح و ویرایش مقالات دریافتی آزاد است.

نشانی: بزرگراه آزادگان جنوب، احمدآباد مستوفی، خیابان انقلاب، خیابان شهید احسانی‌راد، سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران، پژوهشکده مطالعات فناوری‌های نوین، دفتر فصلنامه مدیریت توسعه فناوری

کد پستی: ۳۳۵۳۱۳۶۸۴۶

صندوق پستی: ۱۱۱-۳۳۵۳۵

تلفن: ۲-۵۶۲۷۶۰۳۱ (۰۲۱) (داخلی ۲۶۰۹)

دورنگار: ۵۶۲۷۶۰۶ (۰۲۱)



## راهنمای تدوین مقالات برای فصلنامه مدیریت توسعه فناوری

از کلیه پژوهشگران گرامی که مقاله‌های خود را برای چاپ به فصلنامه ارسال می‌نمایند، تقاضا می‌شود به موارد زیر کاملاً توجه نمایند:

- مقاله با حوزه فعالیت فصلنامه (محورهای موضوعی) تناسب داشته باشد.
- حاصل کار پژوهشی اصیل بوده و در نشریه‌های داخلی و خارجی یا مجموعه مقالات سمینارها و مجامع علمی چاپ نشده یا برای فصلنامه دیگری قبلاً یا همزمان ارسال نشده باشد.
- حوزه فعالیت این فصلنامه، مدیریت فناوری و نوآوری در سطح خرد می‌باشد و شامل محورهای زیر است:
  - مدیریت تحقیق و توسعه
  - مدیریت نوآوری و کارآفرینی مبتنی بر فناوری
  - مدیریت انتقال و توسعه فناوری
  - حقوق مالکیت فکری و سایر جنبه‌های حقوقی انتقال و توسعه فناوری
  - نظام‌های ارزیابی نوآوری و فناوری
  - آینده پژوهی فناوری
  - جنبه‌های اقتصادی، اجتماعی و سیاسی مدیریت فناوری
  - گرایش‌های جدید در مدیریت فناوری در سطح بنگاه
  - مدیریت دانش
- دریافت مقاله فقط به صورت الکترونیکی و از طریق مراجعه به این آدرس می‌باشد. <http://jtdm.irostr.ir>

### نحوه نگارش مقاله:

- ۱- مقاله حداکثر در ۱۵ صفحه A4 و با یک فاصله بین خطوط و حاشیه‌های ۳ سانتی‌متر از هر طرف در نرم‌افزار Word تایپ شود.
- ۲- نوع قلم فارسی و انگلیسی و اندازه آنها مطابق جدول (۱) استفاده شود.
- ۳- اصول نگارش زبان فارسی به طور کامل رعایت شده و از به کار بردن اصطلاحات انگلیسی که معادل فارسی آنها تعریف شده‌اند، حتی الامکان پرهیز گردد.

جدول (۱) \_ نوع قلم و اندازه

اندازه قلم	نام قلم	موقعیت استفاده
۱۴	B Nazanin پپرنگ	عنوان مقاله
۱۲	B Nazanin	متن مقاله
۱۲	B Nazanin پپرنگ	عناوین بخش‌های مقاله
۱۲	B Nazanin پپرنگ	نام مؤلفان
۱۲	B Nazanin پپرنگ	کلمه چکیده و کلمات کلیدی
۱۱	B Nazanin پپرنگ	عناوین جداول و اشکال
۱۱	B Nazanin	متن جداول و شکل‌ها و منابع
یک واحد کمتر از اندازه فارسی در هر موقعیت	Times New Roman	متن انگلیسی

**نحوه تنظیم مقاله:**

۱. صفحه روی مقاله موارد زیر را شامل گردد:
  - عنوان مقاله به فارسی، در سطر بعد نام و نام خانوادگی نویسنده یا نویسندگان به ترتیب
  - مرتبه علمی و سازمان متبوع نویسندگان آنها در پاورقی اولین صفحه درج گردد.
  - نشانی (آدرس پستی و کدپستی)، تلفن، دورنگار و پست الکترونیک نویسنده عهده دار مکاتبات در پانویس صفحه اول مشخص شود.
  - چکیده فارسی در حداکثر ۲۰۰ کلمه به همراه کلیدواژه‌ها
  - چکیده و کلیدواژه‌های انگلیسی در صفحه مجزا، به همراه اسامی و مشخصات نویسندگان به زبان انگلیسی
۲. ساختار متن اصلی مقاله حتی المقدور بخش‌های زیر را شامل گردد:
  - مقدمه - پیشینه پژوهش - روش پژوهش - تجزیه و تحلیل یافته‌ها - نتیجه گیری
۳. نحوه درج جداول و نمودارها:
  - جداول و نمودارها به ترتیب شماره گذاری شده و در متن مقاله در جای خود مورد استفاده قرار گیرند. عنوان تمام جداول در بالا و نمودارها در پایین آنها درج شوند. ذکر مرجع در کنار عنوان جداول و نمودارها ضروری است.
۴. نحوه درج سایر موارد:
  - نمادگذاری‌ها، و زیرنویس‌ها در پائین هر صفحه درج شود.
  - ضمائم و یادداشت‌ها در انتهای مقاله و بعد از مراجع آورده شوند.
۵. شیوه تنظیم مراجع:
  - در متن مقاله مراجع (با نام مؤلف و سال) به فارسی اشاره شده و در زیر نویس هر صفحه به زبان اصلی آورده شوند، سپس مراجع به ترتیب حروف الفبا و با شروع از مراجع زبان فارسی و سپس مراجع زبان انگلیسی، مرتب شده و در انتهای مقاله آورده شوند. ضروری است که تمام مراجع در متن مورد ارجاع واقع شده باشند.
۶. شیوه استناد
  - فهرست منابعی که در مقاله استفاده شده است در انتهای مقاله با رعایت حروف الفباء (مبتنی بر روش APA) به شرح زیر ارائه شود:

**کتاب‌ها:**

- ۱- تألیف: نام خانوادگی نویسنده یا نویسندگان / نام / سال انتشار / عنوان / نوبت چاپ / محل انتشار / نام ناشر
  - ۲- ترجمه: نام خانوادگی نویسنده / نام / سال انتشار / عنوان / نوبت چاپ / نام کامل مترجم / محل انتشار / نام ناشر
- مقالات:** نام خانوادگی نویسندگان / نام / تاریخ انتشار / عنوان مقاله / نام مجله / دوره و شماره مجله / شماره صفحات مقاله
- منابع اینترنتی:** نام خانوادگی نویسندگان / نام / عنوان مقاله / تاریخ انتشار، آدرس کامل منبع، تاریخ دقیق دسترسی به مقاله

**توضیح:**

- عنوان کتابها، نام مجلات با قلم (ایتالیک) تایپ شود.
- در متن مقاله، در صورتیکه تعداد نویسندگان بیش از دو نفر باشند نام نویسنده اول ذکر گردد و در پی آن برای منابع فارسی (و دیگران) ذکر گردد.



# فهرست

- پیشگفتار ..... ۹
- شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه برای فرارسی در محصولات پیچیده (مطالعه تجهیزات حفاری انحرافی چاه‌های نفت و گاز) / علی دقایقی، احمد جعفرنژاد چقوشی، ناصر باقری مقدم ..... ۱۳
- فرارسی فناورانه در صنعت اکتشاف و تولید نفت با رویکرد یادگیری و توسعه توانمندی‌های فناورانه (بخش ازدیاد برداشت نفت در ایران) / سینا طریقی، سعید شوال‌پور ..... ۴۷
- شناسایی سازوکارهای اثرگذاری توانمندی‌های سطح بالاتر برای ایجاد یا ارتقا توانمندی‌های فناورانه بنگاه دیرآمد در مسیر فرارسی فناورانه: مطالعه موردی یک بنگاه خودروسازی ایرانی / مسعود یدائی امناب، فاطمه ثقفی، علی محقر، احمد جعفرنژاد چقوشی، سیدسپهر قاضی نوری ..... ۹۱
- مسیر توسعه توانمندی فناورانه بنگاه‌های متأخر در فرآیند فرارسی: مرور نظام‌مند پیشینه با روش فراترکیب / محمدرضا آراستی، نیما مختارزاده، اسماعیل جعفرپناه ..... ۱۲۹
- عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه در زنجیره ارزش فولاد ایران / سوما رحمانی، محسن علیزاده ثانی، منوچهر منطقی، هومن فرزنامی ..... ۱۶۳
- شناسایی و تبیین عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناورانه در صنایع دریایی بخش دفاع جمهوری اسلامی ایران / محمدمهدی ملکی کرم‌آباد، منوچهر منطقی، بهنام عبدی ..... ۱۹۷
- ارزیابی توانمندی‌های فناورانه و نوآوران بنگاه‌های صنعت پلاستیک ایران: موانع رسیدن به پیشروها (فرارسی) / سمیه فقیه میرزایی، محمدرضا رضوی، فرهاد غفاری، محمدعلی شفیعا ..... ۲۲۵
- چارچوب سیاستی فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتربرخوردار در ایران / رضا نقی‌زاده ..... ۲۶۷



## پیشگفتار

از قرن نوزدهم، یکی از مهم‌ترین چالش‌های کشورهای در حال توسعه، نحوه صنعتی‌شدن و فرارسی بوده است. با شتاب یافتن اقتصاد جهانی، مزیت نسبی کشورهای در حال توسعه مبتنی بر منابع محدود و فراوان در توسعه اقتصادی، کم‌کم رنگ باخت. پس از این دوره، تحقق راه‌برد توسعه اقتصادی کشورهای در حال توسعه به تسلط بر فناوری‌های پیشرفته بستگی پیدا کرد و راهبردی که تنها بر مزیت نسبی متکی بود، باعث عقب‌ماندگی بیشتر این کشورها شد. به تدریج چگونگی ارتقای مؤثر و سریع قابلیت‌های فناورانه به کانون اجرای راه‌برد فرارسی فناورانه و توسعه کشورهای در حال توسعه تبدیل شد که نظر بسیاری از محققان را به خود جلب کرد. این شماره از مجله مدیریت توسعه فناوری به‌عنوان اولین ویژه‌نامه اختصاصی در زمینه فرارسی فناورانه، به این می‌بacht اختصاص دارد. در این ویژه‌نامه سعی شده است تجارب موفق و ناموفق فرارسی فناورانه صنایع مختلف در کشور مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد. به همین منظور، در راستای توسعه مفهوم فرارسی فناورانه در صنایع کشور و کمک به ارتقای وضعیت فناورانه آنها، فراخوانی برای دریافت چکیده و انتشار مقالات فرارسی فناورانه در آذرماه ۱۳۹۹ منتشر شد. از میان بیش از ۲۰ مقاله دریافتی نهایتاً ۸ مقاله پذیرفته شد که در اختیار علاقه‌مندان به مباحث فرارسی فناورانه قرار می‌گیرد. مقالات ارائه شده در چهار سطح فناورانه، بنگاهی، بخشی و منطقه‌ای به بررسی فرارسی فناورانه پرداخته‌اند.

**در سطح فناورانه**، جعفر نژاد و همکاران در پژوهش مربوط به فرارسی فناورانه در محصولات و سامانه‌های پیچیده که مطالعه موردی آن تجهیزات حفاری انحرافی چاه‌های نفت و گاز است، تلاش

کرده‌اند مراحل شکل‌گیری قابلیت‌های فناوریانه جهت تولید و توسعه تجهیزات حفاری انحرافی در طول دوره زمانی ۲۷ ساله را مورد بررسی قرار دهند. مهم‌ترین مراحل این شکل‌گیری در سه مرحله اصلی بهره‌برداری مشترک با شریک خارجی، خرید و راه‌اندازی تجهیزات وارداتی و ایجاد شبکه نوآوری و ساخت تجهیزات به صورت مستقل ارائه شده است.

**در سطح بنگاهی،** شوال پور و همکاران، مسیر فرارسی فناوریانه در صنعت اکتشاف و تولید نفت با رویکرد یادگیری و توسعه توانمندی‌های فناوریانه (دو شرکت از دیپاد برداشت نفت در ایران) را مورد بررسی قرار داده‌اند. این مسیر با رویکرد انباشت توانمندی‌های فناوریانه از طریق انواع یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد در دو مرحله بررسی شده است. در مرحله اول، ابتدا با در نظر گرفتن ماهیت صنعت از دیپاد برداشت نفت بررسی شده که کدام‌یک از انواع یادگیری در آن کاربرد دارد. سپس، سه مفهوم یادگیری، توانمندی، و فرارسی فناوریانه در یک چارچوب واحد تحلیل شده‌اند تا مراحل حرکت از انواع یادگیری تا رسیدن به انواع فرارسی فناوریانه مشخص شود. در مرحله دوم، دو شرکت اکتشاف و تولید داخلی مورد مطالعه قرار گرفته‌اند. یافته‌های پژوهش دو الگوی مختلف برای فرارسی فناوریانه در این صنعت را نشان داده است. شرکت اول از الگوی فرارسی دنباله‌رو استفاده کرده است که با استفاده از انباشت توانمندی عملیاتی از طریق یادگیری تجربه‌بنیاد محقق شده است، و شرکت دوم از الگوی فرارسی پرش از مراحل بهره‌برده است که با اضافه کردن سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد و انباشت توانمندی نوآوری اتفاق افتاده است. ثقفی و همکاران نیز در سطح بنگاهی به مطالعه فرارسی فناوریانه پرداخته‌اند. در این پژوهش سعی شده است از طریق انجام یک مطالعه موردی در صنعت خودروی کشور (شرکت ایران خودرو)، سازوکارهای موردنیاز در مراحل مختلف ارتقای قابلیت‌های فناوریانه برای طی مسیر از تقلید صرف به تقلید خلاقانه شناسایی گردد. مختارزاده و همکاران با استفاده از مرور نظام‌مند پیشینه از طریق روش فراترکیب به استخراج مدل انباشت توانمندی فناوریانه بنگاه‌های متاخر در فرآیند فرارسی پرداخته‌اند. آنها توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های متاخر را در سه مرحله فرارسی تقلید صرف، تقلید خلاقانه، و نوآوری، در دو قابلیت اصلی محصول محور و فرآیند محور دسته‌بندی کرده‌اند. قابلیت‌های فناوریانه محصول محور شامل توانمندی طراحی و توسعه و توانمندی خلق فناوری، و توانمندی‌های فناوریانه فرآیند محور شامل توانمندی ساخت و تولید، توانمندی نوآوری در فرآیند و توانمندی تضمین کیفیت می‌باشد.

**در سطح بخشی،** رحمانی و همکاران به بررسی عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره

فولاد پرداخته اند. در این مقاله ضمن بررسی بخش‌های مختلف زنجیره فولاد، میزان توسعه‌یافتگی آنها، نوع یادگیری فناورانه و جایگاه آنها تبیین شده است. نتایج نشان می‌دهد که بخش آهن‌سازی به دلیل وابستگی فرایند آن به منابع گازی توانسته است نسبت به بخش‌های دیگر در مسیر توسعه بهتری (پرش از مسیر بر اساس مسیرشناسی فرارسی لی و لیم<sup>۱</sup> (۲۰۰۱)) قرار گیرد. با این حال بخش‌های دیگر نتوانسته‌اند به این توسعه دست یابند. مهم‌ترین عوامل مؤثر بر این ناکامی‌ها، در سه سطح تحلیل ملی (با بررسی تأثیر نظام نوآوری و سیاست‌های دولت)، سطح بخشی (رژیم فناورانه) و سطح بنگاهی (قابلیت‌ها و یادگیری فناورانه) مورد بررسی قرار گرفته و به‌منظور برون‌رفت از این چالش‌ها، مهم‌ترین راهکارهای سیاستی پیشنهاد شده است. همچنین در همین سطح از تحلیل، ملکی کرم آباد و همکاران در مقاله بخش دفاعی به شناسایی عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناورانه در صنایع دریایی بخش دفاع با رویکرد آینده‌پژوهی پرداخته‌اند و جایگاه و روابط هر یک از آنها را در قالب مدل پارادایم مشخص و قضایای مرتبط ارائه کرده‌اند. یافته‌ها نشان می‌دهند که حمایت از صنعت و تولید داخلی، تقویت نقش نیروی انسانی متخصص، انجام تحقیق و توسعه مشترک، تدوین قوانین و مقررات مناسب، فرهنگ خودباوری، تقویت قابلیت فناورانه صنایع دفاعی، ارتقاء سطح یادگیری به شیوه رسمی، تقویت نقش مالکیت و تقویت نقش مراکز تحقیقاتی در این رابطه بایستی مدنظر قرار گیرد. فقیه زاده و همکاران نیز در سطح بخش پلاستیک تلاش داشته‌اند، با ارزیابی توانمندی‌های فناورانه و توان رقابتی در صنعت پلاستیک تصویر روشنی از ابعاد توفیق بنگاه‌ها و موانع موجود در مسیر «رسیدن به پیشروها» نشان دهند. در این مطالعه نقطه قوت این بنگاه‌ها، توانمندی‌های مهندسی فرایند، اجرای پروژه، و پیوند و شبکه‌سازی تشخیص داده شده است. اما ضعف آنها در توانمندی‌های مکمل، پیش از سرمایه‌گذاری و یادگیری کاملاً مشهود می‌باشد.

**در سطح منطقه،** نقی‌زاده به بررسی چارچوب سیاستی فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتر برخوردار در ایران پرداخته است. در ابتدای این پژوهش چالش‌های فرارسی فناوری بنگاه‌های صنعتی در استان‌های کمتر برخوردار شناسایی شده است. سپس بر اساس الگوی تحلیلی-نظری ارائه شده، مطالعه موردی صورت گرفته و ۵ گونه سیاستی به همراه ۱۵ مورد از کلیدی‌ترین سیاست‌ها در هر گونه سیاستی ارائه شده است. گونه‌های سیاستی و سیاست‌های ذیل آن پاسخ‌دهنده ۱۴ چالش شناسایی شده در این مناطق هستند. در قالب این ۵ گونه سیاستی، سیاست‌های کلیدی



فرارسی فناوریانه جهت پاسخ به پنجره‌های فرصت فناوری، پنجره‌های فرصت سیاستی- نهادی و پنجره‌های فرصت تقاضا و شرایط موردنیاز آن ارائه شده است.

# Formation of Technological Capabilities for Catch-up in Complex Product Systems (The case of directional drilling equipments for oil & gas wells)

Ali Daghaieghi<sup>1</sup>, Ahmad Jafar Nezhad Chaghoushi<sup>2\*</sup>, Naser Bagheri Moghadam<sup>3</sup>

1. Ph.D. Candidate of Technology Management, University of Tehran (Alborz Campus), Tehran, Iran.

2. Faculty Member, Faculty of Management, University of Tehran (Alborz Campus), Tehran, Iran.

3. Faculty Member, Technology and Innovation Policy Departments, National Research Institute for Science Policy, Tehran, Iran.

\*. Corresponding Author: jafarnjd@ut.ac.ir

## Abstract

In the oil industry, most downhole drilling pieces of equipment are considered complex product systems. During the last decades, the National Iranian Drilling Company has made considerable efforts to acquire knowledge and technology of manufacturing related to directional drilling and reserves evaluation equipment. In this regard, this study uses the qualitative case study research strategy to examine the stages of technological capability formation for the production and development of diversion drilling equipment in this company during 27 years (1992 to 2019). According to the research findings, the company has achieved the necessary technological capabilities to manufacture equipment, despite the limitations in international cooperation. Also, these capabilities have been formed in three stages: 1) cooperation with foreign firms; 2) purchasing, installation, and exploitation of the imported equipment; and 3) independently manufacturing by developing an innovation network.

*Keywords:* technological catch-up, complex product and systems (CoPS), technological capabilities, drilling industry.

---

**Citation:** Daghaieghi, A., Jafar Nezhad Chaghoushi, A., & Bagheri Moghadam, N. (2021). Formation of technological capabilities for catch-up in complex product systems (The case of directional drilling equipments for oil & gas wells) [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 13-45. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4050.2440>

---

## شکل‌گیری قابلیت‌های فناوریانه برای فرارسی در محصولات پیچیده (مطالعه تجهیزات حفاری انحرافی چاه‌های نفت و گاز)

علی دقایقی<sup>۱</sup>، احمد جعفر نژاد چقوشی<sup>۲</sup>، ناصر باقری مقدم<sup>۳</sup>

۱. دانشجوی دکتری مدیریت تکنولوژی، دانشگاه تهران (پردیس البرز)، تهران.

۲. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران (پردیس البرز)، تهران.

۳. عضو هیئت‌علمی، گروه سیاست فناوری و نوآوری، مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، تهران.

\* نویسنده مسئول: jafarnjd@ut.ac.ir

### چکیده

بخش عمده‌ای از تجهیزات صنعت حفاری چاه‌های نفت - که مرتبط با کار در اعماق زمین هستند - در زمره محصولات و سامانه‌های پیچیده قرار دارند. براین اساس در دهه‌های گذشته، تلاش‌هایی برای دستیابی به دانش و فناوری ساخت تجهیزات موردنیاز برای حفاری‌های انحرافی و ارزیابی پارامترهای مخزن در شرکت ملی حفاری ایران به‌عمل آمده است. در این راستا پژوهش حاضر با راهبرد مطالعه موردی کیفی، به بررسی مراحل شکل‌گیری قابلیت‌های فناوریانه جهت تولید و توسعه تجهیزات حفاری انحرافی در این شرکت طی ۲۷ سال (۱۳۷۱ الی ۱۳۹۸) پرداخته است. براساس یافته‌های پژوهش، این شرکت علی‌رغم محدودیت در همکاری‌های بین‌المللی، به قابلیت‌های فناوریانه لازم برای ساخت تجهیزات دست‌یافته است. همچنین شرکت طی سه مرحله (۱) بهره‌برداری مشترک با شریک خارجی، (۲) خرید، راه‌اندازی و بهره‌برداری از تجهیزات وارداتی و (۳) ایجاد شبکه نوآوری و ساخت تجهیزات به‌صورت مستقل، به توسعه قابلیت‌های مذکور پرداخته است.

کلمات کلیدی: فرارسی فناوریانه، محصولات و سامانه‌های پیچیده، قابلیت‌های فناوریانه، صنعت حفاری.

## مقدمه

مسیر رشد بسیاری از کشورهای در حال توسعه در راستای کاهش شکاف با کشورهای توسعه‌یافته، به کمک فرارسی فناورانه میسر می‌شود. یکی از مهم‌ترین عوامل در موفقیت فرارسی فناورانه، تجمع قابلیت‌های فناورانه در سطح بنگاه است (بل و پویت<sup>۱</sup>، ۱۹۹۵). بررسی تجربه کشورهای مرکز و شرق اروپا نشان می‌دهد که هیچ فرآیند خودکاری برای فرارسی وجود ندارد. ساندبرگ<sup>۲</sup> (۱۹۹۲) این یافته را به این شکل توضیح می‌دهد که واردات فناوری به خودی خود پویایی یادگیری فناورانه را فعال نمی‌کند. به بیان دیگر، فرارسی فناورانه موفق ناشی از ایجاد قابلیت‌های فناورانه در داخل به صورت فعال و هدفمند است؛ بنابراین موفقیت یا عدم موفقیت بنگاه‌ها و صنایع، به قابلیت‌های فناورانه آن‌ها مربوط می‌شود (راش<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۴).

به دلیل وابستگی بالای اقتصاد جهانی به منابع هیدروکربنی، صنعت نفت و گاز یکی از ارکان اصلی اقتصاد و منبع محوری ایجاد فرصت‌های جدید برای کشورهای دارنده منابع مذکور می‌باشد. دستاوردهای شرکت‌های نفت پتروبراس<sup>۴</sup> برزیل (فارتادو و دفریتاس<sup>۵</sup>، ۲۰۰۰)، سینوپک<sup>۶</sup> چین (ایشیدا<sup>۷</sup>، ۲۰۰۷) و آرامکو<sup>۸</sup> عربستان سعودی (روبرتو<sup>۹</sup>، ۲۰۱۷) در فرارسی، بهره‌مندی از فناوری پیشرفته و صادرات موفق به خلق ثروت منتج شده است. بخش قابل توجهی از محصولات و سامانه‌هایی که در حوزه‌های اکتشاف و حفاری چاه‌های نفت و گاز وجود دارند در زمره محصولات و سامانه‌های پیچیده قرار دارند. توسعه این محصولات با توجه به ویژگی‌های متمایز آن‌ها در مقایسه با محصولات و کالاهای مصرفی و تولید انبوه، مستلزم قابلیت‌های سازمانی و فناورانه متعدد و متمایزی است (هابدی<sup>۱۰</sup> و همکاران، ۲۰۰۰؛ رن و یو<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۶). علی‌رغم وجود چالش‌ها و موانع متعدد پیش روی بنگاه‌های متأخر در زمینه ساخت محصولات و سامانه‌های پیچیده، کشور در سال‌های اخیر به توانمندی‌های

1 . Bell &amp; Pavitt

2 . Sandberg

3 . Rush

4 . Petrobras

5 . Furtado &amp; de Freitas

6 . Sinopec

7 . Ishida

8 . Aramco

9 . Roberto

10 . Hobday

11 . Ren &amp; Yeo

قابل توجهی در این عرصه دست یافته است (کیامهر<sup>۱</sup>، ۲۰۱۳؛ صفدری رنجبر<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۶ الف؛ طهماسبی<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۷).

شرکت ملی حفاری به‌عنوان یک شرکت فعال در صنایع بالادستی نفت و گاز، در پاسخ به نیازهای تولید نفت و گاز کشور در سال ۱۳۵۸ تأسیس شده است و در ادامه خدمات خود را در زمینه حفاری چاه‌های نفت و گاز در دریا و خشکی توسعه داده است. باتوجه به پیشروی شرکت‌های بزرگ چندملیتی غربی در صنعت حفاری، شرکت ملی حفاری در دسترسی به فناوری روزآمد و پشتیبانی فنی تجهیزات با چالش مواجه بوده است و براین‌اساس تلاش نموده با کمک به توسعه فناوری در داخل، بخشی از نیازهای خود را رفع نماید. به‌کارگیری فناوری‌های نوین در بخش بالادستی صنعت نفت و گاز، مزایای متعددی نظیر مدیریت هزینه، افزایش میزان بازیافت از مخازن و افزایش درآمد ملی به‌همراه دارد. همچنین فناوری‌های مذکور با کاهش افراد و گروه‌های موردنیاز و همچنین توسعه و بهبود مسائل ایمنی، به ایجاد ارزش‌افزوده کمک می‌نمایند. باتوجه به هزینه‌های بالای اکتشاف، حفاری و تولید و همچنین شرایط کار بسیار پرخطر، توسعه فناوری‌های نوین در این عرصه بسیار حائز اهمیت است (بهروز و مدرس<sup>۵</sup>، ۲۰۱۲). در سال‌های اخیر رویکرد این شرکت، توسعه فناوری به‌ویژه در مبحث محصولات و سامانه‌های پیچیده بوده است. یکی از این سامانه‌ها، تجهیزات حفاری انحرافی چاه‌های نفت و گاز می‌باشد که شرکت ملی حفاری علی‌رغم وجود چالش‌ها و موانع متعدد پیش روی بنگاه‌های متأخر، توانسته به‌عنوان تنها شرکت ایرانی به دانش و فناوری ساخت آن دست یابد.

حال پرسش اصلی این است که شرکت ملی حفاری در زمینه ساخت تجهیزات حفاری انحرافی، چه مرحله‌ای را برای شکل‌گیری و توسعه قابلیت‌های فناورانه یک محصول و سامانه پیچیده طی کرده است. یافتن پاسخ پرسش‌های فرعی که در ادامه آمده است به شناسایی این مسیر کمک شایانی خواهند کرد: این بنگاه چه مرحله‌ای را برای کسب دانش و فناوری ساخت طی کرده است؟ ترتیب و توالی زمانی مراحل چگونه بوده است؟ راهبرد کسب فناوری در هر گام چه بوده است؟ یادگیری فناورانه چگونه حاصل شده است؟ بنابراین، هدف اصلی پژوهش حاضر تبیین مراحل و الگوی شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه در محصولات و سامانه‌های پیچیده در سازمان موردبررسی با استفاده از رویکرد

- 
- 1 . Kiamehr
  - 2 . Safdari Ranjbar
  - 3 . a
  - 4 . Tahmasebi
  - 5 . Behrouz & Modares

کیفی و راهبرد موردکاوی است. برای بیان این موضوع، نقاط عطف اصلی در توسعه قابلیت‌های فناورانه شناسایی شده‌اند و همچنین اقدامات به‌عمل‌آمده و برنامه‌های محقق‌شده در هر مقطع نیز بررسی شده‌اند. در ادامه ابتدا پیشینه پژوهش مرور شده است و سپس روش‌شناسی پژوهش و روش گردآوری و تحلیل داده‌ها تبیین شده است. در بخش بعدی، تجزیه و تحلیل داده‌ها و یافته‌های پژوهش در دستور کار قرار گرفته است. در نهایت نیز ضمن بحث و نتیجه‌گیری پیرامون یافته‌ها، دلالت‌های مدیریتی و پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آتی ارائه شده است.

### پیشینه پژوهش

محصولات و سامانه‌های پیچیده، کالاهای سرمایه‌ای پیچیده، گران‌قیمت و دارای فناوری پیشرفته می‌باشند که مؤلفه‌های سفارشی‌شده فراوان و درهم‌تنیده دارند و با هدف پاسخگویی به نیاز مشتریان خاص تولید می‌شوند. هواپیماها، سامانه‌های ارتباطی پیشرفته، قطارهای سریع‌السیر، فناوری هسته‌ای، تأسیسات حفاری در اقیانوس‌ها، توربین‌ها و شناورهای دریایی از شناخته‌شده‌ترین محصولات و سامانه‌های پیچیده می‌باشند (هابدی، ۱۹۹۸). محصولات و سامانه‌های پیچیده نقشی کلیدی در گسترش فناوری‌های جدید و توسعه فناورانه صنعتی و اقتصادی در کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه ایفا می‌کنند (آچا<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۴). با توجه به تفاوت‌های محصولات مذکور با محصولات تولید انبوه، در ادامه مسیر طی‌شده در پیشینه برای ایجاد قابلیت‌های فناورانه توسعه این محصولات بررسی شده است.

تیوبال<sup>۲</sup> (۱۹۸۴) به بررسی قابلیت‌های بهره‌برداری و تولید، سرمایه‌گذاری و مدیریت پروژه و تحقیق و توسعه در ۸ شرکت پیشرو در زمینه تولید کالاهای سرمایه‌ای پیشرفته در برزیل پرداخته است. براساس یافته‌های این پژوهشگر، شرکت‌های مورد مطالعه ابتدا به قابلیت‌های تولید خود را توسعه داده‌اند و به تدریج به سمت قابلیت‌های طراحی در حوزه‌های محدود حرکت کرده‌اند. چادنوسکی<sup>۳</sup> (۱۹۸۳) الگوی انباشت فناوری در شرکت‌های تولید کالای سرمایه‌ای پیچیده را شامل شروع از نگهداری و بهره‌برداری از سامانه‌های وارداتی می‌داند که به شرکت‌ها دانش و توانمندی مورد نیاز برای تولید کالاهای سرمایه‌ای را می‌دهد. براین اساس پس از مدتی این شرکت‌ها می‌توانند بهبود در

1 . Acha

2 . Teubal

3 . Chudnovsky

تجهیزات و تا حدی طراحی محصول را انجام دهند.

هوانگ<sup>۱</sup> (۲۰۰۰) گام‌های توسعه توانمندی‌های فناوریانه در صنعت ساخت هواپیما در کره جنوبی را در قالب مونتاژ، ساخت برخی اجزای با پیچیدگی کم، طراحی و ساخت برخی زیرسامانه‌ها و سرانجام تلاش‌هایی برای طراحی، آزمون و توسعه فرآیند تولید هواپیما تعریف کرده است. مشاهدات این پژوهشگر بیانگر موفقیت نسبی شرکت‌های کره‌ای است چراکه طراحی‌ها محدود به هواپیماهای کوچک بوده است و به کسب جایگاه مناسبی در فرآیند فروش منجر نشده است. لی و یون<sup>۲</sup> (۲۰۱۵) با مطالعه صنعت هواپیماهای نظامی، ابعاد کسب قابلیت‌های فناوریانه و ایجاد قابلیت‌های سازمانی در زمینه توسعه محصولات و سامانه‌های پیچیده را در ۳ کشور در حال توسعه (چین، برزیل و کره جنوبی) بررسی کرده‌اند. براین اساس در مطالعه موردی چین مشخص شد که در این کشور فرآیند با خرید فناوری آغاز شده است و در ادامه پس از تولید مشترک، مهندسی معکوس انجام یافته است. ازسوی دیگر در برزیل فرآیند با ساخت آغاز و با تولید مشترک و توسعه مشترک ادامه یافته است. درنهایت کره جنوبی با خرید فناوری، تولید مشترک و توسعه مشترک این مسیر را طی کرده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که عواملی نظیر نقش بنگاه‌ها، شرکای خارجی و سیاست‌های دولت در اتخاذ روش‌های کسب قابلیت‌های فناوریانه در این کشورها تأثیرگذار بوده است.

در سطح کشور و در صنعت نفت، صفدری رنجبر و همکاران (۲۰۱۶ب<sup>۳</sup>) با مطالعه شرکت توربو کمپرسور نفت به تبیین الگوی ساخت و انباشت قابلیت‌های فناوریانه تولید محصولات و سامانه‌های پیچیده پرداخته‌اند. نتایج و یافته‌های پژوهش ایشان حاکی از آن است که شرکت توربو کمپرسور نفت در ابتدا اقدام به خرید توربین از خارج کشور، مونتاژ و بهره‌برداری از آن‌ها نموده است. این شرکت سپس با استفاده از اهرم‌های قراردادی، به تولید مشترک توربین تحت لیسانس صاحبان فناوری پرداخته و سرانجام با ارتقای برخی زیرسامانه‌ها، موفق به ساخت توربین‌های گازی با نام خود شده است. طهماسبی و همکاران (۲۰۱۷) در مطالعه مسیر طی‌شده در یک سازمان صنعتی در صنایع دریایی (تولیدکننده شناورهای تندرو)، شکل‌گیری قابلیت‌های فناوریانه را تشریح نموده‌اند. یافته‌های پژوهش ایشان نشان می‌دهد که سازمان ابتدا با سرمایه‌گذاری اولیه، زیرساخت‌های موردنیاز برای ساخت محصولات را ایجاد نموده است و پس از آن به صورت تدریجی و با بهره‌گیری از مهندسی معکوس

1 . Hwang

2 . Lee & Yoon

3 . b

به ارتقای قابلیت‌ها پرداخته است. در مراحل بعدی سازمان با همان روش مهندسی معکوس به‌سوی قطعات پیچیده‌تر رفته و قابلیت‌های طراحی و نوآوری خود را گسترش داده است. به‌طور خاص در پروژه ساخت و تولید محصول اول، نمونه‌ای از پیش‌آماده مبنای عمل قرار گرفته است؛ براین‌اساس این محصول با تغییراتی جزئی وارد خط تولید شده است و سپس محصولات به‌دست‌آمده در عملیات مورد استفاده قرار گرفته‌اند.

در مطالعه صنعت انرژی بادی، باقری مقدم<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۱) قابلیت‌های فناورانه، نهادها، سیاست‌ها و قوانین مؤثر بر این صنعت در کشور را تحلیل کرده‌اند. نتایج به‌دست‌آمده در پژوهش آن‌ها نشان می‌دهد که به‌دلیل وابستگی شدید به انرژی‌های فسیلی از جمله نفت و گاز، قابلیت‌های فناورانه لازم در زمینه انرژی‌های تجدیدپذیر نظیر انرژی باد و انرژی خورشیدی در کشور شکل نگرفته است. کیامهر (۲۰۱۳) با مطالعه سامانه‌های تولید الکتروسیسته برقایی شرکت فراب، به تشریح مسیر توسعه قابلیت‌های فناورانه پرداخته است. از دیدگاه این پژوهشگر، توسعه قابلیت‌ها از فائق آمدن بر موانع ورود آغاز شده و در مرحله دوم با درک طراحی خارجی و یادگیری نحوه تحقق آن‌ها در پروژه‌ها ادامه یافته است. در گام بعدی، فراب رفع نواقص و خطاهای توربین‌های عملیاتی‌شده را در دستور کار قرار داده است. در نهایت نیز شرکت به مرحله اول بازگشته است و از طریق سرمایه‌گذاری جدی روی فعالیت‌های تیم طراحی توانسته است به بهبودهای تدریجی در طراحی‌های ارائه‌شده توسط شرکت‌های خارجی بپردازد و توربین‌های برقایی خاص خود را تولید نماید. همچنین در ادامه کیامهر (۲۰۱۵) با مطالعه شرکت مپنا به‌عنوان یک شرکت تولیدکننده سامانه‌های تولید الکتروسیسته حرارتی به بررسی قابلیت‌های ایجادشده در یک شرکت متأخر در حوزه سامانه‌ها و محصولات پیچیده پرداخته است. مطالعه این پژوهشگر نشان می‌دهد که مپنا نیز قابلیت‌های فناورانه را با غلبه بر موانع ورود به بازار آغاز نموده است و در مرحله دوم به قابلیت‌های ساخت و تولید دست یافته است. این شرکت در ادامه به خلق قابلیت‌های طراحی و مهندسی برای گسترش بازار و صادرات پرداخته است و در مرحله چهارم کسب رهبری بازار را در سال‌های آتی مدنظر قرار داده است.

بنگاه‌ها برای باقی‌ماندن در عرصه رقابت بازارها ناچارند که به بهره‌مندی از ظرفیت‌های نوآوری روی آورند (چونگ<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۴). در سال‌های اخیر بنگاه‌ها بیش از آنکه نوآوری را در درون

1 . Bagheri Moghaddam

2 . Choung



خود دنبال کنند، به انجام فعالیت‌های نوآورانه در قالب همکاری‌ها و شبکه‌ها تمایل نشان می‌دهند (نمبیسان و ساهنی<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱). در شبکه‌های نوآوری هدف مشترک اعضا، رشد دانش و تجاری‌سازی آن است (مالربا و ونورتاس<sup>۲</sup>، ۲۰۰۹). در این شبکه‌ها، دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی توسعه‌دهنده دانش و بنگاه‌های تولیدی و صنعتی به توسعه محصولات و خدمت مبتنی بر دانش عمل می‌پردازند (گوبو و اولسون<sup>۳</sup>، ۲۰۱۰). در مسیر فرارسی فناوریانه شبکه‌های نوآوری به‌عنوان یکی از روش‌های همکاری‌های فناوریانه می‌توانند زمینه‌ساز کاهش شکاف فناوریانه شوند؛ هرچند لازم است فعالیت‌های داخلی فراوانی برای یادگیری و جذب فناوری صورت پذیرد. در این زمینه پارک<sup>۴</sup> (۲۰۱۳) در مطالعه صنعت مخابرات کره جنوبی و پارک و کیم<sup>۵</sup> (۲۰۱۴) در مطالعه نظام دولت الکترونیک کره جنوبی به نقش برجسته شبکه‌سازی در موفقیت بنگاه‌ها پرداخته‌اند. در کشور نیز نقی‌زاده<sup>۶</sup> و همکاران (۲۰۱۶) بر نقش شبکه نوآوری در طرح هواپیمای ایران آی آر ۱۵۰<sup>۷</sup> پرداخته‌اند. از دیدگاه ویوتی<sup>۸</sup> (۲۰۱۵) یادگیری از طریق جذب فنون موجود و نوآوری‌های ایجادشده در محیط‌های دیگر و ارتقای آن در قالب نوآوری تدریجی رُخ می‌دهد. در این راستا قاضی‌نوری و مهاجری<sup>۹</sup> (۲۰۱۹) با تأکید بر نقش یادگیری در کاهش شکاف فناوریانه، به بررسی نظریه‌های یادگیری پرداخته‌اند.

همان‌گونه که مشاهده شد پیچیدگی دانش در محصولات و سامانه‌های پیچیده و میزان تسلط بر آن و همچنین در دسترس بودن فناوری از جمله عوامل اصلی در شکل‌دهی مسیر طی شده در تجارب مختلف بوده‌اند؛ بنابراین الگوهایی که بر اهمیت بهره‌برداری و کسب قابلیت‌های تولید دلالت دارند - نظیر چارچوب چادنوسکی (۱۹۸۳) - می‌توانند به‌عنوان چارچوب تحلیل داده‌ها انتخاب شوند.

- 
- 1 . Nambisan & Sawhney
  - 2 . Malerba & Vonortas
  - 3 . Gobbo & Olsson
  - 4 . Park
  - 5 . Park & Kim
  - 6 . Naghizadeh
  - 7 . IR-150
  - 8 . Viotti
  - 9 . Ghazinoory & Mohajeri

جدول ۱: الگوهای شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه در محصولات پیچیده

پژوهشگران	صنعت مورد مطالعه	الگوی شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه
چادنوسکی (۱۹۸۳)	صنایع پیچیده در جهان سوم	بهره‌برداری، نگهداری و تعمیر تجهیزات وارداتی، ساخت و تولید نمونه‌های مشابه، بهبود در تجهیزات، طراحی محصول و نوآوری
تیوبال (۱۹۸۴)	تولید محصولات پیچیده در برزیل	بهره‌برداری، تولید، طراحی
هوانگ (۲۰۰۰)	هواپیماسازی کره جنوبی	مونتاژ تجهیز وارداتی، ساخت و تولید قطعات ساده، طراحی و ساخت برخی زیرسامانه‌ها، طراحی و ساخت نمونه کامل
لی و یون (۲۰۱۵)	هواپیمای نظامی در چین	خرید فناوری، تولید مشترک، مهندسی معکوس
لی و یون (۲۰۱۵)	هواپیمای نظامی در برزیل	ساخت، تولید مشترک، توسعه مشترک
لی و یون (۲۰۱۵)	هواپیمای نظامی در کره جنوبی	خرید فناوری، تولید مشترک، توسعه مشترک
صفدری رنجبر و همکاران (۲۰۱۶)	توربین گازی در ایران	بهره‌برداری، نگهداری و تعمیر تجهیزات وارداتی، تولید مشترک، تولید مستقل به همراه بهبود در تجهیزات
کیامهر (۲۰۱۳)	تولید الکتروسیته برقایی در ایران	غلبه بر موانع ورود، درک طراحی خارجی و یادگیری نحوه تحقق آن‌ها در پروژه‌ها، رفع نواقص، بهبود تدریجی و طراحی
کیامهر (۲۰۱۵)	تولید الکتروسیته حرارتی در ایران	غلبه بر موانع ورود، ساخت و تولید، طراحی و مهندسی، نوآوری
طهماسبی و همکاران (۲۰۱۷)	صنایع دریایی در ایران	ایجاد زیرساخت پایه، ارتقای قابلیت‌ها (مهندسی معکوس و همکاری)، ارتقای قابلیت‌ها (مهندسی زیرسامانه‌های پیچیده‌تر)، طراحی و نوآوری

### روش‌شناسی پژوهش

پرسش اصلی پژوهش حاضر به شرح زیر است: «مراحل شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه برای فرارسی در محصولات پیچیده در یک بنگاه متأخر چیست؟» این سؤال را می‌توان در قالب ۲ پرسش فرعی

بازتعریف کرد: «اجزای قابلیت‌های فناوریانه در این صنایع چیست؟ و گام‌های پیاپی ایجاد این قابلیت‌ها کدامند؟» پژوهش حاضر با هدف درک ابعاد و مسیر تحولات مفهومی انجام شده است؛ بنابراین پژوهش حاضر رویکردی کیفی دارد. در این راستا ایجاد زمینه مناسب برای بیان پدیده‌های مختلف و مسائل خاص این فرآیند در دستور کار قرار گرفته است؛ از این رو مطالعه حاضر پژوهشی اکتشافی می‌باشد. نهایتاً این مطالعه ذیل پژوهش‌های کاربردی طبقه‌بندی می‌شود زیرا هدف آن توسعه دانش کاربردی در زمینه وسایل حفاری انحرافی چاه‌های نفت و گاز است.

راهبرد موردنظر برای انجام پژوهش حاضر، موردکاوی می‌باشد. روش مطالعه موردی، با قابلیت عمیق شدن در یک مورد، امکان شناسایی جریانی از وقایع و اتفاقاتی پیرامون یک موضوع با توالی زمانی خاص را فراهم می‌کند. از سوی دیگر بررسی وقایع و شواهد با روش مطالعه موردی، ارائه نظریه‌های جدید، معتبر و قابل‌آزمون را میسر می‌سازد. روش تحلیل ترتیب و توالی زمانی روشی متداول در مطالعه موردی است که رویدادها را برحسب ترتیب تاریخی مورد مطالعه و بررسی قرار می‌دهد و شناسایی رویدادهای علی طی دوره زمانی مورد مطالعه را امکان‌پذیر می‌نماید. داده‌های پژوهش حاضر عمدتاً کیفی می‌باشند و برای تحلیل داده‌ها و اعتبارسنجی نتایج نیز از روش‌های کیفی استفاده شده است؛ در این راستا به‌جای تعریف رابطه میان متغیرها، توصیف روابط مدنظر قرار گرفته است. بین<sup>۱</sup> (۲۰۱۴) چهار رویکرد کلی را برای موردکاوی بیان نموده است: (۱) تکیه بر قضایای نظری گذشته، (۲) بیان نظریه مبتنی بر داده‌ها، (۳) تحلیل داده‌ها براساس بیان مورد مطالعه و (۴) آزمودن مشاهدات بدیل (مستخرج از سه راهبرد پیشین). بر این اساس در پژوهش حاضر رویکرد تحلیل داده‌های گردآوری شده، بیان نظریه مبتنی بر داده‌ها می‌باشد.

برای انجام موردکاوی، شرکت ملی حفاری ایران به‌عنوان مورد مطالعه انتخاب شده است. شرکت ملی حفاری نخستین شرکت ایرانی است که خدمات حفاری انحرافی را ارائه داده است. این شرکت در حال حاضر بزرگ‌ترین ناوگان عملیاتی را در سطح کشور دارا می‌باشد. علاوه بر این تا زمان انجام پژوهش حاضر، شرکت ملی حفاری تنها شرکتی است که اقدام به کسب دانش فنی و ساخت تجهیزات در داخل کشور کرده است. از منظر بازه زمانی، پژوهش حاضر تجارب شرکت ملی حفاری ایران را از بدو تأسیس سازمان حفاری انحرافی در سال ۱۳۷۱ تا سال ۱۳۹۸ مورد تحلیل قرار داده است.

برای اجرای پژوهش مطالعه موردی، منابع و شیوه‌های مختلفی مورد استفاده قرار می‌گیرند که

شامل اسناد، آرشیوها، مصاحبه‌ها، مشاهده مستقیم، مشاهده مشارکتی و مصنوعات فیزیکی می‌باشند (میلز و هابرمَن<sup>۱</sup>، ۱۹۹۴). براین اساس مهم‌ترین منبع مورد استفاده برای گردآوری اطلاعات در پژوهش حاضر، مصاحبه نیمه‌ساختاریافته عمیق می‌باشد. در مصاحبه نیمه‌ساختاریافته عمیق، پژوهشگر با طرح‌ریزی چارچوب اولیه مبتنی بر هدف پژوهش، تلاش می‌کند تا موضوعات اصلی پژوهش را ضمن رعایت ساختار و عقاید پاسخ‌دهنده دریابد. خبرگان با روش نمونه‌گیری غیر تصادفی و قضاوتی از میان افرادی انتخاب شدند که دانش، تجربه و خبرگی آن‌ها در این حوزه محرز شده بود. براین اساس در این پژوهش مجموعاً ۱۹ مصاحبه نیمه‌ساختاریافته در شرکت ملی حفاری، دو شرکت دانش‌بنیان و یک مرکز پژوهشی دانشگاهی صورت پذیرفت (جدول ۲). کلیه مصاحبه‌ها به صورت دیجیتالی ضبط شدند و عمدتاً در همان روز مصاحبه نیز پیاده‌سازی شدند. پیش از انجام مصاحبه‌ها، اهداف پژوهش و پیشینه متناظر در چهار جلسه آموزشی برای مدیران حفاری، کارشناسان حفاری، تیم دانشگاهی و اعضای شرکت‌های دانش‌بنیان تبیین شد تا امکان ورود مصاحبه‌شونده به فرآیند مصاحبه با پیش‌زمینه ذهنی فراهم شود. برای مصاحبه‌ها سه رهنمود (اختصاصی برای مصاحبه‌شوندگان در شرکت ملی حفاری، مرکز پژوهشی و شرکت‌های دانش‌بنیان) طراحی شد. رهنمود مصاحبه با کارکنان شرکت ملی حفاری شامل سه زمینه اکتشافی بود؛ بخش ابتدایی بر سوابق تحصیلی، آموزشی و تجربیات شغلی مصاحبه‌شونده تمرکز داشت، بخش دوم به شناخت تغییرات و تحولات از جمله سیر تحولات سازمان، سازوکارهای یادگیری، تغییرات نیروی انسانی، همکاری با شرکت‌های خارجی، اقدامات کسب فناوری در داخل کشور، سیاست‌های حاکمیتی و دستاوردهای شرکت توجه داشت و نهایتاً بخش سوم به جایگاه شرکت نسبت به شرکت‌های پیشرو، اقدامات مناسب برای رشد آتی سازمان و تبیین روش‌های بدیل در گذشته برای حصول به دستاوردهای بهتر اختصاص یافت. از سوی دیگر در رهنمود مصاحبه با دو بخش دانشگاهی و شرکت‌های دانش‌بنیان، فرآیندهای شکل‌گیری قابلیت‌های طراحی و مهندسی محصول، ساخت، سطوح پیچیدگی، استانداردها و آزمایش نمونه‌های اولیه و صنعتی مورد تأکید قرار گرفت. در پیاده‌سازی مصاحبه‌ها، در صورت وجود ابهام مجدداً با مصاحبه‌شونده از مسیرهای مختلف ارتباط برقرار شد و ابهامات برطرف شد. در پایان نسخه کتبی هر مصاحبه به رؤیت مصاحبه‌شونده رسید و صحت محتوای آن تأیید شد. علاوه بر این، مدارک مورد استناد مصاحبه‌شونده (در صورت محرمانه نبودن) دریافت شد. براین اساس مطالعه اسناد و مدارک موجود، ابزار دیگری بود

که برای جمع‌آوری داده‌ها در این پژوهش مورداستفاده قرار گرفته است. براین اساس اگرچه به‌واسطه محرمانه‌بودن بخشی از اسناد، امکان دسترسی به کلیه مدارک وجود نداشت یا امکان انتشار آن مقدور نبود، مطالعه سایر منابع (معرفی شده توسط مصاحبه‌شوندگان) به شناخت عمیق‌تر مورد مطالعه منتج شد. درنهایت اطلاعات تکمیلی درخصوص تجارب سایر شرکت‌ها در بومی‌سازی، برنامه‌های کلان و بلندمدت شرکت‌های نفتی و فرصت‌های موجود، چالش‌های قراردادی و نقشه‌های راه فناوری صنعت نفت نیز از طریق شرکت در سه کنفرانس داخلی صنعت حفاری کسب شد.

پس از گردآوری اطلاعات، براساس رویکرد میلز و هابرم (۱۹۹۴) داده‌های خام در یک جدول براساس عوامل ورودی (نظیر نیروی انسانی، سرمایه‌گذاری و توسعه سازمان و فناوری) و خروجی‌های قابلیت‌های ایجادشده طبقه‌بندی شدند. همچنین ضمن دسته‌بندی متن نهایی مصاحبه‌ها، به هر دسته یک شماره تخصیص یافت.

#### جدول ۲: مشخصات کلی مصاحبه‌شوندگان

ردیف	نقش و جایگاه مصاحبه‌شونده	تحصیلات	محل فعالیت	سابقه (سال)	مدت مصاحبه (ساعت)
۱	مسئول و خبره صنعت در امور پژوهش و فناوری	دکتری	شرکت ملی حفاری	۲۰	۲
۲	مسئول و خبره صنعت در امور فنی و مهندسی	دکتری	شرکت ملی حفاری	۲۵	۲:۳۰
۳	سرپرست گروه و نخبه علمی در الکترونیک	دکتری	دانشگاه	۲۷	۱:۴۵
۴	سرپرست گروه و نخبه علمی در مخابرات	دکتری	دانشگاه	۲۳	۱:۳۰
۵	سرپرست گروه و نخبه علمی در علم مواد	دکتری	دانشگاه	۲۲	۱:۲۰
۶	سرپرست گروه و نخبه علمی در مکانیک	دکتری	دانشگاه	۲۴	۱:۴۰
۷	مسئول و نخبه علمی	دکتری	شرکت دانش‌بنیان	۱۷	۲:۱۰

ردیف	نقش و جایگاه مصاحبه‌شونده	تحصیلات	محل فعالیت	سابقه (سال)	مدت مصاحبه (ساعت)
۸	مسئول و نخبه علمی	دکتری	شرکت دانش‌بنیان	۱۵	۲:۲۰
۹	طراح و مجری طرح	کارشناسی ارشد	شرکت دانش‌بنیان	۱۴	۲
۱۰	طراح و مجری طرح	کارشناسی ارشد	دانشگاه	۱۶	۱:۴۵
۱۱	طراح و مجری طرح	کارشناسی ارشد	دانشگاه	۱۲	۲:۲۰
۱۲	طراح و مجری طرح	کارشناسی ارشد	شرکت دانش‌بنیان	۱۰	۱:۵۰
۱۳	سرپرست عملیات	کارشناسی ارشد	شرکت ملی حفاری	۲۵	۲:۳۰
۱۴	سرپرست تعمیرات	کارشناسی ارشد	شرکت ملی حفاری	۱۹	۲:۱۵
۱۵	خبیره صنعت در زمین‌شناسی	کارشناسی ارشد	شرکت ملی حفاری	۲۲	۱:۴۵
۱۶	خبیره صنعت در عملیات	کارشناسی ارشد	شرکت ملی حفاری	۲۰	۱:۲۰
۱۷	خبیره صنعت در تعمیرات	کارشناسی ارشد	شرکت ملی حفاری	۱۵	۱:۳۰
۱۸	کارشناس امور پژوهشی	کارشناسی	شرکت ملی حفاری	۱۰	۱:۱۵
۱۹	کارشناس امور مهندسی	کارشناسی	شرکت ملی حفاری	۱۱	۱:۵۰

تحلیل داده‌های مورد‌کاوی براساس بررسی، دسته‌بندی و ترکیب داده‌های کمی و کیفی صورت می‌پذیرد تا بر این مبنا، فرضیه‌های اولیه پژوهش بیان شود و یافته‌های موردنظر از داده‌ها استخراج شود (میلز و هابرم، ۱۹۹۴). در این پژوهش، راهبرد منتخب جهت تحلیل داده‌های گردآوری‌شده، راهبرد استخراج نظریه مبتنی بر داده‌های است. از آنجاکه پژوهش حاضر به صورت اکتشافی انجام یافته است انتظار می‌رود که علی‌رغم وجود وجوه اشتراکی با نظریه‌های پیشین، نتایج حاصله به دلیل متفاوت بودن تجربه مورد مطالعه تا حدی متفاوت باشند.

پس از بررسی الگوهای ارائه‌شده برای مراحل ایجاد قابلیت‌های فناورانه برای محصولات و سامانه‌های پیچیده در کشورهای در حال توسعه و عوامل مؤثر در شکل‌گیری آن‌ها، اجزای کلیدی (روش‌های کسب فناوری، نقش حاکمیتی دولت، قابلیت‌های فناورانه، قابلیت‌های مدیریتی، سازوکارهای یادگیری فناورانه) با مرور مصاحبه‌های پیاده‌سازی‌شده و اسناد و مدارک مختلف شناسایی شدند. در ادامه با

شناسایی زمان وقوع آن‌ها، این عوامل براساس زمان مرتب شدند. براین اساس پس از بررسی اطلاعات مرتب‌شده، تجربه شرکت در سه دوره زمانی تفکیک شد.

### یافته‌ها

در روش‌های معمول برای حفر چاه، دکل حفاری بر روی مخزن نفت و گاز استقرار می‌یابد و چاه به‌صورت عمودی حفاری می‌شود. در مواردی که دسترسی به مخزن با حفر چاه عمودی به دلیل عوامل طبیعی یا وجود تأسیسات امکان‌پذیر نباشد، دکل در مکان دیگری مستقر می‌شود و با حفاری در یک مسیر از پیش طراحی‌شده، دسترسی به مخزن نفت و گاز صورت می‌پذیرد. عواملی دیگری نظیر نیاز به ایجاد حفره‌های افقی در مخزن، حفاری چاه امدادی برای کنترل فوران چاه و اطفای حریق چاه اهمیت استفاده از این خدمات را آشکار می‌سازند. برای اجرای این نوع حفاری دو تجهیز اصلی با نام‌های موتورهای حفاری<sup>۱</sup> درون‌چاهی و تجهیزات جهت‌یابی و اندازه‌گیری در حین حفاری<sup>۲</sup> مورد استفاده قرار می‌گیرد. مراحل ایجاد و توسعه قابلیت‌های فناورانه در سازمان مورد مطالعه شامل سه مرحله است. مرحله اول (۱۳۷۱ تا ۱۳۷۳) با عنوان دوران بهره‌برداری مشترک معرفی می‌شود چراکه دانش بهره‌برداری در این دوران حاصل شده است. مرحله دوم (۱۳۷۴ تا ۱۳۹۸) دوران بهره‌برداری مستقل از خریدهای خارجی نام دارد زیرا طی این دوران دانش مهندسی سامانه در سازمان تعمیق یافته است. این دوره باتوجه به نمانام همکار، به دو زیر دوره ۱۳۷۴ الی ۱۳۸۴ (توسعه ناوگان با نمانام‌های غربی) و ۱۳۸۵ الی ۱۳۸۸ (توسعه ناوگان با نمانام‌های چینی) تقسیم می‌شود. نهایتاً مرحله سوم - که از سال ۱۳۸۹ آغاز شده و تاکنون ادامه دارد - دوران دستیابی به دانش و فناوری ساخت می‌باشد.

### مرحله اول: کسب دانش بهره‌برداری از طریق بهره‌برداری مشترک با شریک خارجی (۱۳۷۱ - ۱۳۷۳)

در زمان تأسیس شرکت، تجهیزات اندکی از زمان فعالیت شرکت‌های بین‌المللی باقی مانده بود که به دلیل فقدان تجربه بهره‌برداری، قابل به‌کارگیری توسط کارکنان ایرانی نبود. با توسعه فناوری حفاری انحرافی نزد پیشروان این صنعت، تجارب به‌دست‌آمده در مهار فوران چاه‌ها در زمان جنگ و مشارکت در اطفای حریق چاه‌های نفت کویت، نیاز به تأمین این خدمات در بدنه شرکت ملی نفت ایران مطرح

1 . Down Hole Motor

2 . Measuring While Drilling (MWD)

شد و شرکت ملی حفاری در سال ۱۳۷۱ به‌عنوان متولی تأمین این خدمات انتخاب شد. براین‌اساس در نخستین گام، قرارداد مشارکتی برای ارائه خدمات با شرکت شلمبرژه-آنادریل<sup>۱</sup> به‌عنوان یکی از معتبرترین شرکت‌های بین‌المللی در این عرصه - منعقد شد. در این قرارداد دو گروه عملیاتی تجهیز و آماده‌به‌کار شدند. فعالیت شرکت در این دوران شامل راهبری قرارداد با مشتری و مشارکت در عملیات بود. طی این قرارداد ضمن به‌خدمت‌گرفتن سامانه‌های کارآمد، اولین تجربیات انجام عملیات حفاری انحرافی به دست آمد. پیش از اجرای تعهدات عملیاتی و باتوجه‌به نیازهای شدید آموزشی، تعدادی از کارشناسان دارای سوابق اجرایی در حوزه‌های مرتبط با حفاری انتخاب شدند و به‌مدت شش ماه در شرکت سازنده تحت آموزش قرار گرفتند. دریافت محتوای آموزشی به‌صورت جامع و شفاف پیش از شروع دوره‌ها، تعیین معیارهای انتخاب افراد برای شرکت در آموزش‌ها و آماده‌سازی تیم‌های اعزامی پیش از فراگیری از اقدامات مؤثر برای اثربخشی آموزش بودند.

به‌طور خلاصه می‌توان گفت که دوره اول تأسیس خدمات حفاری جهت‌دار، به کسب توانمندی ارائه خدمات تخصیص یافت. علاوه‌بر تأسیس سازمان و آموزش کارکنان، زیرساخت‌های توسعه فعالیت‌ها نظیر ایجاد پایگاه عملیاتی نیز در این بازه زمانی پیش‌بینی شدند. در زمان تأسیس سازمان، هیچ‌گونه تجربه بهره‌برداری وجود نداشت؛ در نتیجه قابلیت‌های فناورانه در این مرحله به‌روش مشارکت در بهره‌برداری (بدون خرید) و برگزاری دوره‌های آموزش ایجاد شد و به‌بیانی دیگر فرآیند یادگیری از طریق به‌کارگیری<sup>۲</sup> صورت پذیرفت.

### **مرحله دوم: کسب دانش مهندسی سامانه از طریق بهره‌برداری مستقل از خریدهای خارجی (۱۳۹۸ - ۱۳۷۴)**

در این دوره زمانی، سازمان با تکیه‌بر فناوری‌های غربی و چینی توسعه یافت. طبق مستندات موجود در سازمان، آخرین خریدها مربوط به سال ۱۳۸۸ بود اما فرآیند بهره‌برداری از تجهیزات خریداری شده تا زمان این پژوهش ادامه داشت. البته پس از سال ۱۳۸۸ نیز خرید خارجی به‌صورت محدود (به‌عنوان مثال خرید قطعات یدکی) انجام یافته است. باتوجه‌به استمرار بهره‌برداری از خریدهای خارجی، این دوران تا سال ۱۳۹۸ در نظر گرفته شده است. در ادامه قابلیت‌های به‌دست‌آمده در مراحل توسعه سازمان تشریح شده است.

1 . Schlumberger Anadrill

2 . Learning by Using



### توسعه ناوگان با نمانام اروپایی (۱۳۸۴ - ۱۳۷۴)

در این بازه زمانی توجه مشتریان به صیانت از مخازن نفت و گاز و به‌کارگیری روش‌های افزایش تولید افزایش یافت. یکی از ابزارهای تحقق این خواسته، به‌کارگیری بیشتر خدمات حفاری جهت‌دار بود که به ایجاد موج فزاینده در فشار بازار منتج شد. با توجه به محدودیت‌های ناوگان، امکان جذب بخش عظیمی از ظرفیت قراردادهای منعقد در آن زمان میسر نشد؛ بنابراین جذابیت کسب درآمدها و همچنین تهدید پرشدن خلأ بازار توسط رقبای جدید موجب حرکت سازمان به سوی توسعه ناوگان خود شد. براین اساس تیم کارشناسی حفاری انحرافی یک پژوهش مفصل در خصوص فناوری‌های موجود در بازارهای بین‌المللی به‌عمل آورد و کارایی این فناوری‌ها را در میدان‌های نفت و گاز مشابه بررسی کرد. محدودیت تعداد شرکت‌های صاحب‌نام در بازارهای بین‌المللی، کم‌رنگ‌بودن جنبه‌های فنی اطلاعات در دسترس و سیاست‌های داخلی برخی شرکت‌ها مبنی بر عدم فروش تجهیزات (و صرفاً ارائه خدمات)، انتخاب منابع را با محدودیت جدی مواجه نمود. با جمع‌بندی بررسی‌های به‌عمل آمده در اوایل سال ۱۳۷۴، قرارداد خرید سه مجموعه تجهیزات (با روش اجاره به‌شرط تملیک) با شرکت بیکر هیوز<sup>۱</sup> منعقد شد. این شرکت پیشرو غربی در این حوزه فناوری، تجربیات عملیاتی متعدد در میدان‌های نفت و گاز خاورمیانه را نیز در سوابق خود داشت.

پس از ورود تجهیزات به ایران و آغاز عملیات‌های اولیه در دوران راه‌اندازی، اشکالات عمده در سامانه مشاهده شد به‌نحوی پیاده‌سازی کامل امکان‌پذیر نبود. براین اساس یک تیم کارشناسی متشکل از کارکنان شرکت ملی حفاری و شرکت بیکر هیوز تحلیل شرایط سازگاری تجهیزات با شرایط خاص حفاری در میدان‌های نفت و گاز کشور را آغاز نمودند. تحلیل‌های به‌عمل آمده به بازطراحی زیرسامانه‌ها و اصلاح و ارتقای فنی تجهیزات منتج شد. این همکاری مشترک زمینه‌ساز شکل‌گیری درکی جدید نزد کارکنان شد که با تجربیات بهره‌برداری و تعمیراتی پیشین متفاوت بود. براین اساس کارکنان با روش‌های رفع عدم‌انطباق‌های محصول و رویکردهای طراحی محصول، ارتقای زیرسامانه‌ها و مونتاژ زیرسامانه‌ها آشنا شدند.

پس از این تجربه و در پاسخ به نیازهای بازار، توسعه برای تأمین پنج مجموعه تجهیزات در سال ۱۳۷۹ در دستور کار قرار گرفت. با توجه به عدم‌علاقه‌مندی شرکت بیکر هیوز به همکاری (به دلیل سیاست‌های بین‌المللی)، پس از انجام بررسی‌های فنی جدید در فرآیند برگزاری مناقصه شرکت

جئولینک<sup>۱</sup> از کشور اسکاتلند به‌عنوان نماینده مناقصه خرید پذیرفته شد. راه‌اندازی این تجهیزات به‌مراتب دشوارتر از راه‌اندازی تجهیزات شرکت بیکر هیوز بود و براین‌اساس فرایند مذکور حدود یک سال زمان (بیش از دو برابر تجربه همکاری با شرکت بیکر هیوز) به طول انجامید.

### توسعه ناوگان با نماینده‌های چینی (۱۳۸۱ - ۱۳۸۵)

با شدت یافتن تحریم‌ها در سال ۱۳۸۵، شرکت‌های معتبر در این صنعت - که ملیت آمریکای شمالی و بعضاً اروپایی دارند - ارتباط خود را با ایران قطع کردند و براین‌اساس حضور شرکت‌های چینی در برنامه‌های توسعه‌ای و جایگزینی پُررنگ شد. هرچند تأمین قطعات یدکی برای پشتیبانی سامانه‌های موجود از طریق واسطه‌ها میسر بود اما هزینه تمام‌شده با این روش، رشد چشمگیری یافت. برای بقای سازمان، اجرای تعهدات قراردادی با مشتریان و جایگزینی تجهیزات مستهلک‌شده، توسعه ناوگان با نماینده‌های در دسترس (شرکت‌های چینی) اجتناب‌ناپذیر بود. اگرچه این تجهیزات از لحاظ چرخه بلوغ فناوری هنوز به دوره بلوغ خود نرسیده بودند، مشاهده نقاط قابل بهبود متعدد و تمایل طرف چینی به ارتقای کیفی، امیدبخش حفظ جایگاه شرکت در بازار با تکیه بر فرصت‌های اندک بود. برای کنترل ریسک‌های فنی، توسعه ناوگان با ده مجموعه جدید در سه مرحله برنامه‌ریزی شد. با انعقاد قرارداد تأمین دو مجموعه تجهیزات با شرکت چینی هایلن<sup>۲</sup>، در فاز نخست تجهیزات لازم برای ایجاد دو گروه عملیاتی خریداری شد. در مرحله دوم، تجهیزات لازم برای ایجاد ۶ گروه عملیاتی از شرکت چینی گلتک<sup>۳</sup> وارد ایران شد. در مرحله سوم نیز دو مجموعه دیگر از طریق شرکت چینی اچ‌تی<sup>۴</sup> تأمین شد.

خرید تجهیزات به‌وش برگزاری مناقصه عمومی، تنوع فناوری و نماینده‌های کالایی را در سازمان افزایش داد. براین‌اساس علی‌رغم دشوار شدن پشتیبانی فنی سامانه‌ها، متخصصان حفاری انحرافی با رویکردهای مختلف طراحی و نقاط ضعف و قوت آن‌ها آشنا شدند. پس از ورود تجهیزات و در زمان راه‌اندازی، مشکلات عملیاتی به‌مانند تجربیات قبلی و البته با شدت بیشتر ظاهر شد و راه‌اندازی هر مجموعه بین شش ماه تا یک سال به‌طول انجامید. قابلیت‌های ایجادشده در مرحله قبل و دانش شکل‌گرفته در متخصصان داخلی در زمینه رفع عدم‌انطباق‌ها از یک‌سو و مهارت اندک طراحان چینی

1 . Geolink

2 . Hailan

3 . Golteck

4 . HT

برای ارتقای تجهیزات در مواجهه با شرایط متنوع کاربری، این مرحله را از مرحله دوم متمایز ساخت. جریان انتقال دانش کاربردی در این مرحله از طرف ایرانی به طرف خارجی فزونی یافت و کارکنان علاوه بر تشخیص علل عدم انطباق‌ها، به تبیین گزینه‌های ارتقای زیرسامانه‌ها با پیشینه فنی قابل درک برای طراح پرداختند. یکی از دستاوردهای این مرحله، دستیابی شرکت ملی حفاری به این دانش بود که هریک از اجزا و قطعات چگونه تأمین یا ساخته می‌شوند. از سوی دیگر در تجربه‌های پیشین امکان مشاهده اجزای زیرسامانه‌ها وجود نداشت و شرکت صاحب فناوری از افشای این اطلاعات با روش‌های مختلف محافظت می‌نمود. براین اساس در سازمان این اعتقاد ایجاد شد که برای دستیابی به فناوری‌های یک محصول تسلط بر تمام فناوری‌های ساخت اجزای زیرسامانه‌ها ضروری نیست و سازمان می‌بایست تنها به هنر مدیریت این زنجیره تأمین دست یابد. اتخاذ این رویکرد در مراحل بعدی، ساخت داخل را امکان‌پذیر کرد.

در مرحله دوم تصمیم مدیران وقت در زمینه اتخاذ رویکرد خرید با روش اجاره به‌شرط تملیک برای کنترل ریسک‌های فنی، استفاده از ظرفیت‌های قراردادی و سهولت مواجهه با مشکلات (در مقایسه با سایر روش‌ها از جمله عودت کالای خریداری‌شده و مختومه کردن قرارداد)، زمینه‌ساز ایجاد قابلیت‌های فنی در سازمان شد. از دیدگاه بازار نیز در کنار ایجاد اعتبار برای شرکت ملی حفاری، بارزترین دستاورد این دوره، شکست نرخ ارائه خدمات به‌میزان حدود یک‌سوم نرخ‌های متداول در کشور بود. باتوجه به آنکه شرکت ملی حفاری بخشی از بدنه وزارت نفت است، این دستاورد صرفه‌جویی ارزی قابل ملاحظه‌ای نیز به‌همراه داشت. قابلیت‌های فناورانه ایجادشده در این مرحله شامل بهره‌برداری مستقل از تجهیزات خارجی، قابلیت تعمیر و نگهداری تجهیزات خارجی، قابلیت مونتاژ، قابلیت‌های مهندسی در رفع عدم انطباق‌ها در شرایط محیطی جدید و قابلیت مشارکت در بهبود و ارتقای زیرسامانه‌ها بود؛ قابلیت‌هایی که به‌صورت تدریجی در هر پروژه توسعه ناوگان عمیق‌تر شدند.

### **طراحی و ساخت سامانه جهت یابی در حین حفاری (۱۳۹۸ - ۱۳۸۹)**

با دشوار شدن فضای رقابتی کسب‌وکار از یک‌سو و دشوارتر شدن ارتباطات با شرکت‌های خارجی و اخذ پشتیبانی فنی از سوی دیگر، در شرکت ملی حفاری برای حفظ سهم بازار رویکردهای جدید تأمین نیازهای تعمیراتی در دستور کار قرار گرفت. با شناخت نسبی به‌دست‌آمده از فناوری و برای چاره‌اندیشی رفع نیازها در داخل کشور، الگوهای مختلف توسط مدیران بررسی شد. براساس جمع‌بندی مستندات

موجود در شرکت، لزوم توسعه شبکه نوآوری مورد تأکید قرار گرفت: با توجه به گستره و تنوع فناوری، امکان وابستگی به تعداد محدودی تأمین‌کننده داخلی وجود ندارد. با توجه به تخصصی بودن فناوری، بهتر است قطب‌هایی با مدیریت علمی و فنی این مراکز و مدیریت کلان شرکت ملی حفاری شکل گیرند. اعضای شبکه، شرکت‌ها و مراکز پژوهشی توانمند برای توسعه فناوری‌های صنعت خواهند بود.

به منظور ایجاد قطب علمی، سمینارها و پانل‌های علمی متعددی برای آشناسازی مراکز پژوهشی با صنعت حفاری انحرافی برگزار شد و پس از آن با فراخوان نیاز، دانشگاه صنعتی امیرکبیر برای اجرای پروژه انتخاب شد. اعضای شبکه نیز از طریق اطلاع‌رسانی عمومی و پایش توانمندی‌ها انتخاب شدند و با تعریف پروژه‌های تعمیراتی، گام به گام با فناوری مأنوس شدند. این تلاش‌ها منجر به تشکیل یک هسته پژوهشی دانشگاهی متشکل از ۷ پژوهشگر با تخصص‌های مختلف و شکل‌دهی ۲ شرکت دانش‌بنیان شد. کارکنان این تیم‌ها بیش از ده سال تجربه در زمینه طراحی و توسعه محصول در سایر صنایع داشتند. شایان ذکر است شرکت ملی حفاری به دلیل رسالت سازمانی، امکان ایجاد زیرساخت‌های طراحی و ساخت تجهیزات را در سازمان خود نداشت؛ در نتیجه این شرکت با تکیه بر الگوهای تدوین‌شده در شرکت ملی نفت ایران به ایجاد قابلیت‌های مذکور در خارج از سازمان پرداخت. برای بیان مسیر رشد و توسعه قابلیت‌های فناورانه، گام‌های طی‌شده در سازمان در سه دسته طبقه‌بندی شد. طی این گام‌های پیاپی، به تدریج سطح پیچیدگی تجهیزات افزایش یافت و توان سازمان و اعضای شبکه رفته‌رفته نیز ارتقا یافت.

### **قابلیت‌های ایجادشده در تجهیزات گروه اول (۱۳۹۲ - ۱۳۸۹)**

تجهیزات گروه اول منابع تغذیه درون‌چاهی، اجزای بدنه خارجی و اتصالات مکانیکی بودند. منابع تغذیه شامل مجموعه‌های باتری و توربین درون‌چاهی هستند که توان تقریبی ۱۰۰ وات را برای کارکرد حداقل ۱۰۰ ساعت در دمای ۱۸۰ درجه سانتی‌گراد و ۲۰ هزار پی‌اس‌ا<sup>۱</sup> تأمین می‌کنند. اجزای بدنه نیز ساختاری مقاوم برای تحمل فشار و شوک‌های مکانیکی دارند و علاوه بر آن نقش یک کاهنده حرارتی را برای جلوگیری از انتقال دما به درون ابزار و تجهیزات الکترونیکی آن ایفا می‌نمایند. در این مرحله الگوگیری از نمونه‌های موجود، نقطه شروع حرکت بود. مطابق الگوی تعریف‌شده، تیم مشترک

خبرگان حفاری به همراه شرکت‌های دانش‌بنیان، اقدامات زیر را برای ساخت تجهیزات به عمل آوردند:

- **مطالعات فاز شناخت:** در این مرحله که توسط خبرگان حفاری انجام شده است، ورودی‌ها و خروجی‌های موردانتظار، الزامات و استانداردهای حاکم بر زیرسامانه‌ها، نقشه‌های شماتیک اولیه، تجزیه و تحلیل نمونه‌های موجود و روش‌های آزمون تهیه و تدوین شد. علاوه بر آن با تحلیل سوابق تعمیر و نگهداری و همچنین بازخوردهای بهره‌برداران از خریدهای خارجی، فهرستی از اقدامات اصلاحی برای ساخت در نظر گرفته شد.

- **ایجاد زیرساخت‌ها:** براساس چارچوب به‌دست‌آمده از فاز شناخت، اعضای شبکه منتخب به تکمیل نیروی انسانی ماهر در تخصص‌های موردنیاز پرداختند و فضای کارگاهی خود را تجهیز کردند. همچنین در گزینش شرکت‌های منتخب عواملی نظیر برخورداری از تجربیات مشابه موردتأکید بوده است؛ بنابراین سرمایه‌گذاری به‌عمل‌آمده جهت توسعه و ترمیم زیرساخت در دو بعد نیروی انسانی و فضای کار انجام شد.

- **ساخت نمونه:** براساس گام‌های پیشین، تولید و صحت عملکرد نمونه‌ها موردبررسی قرار گرفت. طبق اظهارات خبرگان تعمیرات ساخت ماژول باتری محصولات ساخت شرکت‌های ژئولینک، گلتک و هایلین و همچنین بخش‌هایی از توربین ژئولینک در این مرحله صورت پذیرفت.

سطح پیچیدگی تجهیزات در این مرحله ساده و معمولی بود و تنها قابلیت‌های پایه‌ای در شبکه ایجاد شد. قابلیت‌های ایجادشده در این مرحله شامل به‌کارگیری امکانات موجود، مشابه‌سازی، به‌کارگیری دانش جذب‌شده و تیم‌سازی (به‌صورت محدود) بود. به بیان کیم<sup>۱</sup> (۱۹۹۷، ۱۹۹۹) در این مرحله قابلیت‌های فناورانه اولیه شامل سرمایه‌گذاری و ایجاد زیرساخت به دست آمد. طبق نظریه وینتر<sup>۲</sup> (۲۰۰۳) نیز قابلیت‌های عملیاتی سطح اول در این مرحله ایجاد شد.

### قابلیت‌های ایجادشده در تجهیزات گروه دوم (۱۳۹۵ - ۱۳۹۱)

در تجهیزات گروه دوم تمرکز اصلی بر سامانه‌های تبادل داده، بخش جهت‌یابی و بخش الکترونیکی ابزار سنجش تشعشعات هسته‌ای بود. پیاده‌سازی این تجهیزات در کنار سایر علوم، نیازمند احاطه عمیق به مباحث الکترونیک برای کاربرد در شرایط غیرمتعارف بود. از این رو نقش قطب فناوری در تدوین الزامات

1 . Kim

2 . Winter

اولیه و ایجاد دانش بااهمیت بود. اقدامات انجام‌شده در این مرحله عبارت بودند از:

- **مطالعات فاز شناخت و توسعه زیرساخت:** بیان علمی شرح کار و الزامات آن در یک همکاری مشترک بین خبرگان حفاری و قطب‌فناوری صورت پذیرفت. در این فرآیند به تدریج احاطه قطب‌فناوری بر ابعاد دانش کاربردی موردنیاز رشد یافت. براساس این تجربه، تجهیزات آزمایشگاهی و پژوهشی قطب‌فناوری توسعه یافت. براین‌اساس مشابه مرحله قبل، فهرستی از مزایا و معایب فناوری‌های در اختیار (تجهیزات خریداری‌شده از خارج) تهیه شد. حفظ سازگاری زیرسامانه‌ها با نمونه‌های موجود یکی از محدودیت‌های این مرحله بود.

- **ساخت نمونه اولیه:** با الگوبرداری از نمونه‌های موجود و انجام مهندسی معکوس، طراحی تجهیزات آغاز شد. با توجه به دقت نظر کامل سازندگان تجهیزات خارجی بر حفظ مالکیت معنوی، پیاده‌سازی تجهیزات مستلزم دستیابی به الگوریتم‌های عملکرد بود. به بیان دیگر مشخصات فنی زیرسامانه‌های کلیدی کاملاً توسط شرکت سازنده خصوصی‌سازی شده بود و دسترسی به آن‌ها میسر نبود؛ بنابراین رویکرد طراحی شکست زیرسامانه‌ها به اجزای کوچک و پیاده‌سازی براساس عملکرد اتخاذ شد.

- **ساخت نمونه صنعتی:** در این مرحله شرکت‌های دانش‌بنیان به‌عنوان توسعه‌دهنده محصول به تیم اضافه شدند. فرآیندهای صنعتی‌سازی و انطباق با شرایط عملیاتی در این مرحله عمده فعالیت‌ها را تشکیل می‌دادند. طراحی و ساخت سامانه تبادل داده شرکت‌های هایلن و جنولینک، ساخت و واسنجی<sup>۱</sup> بخش جهت‌یابی تجهیزات ساخت شرکت‌های جنولینک و اچ‌تی، ساخت بخش الکترونیکی ابزار سنجش پرتوهای هسته‌ای جنولینک، هایلن و گلتک در این دوره صورت پذیرفت.

ازلحاظ دسته‌بندی سطوح پیچیدگی، تجهیزات گروه دوم در دسته متوسط قرار داشتند. قابلیت‌های ایجادشده در این مرحله شامل تعمیق قابلیت تیم‌سازی و رشد منابع انسانی، قابلیت تحقیق و توسعه مشترک، قابلیت طراحی نمونه‌های مشابه و ارتقای زیرسامانه‌ها و استفاده کارآمد از دانش فناورانه بود. به بیان فیگیردو<sup>۲</sup> (۲۰۰۳) در این مرحله قابلیت‌های پایه در سازمان نهادینه شد. همچنین به‌واسطه رشد تجربه و افزایش مهارت نیروی انسانی، نوآوری جزئی نیز در محصول صورت پذیرفت.

1 . Calibration

2 . Figueiredo

### قابلیت‌های به‌دست‌آمده در گروه سوم (۱۳۹۸ - ۱۳۹۵)

در گام‌های پیشین حفظ ناوگان و توان عملیاتی سازمان در اولویت بود. براین‌اساس با تکیه بر تجربیات موفق به‌دست‌آمده و با رویکرد توسعه ناوگان، برنامه‌ریزی برای طراحی و ساخت مجموعه کامل در دستور کار قرار گرفت؛ بنابراین در گام نخست زیرسامانه‌های باقی‌مانده برای تکمیل یک مجموعه کامل مشخص شدند. این زیرسامانه‌ها شامل سامانه‌های نمایشگر، بخش ابزار دقیق اندازه‌گیری پرتوهای هسته‌ای و تجهیزات واسطه و جانبی بود. سایر اقدامات این گام عبارت بودند از:

- **جمع‌آوری بازخورد از به‌کارگیری تجهیزات ساخته‌شده:** طبق برنامه‌ریزی انجام‌شده، زیرسامانه‌های پیشین تحت پایش دائمی قرار گرفتند. در ادامه براساس تحلیل اشکالات گزارش‌شده، نمونه‌های جایگزین طراحی و ساخته شدند. براین‌اساس اصلاح بخش جهت‌یابی فناوری جنولینک و اصلاح فناوری تبادل داده تجهیزات ساخت شرکت چینی هایلند صورت پذیرفت.

- **طراحی پایه و ساخت محصول:** براساس تحلیل بازخوردها، فرآیند طراحی مجموعه کامل صورت پذیرفت. همچنین شرکت‌های توسعه‌دهنده محصول (اعضای شبکه) تحت نظارت قطب فناوریانه و خبرگان حفاری، زیرسامانه‌های جدید را تولید کردند و مجموعه کامل را مونتاژ کردند.

فعالیت‌های این دوره، بالاترین سطح پیچیدگی فناوریانه را دارا بود. قابلیت‌های به‌دست‌آمده در این دوره شامل قابلیت طراحی و مهندسی سامانه، قابلیت تحقیق و توسعه به‌منظور به‌روزرسانی فناوری، قابلیت یکپارچه‌سازی سامانه بود. در این زمینه بلانچارد و بلایلر<sup>۱</sup> (۲۰۱۶) بر قابلیت‌هایی نظیر تحلیل مسئله، تعریف نیاز، تعریف الزامات عملیاتی، طراحی مفهومی، طراحی تفصیلی، آزمون و ارزیابی به‌عنوان برخی قابلیت‌های کلیدی برای توسعه محصولات پیچیده تأکید کرده‌اند. در این تجربه به‌تدریج آشنایی با طراحی و مهندسی سامانه در فرایندهای راه‌اندازی و رفع اشکالات سامانه‌های خریداری‌شده از خارج شکل گرفت و در فعالیت‌های مهندسی معکوس و مشارکت با اعضای شبکه در ایجاد زیرسامانه‌ها تعمیق یافت. همچنین اعتبارسنجی نهایی تجهیزات ساخته‌شده با تحلیل عملکرد در شرایط واقعی انجام شد. باتوجه‌به تنوع شرایط درون‌چاهی در میدان‌های نفتی مختلف، برای اعتبارسنجی، تجهیزات به مدت ۶ ماه در میدان‌های مختلف مورد‌استفاده قرار گرفتند. میانگین فاصله

جغرافیایی محل آزمون‌ها تا پایگاه عملیاتی، حدود ۵۰۰ کیلومتر بود. اخذ مجوزهای لازم از شرکت‌های نفتی توسعه‌دهنده میدان‌های نفتی برای رانش تجهیزات به درون چاه، اخذ مجوزهای ایمنی برای حضور اعضای شبکه نوآوری در محل چاه، زمان موردنیاز برای رانش ابزار به درون چاه، تأثیر آن بر زمان‌بندی حفاری چاه و سایر محدودیت‌های عملیاتی، انجام آزمون‌ها را با دشواری‌های فراوانی روبرو نمود؛ بنابراین هر مرحله آزمون شامل چندین شبانه‌روز تلاش بی‌وقفه برای بررسی عملکرد ابزار در اعماق چاه بود. براساس شواهد دریافت‌شده به‌صورت برخط از اعماق زمین، تصمیم‌گیری برای اقدامات اصلاحی به‌عمل آمد و پس از انجام اصلاحات با رانش مجدد ابزار به درون چاه، بازخوردها مشاهده و تحلیل شد؛ بنابراین مدت‌زمان قابل‌ملاحظه‌ای به مرحله آزمون میدانی و انجام اصلاحات در مقایسه با زمان طراحی و ساخت محصول تخصیص یافت.

ازسوی دیگر تحلیل بازخوردها در آزمون‌های میدانی و اقدامات اصلاحی سریع، نیازمند احاطه بر دانش فنی بود. این تجربه تأیید می‌کند که تجهیزات درون‌چاهی را به‌هیچ‌وجه نمی‌توان به روش همانندسازی و مهندسی معکوس و با الگوی دستیابی به قابلیت ساخت تک‌تک اجزا و قطعات تولید کرد. با توجه به تنوع پدیده‌های درون‌چاهی، پس از مونتاژ زیرسامانه‌ها لازم است که تجهیز با شرایط عملیاتی در میدان‌های مختلف نفتی انطباق داده شود. در این تجربه، الگوبرداری از نمونه‌های موجود در کاهش زمان و هزینه‌های پروژه بسیار مؤثر بود. شایان‌ذکر است که طراحی یک مجموعه ابزار جهت‌یابی از پایه، نیازمند ۱۰ سال زمان و صرف ۳ میلیون دلار می‌باشد.

اگرچه شروع اقدامات براساس رفع اولویت‌های عملیاتی بوده است اما تحلیل مراحل درگذر زمان - که بیانگر سیر تحولات و نحوه ارتقای قابلیت‌های فناورانه در سازمان است - با یافته‌های لال<sup>۱</sup> (۱۹۹۲) هم‌پوشانی دارد. در یک نگاه کلی قابلیت‌های فناورانه ایجادشده در این مرحله شامل قابلیت ساخت مرحله‌به‌مرحله زیرسامانه‌های اندازه‌گیری حین حفاری (خریداری‌شده از خارج با همکاری اعضای شبکه)، بهبود و ارتقای زیرسامانه‌ها، تحقیق و توسعه، پشتیبانی فنی و قابلیت طراحی، مهندسی و ساخت تجهیزات اندازه‌گیری حین حفاری به‌صورت مستقل بوده است. براساس یافته‌های مطالعه موردی، مراحل شکل‌گیری و تکامل قابلیت‌های فناورانه در سازمان خدمات حفاری انحرافی و ساخت تجهیزات در جدول ۳ ارائه شده است.



## جدول ۳: مراحل شکل‌گیری و تکامل قابلیت‌های فناوریانه در سازمان مورد مطالعه

منبع (شماره مصاحبه)	مرحله سوم: توسعه زیرسامانه‌ها و بازطراحی کلی	مرحله دوم: دانش مهندسی سامانه	مرحله اول: دانش بهره‌برداري	مقوله‌ها
۸، ۲، ۹، ۱۳ و ۱۴	ساخت مرحله به مرحله زیرسامانه‌های اندازه‌گیری حین حفاری (خریداری شده از خارج با اعضای شبکه)؛ بهبود و ارتقای زیرسامانه‌ها؛ پشتیبانی فنی؛ تحقیق و توسعه؛ طراحی، مهندسی و ساخت ابزار اندازه‌گیری حین حفاری به صورت مستقل	بهره‌برداري مستقل از تجهیزات خریداری شده؛ انجام تعمیرات و نگهداری تجهیزات خارجی مونتاژ؛ مهندسی در رفع عدم انطباق‌ها در شرایط محیطی جدید از طریق همکاری مشترک؛ مشارکت در بهبود و ارتقای زیرسامانه‌ها	بهره‌برداري به صورت مشترک با شرکت خارجی	قابلیت‌های فناوریانه
۲، ۱۳، ۱۴، ۱۵ و ۱۶	سرمایه‌گذاری و حمایت از پروژه‌های اتکا به توان داخلی؛ زمینه‌سازی برای ایجاد شبکه نوآوری	واگذاری پروژه‌های عملیاتی برای تقویت رقابت‌پذیری در برابر شرکت‌های خارجی؛ سرمایه‌گذاری برای توسعه ناوگان با هدف تسلط بر بازار	تأسیس سازمان با هدف رفع نیازهای عملیاتی	راهبردهای حاکمیتی دولت
۱، ۳، ۴، ۵، ۶، ۷، ۹ و ۱۰	انتقال دانش و فناوری عملکرد اجزاء، مونتاژ و استانداردها به اعضای شبکه؛ طراحی و مهندسی معکوس تجهیزات اندازه‌گیری جهت گلتک؛ تحقیق و توسعه مشترک بر روی مؤلفه‌ها و زیرسامانه‌های موجود؛ انتقال بازخورد از بهره‌برداري به مهندسی و طراحی	همکاری با شرکت‌های خارجی حین راه‌اندازی و مشارکت در مراحل پیاده‌سازی فرآیندهای اصلاحی برای رفع عدم انطباق‌ها و ارتقای زیرسامانه‌ها؛ مطالعه استانداردهای مرتبط؛ تحقیق و توسعه درون‌زا (به صورت محدود)	کسب دانش و فناوری بهره‌برداري با آموزش و کتابچه‌های فنی تجهیزات	راهبردهای کسب فناوری
۱، ۲، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۸ و ۱۹	یادگیری از طریق همکاری با اعضای شبکه؛ یادگیری از طریق تحقیق و توسعه مشترک	یادگیری از طریق بهره‌برداري و انجام کار؛ یادگیری از طریق ظرفیت‌های قراردادی	یادگیری از طریق همکاری با شرکت خارجی؛ یادگیری از طریق انجام کار	سازوکارهای یادگیری فناوریانه

منبع (شماره مصاحبه)	مرحله سوم: توسعه زیرسامانه‌ها و بازطراحی کلی	مرحله دوم: دانش مهندسی سامانه	مرحله اول: دانش بهره‌برداری	مقوله‌ها
۱، ۲، ۸، ۱۱ و ۱۲	قابلیت مدیریت شبکه نوآوری؛ مدیریت تولید بومی با ظرفیت رشد مستمر	قابلیت مدیریت پروژه‌های عملیاتی؛ قابلیت مدیریت راه‌اندازی تجهیزات؛ قابلیت مدیریت بازار؛ قابلیت مدیریت زنجیره تأمین	قابلیت مدیریت پیمان	راهبردهای مدیریتی

### نتیجه‌گیری

این پژوهش به بیان مسیر طی شده در شرکت ملی حفاری به‌عنوان یک شرکت متأخر ایرانی پرداخته است؛ شرکتی که توانسته طی ۲۷ سال گذشته با ایجاد سازمان و ارائه خدمات فنی و مهندسی چاه‌های نفت و گاز، شرایط شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه و ارتقای تجهیزات حفاری انحرافی را فراهم آورد. در تجارب گذشته و مدل‌های ارائه‌شده برای ایجاد و توسعه قابلیت‌های فناورانه در کشورهای درحال توسعه، تمرکز بر کالا و محصولات فیزیکی بوده است. به‌بیان‌دیگر، هیچ مطالعه‌ای به ایجاد قابلیت‌های فناورانه و تولید تجهیزات موردنیاز در شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات فنی نپرداخته است. در تجارب صنایع دریایی (طهماسبی و همکاران، ۲۰۱۷) و نیروگاهی (صفدری رنجبر و همکاران، ۲۰۱۶ ب) و پتروشیمی (اصغری و مدنی<sup>۱</sup>، ۲۰۱۶) نیز سازمان مورد مطالعه، تولیدکننده کالا بوده است. در یک نگاه کلی قابلیت‌های فناورانه در خدمات حفاری انحرافی با پیمودن گام‌های قابلیت‌های بهره‌برداری، قابلیت‌های مهندسی سامانه و قابلیت‌های ساخت و توسعه زیرسامانه‌ها و بازطراحی کلی نظام حاصل شده است. در سایر مطالعاتی که در زمینه تحقق محصول در کشورهای درحال توسعه صورت پذیرفته است بر همکاری بین‌المللی با کشورهای پیشرو برای کسب فناوری تأکید شده است. این موضوع در مطالعات انجام‌شده در دو شرکت مپنا و فراب به‌عنوان شرکت‌های ایرانی نیز مشاهده شده است. کیامهر (۲۰۱۵، ۲۰۱۳) در مطالعات خود بیان می‌دارد که این دو شرکت به‌غیر از دانش و فناوری شرکت‌های آمریکایی نظیر جنرال الکتریک، امکان همکاری و انتقال فناوری از سایر کشورهای صاحب فناوری را داشته‌اند. هرچند فعالیت‌های انجام‌شده در شرکت توربوکمپرسور نفت به زمان

تحریم‌ها بازمی‌گردد ولی این فعالیت‌ها بر مبنای تجارب قابلیت‌های ایجادشده در دوران اولیه بوده است و بیانگر راهبرد استمرار مسیر پس از قطع همکاری‌های بین‌المللی می‌باشد. بر این اساس در سازمان مورد مطالعه، همکاری‌های بین‌المللی متمرکز بر نحوه انجام کار (خدمات فنی) و خارج از مقوله تولید تجهیزات بوده است. همچنین در حوزه ساخت محصولات پیچیده با کاربرد دوگانه (نظامی و غیرنظامی) و در شرایط تحریم، امکان همکاری‌های فناوریانه در سطح بین‌المللی مقدور نبوده است. البته این مسئله در سازمان مطالعه‌شده در صنایع دریایی (طهماسبی و همکاران، ۲۰۱۷) نیز تأثیرگذار بوده است اما در خدمات حفاری انحرافی حتی پس از کسب دانش طراحی با تلاش‌های داخلی، محدودیت‌های دسترسی به منابع کالا و مواد اولیه نظیر حس‌گرها یا تراشه‌های الکترونیکی بارها مسیر طراحی و تولید را تحت‌الشعاع خود قرار داده است. طبق اظهارات مصاحبه‌شوندگان، ویژگی محصول مورد مطالعه در حوزه صنایع بالادستی نفت و گاز در مقایسه با سایر محصولات پیچیده در این است که به دلیل تنوع و ناشناخته‌بودن شرایط تحت‌الارضی، رعایت استانداردها در تولید محصولات کفایت نمی‌کند و لازم است تجهیزات به روش‌های سفارشی‌سازی و اعمال تغییرات، با شرایط عملیاتی انطباق داده شوند؛ بنابراین داشتن قابلیت‌های فنی برای مشارکت با سازنده جهت انطباق محصول بسیار حیاتی می‌باشد. در واقع تا زمانی که شرکت به‌طور جدی به تلاش نپردازد، همکاری با شرکا الزاماً به توسعه قابلیت‌ها منتج نمی‌شود (دفتر سیاست صنعتی مرکز مطالعات فناوری دانشگاه صنعتی شریف<sup>۱</sup>، ۲۰۰۶). شایان ذکر است در سایر مطالعات انجام‌شده وابستگی محصول به شرایط کارکردی و تأثیر آن بر فرایندهای منبع‌یابی و قابلیت‌های سازمان مورد توجه نبوده است.

مقایسه یافته‌های پژوهش حاضر با الگوهای ارائه‌شده در زمینه محصولات و سامانه‌های پیچیده در کشورهای در حال توسعه نیز بیانگر موارد قابل تأملی است. در سازمان مورد مطالعه پس از بهره‌برداری، به تدریج قابلیت‌های مهندسی سامانه در مراحل رشد و توسعه سازمان، شکل گرفته‌اند و با شروع به ساخت زیرسامانه‌ها، این قابلیت‌ها تعمیق یافته است. در مقایسه با الگوی ارائه‌شده توسط چادونسکی (۱۹۸۳)، کلیات مسیر شامل گام‌های بهره‌برداری و نگهداری از نظام‌های وارداتی، بهبود در پارامترهای تجهیزات و بهبود در طراحی، شباهت زیادی با تجارب مشاهده‌شده در این پژوهش دارند هرچند قابلیت‌های نگهداری و تعمیرات در سازمان مورد مطالعه در مراحل بعدی شکل گرفته است و نقش مهندسی سامانه در شروع فعالیت‌های ساخت نیز مشهود است. در یافته‌های تیوبال (۱۹۸۴)، تقدم و

تأخر ایجاد قابلیت‌ها مشاهده شده است بدین ترتیب که نخست قابلیت‌های ساخت و تولید و به دنبال آن قابلیت‌های طراحی توسعه یافته است. این موضوع با یافته‌های سازمان مورد مطالعه انطباق نسبی دارد چراکه سازمان در ابتدا و با شروع از قطعات با سطح پیچیدگی کمتر، ساخت و تولید زیرسامانه‌ها ایجاد شده است و در ادامه به سمت کسب تدریجی قابلیت‌های بازطراحی کلی نظام پیش رفته است. لی و یون (۲۰۱۵) در الگوی ساخت قابلیت فناورانه هواپیماهای نظامی در چین، راهبرد خرید، تولید مشترک، مهندسی معکوس را به‌عنوان گام‌های ایجاد قابلیت‌ها معرفی نموده‌اند. طبق نظر ایشان نقش شرکای خارجی تأثیر زیادی در انتخاب راهبرد کسب فناوری در کشورهای متأخر دارد؛ به‌نحوی که حضور فعال شرکای خارجی می‌تواند به به‌کارگیری راهبردهایی نظیر تولید مشترک منجر شود و از سوی دیگر عدم حضور آن‌ها به اتخاذ راهبردهایی نظیر مهندسی معکوس منتج می‌شود. این موارد با یافته‌های پژوهش حاضر کمتر انطباق دارد زیرا تولید مشترک در سازمان در دستور کار قرار نگرفته است و مهندسی معکوس نیز به‌تنهایی منجر به تحقق محصول نشده است. از سوی دیگر الگوی معرفی شده توسط کیامهر (۲۰۱۳) بر شناخت طراحی محصول خارجی، پیاده‌سازی، رفع نواقص و عملیاتی‌سازی، بهبود طراحی و ساخت محصول دلالت دارد و این در حالی است که در پژوهش حاضر اقدامات و تسلسل زمانی مراحل متفاوت می‌باشند. در این راستا سازمان مورد مطالعه در پژوهش حاضر فعالیت خود را با بهره‌برداری و عملیاتی‌سازی نمونه خارجی آغاز می‌کند و در ادامه با دانش مهندسی به‌دست آمده، به توسعه زیرسامانه‌ها و طراحی محصول جدید می‌پردازد. به‌عنوان پیشنهاد‌های سیاستی و مدیریتی به‌دست آمده از پژوهش حاضر، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- با توجه به موانع اولیه و نیاز به سرمایه‌گذاری برای ایجاد زیرساخت‌ها، به‌کارگیری روش شبکه‌سازی پیشنهاد می‌شود. تولید محصولات و سامانه‌های پیچیده نیازمند تسلط بر چندین حوزه دانشی است. پرورش قطب‌های علمی و اعضای شبکه ضمن ایجاد و انباشت دانش عمیق در حوزه‌های تخصصی، موجب تسریع اقدامات (در مقایسه با تأسیس شرکت سازنده تجهیزات حفاری انحرافی) شده است. همچنین تجمیع تقاضاهای داخلی منجر به توجیه‌پذیری سرمایه‌گذاری تحقیق و توسعه در میان اعضای شبکه می‌شود.
- در فرآیند توسعه سازمان، اقدامات انجام‌شده در راستای بهبود قابلیت‌های سازمان و شبکه‌سازی علمی، نقش برجسته‌ای در انعقاد قراردادهای خرید داشته است. با توجه به پیچیدگی‌های فناوری در سامانه‌ها و محصولات پیچیده، استفاده از خدمات مشاوره مهندسی اعضای شبکه، زمینه‌ساز

- افزایش قدرت چانه‌زنی قراردادی و رعایت موارد امنیتی خصوصاً در صنایع راهبردی کشور نظیر صنایع نظامی، مخابرات و نفت می‌شود.
- استفاده از ظرفیت‌های قراردادی می‌تواند امکان رشد قابلیت‌های منابع انسانی را توسعه دهد. برخلاف روش‌های معمول - که قابلیت‌ها از طریق قراردادهای رسمی انتقال فناوری و یا تولید مشترک با یک شرکت خارجی ایجاد می‌شوند - در این مورد برای ایجاد قابلیت‌ها و انتقال فناوری هزینه مستقیم پرداخت نشده است.
- این پژوهش مسیر شکل‌گیری قابلیت‌های فناوریانه را در یک شرکت غیرتولیدی و نحوه سرریز دانش به‌دست‌آمده برای ایجاد قابلیت‌های فناوریانه در شبکه نوآوری تحت مدیریت خود را به‌تصویر کشیده است. با توجه به محدودیت‌های همکاری‌های بین‌المللی خصوصاً در حوزه تجهیزات و سامانه‌های پیچیده، ایجاد شبکه‌های همکاری فناوریانه و قراردادهای تحقیق و توسعه با مراکز علمی در داخل کشور می‌تواند یک گزینه مناسب باشد.
- تسلط به فناوری به‌صورت تدریجی و با شروع از سطوح پیچیدگی پایین‌تر، روش مناسبی برای درونی‌سازی قابلیت‌های فناوریانه است. در گام‌های بعدی تمرکز بر سطوح میانی فناوری و پس‌از آن سطوح پیچیده امکان تجمیع توانمندی‌ها و درونی‌سازی را فراهم می‌سازد.
- یکی از دلایل گران‌قیمت‌بودن محصولات و سامانه‌های پیچیده، دانش عمیق حاکم بر تجهیزات است که کسب آن مستلزم صرف وقت و هزینه فراوان می‌باشد؛ بنابراین برای کوتاه‌کردن مسیر و کاهش هزینه‌ها، بهبود و نوآوری در فناوری‌های بالغ موجود در کشور می‌تواند گزینه‌ای مناسب باشد.
- دستیابی به محصولات و سامانه‌های پیچیده با تمرکز بر مهندسی معکوس امکان‌پذیر نمی‌باشد. براین‌اساس ایجاد قابلیت‌های مهندسی محصول و یکپارچه‌سازی سامانه در کنار قابلیت‌های مدیریتی اجتناب‌ناپذیر است.

همچنین برخی از پیشنهاد‌های پژوهش حاضر برای مطالعات آینده نیز به شرح زیر است:

- این پژوهش الگوی شکل‌گیری قابلیت‌های فناوریانه ساخت تجهیزات حفاری انحرافی در شرکت ملی حفاری ایران را مورد بررسی قرار داده است؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود که از طریق طراحی مطالعات موردی دیگر در مبحث محصولات و سامانه‌های پیچیده در صنایع بالادستی نفت،

تعمیم‌پذیری آن نیز ارزیابی شود.

- الگوی تجمیع هوشمند تقاضاهای خرید در دو حوزه محصولات و سامانه‌های پیچیده و محصولات تولید انبوه و اقدام برای ساخت داخل در وزارت نفت در دست اقدام می‌باشد. این فعالیت در زمان نگارش پژوهش حاضر در مراحل اجرایی می‌باشد و نتایج آن در مطالعات جداگانه‌ای می‌تواند مورد بررسی قرار گیرد.
- پژوهش حاضر نظیر اغلب مطالعات دیگر بر حوزه انرژی متمرکز نموده است. براین اساس مطالعات آتی می‌توانند به محصولات و سامانه‌های پیچیده در سایر حوزه‌ها (نظیر صنایع نظامی، هواپیمایی و مخابراتی) بپردازند.
- این پژوهش بر حوزه جغرافیایی کشور متمرکز بوده است. براین اساس مطالعات تطبیقی آینده می‌توانند با در نظر گرفتن برخی ویژگی‌های مشترک ایران با سایر کشورهای همجوار و یا در حال توسعه، تأثیر سایر عوامل را در شکل‌گیری قابلیت‌های فناورانه بررسی نمایند.
- در پژوهش حاضر بدون پرداخت هزینه جداگانه، متخصصان سازمان مورد مطالعه با روش‌ها و چارچوب‌های طراحی محصول و استانداردهای طراحی آشنا شدند و نتایج آن را در آزمون‌های میدانی مشاهده نمودند. براین اساس در پژوهش‌های آتی بررسی امکان‌پذیری این موضوع در صنایع مشابه پیشنهاد می‌شود.

## منابع

- Acha, V., Davies, A., Hobday, M., & Salter, A. (2004). Exploring the capital goods economy: Complex product systems in the UK. *Industrial and Corporate Change*, 13(3), 505-529. <https://doi.org/10.1093/icc/dth020>
- Asghari, M., & Madani, S. H. (2016). *Designing a model for managing technological capabilities with a structural equation approach in the Iranian petrochemical industry (Case study: Fanavaran Petrochemical Company)* [In Persian]. International Conference of Management Elites, Tehran, Iran. Retrieved from <https://civilica.com/doc/528981>
- Bagheri Moghaddam, N., Mousavi, S. M., Nasiri, M., Moallemi, E., & Yosefdehi, H. (2011). Wind energy status of Iran: Evaluating Iran's technological capability in manufacturing wind turbines, *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 15(8), 4200-4211. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2011.07.029>
- Behrouz, T., & Modares, E. (2012). Technology development in upstream oil and gas industries [In Persian]. *Journal of Exploration & Production Oil & Gas* 10(7), 26-29. <http://ekteshaf.nioc.ir/article-1-206-fa.html>
- Bell, M., & Pavitt, K. (1995). The development of technological capabilities. In I. ul Haque, M. Bell, C. Dahlman, S. Lall, & K. Pavitt (Eds.), *Trade, technology and international competitiveness* (pp. 69-101). EDI Development Studies.
- Blanchard, B. S., & Blyler, J. E. (2016). *System engineering management*. John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.1002/9781119178798>
- Choung, J. Y., Hwang H. R., & Song, W. (2014). Transitions of innovation activities in latecomer countries: An exploratory case study of South Korea. *World Development*, 54, 156-167. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2013.07.013>
- Chudnovsky, D. (1983). *Capital goods production in the third world: Economic study of technical acquisition*. F Pinter.
- Figueiredo, P. N. (2003). Learning, capability accumulation and firms differences: Evidence from latecomer steel. *Industrial and Corporate Change*, 12(3), 607-643. <https://doi.org/10.1093/icc/12.3.607>
- Furtado, A. T., & de Freitas, A. G. (2000). The catch-up strategy of Petrobras through cooperative R&D. *The Journal of Technology Transfer*, 25(1), 23-36. <https://doi.org/10.1023/A:1007882903341>

- Ghazinoory, S. S., & Mohajeri, A. (2019). Technological learning and its promotion policies [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 11(2), 439-454. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.20080840.1398.12.2.29.4>
- Gobbo Jr, Jose, & Olsson, Annika. (2010). The transformation between exploration and exploitation applied to inventors of packaging innovations. *Technovation*, 30(5-6), 322-331. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2010.01.001>
- Hobday, M. (1998). Product complexity, innovation and industrial organization. *Research Policy*, 26(6), 689-710. [https://doi.org/10.1016/s0048-7333\(97\)00044-9](https://doi.org/10.1016/s0048-7333(97)00044-9)
- Hobday, M., Rush, H., & Joe, T. (2000). Innovation in complex products and systems. *Research Policy*, 29(7-8), 793-804. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(00\)00105-0](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(00)00105-0)
- Hwang, C. Y. (2000). *The aircraft industry in a latecomer economy: The case of South Korea* [Doctoral dissertation, University of Sussex]. EThOS. Retrieved from. <https://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.313973>
- Ishida, H. (2007). Energy strategies in China and India and major countries' views. *HP (3/2007)*, *The Institute of Energy Economics, Japan*. <http://eneken.ieej.or.jp/data/en/data/pdf/388.pdf>
- Kiamehr, M. (2013). Technological capabilities of complex capital goods in developing economies: The case of a company in Iran's hydro electricity generation industry [In Persian]. *Journal of Science and Technology Policy*, 6(1), 67-80. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.20080840.1392.6.1.7.8>
- Kiamehr, M., Hobday, M., & Hamed, M. (2015). Latecomer firm strategies in complex product systems (CoPS): The case of Iran's thermal electricity generation systems. *Research Policy*, 44(6), 1240-1251. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2015.02.005>
- Kim, L. (1997). *Imitation to innovation: The dynamics of Korea's technological learning*. Harvard Business Press.
- Kim, L. (1999). Building technological capability for industrialization: Analytical frameworks and Korea's experience. *Industrial and Corporate Change*, 8(1), 111-132. <https://doi.org/10.1093/icc/8.1.111>
- Lall, S. (1992). Technological capabilities and industrialization. *World development*, 20(2), 165-186. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(92\)90097-F](https://doi.org/10.1016/0305-750X(92)90097-F)
- Lee, J. J., & Yoon, H. (2015). A comparative study of technological learning and organizational capability development in complex products systems: Distinctive



- paths of three latecomers in military aircraft industry. *Research Policy*, 44(7), 1296–1313. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2015.03.007>
- Malerba, F., & Vonortas, N. S. (2009). *Innovation networks in industries*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781848449275>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Sage.
- Naghizadeh, M., Manteghi, M., Ranga, M., & Naghizadeh, R. (2016). Managing interaction in complex product systems: The experience of IR-150 aircraft design program. *Technological Forecasting and Social Change*, 122, 253-261. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.06.002>
- Nambisan, S. & Sawhney, M. (2011). Orchestration processes in network-centric innovation: Evidence from the field. *Academy of Management Perspectives*. 25. 40-57. <https://doi.org/10.5465/amp.25.3.zol40>
- Park, T. Y. (2013). How a latecomer succeeded in a complex product system industry: Three case studies in the Korean telecommunication systems. *Industrial and Corporate Change*, 22(2), 363–396. <https://doi.org/10.1093/icc/dts014>
- Park, T. Y., & Kim, J. Y. (2014). The capabilities required for being successful in complex product systems: Case study of Korean e-government. *Asian Journal of Technology Innovation*, 22(2), 268–285. <https://doi.org/10.1080/19761597.2014.973166>
- Ren, Y. T., & Yeo, K. T. (2006). Research challenges on complex product systems (CoPS) innovation. *Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers*, 23(6), 519-529. <https://doi.org/10.1080/10170660609509348>
- Roberto, A., Antonio, E., & Alba, V. D. (2017). Intenationalization of state multilatinas: A multi-case study in the oil sector. *International Journal of Business, Economics and Management*, 4(4), 65-81. <https://doi.org/10.18488/journal.62.2017.44.65.81>
- Rush, H., Bessant, J., Hobday, M., Hanrahan, E., & Medeiros, M. Z. (2014). The evolution and use of a policy and research tool: Assessing the technological capabilities of firms. *Technology Analysis & Strategic Management*, 26(3), 353-365. <https://doi.org/10.1080/09537325.2013.851377>
- Safdari Ranjbar, M., Gheidar Khelejani, J., Tahmasbi, S., & Tavakoli, G. R. (2016a). Key capabilities required for innovation and development of defense complex products and systems [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 4(2),

133-158. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2017.2064.1718>

Safdari Ranjbar, M., Rahman Seresht, H., Manteghi, M., & Ghazinoori, S. S. (2016b). The pattern of building and accumulating technological capabilities for producing complex product systems in developing countries: The case study of Oil Turbo Compressor Company [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 4(4), 9-38. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2017.1933.1669>

Sandberg, M. (1992). *Learning from capitalists: A study of soviet assimilation of western technology*. Almquist and Wirksell International.

Tahmasebi, S., Fartookzadeh, H., Bushehri, A., Tabaian, K., Gheidar Khelejani, J. (2017). The stages of formation and development of technological capabilities; Case study: An marine industry organization [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 9(4), 19-33. <https://dori.net/dor/20.1001.1.20080840.1395.9.4.3.1>

Technology Studies Center of Industrial Policy Office of Sharif University of Technology. (2006). *Technology policy and market promotion: Along with case studies of 11 developing countries* [In Persian]. Rasa Publications.

Teubal, M. (1984). The role of technological learning in the exports of manufactured goods: The case of selected capital goods in Brazil. *World Development*, 12(8), 849-865. [https://doi.org/10.1016/0305-750x\(84\)90078-0](https://doi.org/10.1016/0305-750x(84)90078-0)

Viotti, E. B. (2015). *Technological learning systems, competitiveness and development*. Institute of Applied Economic Research. [http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/5006/1/DiscussionPaper\\_138.pdf](http://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/5006/1/DiscussionPaper_138.pdf)

Winter, S. G. (2003). Understanding dynamic capabilities. *Strategic Management Journal*, 24(10), 881- 885. <https://doi.org/10.1002/smj.318>

Yin, R. K. (2014), *Case study research: Design and Methods* (5th ed.). Sage Publication.



# Technological Catch-up in Oil E&P Industry with Learning and Technological Capability Development Approach: EOR Sector of Iran

Sina Tarighi<sup>1</sup>, Saeed Shavvalpour<sup>2\*</sup>

1. Ph.D. Candidate, Management Economics and Progress Engineering, Iran University of Science and Technology, Tehran, Iran.

2. Faculty Member, Management Economics and Progress Engineering, Iran University of Science and Technology, Tehran, Iran.

\*. Corresponding Author: [shavvalpour@iust.ac.ir](mailto:shavvalpour@iust.ac.ir)

## Abstract

For resource-based economies like Iran, the the most important way to end the oil-dependency era is technological development. Therefore, the present study examines the technological development and catch-up trajectory of Iranian E&P companies in the field of EOR through experience-based and research-based learnings, with the mediating role of technological capabilities. In the first stage, considering the nature of knowledge and technology in EOR industry, it was examined that which mode of learning is more applicable in this industry. Then, by means of Thematic Analysis and through reviewing the most reliable sources, the relationship between modes of learning, types of capabilities, and types of technological catch-up were investigated in one framework to determine the technological path from learning to catch-up. In the second stage, with a case study of two Iranian E&P companies, their catch-up stages were studied. The research findings show that the first company has followed the path-following pattern by accumulating operational capability level through experience-based learning mechanisms, and the second company has followed path-creating pattern by adding research-based learning mechanisms and accumulating innovative capability.

*Keywords:* technological catch-up, DUI, STI, technological capabilities, exploration and production

---

**Citation:** Tarighi, S., & Shavvalpour, S. (2021). Technological catch-up in oil E&P industry with learning and technological capability development approach: EOR sector of Iran [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 47-89. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4566.2672>

---

## فرارسی فناوریانه در صنعت اکتشاف و تولید نفت با رویکرد یادگیری و توسعه توانمندی‌های فناوریانه (بخش ازدیاد برداشت نفت در ایران)

سینا طریقی<sup>۱</sup>، سعید شوال پور<sup>۲\*</sup>

۱. دانشجوی دکتری مدیریت تکنولوژی. دانشکده مدیریت اقتصاد و مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران.

۲. عضو هیئت‌علمی دانشکده مدیریت اقتصاد و مهندسی پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران.

\*. نویسنده مسئول: shavvalpour@iust.ac.ir

### چکیده

برای اقتصادهای مبتنی بر منابع مانند ایران، مهم‌ترین راه برون‌رفت از وابستگی به خام‌فروشی، توسعه فناوریانه در صنعت مربوطه است. پژوهش حاضر به بررسی مسیر توسعه و فرارسی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید ایرانی با تمرکز بر بخش ازدیاد برداشت نفت پرداخته است. این مسیر با رویکرد انباشت توانمندی‌های فناوریانه از طریق انواع یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد در دو مرحله بررسی شده است. در مرحله اول، ابتدا با در نظر گرفتن ماهیت صنعت ازدیاد برداشت نفت بررسی شد که کدام یک از انواع یادگیری در آن کاربرد دارد. سپس، با استفاده از روش تحلیل مضمون و مرور معتبرترین منابع، سه مفهوم یادگیری، توانمندی و فرارسی فناوریانه در یک چارچوب واحد تحلیل شدند تا مراحل حرکت از انواع یادگیری تا رسیدن به انواع فرارسی فناوریانه مشخص شود. در مرحله دوم، دو شرکت اکتشاف و تولید داخلی مورد مطالعه قرار گرفتند تا سطح توانمندی و الگوی فرارسی دنبال‌شده توسط آن‌ها مشخص شود. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که شرکت اول الگوی فرارسی دنباله‌روی مسیر را با انباشت توانمندی سطح عملیاتی از طریق یادگیری تجربه‌بنیاد درپیش گرفته و شرکت دوم با اضافه کردن سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد و انباشت توانمندی سطح نوآوریانه الگوی فرارسی خلق مسیر را دنبال کرده است.

کلمات کلیدی: فرارسی فناوریانه، یادگیری پژوهش‌بنیاد، یادگیری تجربه‌بنیاد، توانمندی‌های فناوریانه، اکتشاف و تولید

## مقدمه

مطالعات توسعه فناوریانه با بررسی تغییر فنی در کشورهای توسعه یافته در دهه ۵۰ و ۶۰ میلادی آغاز شد. در آن زمان توسعه فناوریانه مختص کشورهای صنعتی بود و فناوری هم بیشتر به شکل کالاهای سرمایه‌ای و تجهیزات دیده می‌شد. با این دیدگاه، کشورهای توسعه یافته تولیدکننده فناوری بودند و به کشورهای کمتر توسعه یافته و در حال توسعه تنها به چشم واردکننده این تجهیزات نگاه می‌شد (بل و آلبو<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹). به مرور زمان و در دهه ۷۰، نگاه‌ها به فناوری تغییر کرد و در دهه ۸۰ میلادی، فناوری به صورت روش تبدیل ورودی به خروجی که در برگرفته تمام ابعاد سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مانند دانش و ابزارها و روتین‌ها و سازماندهی و شناخت از روش است به طور گسترده بین محققین پذیرفته شد (فرانسمن<sup>۲</sup>، ۱۹۸۴). در واقع فناوری در دو بخش عمده در نظر گرفته شد: ۱. بخش فیزیکی و دانش صریح و مجسم شده<sup>۳</sup> در آن، ۲. بخش نرم‌افزاری و دانش‌های غیرمجمسم<sup>۴</sup> و ضمنی مرتبط با آن. با این رویکرد، مفهوم توسعه فناوریانه نیز در کشورهای در حال توسعه خصوصاً در صنایع دانش‌بر تغییر کرد. این سؤال مطرح شد که این کشورها پس از دریافت تجهیزات سرمایه‌ای، چگونه بخش ضمنی فناوری را جذب می‌کنند (کاستا و دی کیروز<sup>۵</sup>، ۲۰۰۲). از اینجا مفاهیم هضم و انطباق فناوری و پس از آن بهبود و تغییرات فنی نیز در ادبیات توسعه صنعتی کشورهای در حال توسعه مطرح شد و در دهه ۸۰ و ۹۰ میلادی به اوج خود رسید (بل و فیگوردو<sup>۶</sup>، ۲۰۱۲). زیربنای اصلی توسعه فناوریانه در تمام مراحل آن از هضم فناوری تا نوآوری در این کشورها نیز توانمندی فناوریانه و انباشت آن از توانمندی‌های عملیاتی و ظرفیت تولیدی تا توانمندی‌های نوآوریانه پیشرفته بود.

با پیشرفت مطالعات توسعه توانمندی فناوریانه در دو دهه اخیر، موضوع فرارسی فناوریانه حاصل از آن نیز در کشورهای در حال توسعه قوت گرفت. فرارسی فناوریانه ارتباط مستقیم با ایجاد و انباشت توانمندی‌های فناوریانه دارد تا جایی که بل و فیگوردو (۲۰۱۲) فرارسی فناوریانه را کم کردن شکاف توانمندی فناوریانه شرکت‌ها و اقتصادها تعریف کرده‌اند. دوترنیت<sup>۷</sup> و همکاران (۲۰۱۹) نیز به علاقه ویژه‌ای که اخیراً به موضوع پیدا کردن مؤلفه‌های مؤثر بر ارتقای سطح توانمندی فناوریانه تا مرحله

1 . Bell &amp; Albu

2 . Fransman

3 . Embodied knowledge

4 . Disembodied knowledge

5 . Costa &amp; de Queiroz

6 . Figueiredo

7 . Dutrénit

فرارسی به‌وجود آمده است اشاره کرده‌اند. در سوی دیگر، توانمندی‌های فناوریانه که ریشه اصلی توسعه فناوریانه و محرک اصلی فرارسی برای کشورهای در حال توسعه هستند، خود محصول و خروجی فرایند یادگیری فناوریانه معرفی شده‌اند (لوندوال<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹). مطالعات گسترده‌ای در ادبیات فناوری و نوآوری انجام شده که یادگیری فناوریانه را فرایند اصلی ایجاد و انباشت توانمندی‌های فناوریانه و همچنین هسته اصلی هر توسعه و فرارسی فناوریانه معرفی کرده‌اند (شن و فنگ<sup>۲</sup>، ۲۰۱۰؛ وود و ویگل<sup>۳</sup>، ۲۰۱۱).

در پژوهش حاضر، سه مفهوم اشاره شده بالا در ارتباط با هم و در یک چارچوب واحد مورد بررسی قرار می‌گیرند تا تأثیر انواع یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد بر موفقیت فرارسی فناوریانه شرکت‌ها با نقش میانجی انباشت توانمندی‌های فناوریانه بررسی گردد. مورد مطالعه در این پژوهش شرکت‌های اکتشاف و تولید از صنعت بالادستی نفت و بخش ازدیاد برداشت در نظر گرفته شده است. صنعت نفت مهم‌ترین صنعت در ایران در سده اخیر بوده است، اما علی‌رغم داشتن ذخایر فراوان نفت و گاز و سابقه طولانی کشور در این صنعت، شرکت‌های نفتی داخلی به لحاظ فناوریانه کاملاً جامانده‌اند (طریقی<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). این موجب شده که نه تنها صنعت نفت نقش موتور محرک برای سایر صنایع بازی نکرده و سرریز به سایر بخش‌ها نداشته باشد (آدجوون<sup>۵</sup>، ۲۰۱۸)، بلکه اقتصاد کشور را در شوک‌های نفتی درگیر مواردی مانند بیماری هلندی و رانتی‌شدن اقتصاد کرده است (پاز<sup>۶</sup>، ۲۰۱۴). بخش ازدیاد برداشت نیز باتوجه به کم‌شدن اکتشافات جدید و نیاز به بهره‌برداری صیانتی از مخازن قبلی جایگاه ویژه‌ای نه تنها برای ایران بلکه برای همه دنیا دارد و یکی از مهم‌ترین موضوعات صنعت نفت در دنیا به‌شمار می‌رود (مانچینی<sup>۷</sup> و پاز، ۲۰۱۸).

مخازن نفتی کشور در شرایط کنونی در وضعیت حساسی قرار دارند. بسیاری از میادین اصلی نیمه‌عمر خود را پشت سر گذاشته‌اند و در میادین مشترک نیز نیاز به توسعه و بهره‌برداری با روش‌ها و فناوری‌های مناسب به‌شدت احساس می‌شود. از طرفی، ذخایر نفتی کشور هم‌راستا با روند جهانی آن روبه‌تمام هستند، از این‌رو ضروری است شکاف فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید ایرانی با شرکت‌های بین‌المللی نفتی کم‌شود تا اقتصاد کشور از وابستگی به فروش نفت خام رها شده و

- 1 . Lundvall
- 2 . Shen & Feng
- 3 . Wood & Weigel
- 4 . Tarighi
- 5 . Adejuwon
- 6 . Paz
- 7 . Mancini

درآمدزایی پایدار با ارائه محصولات و خدمات نفتی در حوزه بالادستی در عرصه بین‌المللی انجام شود؛ بنابراین بررسی فرارسی فناوریانه شرکت‌های نفتی داخلی اهمیت ویژه‌ای هم برای صنعت و هم برای اقتصاد کشور دارد (حسنی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۷).

در این راستا، این پژوهش به دنبال پاسخگویی به این سؤال است که چه راهبردهایی برای فرارسی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید می‌تواند وجود داشته باشد؟ و برای محقق کردن هر کدام از راهبردهای فرارسی، چه توانمندی‌های فناوریانه‌ای مورد نیاز است و این توانمندی‌ها از طریق کدام سازوکارهای یادگیری فناوریانه به دست می‌آید؟ پاسخ به این سؤالات، مراحل و سطوح توسعه و فرارسی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید را مشخص می‌کند. روزیلو<sup>۲</sup> و ملکی (۲۰۲۱) در مطالعه‌ای نشان دادند که دانش زمینه‌ای در صنعت بالادستی نفت هم پیچیدگی و هم تنوع دارد و این موضوع فرارسی در این صنعت را با چالش مواجه کرده است؛ بنابراین، این ماهیت پیچیده و چندرشته‌ای بودن دانش در بالادستی نفت موجب می‌شود که این صنعت مورد مناسبی برای مطالعه مفاهیمی مانند یادگیری فناوریانه و توانمندی فناوریانه باشد که هسته اصلی آنها دانش است (مالربا<sup>۳</sup>، ۱۹۹۲). در بخش دوم به مرور مبانی نظری مفاهیم فرارسی فناوریانه، انباشت توانمندی و یادگیری‌های فناوریانه باهدف ترسیم ارتباط کلی بین این مفاهیم پرداخته می‌شود. سپس در بخش سوم روش‌های مورد استفاده در این پژوهش و گام‌های اجرایی شرح داده می‌شود. در بخش چهارم یافته‌های حاصل از هر یک از مراحل اجرا شده عنوان شده و در نهایت در بخش پنجم بحث و نتیجه‌گیری ارائه می‌گردد.

## مبانی نظری

### فرارسی فناوریانه

شرکت‌های دیرآمده<sup>۴</sup>، شرکت‌هایی در کشورهای در حال توسعه هستند که از هسته اصلی علم و فناوری دنیا دور مانده‌اند، در انزوا از مراکز نوآوری دنیا به تولید و عملیات می‌پردازند، در مهندسی و تحقیق و توسعه عقب هستند و زیرساخت‌های علم و فناوری در محیطشان ضعیف است (هابدی<sup>۵</sup>، ۱۹۹۵). مفهوم فرارسی فناوریانه، به‌منظور جبران این جاماندگی و نزدیک‌شدن یا حتی رسیدن به سطح فناوریانه

- 
- 1 . Hassani
  - 2 . Rosiello
  - 3 . Malerba
  - 4 . Latecomers
  - 5 . Hobday



شرکت‌های پیشرو شکل گرفت و به تدریج از اواخر دهه ۸۰ میلادی در ادبیات توسعه فناوری جایگاه ویژه‌ای پیدا کرد. مطالعات فرارسی فناوریانه با بررسی توسعه فناوریانه کشورهای به‌تازگی صنعتی شده و درحال توسعه آغاز شد و به بررسی روند فرارسی در صنایع مختلف آنها پرداخته شد. هرکدام از این کشورها و صنایع آنها مؤلفه‌های مخصوص به‌خود را نشان داده و الگوی فرارسی مختص خود را داشته‌اند (مینائی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). براین‌اساس، مؤلفه‌های مؤثر بر فرارسی فناوریانه به‌تدریج و با مطالعات موردی کشورها شناسایی شد.

از اولین مؤلفه‌ها به نقش تحقیق و توسعه و همچنین توسعه منابع انسانی برای توسعه فناوریانه و فرارسی موفق تاکید شد. ژاپن در قرن ۱۹، صنعت الکترونیک کره و تایوان در قرن ۲۰ و اخیراً هم کشورهایمانند چین و هند با استفاده از نیروهای آموزش‌دیده یا تحصیل‌کرده در خارج و همچنین به‌کارگیری مشاوران و فن‌ورزان خارجی توانستند سطح فناوریانه خود را ارتقا داده و فرارسی کنند (مازولنی و نلسون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷). در ژاپن، ارتباطات بین‌المللی یکی دیگر از مهم‌ترین مؤلفه‌های فرارسی بوده است. واردات فناوری از طریق سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی نقش بسیار مهمی در توسعه فناوریانه شرکت‌های ژاپنی داشته است. پس از رقابت‌پذیر شدن شرکت‌های ژاپنی در صنایع مختلف، این پیوندها به‌مرور زمان تغییر شکل دادند و انتقال فناوری به بیرون انجام دادند و براین‌اساس به سطح بالایی در فناوری رسیدند (ل<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۹).

چین بر ظرفیت تولید تمرکز کرد. ابتدا به‌لحاظ تولیدی خود را قوی کرد و حتی از کره پیشی گرفت؛ پس از اینکه به‌لحاظ تولیدی در دنیا مطرح شد، راهبرد خود را عوض کرد و تصمیم گرفت که با تحقیق و توسعه و انجام نوآوری‌های بومی وارد بازار جهانی شود (گوئو<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۰۸). کشورهای آمریکای لاتین نیز با سرعت پایین‌تری نسبت به کشورهای شرق آسیا توانمندی تولید خود را افزایش دادند. برای مثال برزیل ابتدا از ساخت تجهیزات سرمایه‌ای ساده شروع کرد و به‌تدریج به‌سمت تجهیزات پیچیده‌تر رفت، اما کره جنوبی با سرعت بالایی از صنایع کاربر<sup>۵</sup> به صنایع مقیاس‌بر<sup>۶</sup> مانند اتومبیل‌سازی و به‌سمت صنایع تکنولوژی‌بر مانند الکترونیک حرکت کرد. سایر کشورهای جنوب

1 . Minaee

2 . Mazzoleni & Nelson

3 . Lall

4 . Guo

5 . Labor-intensive

6 . Scale-intensive

شرق آسیا مانند اندونزی و مالزی و تایلند هم از نظر سرعت پیشرفت فناوریانه بین کشورهای امریکای لاتین و کره قرار گرفتند (بل و پویت<sup>۱</sup>، ۱۹۹۵).

بر اساس این مطالعات، الگوهایی<sup>۲</sup> نیز برای فرارسی فناوریانه کشورهای درحال توسعه ایجاد شد. از مهم‌ترین آنها می‌توان به سه الگوی فرارسی از طریق دنباله‌روی مسیر<sup>۳</sup>، فرارسی پرشی<sup>۴</sup> و فرارسی از طریق خلق مسیر<sup>۵</sup> اشاره کرد. شرکت‌هایی که از طریق دنباله‌روی مسیر فرارسی می‌کنند شرکت‌های دیرآمده‌ای هستند که همان مسیری که شرکت‌های کشورهای صنعتی رفتند را درپیش می‌گیرند و البته با سرعت بیشتری نسبت به شرکت‌های پیشرو مسیر را طی می‌کنند. شرکت‌هایی که فرارسی پرشی می‌کنند آن‌هایی هستند که همان مسیر را طی می‌کنند اما از برخی از مراحل گذر می‌کنند و بنابراین در زمان سریع‌تری به سطح فناوریانه موردنظر می‌رسند و نهایتاً فرارسی با خلق مسیر توسط شرکت‌هایی صورت می‌گیرد که مسیر توسعه فناوریانه مخصوص خود را کشف می‌کنند (لی و لیم<sup>۶</sup>، ۲۰۰۱). هابدی (۱۹۹۵) نیز به حرکت معکوس شرکت‌های دیرآمده در زنجیره ارزش اشاره کرده و حرکت از سازنده تجهیزات اصل<sup>۷</sup> به سازنده خویش‌طراح<sup>۸</sup> و از آن به سازنده خویش‌نمانام<sup>۹</sup> را یک مسیر توسعه فناوریانه برای آنها معرفی کرده است. در همه این مسیرها و الگوهای پیش‌گفته، بیشترین توجه به سمت تولید محصولات نهایی و کالاهای سرمایه‌ای بوده است.

به‌مرور زمان و در اواخر دهه ۹۰ تحقیقات در زمینه فرارسی فناوریانه از مطالعات موردی به سمت نظریه‌پردازی تغییر کرد و دوره جدیدی در ادبیات فرارسی فناوریانه ایجاد شد که هسته مرکزی آن دانش فناوریانه و توانمندی بود. ایده اصلی این بود که شرکت‌های کشورهای صنعتی و توسعه‌یافته توانمندی لازم برای نوآوری را دارند، اما شرکت‌های درحال توسعه ممکن است حتی پایه‌ای‌ترین توانمندی‌های فناوریانه را هم نداشته باشند. برای اینکه این شرکت‌ها بتوانند فرارسی کنند و به سطح فناوریانه شرکت‌های توسعه‌یافته برسند نیاز است که دانش لازم برای ایجاد و انباشت توانمندی‌های فناوریانه را در خود ایجاد کنند و این یعنی باید وارد فرایند یادگیری فناوریانه شوند (فیگوردو، ۲۰۰۲).

- 1 . Pavitt
- 2 . Pattern
- 3 . Path-following
- 4 . Path-skipping
- 5 . Path-creating
- 6 . Lee & Lim
- 7 . Original Equipment Manufacturer (OEM)
- 8 . Original Design Manufacturer (ODM)
- 9 . Original Brand Manufacturer (OBM)

### رویکرد ایجاد و انباشت توانمندی‌های فناوریانه در فرارسی

یک تعریف عمده از فرارسی فناوریانه، کم کردن شکاف توانمندی فناوریانه بین شرکت‌های کشورهای در حال توسعه و کشورهای توسعه یافته است. در این رویکرد، دلیل کم یا زیاد شدن شکاف فناوریانه بین کشورها تغییر در سطح توانمندی‌های فناوریانه آنهاست (سیمولی و پورسایل<sup>۱</sup>، ۲۰۱۱). به کارکردهای گسترده‌ای برای توانمندی‌های فناوریانه در ادبیات اشاره شده است. توانایی انجام فعالیت‌های فنی (لیائو<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۹)، دانش و مهارت لازم برای عملیاتی کردن فناوری‌ها به خصوص فناوری‌های پیشرفته (لل و همکاران، ۲۰۱۶)، منابع لازم برای انجام فعالیت‌های نوآورانه و ایجاد محصول و فرایند جدید (فیگوردو، ۲۰۰۲) و نهایتاً توانایی بنگاه‌ها برای پاسخ دادن به تغییرات محیطی و مدیریت تغییر فنی (هانسن و لما<sup>۳</sup>، ۲۰۱۹) همگی کارکردهای توانمندی‌های فناوریانه ذکر شده‌اند. از طرفی، این توانمندی‌ها به صورت توانمندی انباشت شده در مهارت‌ها، دانش‌ها، تجرب و سیستم‌های سازمانی معرفی شده‌اند (فیگوردو، ۲۰۰۸)؛ بنابراین، توانمندی‌های فناوریانه هم تمام فعالیت‌های فنی شرکت‌ها را از سطح عملیاتی تا سطح نوآورانه پوشش می‌دهند و هم خاصیت انباشت‌پذیری دارند و به مرور زمان تقویت می‌شوند (لل و همکاران، ۲۰۰۹؛ بل و پویت، ۱۹۹۵). از این دیدگاه، شرکت‌ها می‌توانند در هر سطحی از توسعه یافتگی فناوریانه که باشند، فعالیت‌های فنی خود را با کارایی بالا انجام دهند و در کنار آن با انباشت توانمندی‌های فناوریانه خود سطوح توانمندی خود را بالا ببرند و فعالیت‌های فنی جدیدی که قبلاً توانایی انجام آن را نداشتند انجام دهند (دوترنیت، ۲۰۰۴). یعنی هم پهنا و هم ژرفای فعالیت‌های فناوریانه خود را بهبود دهند.

با رویکرد توانمندی‌های فناوریانه، راهبردهای فرارسی فناوریانه نیز گسترده‌تر شد و مفهوم جدیدی پیدا کرد. مفهوم فرارسی فناوریانه نه صرفاً در نوآوری، بلکه در همه سطوح فعالیت‌های فناوریانه تعمیم پیدا کرد. نوآوری برای شرکت‌های دیرآمده یک هدف بزرگ است و کمتر اتفاق می‌افتد که این شرکت‌ها بتوانند فناوری و دانش فناوریانه جدید خلق کنند و تغییرات فنی اساسی<sup>۴</sup> ایجاد کنند (وود و ویجل، ۲۰۱۱؛ لوندوال، ۲۰۰۹). این شرکت‌ها غالباً در المان‌های توانمندی فناوریانه سطوح بالاتر به خصوص در توانمندی‌های مرتبط با نوآوری ضعیف هستند (پیرعلی<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۹؛ صفدری

- 1 . Cimoli & Porcile
- 2 . Liao
- 3 . Hansen & Lema
- 4 . Radical technical change
- 5 . Peerally

رنجبر<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). با رویکرد ایجاد و انباشت توانمندی‌های فناوریانه، شرکت‌های دیرآمده می‌توانند در هر سطحی خود را به شرکت‌های پیشرو نزدیک کنند. این موضوع گستره جدیدی را در فرارسی فناوریانه کشورهای درحال توسعه به وجود آورد که فرارسی در تولید و عملیات در یک سر این طیف و انباشت توانمندی‌ها فرارسی در فعالیت‌های نوآرانه به مرور زمان و تغییر فنی در سر دیگر طیف است.

در کشورهای درحال توسعه، راهبردهای فرارسی ابتدا روی توانمندی عملیاتی تمرکز دارد. نوآوری و توسعه محصول و فرایند جدید در مراحل بعدی اتفاق می‌افتد. این عمدتاً به این دلیل است که کشورهای ضعیف‌تر نمی‌توانند هزینه‌های تحقیق و توسعه را تقبل کنند و عدم اطمینانش نیز بالا است (ارنست<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۳)، همچنین زیرساخت‌های فناوریانه لازم و منابع نوآوری که شرکت‌های توسعه‌یافته دارند را در اختیار ندارند (گائو<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۶). پس ابتدا تقلید می‌کنند، بعد از اینکه میزان مناسبی از توانمندی فناوریانه را انباشت کردند، روی بازارهای خاص تمرکز می‌کنند و تبدیل به دنبال‌کننده سریع<sup>۴</sup> می‌شوند (ارنست و همکاران، ۲۰۰۳). در نهایت و با انباشت توانمندی‌ها و ارتقای سطح آن‌ها به سمت توانمندی‌های نوآرانه، به معرفی محصولات و فرایندهای جدید می‌پردازند (فیگوردو و پینا<sup>۵</sup>، ۲۰۲۰).

در برخی از مطالعاتی که در صنایع داخلی انجام شده است از این رویکرد انباشت توانمندی به فرارسی نگاه شده است. کیامهر<sup>۶</sup> (۲۰۱۳) به بررسی الگوی انباشت توانمندی فناوریانه در شرکت فراب پرداخته و الگوی حرکت این شرکت برای فرارسی را از طریق انباشت توانمندی‌های فناوریانه در نیروگاه برق آبی مورد بررسی قرار داده است. مسیر حرکت را از تجهیزات پشتیبانی نیروگاه به مهندسی تجهیزات اصلی مانند توربین، سپس به توانایی رفع نواقص و مشکلات در حین اجرا و در نهایت برگشت به مرحله اول و بهبود تدریجی در طراحی شرکت‌های خارجی ترسیم کرده است. سوزنچی<sup>۷</sup> و همکاران (۲۰۱۸) به رابطه رشد بنگاه با رشد توانمندی فناوریانه شرکت‌ها در صنعت هوافضا پرداخته‌اند و بررسی کرده‌اند که شرکت‌هایی که رشد سریع داشتند چه انواعی از توانمندی‌های فناوریانه را داشته‌اند و به

1 . Safdari Ranjbar

2 . Ernst

3 . Gao

4 . Fast follower

5 . Piana

6 . Kiamehr

7 . Souzanchi

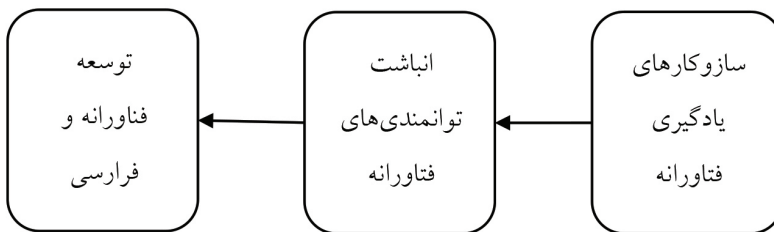
این نتیجه رسیده که توانمندی محصول و توانمندی مدیریت پروژه از بین توانمندی‌های فناوریانه نقش مهمی در رشد سریع شرکت‌ها داشته‌اند. صابر<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۹) مطالعه خوبی در ارتباط بین توانمندی فناوریانه و فرارسی انجام داده‌اند و مانند مطالعه حاضر، تاکید روی زمینه صنعت داشته و معتقدند تعیین روش مناسب فرارسی باتوجه به ویژگی‌های صنایع مختلف، از الزامات یک فرارسی موفق است. آنها در صنعت زیست دارو، مسیر فرارسی شرکت‌های مورد مطالعه را باتوجه به سطح‌بندی توانمندی‌های فناوریانه ابتدا از ایجاد توانمندی‌های تولید شامل فرمولاسیون، تولید ماده مؤثره و کسب تأییدیه‌ها، سپس توسعه توانمندی نوآوری در فرایند تولید و نهایتاً کسب توانمندی توسعه سویه‌های موجود ترسیم کرده‌اند. میری مقدم و قاضی نوری<sup>۲</sup> (۲۰۱۷) در سطح کلان‌تر و از منظر متفاوتی به بررسی یادگیری فناوریانه در صنعت نفت و گاز کشور برای توانمندسازی فناوریانه بنگاه‌ها پرداخته‌اند. با مطالعه پروژه‌های توسعه‌ای میدان گازی پارس جنوبی، عوامل نهادی که موجب تضعیف یادگیری در صنعت نفت کشور شده است را شناسایی کرده و پیکربندی مجدد در ساختار نهادی را ضروری دانسته‌اند.

اما تحقیقات بسیار کمی در صنایع داخلی به رابطه هر سه مفهوم یادگیری و توانمندی و فرارسی پرداخته‌اند. از معدود مطالعات می‌توان به مطالعه دسترنج<sup>۳</sup> (۲۰۲۰) اشاره کرد که به رابطه یادگیری، توانمندی و فرارسی فناوریانه اشاره کرده و مانند تحقیق حاضر عنوان کرده که سطح توانمندی‌های فناوریانه شرکت‌ها تعیین‌کننده راهبرد فرارسی است. قاضی نوری و مهاجر<sup>۴</sup> (۲۰۱۹) نیز توسعه فناوریانه و فرارسی را از طریق گذرگاه اولیه یادگیری فناوریانه و کم‌کردن فاصله توانمندی فناوریانه ممکن دانسته‌اند. در این مطالعه، به نقش یادگیری فناوریانه در انباشت توانمندی‌های فناوریانه و فرارسی شرکت‌ها اشاره کرده و شرکت مینا را نیز از این جهت مطالعه کرده و مسیر توسعه فناوریانه این شرکت را ترسیم کرده‌اند. مطالعه حاضر گام را فراتر نهاده و این سه مفهوم را به صورت جزئی‌تر و در یک چارچوب واحد مورد بررسی قرار داده است. همچنین برای اولین بار یادگیری فناوریانه را از منظر سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد و تأثیر آنها بر انباشت انواع توانمندی فناوریانه مورد بررسی قرار داده است. در این مطالعه، راهبردها، مسیر و مراحل فرارسی فناوریانه نیز از همین منظر مورد توجه قرار گرفته است.

- 1 . Saber
- 2 . Mirimoghaddam & Ghazinoory
- 3 . Dastranj
- 4 . Mohajeri

### یادگیری فناوریانه

انباشت توانمندی فناوریانه خروجی پیچیده یک سری فعالیت‌ها است که مهم‌ترین آنها یادگیری است (استورات<sup>۱</sup>، ۱۹۷۹). بر اساس رویکرد دانشی به توانمندی فناوریانه، شرکت‌ها ابتدا به لحاظ فناوری غیربالغ هستند، به مرور زمان یاد می‌گیرند، دانش‌های خود را انباشت می‌کنند و بر اساس این دانش‌ها قادر می‌شوند که فعالیت‌های جدیدی انجام دهند و توانمندی فناوریانه به‌دست آورند (دوترنیت، ۲۰۰۴)؛ بنابراین، سازوکار اصلی در انباشت توانمندی‌های فناوریانه در طول فرایند توسعه فناوریانه و فرارسی، یادگیری فناوریانه است. یادگیری فناوریانه مشخص می‌کند که چه شرکتی با چه سرعتی می‌تواند توانمندی‌های فناوریانه کسب کرده و به چه سطحی از توسعه فناوریانه برسد (لل و همکاران، ۲۰۱۶). اهمیت یادگیری در انباشت توانمندی‌های فناوریانه و فرارسی برای کشورهای در حال توسعه به حدی است که لوندوال (۲۰۰۹) آن را به‌عنوان یک توانمندی جداگانه معرفی کرده و معتقد است مهم‌ترین توانمندی که شرکت‌ها می‌توانند داشته باشند توانمندی یادگیری است که پایه و اساس باقی توانمندی‌ها و موتور محرکه توسعه است؛ بنابراین، شکل ۱ نشان‌دهنده چارچوب ارتباط بین مفاهیم یادگیری، توانمندی و فرارسی فناوریانه است که با مرور مبانی نظری تبیین شده است.



شکل ۱: ارتباط کلی مفاهیم یادگیری، توانمندی و فرارسی فناوریانه مستخرج از مرور مبانی نظری

### یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد

دانش خروجی یادگیری است و یادگیری فناوریانه از طریق جذب و انباشت دانش منجر به ایجاد و توسعه توانمندی می‌شود. دانش‌های زمینه‌ای فناوری‌ها به‌طور عمده در دو نوع قابل بررسی است: دانش‌های صریح و دانش‌های ضمنی. دانش صریح دانشی است که قابل نوشتن است و بنابراین به‌راحتی

منتقل می‌شود و دیگران می‌توانند آن را بخوانند و یاد بگیرند. این یادگیری به هیچ‌وجه خودکار<sup>۱</sup> نیست و نیازمند تلاش فناورانه است. در کنار آن دانش‌های ضمنی وجود دارد که قابل نوشتن نیست، بلکه در حین کار و باتجربه و تعامل به‌دست می‌آید و منتقل می‌شود و بخشی از یادگیری در این دانش‌ها به‌صورت خودبه‌خود اتفاق می‌افتد (جنسن<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۷). نوآوری ابتدا نتیجه یادگیری دانش‌های صریح و گذشته‌حاصل از تحقیق و توسعه یا خروجی فعالیت‌های دانشگاه‌ها در نظر گرفته می‌شود. این یک فرض اولیه در نوآوری خطی بود که کشورهای توسعه‌یافته با هزینه بالای تحقیق و توسعه و استفاده از زیرساخت‌های علم و فناوری توانمندی نوآوری را در خود ایجاد می‌کنند. اما بعدها برخی کشورهای کوچک‌تر مانند نروژ و دانمارک با منابع کمتر و هزینه‌های کمتر در تحقیق و توسعه، توسعه فناورانه و نوآورانه خوبی نشان دادند (گونزالز-پرنیا<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۲). همچنین مشاهده شد که در قیاس با شرکت‌های بزرگ‌تر، شرکت‌های کوچک‌تر با میزان کمتر یا حتی بدون هزینه تحقیق و توسعه دست به توسعه فناورانه و نوآوری می‌زنند (آلهوسن و بنات<sup>۴</sup>، ۲۰۲۱). این باعث شد که توجهات به‌سمت نوع دیگری از یادگیری و نوآوری که برخاسته از دانش‌های ضمنی بود معطوف شود و در سال ۲۰۰۷ دو نوع یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد توسط جنسن و لوندوال معرفی گردد (جنسن<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۷).

یادگیری پژوهش‌بنیاد، یادگیری از طریق علم، فناوری و نوآوری<sup>۶</sup> است. این نوع یادگیری استفاده از دانش‌های علمی برای توسعه فناوری‌های جدید است که پایه و اساس توسعه محصول و فرایند جدید را شکل می‌دهند. یادگیری تجربه‌بنیاد یادگیری از طریق اجرا، استفاده و تعامل<sup>۷</sup> است. این نوع یادگیری شامل حل مسئله در حین انجام کار بر اساس تبادل تجربیات و دانش فنی است که براساس آن‌ها شرکت‌ها راه‌حل‌هایی برای مشکلاتشان پیدا می‌کنند (فیتجار و رودریگز-پوز<sup>۸</sup>، ۲۰۱۳). براساس مرور گسترده ادبیات، مقایسه جامعی بین ویژگی‌های این دو نوع یادگیری انجام شده و در جدول ۱ ارائه شده است.

- 
- 1 . Automatic
  - 2 . Jensen
  - 3 . González-Pernía
  - 4 . Alhusen & Bennat
  - 5 . Jensen
  - 6 . Science, Technology, Innovation (STI)
  - 7 . Doing, Using, Interacting (DUI)
  - 8 . Fitjar & Rodríguez-Pose

جدول ۱: مشخصات و ویژگی‌های انواع یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد

ویژگی‌ها	یادگیری تجربه‌بنیاد	یادگیری پژوهش‌بنیاد	منبع
هدف یادگیری	حل مسئله	توسعه فناوری	هو <sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۲۰)
تمرکز فرایند یادگیری	یادگیری از تعاملات درون و بین‌شرکتی	تحقیق و توسعه رسمی	جنسن و همکاران (۲۰۰۷)
پایه دانشی	مبتنی بر تجربه	مبتنی بر علم	ثوما <sup>۲</sup> (۲۰۱۷)؛ کاریلو-کاریلو و آلکالدو-هراس <sup>۳</sup> (۲۰۲۰)
سازوکارهای یادگیری غالب	یادگیری با اجراء، استفاده، تعامل با تأمین‌کننده و مشتری، آموزش رسمی و حین‌انجام کار، پشتیبانی فنی	یادگیری با تحقیق و توسعه، جستجوی دانش و فناوری، تعامل با دانشگاه، سرریز فناوری، استخدام نفرات علمی، تحصیلات پرسنل	فیگوردو و پیانا (۲۰۲۰)؛ گوئو <sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۲۰)
نوع دانش	دانش ضمنی	دانش صریح	ایساکسن و کارلسن <sup>۵</sup> (۲۰۱۰)؛ جنسن و همکاران (۲۰۰۷)
موضوع نوآوری	بیشتر نوآوری فرایند	بیشتر نوآوری محصول	گونزالز-پرنیا و همکاران (۲۰۱۲)؛ فیتجار و رودریگز-پوز (۲۰۱۳)
شدت نوآوری	نوآوری تدریجی	نوآوری رادیکال	فیتجار و رودریگز-پوز (۲۰۱۳)؛ هو و همکاران (۲۰۲۰)
نوع تعاملات	تعاملات نزدیک و در بخش و صنعت	تعاملات در سطح ملی و بین‌المللی	آلسسن <sup>۶</sup> و همکاران (۲۰۱۲)
خروجی نوآوری	بهبود محصول و فرایند موجود برای پاسخگویی به مشتری	نوآوری محصول و فرایند جدید و ثبت پتنت	ایساکسن و کارلسن (۲۰۱۰)
ماهیت دانش	دانش چگونگی <sup>۷</sup> و دانش کیستی <sup>۸</sup>	دانش چرایی <sup>۹</sup> و دانش چیستی <sup>۱۰</sup>	هو و همکاران (۲۰۱۳)؛ ایساکسن و نیلسون <sup>۱۱</sup> (۲۰۱۳)



منبع	یادگیری پژوهش‌بنیاد	یادگیری تجربه‌بنیاد	ویژگی‌ها
هو و همکاران (۲۰۲۰)	ارتباط با دانشگاه‌ها و مؤسسات تحقیقاتی	ارتباط با مشتریان و تأمین‌کننده‌ها	پیوندها
پاریلی و رادیک <sup>۱۲</sup> (۲۰۲۱)	بیشتر نوآوری فناوریانه	بیشتر نوآوری غیرفناورانه	نوع نوآوری
آپاناسوویچ <sup>۱۴</sup> و همکاران (۲۰۱۷)	نیروهای تحصیل کرده و علمی	نیروهای خیره و فن‌ورزان <sup>۱۳</sup> و مدیران باتجربه	نیروهای انسانی
هو و همکاران (۲۰۲۰)	تحقیقات محور	مهندسی محور	نوع صنعت
ایساکسن و کارلسن (۲۰۱۰)	وظایف مشخص و تفکیک شده واحدها، ارتباطات غیررسمی پایین درون سازمانی	سلسله‌مراتب نرم و عدم وجود مرزهای سخت بین واحدها، کار گروهی قوی و تشکیل گروه‌های چندوظیفه‌ای	شرایط سازمانی

دو نوع یادگیری اشاره شده در جدول ۱ و ویژگی‌های برشمرده شده برای آن‌ها نشان‌دهنده دو سر یک طیف هستند. بسته به شرایطی مانند ماهیت صنعت (امسدن<sup>۱۵</sup>، ۱۹۹۲؛ لی و یون<sup>۱۶</sup>، ۲۰۱۵)، نوع فناوری‌ها (کیل<sup>۱۷</sup>، ۲۰۱۹) و دانش‌های زمینه‌ای آن (بل و پویت، ۱۹۹۵)، شرکت‌ها باید در یک مکان مشخص از این طیف قرار بگیرند تا بهترین شکل انباشت توانمندی در آنها اتفاق بیفتد. این نقطه می‌تواند در دو سر طیف باشد، یا می‌تواند ترکیبی از سازوکارها باشد. محققین زیادی بررسی کرده‌اند

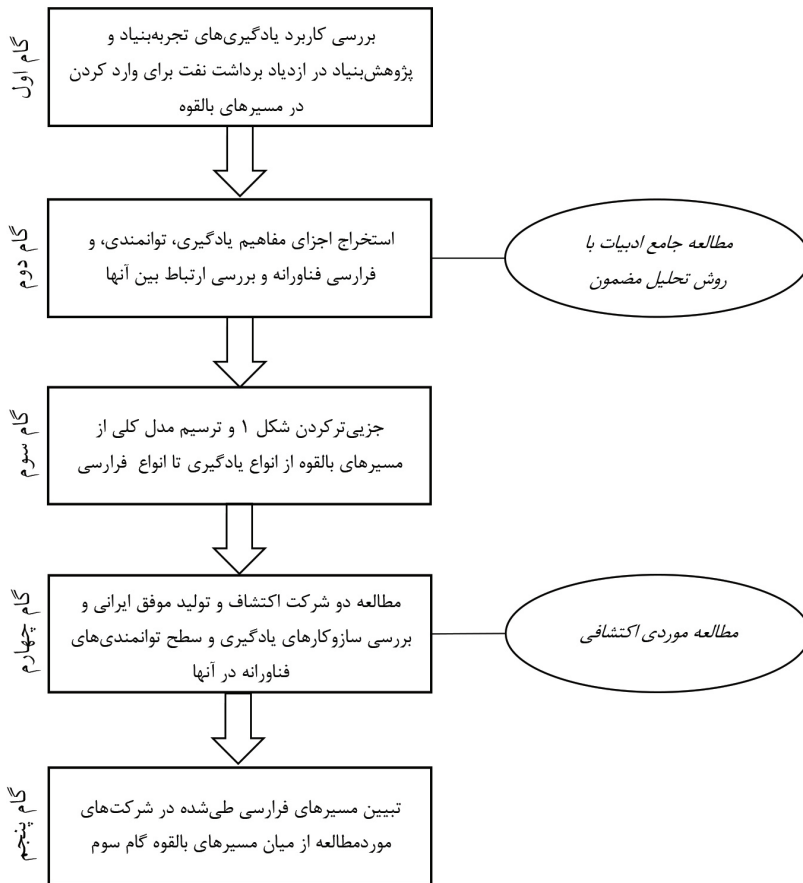
- 1 . Hu
- 2 . Thomä
- 3 . Carrillo-Carrillo & Alcalde-Heras
- 4 . Guo
- 5 . Isaksen & Karlsen
- 6 . Aslesen
- 7 . Know-how
- 8 . Know-who
- 9 . Know-why
- 10 . Know-what
- 11 . Nilsson
- 12 . Parrilli & Radicic
- 13 . Technician
- 14 . Apanasovich
- 15 . Amsden
- 16 . Lee & Yoon
- 17 . Kale

که ترکیب این دو نوع یادگیری با هم عملکرد بهتری ایجاد می‌کند (فیگوردو و پیانا، ۲۰۲۰؛ جنسن و همکاران، ۲۰۰۷)، البته مشخص نکرده‌اند که ترکیب سازوکارهای یادگیری به چه صورت باید باشد و چگونه شرکت‌ها می‌توانند به بهترین میزان توسعه فناوریانه با استفاده از سازوکارهای یادگیری فناوریانه برسند. این پژوهش قصد دارد تا ابتدا این شکاف تحقیقاتی را پر کند و سپس تأثیر انواع یادگیری بر فرارسی موفق فناوریانه شرکت‌ها را از طریق انباشت توانمندی‌های فناوریانه برای اولین بار بسنجد.

### روش پژوهش

در بخش مبانی نظری ارتباط بین ۳ مفهوم کلیدی در ادبیات توسعه فناوریانه یعنی یادگیری، توانمندی و فرارسی را بررسی کردیم و به مسیر توسعه فناوریانه شرکت‌های دیرآمده و کشورهای درحال توسعه پرداختیم. در این مسیر که در شکل ۱ ترسیم شد، یادگیری فناوریانه منجر به انباشت دانش و توانمندی‌های فناوریانه می‌شود و این توانمندی‌ها منجر به توسعه و فرارسی فناوریانه شرکت‌های دیرآمده می‌گردند.

این پژوهش سعی دارد تا بر پایه این ارتباط، مسیر رسیدن به فرارسی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید ایرانی در حوزه ازدیاد برداشت را ترسیم کرده و با مطالعه دو شرکت اکتشاف و تولید موفق، مسیرهای طی شده توسط آنها، سطح توانمندی که به آن رسیده‌اند و الگوی فرارسی که دنبال کرده‌اند را شناسایی و استخراج نماید. گام‌های طی شده برای نیل به این هدف و پاسخ‌دادن به سؤالات پژوهش در شکل ۲ تبیین شده است.



شکل ۲: گام‌های پژوهش و روش‌های تحقیق

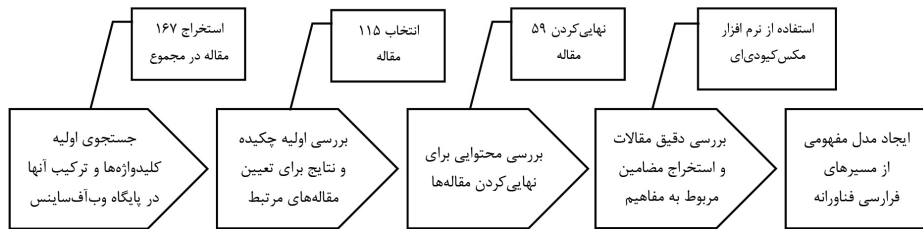
برای پاسخ‌دادن به سؤالات مطرح شده در پژوهش، این مطالعه در دو مرحله انجام شده و در هر مرحله از روش‌های کیفی برای آن بهره گرفته شده است.

### مرحله اول - تحلیل مضمون

در این مرحله با استفاده از روش تحلیل مضمون<sup>۱</sup> ارتباط بین مفاهیم اشاره شده در پیشینه نظری به صورت دقیق‌تر بررسی شده و مسیرهای توسعه و فرارسی فناوریانه در چارچوب واحد استخراج می‌گردند. ابتدا جستجو باهدف استخراج مرتبط‌ترین و معتبرترین مقالات برای پاسخ‌دادن به سؤالات

1 . Thematic analysis

پژوهش انجام شد. از آنجاکه هدف این پژوهش ارائه مسیر فرارسی فناوریانه از طریق یادگیری فناوریانه و با انباشت توانمندی‌های فناوریانه است، کلیدواژه‌هایی برای جستجوی مقالات انتخاب شد که زمینه آنها توانمندی فناوریانه و یادگیری فناوریانه باشد و به نقش این مفاهیم در توسعه و فرارسی فناوریانه پرداخته شده باشد. برای حصول اطمینان از کیفیت مقالات، جستجو در پایگاه وب‌آف‌ساینس<sup>۱</sup> انجام شد. شکل ۳ نشان‌دهنده مراحل انجام تحلیل مضمون در این پژوهش است.



شکل ۳: مراحل اجرایی تحلیل مضمون

خروجی این مرحله جزئی‌تر شدن هریک از مفاهیم و ارتباط بین این اجزا خواهد بود تا چارچوب کلی مسیرهای توسعه و فرارسی فناوریانه مشخص شود.

### مرحله دوم - مطالعه موردی

در مرحله دوم بااستفاده از مطالعه موردی دو شرکت فعال در حوزه اکتشاف و تولید کشور، مسیرهای توسعه فناوریانه و سطوح فرارسی را در آنها مورد بررسی قرار می‌دهیم. باتوجه به کمبود مطالعات در خصوص توسعه و فرارسی فناوریانه از طریق یادگیری و انباشت توانمندی‌های فناوریانه در کشورهای درحال توسعه و به‌خصوص در ایران، روش اکتشافی مناسب‌ترین روش برای درک بهتر این رابطه و بررسی مسیرهای توسعه فناوریانه است. به‌همین دلیل، پژوهش حاضر روش کیفی و مطالعه موردی دو شرکت فعال در صنعت بالادستی نفت ایران را اتخاذ کرده است. این رویکرد به درک بهتر پدیده موردبررسی کمک می‌کند و جزئیات عملیاتی آن را شفاف می‌کند. با این رویکرد، به‌دنبال بررسی رابطه بین مفاهیم مطرح شده در بخش قبلی و یافتن مسیر توسعه فناوریانه و سطوح فرارسی شرکت‌های نفتی ایرانی هستیم.

### انتخاب شرکت‌های مورد مطالعه

در ایران از سال ۱۳۹۴ در چند مرحله ۱۷ شرکت به‌عنوان شرکت‌های اکتشاف و تولید معرفی شدند. برخی از این شرکت‌ها خدمات یکپارچه در بالادستی نفت ارائه می‌دهند و برخی دیگر روی بخش‌های خاص تمرکز دارند. اکثراً دولتی یا عمومی و تعداد کمی خصوصی هستند. طریقی و همکاران (۲۰۲۰) لیست کاملی از این شرکت‌ها به‌همراه مشخصاتشان را ارائه کرده‌اند. از بین این شرکت‌ها و اقماری‌های آنها، دو شرکت با معیارهایی برای مطالعه انتخاب شدند. اولین معیار اینکه هر دوی این شرکت‌ها در سال‌های اخیر رشد قابل توجهی به‌لحاظ فناورانه داشتند و موفق شدند کسب‌وکار خود را از جنبه‌های مختلف توسعه دهند. دوم اینکه برخلاف شرکت‌های بزرگ دولتی یا عمومی، تفکر خصوصی در این شرکت‌ها جریان دارد و براساس تلاش فناورانه‌ای که داشته‌اند به جایگاه فعلی‌شان رسیده‌اند نه استفاده از رانت‌ها و حمایت‌های دولت یا نهادهای دیگر. سوم اینکه دسترسی به مدیران و مسئولین این شرکت‌ها و کسب اطلاعات از آنها میسر بوده و ارتباط و تعامل خوبی با محققین داشته‌اند. در نهایت مهم‌ترین موضوع اینکه با توجه به زمینه این پژوهش، شواهد خوبی در آنها برای پاسخ به سؤالات پژوهش وجود داشته است. براین اساس، دو شرکت ع.ا. و ا.د. انتخاب شده و مورد مطالعه قرار گرفتند.

### جمع‌آوری داده‌ها

اطلاعات موردنیاز در یک فرایند منظم جمع‌آوری شد. برای جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات موردنیاز هم از مصاحبه با مدیران و خبرگان و هم از مطالعه و بررسی اسناد شرکت‌ها مانند گزارشات ماهانه پروژه‌ها، گزارشات فعالیت‌های سالانه، گزارش فعالیت‌های بهبود مستمر و توسعه‌ای، اسناد ارائه شده برای مرحله پیش‌ارزیابی و ارزیابی فنی مناقصات بهره‌گرفته شد. ابتدا موارد لازم برای جستجوی شواهد مربوط به یادگیری و توانمندی و توسعه فناورانه در قالب پرسش‌نامه‌هایی لیست شد. پرسش‌نامه‌ها توسط مدیران و خبرگان دو شرکت که به‌صورت هدفمند انتخاب شدند و در جدول ۲ ارائه شده‌اند تکمیل شد و به سؤالات پاسخ داده شد. سپس در مصاحبه‌هایی با ایشان، کم‌وکیف هر یک از موارد به بحث گذاشته شد.

## جدول ۲: اطلاعات مصاحبه‌شوندگان در شرکت‌های مورد مطالعه

شرکت مورد مطالعه	مصاحبه‌شوندگان	سمت‌ها
شرکت ع.۱.	مدیران ارشد و میانی	معاونت عملیات حفاری / مدیر تعمیرات / رئیس بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست
	خبرگان و کارشناسان ارشد	کارشناس آموزش / کارشناس مهندسی / کارشناس تدارکات و بازرگانی
شرکت ا.د.	مدیران ارشد و میانی	مدیر حقوقی و قراردادها / مدیر برنامه‌ریزی اکتشاف و تولید / رئیس مهندسی و تحقیق و توسعه
	خبرگان و کارشناسان ارشد	کارشناس مهندسی / کارشناس منابع انسانی / کارشناس بازاریابی

باتوجه به آشنایی کامل محققین با صنعت بالادستی نفت و اکتشاف و تولید، معیارهایی برای سنجش عملکرد شرکت‌ها در نظر گرفته شد و شواهد مربوطه مورد بررسی قرار گرفت.

**تحلیل داده‌ها**

پس از جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات موردنیاز، فرایند تحلیل آنها آغاز شد. جداول و بخش‌های جداگانه‌ای برای مفاهیم اشاره شده و ارتباط آنها تنظیم شد و اطلاعات مستخرج از مصاحبه‌ها و سایر منابع در آنها به‌صورت منظم وارد شد. این بخش‌ها شامل الف) شواهد یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد، ب) فعالیت‌های فناوریانه قابل‌انجام در شرکت‌ها و سطح آنها، ج) سیر تحول و توسعه فعالیت‌های شرکت‌ها در سال‌های اخیر بوده است.

**یافته‌ها****تحلیل انواع یادگیری فناوریانه در صنعت از دید برداشت نفت**

هر صنعتی ویژگی‌های منحصر به فرد خود را دارد و دانش‌های زمینه‌ای و نوع فناوری‌های صنایع نیز با هم متفاوت‌اند. به‌همین دلیل، هر تحلیلی در خصوص فناوری و نوآوری برای صنایع می‌بایست باتوجه به ماهیت فناوری در آن صنعت و با در نظر گرفتن فعالیت‌های فنی آن خصوصی‌سازی و ویژه‌سازی شود (طریقی و شوال‌پور<sup>۱</sup>، ۲۰۲۱). مقایسه صنعت نفت با صنایع دیگر مانند صنایع تولیدی نشان‌دهنده

عمق این تفاوت‌هاست. مهم‌ترین نکته‌ای که این صنعت را از سایر صنایع متمایز می‌کند مقیاس این صنعت هم در عملیات و هم در سرمایه، اهمیت جغرافیای سیاسی<sup>۱</sup>، وابستگی زیاد بازیگران آن و پیچیدگی سرمایه و ساختار صنعت است (آکا، ۲۰۰۲). شبکه تولید جهانی نفت نسبت به بسیاری صنایع دیگر مانند پوشاک و اتومبیل بسیار کم‌تراکم است، اما شبکه بین‌شرکتی در آن بسیار قوی‌تر از صنایع دیگر است و در هر پروژه نفتی شرکت‌های زیادی درگیر می‌شوند (بریدج، ۲۰۰۸). محصول این صنعت نفت است که در طبیعت یافت می‌شود (بیازای، ۲۰۱۵)، بنابراین در صنعت بالادستی نفت برخلاف صنایع تولیدی شرکت‌ها نمی‌توانند با تنوع محصول یا توسعه محصول جدید یا بهبود محصولات کسب سود و ارزش کنند (بریدج، ۲۰۰۸). زنجیره تأمین نیز در نفت با سایر صنایع تفاوت دارد. در صناعی مانند خودروسازی شبکه تأمین بسیار مهم است چراکه محصول نهایی از قطعات تأمین شده ساخته می‌شود، اما در بالادستی نفت محصول نهایی نفت خام است و تأمین کالا برای کشف و استخراج آن مهم است اما در محصول نهایی نقشی ندارد (بیازای، ۲۰۱۵).

بنابراین، توسعه فناوریانه در صنعت بالادستی نفت و گاز با سایر صنایع تفاوت زیادی دارد (دنتی، ۲۰۰۳). در این پژوهش، توسعه فناوریانه در این صنعت به صورت ویژه‌سازی شده مورد بررسی قرار می‌گیرد. برای ارزیابی کارکرد انواع یادگیری در این صنعت، با استفاده از ویژگی‌های برشمرده شده برای یادگیری‌های پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد در جدول ۱، ویژگی‌های صنعت بالادستی و ازدیاد برداشت نفت با آن مقایسه شده و در جدول ۳ ارائه شده است.

- 
- 1 . Geopolitical
  - 2 . Acha
  - 3 . Bridge
  - 4 . Beyazay
  - 5 . Daneshy

## جدول ۳: مقایسه ویژگی‌های صنعت بالادستی و ازدیاد برداشت نفت با انواع یادگیری

## تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد

منابع	تجربه‌بنیاد یا پژوهش‌بنیاد	صنعت بالادستی نفت و ازدیاد برداشت	ویژگی‌ها
روزیلو و ملکی (۲۰۲۱)؛ بریدج (۲۰۰۸)	ترکیب	دانش پیچیده چندرشته‌ای و ترکیبی از دانش‌های ضمنی و صریح	نوع دانش
ایساکسن و کارلسن (۲۰۱۰)؛ سیمنسن <sup>۱</sup> (۲۰۱۸)	ترکیب	بسته به نوع فعالیت‌ها هم یادگیری‌های مبتنی بر تجربه، هم تعاملات و هم تحقیق و توسعه	سازوکارهای یادگیری غالب
آسلسن و همکاران (۲۰۱۲)؛ بریدج (۲۰۰۸)؛ بیازای <sup>۲</sup> (۲۰۰۲)؛ آکا (۲۰۱۵)	ترکیب	بیشتر یادگیری براساس تعاملات در زنجیره ارزش و تاحدودی تحقیق و توسعه	تمرکز فرایند یادگیری
آسلسن و همکاران (۲۰۱۲)؛ بیازای (۲۰۱۵)؛ آکا (۲۰۰۲)؛ پرونز <sup>۳</sup> (۲۰۱۴)	تجربه‌بنیاد	صنعت فرایندمحور و نوآوری‌ها از جنس فرایند	موضوع نوآوری
دنشی <sup>۴</sup> (۲۰۰۳)؛ وویسشین و دائلنباخ <sup>۵</sup> (۲۰۰۵)	تجربه‌بنیاد	ترجیح به انجام نوآوری‌های تدریجی به‌خصوص در فناوری‌های درون‌مخزن	شدت نوآوری
بریدج (۲۰۰۸)؛ آسلسن و همکاران (۲۰۱۲)	تجربه‌بنیاد	تعاملات گسترده و بیشتر در سطح صنعت	نوع تعاملات
ایساکسن و کارلسن (۲۰۱۰)	ترکیب	ارتباط بیشتر با پیمانکاران و تأمین‌کننده‌های خدمات و تا حدود کمی با دانشگاه‌ها	پیوندها
آسلسن و همکاران (۲۰۱۲)	ترکیب	هم نیروهای خبره و تکنسین‌ها و هم نیروهای تحصیل‌کرده ارشد و دکتری	نیروهای انسانی
سیمنسن (۲۰۱۸)؛ آسلسن و همکاران (۲۰۱۲)	تجربه‌بنیاد	مهندسی‌محور	نوع صنعت

1 . Simensen

2 . Beyazay

3 . Perrons

4 . Daneshy

5 . Woiceshyn &amp; Daellenbach



جدول ۳ مشخص می‌کند که نوع صنعت بالادستی نفت و ازدیاد برداشت به‌گونه‌ای است که هر دو نوع یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد در آن کاربرد دارد و بیشتر متمایل به نوع یادگیری تجربه‌بنیاد است.

برای بررسی کاربرد این دو نوع یادگیری و بررسی دقیق‌تر آنها به‌صورت خاص برای بخش ازدیاد برداشت، آنها را در عرض فعالیت‌های فنی یک پروژه ازدیاد برداشت مورد بررسی قرار دادیم. از آنجاکه یادگیری در تمام بخش‌ها و فعالیت‌های شرکت‌ها اتفاق می‌افتد (مالربا، ۱۹۹۲)، فعالیت‌های اصلی که در یک پروژه ازدیاد برداشت از مرحله مطالعه تا مرحله اجرا و پیاده‌سازی انجام می‌شود از طریق مصاحبه با متخصصین ازدیاد برداشت و مطالعه گسترده ادبیات مربوطه مانند مطالعات گرین و ویلهایت<sup>۱</sup> (۲۰۱۸) و لیک<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۴) شناسایی شدند. طریقی و شوال‌پور (۲۰۲۱) جمع‌بندی خوبی از این منابع انجام داده و کارکردهای فنی ازدیاد برداشت را ارائه کرده‌اند. در پروژه‌های مختلف ازدیاد برداشت و باتوجه‌به نوع مخزن و کارهای قبلی انجام‌شده روی آن، ممکن است برخی از این فعالیت‌ها و یا وسعت آنها دستخوش تغییر شود، اما به‌طور کلی برای یک پروژه ازدیاد برداشت از مرحله اول تا آخر این فعالیت‌ها و اطلاعات مستخرج از آنها موردنیاز است. در جدول ۴ فعالیت‌های ازدیاد برداشت نفت مورد بررسی قرار گرفته‌اند تا مشخص شود که کاربرد انواع یادگیری در هر فعالیت به چه صورت است.

جدول ۴: کاربرد انواع یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد در فعالیت‌های کلیدی بخش ازدیاد برداشت

شماره فعالیت	فعالیت‌های کلیدی در ازدیاد برداشت نفت	توضیحات	ملزومات فناوریانه هر فعالیت	
			تجربه بنیاد	پژوهش بنیاد
۱	توصیف و مطالعه یکپارچه مخزن	شناسایی محیط‌های رسوبی، ناپیوستگی‌ها، وضعیت لایه‌بندی طبقات، اندازه و شکل مخزن؛ حفر چاه اکتشافی و مغزه‌گیری یا استفاده از اطلاعات قبلی مخزن و چاه‌های حفر شده	++	+

1 . Green &Willhite

2 . Lake

یادگیری غالب		ملزومات فناوریانه هر فعالیت	توضیحات	فعالیت‌های کلیدی در ازدیاد برداشت نفت	شماره فعالیت
پژوهش بنیاد	تجربه بنیاد				
+	++	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسلط بر نرم‌افزارهای مدل‌سازی و شبیه‌سازی مخزن</li> <li>- متخصص ژئوفیزیک و مهندس مخزن برای استخراج پارامترهای مهندسی</li> </ul>	<p>جمع‌آوری داده‌های معتبر، تطبیق داده‌ها با تاریخچه مخزن، استخراج پارامترهای طراحی و مهندسی از جمله پارامترهای مقیاس خرد مانند فشارهای امتزاجی و میزان تحرک پذیری و پارامترهای مقیاس کلان مانند دما و فشار مخزن، حجم تزریق، محل قرارگرفتن چاه‌ها</p>	مدل‌سازی و شبیه‌سازی مخزن	۲
++	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- داشتن دانش علمی لازم برای استخراج روش‌های مناسب ازدیاد برداشت برای هر مخزن</li> <li>- متخصص بهره‌برداری نفت برای تطبیق داده‌های مهندسی با روش‌های ازدیاد برداشت</li> </ul>	<p>معیارها شامل سنگینی نفت، نفوذپذیری یا تراوایی، گران‌روی، درصد اشباع، نوع لایه زمین، تخلخل، دما، فشار، عمق، ترشوندگی یا آب‌دوستی</p>	مشخص نمودن روش‌های مناسب ازدیاد برداشت	۳
+	++	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کار تیمی بین گروهی با تخصص‌های مختلف برای استخراج روش‌های توجیه‌پذیر ازدیاد برداشت</li> </ul>	<p>ارزیابی اقتصادی روش‌های مختلف که آیا به لحاظ اقتصادی قابل اجرا هستند یا خیر و حذف روش‌های غیر قابل توجیه</p>	امکان‌سنجی اقتصادی	۴
++	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توان مهندسی و طراحی برای انتخاب بهترین روش برای هر مخزن</li> <li>- تحقیق و توسعه و مشارکت با مراکز علمی برای طراحی مناسب‌ترین روش ازدیاد برداشت</li> </ul>	<p>امکان‌سنجی فنی روش‌های مختلف. انجام تست‌های میدانی و پایلوت برای نظارت بر چاه‌ها، بررسی میزان اشباع، تغییرات دما یا فشار نسبت به زمان و ...</p>	انتخاب و طراحی مناسب‌ترین روش	۵

یادگیری غالب		ملزومات فناورانه هر فعالیت	توضیحات	فعالیت‌های کلیدی در ازدیاد برداشت نفت	شماره فعالیت
پژوهش بنیاد	تجربه بنیاد				
+	++	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسلط بر تجهیزات و ماشین‌آلات اجرای پروژه مانند دکل‌های حفاری و پمپ‌های فراآوری مصنوعی و لوله مغزی سیار و ...</li> <li>- کار گروهی بین واحدها در درون شرکت</li> <li>- تعامل و همکاری با سایر شرکت‌ها</li> </ul>	<p>عملیات اجرایی پروژه ازدیاد برداشت و با تجهیزات مخصوص و نفرات متخصص هر روش</p>	اجرای پروژه یا سناریوهای مختلف	۶
++ نشان‌دهنده غالب بودن و تأثیر بیشتر + نشان‌دهنده تأثیر کمتر					

جدول ۴ نیز نشان می‌دهد که هر دو نوع یادگیری در این صنعت کاربرد تأثیرگذاری دارند. در بیشتر فعالیت‌ها یادگیری تجربه‌بنیاد غالب است و در برخی فعالیت‌ها یادگیری پژوهش‌بنیاد مؤثرتر است.

### *استخراج مدل مفهومی مسیرهای توسعه و فرارسی فناورانه با روش تحلیل مضمون*

در بخش پیشینه نظری مسیر کلی برای فرارسی فناورانه از طریق یادگیری فناورانه و با نقش میانجی انباشت توانمندی‌های فناورانه را ترسیم کردیم و ارتباط کلی این مفاهیم را در شکل ۱ نشان دادیم. در این بخش با بررسی جامع ادبیات مربوطه، ارتباط این مفاهیم را دقیق‌تر کرده و مسیرهای توسعه و فرارسی فناورانه از طریق انواع یادگیری در صنعت ازدیاد برداشت را مشخص می‌کنیم. برای این منظور، از روش تحلیل مضمون بهره گرفتیم. مقاله‌ها در نرم‌افزار مکس کیودی‌ای<sup>۱</sup> مورد بررسی قرار گرفتند. همچنین ارتباط ۳ مفهوم اشاره‌شده در این پژوهش به‌صورت جزئی‌تر و دقیق‌تر مورد بررسی قرار گرفتند و نتایج در جدول ۵ ارائه شده‌اند.

جدول ۵: دسته‌بندی مفاهیم و ارتباط بین آنها از طریق تحلیل مضمون

توضیحات	تعداد منابع	مضامین مرتبط
توانمندی‌های فناوریانه قابل تقسیم به دو نوع توانمندی هستند: توانمندی عملیاتی: دانش‌ها و مهارت‌های موردنیاز برای عملیاتی کردن فناوری‌های موجود و کسب تسلط بر آنها توانمندی نوآوری: دانش‌ها و مهارت‌های موردنیاز برای تغییر و بهبود فناوری‌های موجود یا خلق فناوری جدید برخی به ظرفیت تولید و توانمندی فناوری و برخی به توانمندی معمول در برابر پیشرفته اشاره کردند.	۱۸	دسته‌بندی توانمندی‌های فناوریانه به دو نوع اصلی
شرکت‌ها می‌توانند فرارسی کنند: - در تسلط بر فناوری‌ها و تولید و عملیات: در این راهبرد شرکت‌های دیرآمده فناوری‌های بالغ را جذب می‌کنند و با ایجاد تسلط <sup>۱</sup> بر عملیات آنها ظرفیت تولید بالایی ایجاد می‌کنند و محصولات و خدمات با قیمت و کیفیت رقابتی عرضه می‌کنند. به این شرکت‌ها ظرفیت‌گرا <sup>۲</sup> گفته‌اند. - با انجام نوآوری و تغییر فناوری: در این راهبرد شرکت‌های دیرآمده روی فناوری‌های نوظهور سرمایه‌گذاری می‌کنند یا محصولات و خدمات بهبودیافته یا جدید عرضه می‌کنند. به این شرکت‌ها توانمندی‌گرا <sup>۳</sup> گفته‌اند.	۱۲	تعریف دو راهبرد اصلی برای فرارسی فناوریانه
به رابطه سازوکارهای یادگیری با اجرا، استفاده، آموزش حین انجام کار و تعاملات درون شرکتی برای اثربخشی عملیاتی و تولید اشاره شده است.	۳۳	ارتباط یادگیری تجربه‌بنیاد با انباشت توانمندی عملیاتی
به رابطه سازوکار یادگیری با تعامل با تأمین‌کننده‌ها و مشتریان با نوآوری در شرکت‌ها اشاره شده است.	۱۴	ارتباط یادگیری تجربه‌بنیاد با انباشت توانمندی نوآوری
به رابطه سازوکار یادگیری با تحقیق و توسعه و یادگیری با توسعه علم و فناوری با نوآوری در شرکت‌ها اشاره شده است.	۳۷	ارتباط یادگیری پژوهش‌بنیاد با انباشت توانمندی نوآوری
انباشت توانمندی عملیاتی می‌تواند منجر به ایجاد توانمندی نوآوری شود.	۱۶	ارتباط توانمندی عملیاتی با توانمندی نوآوری

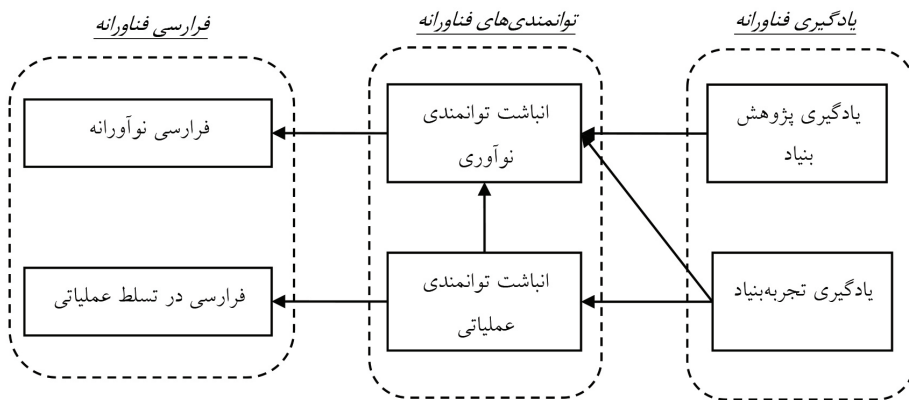
1 . Mastery

2 . Capacity-oriented

3 . Capability-oriented

مضامین مرتبط	تعداد منابع	توضیحات
ارتباط توانمندی عملیاتی با فرارسی عملیاتی	۱۰	انباشت توانمندی عملیاتی زمینه‌ساز فرارسی در تولید و عملیات و در تسلط بر فناوری‌ها است.
ارتباط توانمندی نوآوری با فرارسی از طریق نوآوری	۸	انباشت توانمندی نوآوری زمینه‌ساز فرارسی با نوآوری و با ایجاد بهبود در محصول و فرایند است.

یادگیری را در بخش قبل به دو دسته یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد تقسیم کردیم و نشان دادیم که هر دو این سازوکارها در صنعت ازدیاد برداشت نفت مؤثر هستند. توانمندی فناورانه و فرارسی را نیز براساس جدول ۵ جزئی‌تر کردیم. همچنین براساس همین جدول، ارتباط دقیق بین اجزای مفاهیم را نیز از ادبیات مربوطه استخراج کردیم. براین اساس چارچوب کلی این اجزا و روابط آنها و سطوح بالقوه فرارسی فناورانه به صورت شکل ۴ نشان داده شده است.



شکل ۴: سطوح توانمندی و فرارسی فناورانه مستخرج از بررسی جزئیات مفاهیم با روش تحلیل مضمون

### مطالعه موردی مسیر فرارسی در دو شرکت اکتشاف و تولید ایرانی

برای کشف سطوح فرارسی فناورانه در شرکت‌های اکتشاف و تولید داخلی مطالعه موردی از دو شرکت موفق ایرانی انجام دادیم تا شواهد فرارسی در آنها را در چارچوب شکل ۴ بررسی نموده و سطوح

فرارسی آنها را براساس شواهد واقعی استخراج کنیم.

### شرکت ع.ا.

شرکت ع.ا. شرکت اقماری در بخش بالادستی یکی از شرکت‌های اکتشاف و تولید ایران است. این شرکت در ۱۳۷۷ تأسیس شد و از آن زمان تا کنون مالکیت آن بین بخش‌های دولتی، عمومی و خصوصی جابه‌جا شد و چندین مرتبه تغییر نام پیدا کرد. اما در چند سال اخیر با ورود بخش خصوصی در این شرکت و تغییر نظام مدیریتی، به ثبات رسیده و در جهت توسعه گام برداشت. از سال ۱۳۹۵ این شرکت ناوگان تجهیزات حفاری خود را به‌طور چشمگیری افزایش داد و از سال ۱۳۹۷ نیز با تقویت زیرساخت‌های لازم و انجام تعدادی ادغام و اکتساب توانست خدمات خود را گسترش دهد. در حال حاضر شرکت ع.ا. قادر به ارائه خدمات گسترده در اکتشاف و تولید از میدین نفتی خشکی شامل حفاری، خدمات چاه‌ها و خدمات اکتشافی است و از این خدمات در پروژه‌های نگهداشت تولید، فراآوری مصنوعی و ازدیاد برداشت و اکتشافات مخازن جدید و توسعه میدین استفاده می‌کند.

### انواع یادگیری در شرکت ع.ا. شرکت ع.ا. تاکید ویژه‌ای بر یادگیری از طریق آموزش دارد. این

شرکت واحد مستقلی برای آموزش و توسعه منابع انسانی دارد و برنامه‌ریزی منظمی برای آموزش پرسنل در همه سطوح و همه واحدها انجام می‌دهد. تقویم آموزشی در این شرکت به‌صورت سالانه تنظیم می‌شود و بودجه زیادی به نسبت سایر شرکت‌های این صنعت برای آموزش تخصیص داده می‌شود. دوره‌های این شرکت که باهدف بهبود عملکرد پرسنل در حوزه فعالیتشان برنامه‌ریزی می‌شود هم شامل دوره‌های داخل کشور مانند دوره‌های فستو<sup>۱</sup> برای فن‌ورزان برق و مکانیک می‌شود و هم دوره‌های خارجی مانند دوره کنترل فوران<sup>۲</sup> در کشور عمان که برای فن‌ورزان و متخصصین مخازن و حفاری برنامه‌ریزی شده است. علاوه بر آموزش رسمی، آموزش حین انجام کار نیز در این شرکت به‌خوبی انجام می‌شود. نفرات تحصیل کرده تحت عنوان کارآموز در سمت‌های مختلف فنی و عملیاتی و حتی در سطح ناظر عملیات به کار گرفته می‌شوند تا در حین کار آموزش ببینند و به نیروهای عملیاتی زُبد تبدیل شوند.

استخدام فن‌ورزان و مدیران اجرایی قوی و باسابقه نیز در دستور کار این شرکت قرار داشته و از سال ۱۳۹۶ به تدریج و با گسترش و توسعه سازمان، نیروهای انسانی زبده و فن‌ورزان متخصص را جذب کرده

1 . Festo

2 . IWCF (International Well Control Forum)

است. ساختار این شرکت به صورت ماتریسی بوده و نیروهای این شرکت برای پیشبرد امور پروژه‌های مختلف هم با مدیران واحدهای مستقیم خود و هم با مدیران پروژه‌ها مرتبط هستند؛ بنابراین، سطح تعاملات درون‌سازمانی و کار گروهی در این شرکت بسیار بالا است. از سوی دیگر، باتوجه به اینکه شرکت خدمات نسبتاً یکپارچه اکتشاف و تولید را انجام می‌دهد و با مشتریان و کارفرمایان و همچنین پیمانکاران متعددی کار می‌کند، سطح تعاملات بسیار بالایی در زنجیره ارزش سطح صنعت دارد. درس‌آموخته‌ها یکی از نکات مهم در یادگیری از تجارب در این شرکت است. به خصوص در حوزه ایمنی و محیط‌زیست، یکی از اسنادی که مرتباً در این شرکت تولید شده و در سطح کل شرکت انتشار داده می‌شود درس‌آموخته‌های تجارب قبلی است که نشان می‌دهد یادگیری مبتنی بر اجرا و عملیات نیز در این شرکت مورد توجه است. همه این شواهد نشان می‌دهد که در شرکت ع.ا. سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد به‌طور جدی مورد توجه قرار دارد.

**سطح توانمندی فناوریانه شرکت ع.ا.** سطح توانمندی فناوریانه شرکت‌ها با سطح پیچیدگی فعالیت‌های فناوریانه‌ای که قادر به انجامشان هستند اندازه‌گیری می‌شود. در این پژوهش، برای اندازه‌گیری سطح توانمندی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید در حوزه ازدیاد برداشت، از جدول ۶ بهره گرفته شد که در آن سطوح مختلف فعالیت‌های فناوریانه و سطح توانمندی مورد نیاز آنها با الگوگرفتن از مطالعاتی مانند فیگوردو (۲۰۰۸) و براساس نوع قراردادهای پروژه‌های بالادستی نفت مشخص شده است.

**جدول ۶: تعیین سطح توانمندی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید در حوزه ازدیاد برداشت**

سطح توانمندی	نوع توانمندی	قابلیت‌های فناوریانه
بیشرو جهانی	توانایی معرفی فناوری جدید	در این سطح، شرکت قادر است بهبود اساسی در فناوری و روش‌های موجود ایجاد کند یا فناوری جدیدی ارائه دهد.
نوآورانه پیشرفته	توانایی طراحی پیشرفته	در این سطح، شرکت قادر به طراحی برنامه جامع توسعه با رویکرد نوآورانه و جدیدی است. داده‌های زمین‌شناسی و ژئوفیزیک مخزن را با دانش‌های موجود از روش‌های ازدیاد برداشت منطبق می‌کند و سناریوهای مختلف بهره‌برداری صیانتی از مخازن را به صورت خاص برای هر مخزن طراحی و تست میدانی می‌کند. مشخصات فنی مواد و ابزار مناسب را تعیین می‌کند. همچنین برنامه پیشنهادی برای استفاده از فناوری‌های پیشرفته که در سطح کشور جدید است را ارائه می‌کند.

سطح توانمندی	نوع توانمندی	قابلیت های فناوریانه
نوآورانہ میانہ	توانایی طراحی پایه‌ای	در این سطح، شرکت قادر است نه تنها اسناد را تحلیل کند، بلکه تحلیل حساسیت برای سناریوهای مخزنی مختلف ارائه دهد. رفتار مخزن را تحلیل می‌کند و برنامه بهره‌برداری از مخزن را طراحی می‌کند و می‌تواند یک پروژه را از مرحله مطالعه تا اجرا مدیریت کند. توانایی شرکت در این مرحله شامل ارائه برنامه بهبود فرایند انجام کار برای بهینه‌کردن بهره‌برداری از مخازن و بالا بردن عمر چاه‌ها است.
نوآورانہ پایه	توانایی انجام فعالیت‌های مهندسی	در این سطح، شرکت قادر است اسناد فنی مانند نقشه‌های لرزه‌نگاری و ژئوفیزیک را تحلیل کند، مشخصات فنی مواد و ملزومات مناسب اجرای پروژه را شناسایی کند و برنامه اجرایی ارائه دهد. در این مرحله توانایی شرکت معطوف به ارائه برنامه بهبود برای کاهش هزینه و زمان اجرای کار که از طرف مالک مخزن تعریف شده می‌باشد.
عملیاتی سطح ۲	توانایی اجرای عملیات با پشتیبانی فنی	در این سطح، شرکت قادر است فعالیت‌های معمول عملیاتی را با بهره‌گیری از مشاور و پشتیبانی فنی انجام دهد. تسلط بر نصب و استفاده از فناوری‌ها دارد و آشنایی مقدماتی با اطلاعات مخزنی دارد. توانایی شرکت در این مرحله محدود به مدیریت کردن و بهره‌گیری از خدمات مشاور مهندسی مخازن و بهره‌بردار است.
عملیاتی سطح ۱	توانایی اجرای عملیات با دستورالعمل مالک مخزن	در این سطح، شرکت قادر است فعالیت‌های روتین عملیاتی را انجام دهد و براساس دستورالعمل مالک مخزن اقدام کند. توانایی شرکت در این مرحله محدود به استفاده از تجهیزات است و قدرت تحلیل داده‌های مخزنی و زمین‌شناسی را ندارد.

شرکت ع.ا. از توان تجهیزاتی و عملیاتی مناسبی هم در زمینه حفاری، هم در زمینه خدمات چاه‌ها و هم در امور اکتشافی و لرزه‌نگاری برخوردار است. این فعالیت‌ها را در سطح کارایی بالایی انجام می‌دهد و به لحاظ عملیاتی توانمندی بالایی دارد. اما بررسی پروژه‌های اخیر و جاری این شرکت نشان می‌دهد که در تمام خدمات اشاره شده تعهد این شرکت در حد اجرای برنامه‌های ارائه شده توسط مالک مخزن یا پیمانکار دست‌اول آن است. در واقع در تمام پروژه‌ها، این شرکت پیمانکار دست‌دوم یا سوم بوده و صرفاً وظیفه اجرای عملیات را برعهده دارد. تنها در برخی موارد خدمات مربوط به امور مهندسی نیز به این شرکت به صورت محدود محول شده که به شرکت مشاور برون سپاری شده و نظارت و مدیریت بر آن توسط شرکت انجام می‌شود. این شرکت نشانه‌ای از قابلیت انجام امور مهندسی



و طراحی، ارائه برنامه بهره‌برداری از مخازن، ارائه پیشنهادات بهبود در روش بهره‌برداری و نظیر اینها را ندارد؛ بنابراین، توانمندی فناوریانه این شرکت براساس مستندات موجود در سطح ۲ توانمندی عملیاتی ارزیابی می‌گردد.

**مسیر توسعه فناوریانه شرکت ع.ا.** شرکت ع.ا. در سال‌های اخیر فعالیت‌های خود را در زنجیره ارزش اکتشاف و تولید نفت به صورت چشمگیری توسعه داده است. زیرساخت‌های این شرکت به لحاظ سخت‌افزاری رشد سریع و وسیعی داشته است. پس از توسعه زیرساخت‌های فیزیکی، توجه مدیران ارشد شرکت معطوف به توسعه در جهات دیگر مانند توسعه نرم‌افزاری و سازمان‌افزایی بوده تا بتوانند رشد همگونی داشته باشند. هدف اصلی آنها نگهداشت کیفیت عملیاتی قبلی خود در اجرای پروژه‌ها و حتی بهبود آن بوده است. برای نیل به این هدف، از سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد استفاده عمیقی کردند و موفق شدند به هدف موردنظر دست یابند. این شرکت توانست توانمندی عملیاتی را در خود ایجاد و انباشت کند و در حال حاضر یکی از موفق‌ترین شرکت‌ها به لحاظ عملیاتی به خصوص در خدمات اکتشافی به حساب می‌آید. زمان‌های غیربهره‌ور<sup>۱</sup> و نهان<sup>۲</sup> عملیاتی در پروژه‌های این شرکت بسیار پایین است. تعمیر و انتظار<sup>۳</sup> دستگاه‌ها و تجهیزات این شرکت به دلیل داشتن نظام نگهداری پیشگیرانه<sup>۴</sup> خوب بسیار کمتر از میزان معمول در صنعت بوده و تعمیرات تجهیزات نیز به لطف در اختیار داشتن نیروی انسانی خبیره و نظام انبارداری مناسب در حداقل زمان ممکن اتفاق می‌افتد. حوادث نیروی انسانی و زیست‌محیطی هم در سطح قابل قبولی قرار داشته و حادثه ناتوان‌کننده<sup>۵</sup> در سال‌های اخیر اتفاق نیفتاده است.

این شواهد نشان‌دهنده قابلیت بالای شرکت ع.ا. در بهره‌برداری از چاه‌ها و اجرای پروژه‌های فراآوری و ازدیاد برداشت است؛ بنابراین، مسیر توسعه‌ای که این شرکت طی کرده است انباشت توانمندی عملیاتی از طریق فرایند یادگیری تجربه‌بنیاد بوده و با دنبال کردن الگوی فرارسی دنبال‌کننده مسیر، به عملکرد و اثربخشی بالای سطح عملیاتی و در تراز بین‌المللی رسیده است.

### شرکت ا.د.

شرکت ا.د. در سال ۱۳۷۹ به عنوان یک شرکت خصوصی ارائه‌دهنده خدمات چاه‌های نفتی تأسیس

- 
- 1 . NPT (Non-Productive Time)
  - 2 . Hidden Time
  - 3 . Repair and Waiting
  - 4 . Preventive Maintenance
  - 5 . LTI (Lost Time Incident)

شد. به‌مرورزمان دامنه خدمات حفاری را گسترده‌تر کرد و از سال ۱۳۸۱ خدمات حفاری جهت‌دار و لرزه‌نگاری را آغاز کرد. با توانمندسازی و ایجاد زیرساخت‌های فناوریانه و تجهیزاتی لازم، این شرکت موفق شد از سال ۱۳۸۷ کسب‌وکار خود را گسترده کرده، وارد فعالیت‌های مربوط به توسعه میادین نفتی شود و اجرای پروژه‌های توسعه میادین در دریا و خشکی در دستورکار این شرکت قرار گرفت. توسعه کسب‌وکار شرکت ا.د. از سال ۱۳۹۰ و با ورود به پروژه‌های بین‌المللی با دو پروژه لرزه‌نگاری در کشور پاکستان وارد مرحله جدیدی شد. درنهایت، توانمندی‌های بالای این شرکت موجب شد که در سال ۱۳۹۵ جزو اولین شرکت‌هایی باشد که صلاحیت اکتشاف و تولید را از وزارت نفت ایران دریافت کرد. از سال ۱۳۹۶، شرکت ا.د. تنها شرکت نفتی ایران است که در قالب قرارداد نوین نفتی ایران<sup>۱</sup> با یک شرکت بین‌المللی نفتی<sup>۲</sup> مشارکت کرده و طرح ازدیاد برداشت از میادین آبان و پایدار غرب را با همکاری یک شرکت روسی اجرا می‌کند.

**انواع یادگیری در شرکت ا.د. در دهه اول فعالیت، تمرکز این شرکت بر کارایی در اجرای پروژه‌ها بود.** در این شرکت به‌دلیل داشتن مدیریت سازمانی مناسب، بررسی بازخورد عملکرد سیستم و بهبود مستمر همواره در سیستم‌های سازمانی وجود داشته است. باتوجه‌به خصوصی و چابک بودن سازمان، نفرتا چندوظیفه‌ای و گروه‌های کاری مرتبط‌باهم در این شرکت وجود داشته و تعاملات غیررسمی در آن غالب بوده است. به‌مرورزمان و با گسترش زیرساخت‌ها و ایجاد کسب‌وکارهای جدید به‌خصوص کسب‌وکارهایی که دانش‌های پیچیده دارند مانند توسعه میادین و ازدیاد برداشت نفت، شرکت به‌سمت ارتقای سطح علمی و دانشی سازمان گرایش پیدا کرد. ساختار این شرکت به‌تدریج پروژه‌محور شد و کسب‌وکارها جدا شدند، به‌طوری‌که هر پروژه و کسب‌وکار سازمان مخصوص خود را دارد؛ بنابراین، تعاملات درون‌شرکتی و غیررسمی در این شرکت پایین آمد، اما تعاملات بیرونی با دانشگاه‌ها و مراکز علمی و تحقیقاتی گسترش پیدا کرد. واحد مهندسی و تحقیق و توسعه در این شرکت تشکیل شد و زیرساخت‌هایی برای مستندسازی و اشتراک مستندات تولید شده ایجاد شد. جستجو برای فناوری‌های جدید و پایش روند علم و فناوری در حوزه اکتشاف و تولید جهانی در این شرکت به‌صورت نظام‌مند آغاز شد.

تعاملات شرکت ا.د. در زنجیره ارزش از سطح محلی فراتر رفته و در سطح بین‌المللی گسترش پیدا

1 . Iran Petroleum Contract (IPC)

2 . IOC (International Oil Company)

کرد. این شرکت به واسطه همکاری با شرکت‌های بین‌المللی در داخل کشور، فعالیت در خارج از کشور و همچنین پروژه‌های دریایی خود شبکه گسترده‌ای از ارتباطات و پیوندها با شرکت‌های بین‌المللی برقرار کرده است. از سوی دیگر، جذب نیروهای تحصیل کرده با تحصیلات عالی از اولویت‌های این شرکت است و تمرکز آن از جذب فن‌ورزان به جذب نیروهای علمی و تحصیل کرده تغییر کرده است. همه این شواهد نشان می‌دهد که شرکت ا.د. سعی کرده ضمن حفظ سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد، به‌مرور زمان تاکید بیشتری روی سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد داشته باشد و این نوع یادگیری را نیز به‌عنوان مکمل یادگیری تجربه‌بنیاد به کار ببندد.

**سطح توانمندی فناوریانه شرکت ا.د.** بررسی اسناد پروژه‌های شرکت ا.د. نشان می‌دهد که این شرکت یکی از توانمندترین شرکت‌های نفتی ایرانی در حوزه ازدیاد برداشت و فعالیت‌های مربوط به آن مانند زمین‌شناسی و ژئوفیزیک، لرزه‌نگاری و طراحی روش ازدیاد برداشت است. این شرکت توانایی تحلیل مهندسی مخزن و زمین‌شناسی و ارائه برنامه بهره‌برداری نوآورانه مختص مخازن را دارد. شرکت ا.د. هم به‌لحاظ تجهیزاتی و عملیاتی و هم به‌حافظ دانش علمی و تحلیل و طراحی در سطح بالایی قرار دارد. در هر پروژه ازدیاد برداشت، این شرکت ضمن ارائه خدمات لرزه‌نگاری و ژئوفیزیک، قادر است مدل‌های مخزنی را بررسی و تحلیل کرده و شبیه‌سازی کند و براساس آن برنامه مناسب توسعه و بهره‌برداری را طراحی کند یا پیشنهاد اصلاح و بهبود برای برنامه ارائه شده توسط مالک مخزن ارائه نماید؛ بنابراین براساس جدول ۶، توانمندی فناوریانه شرکت ا.د. در سطح نوآورانه میانه ارزیابی می‌گردد.

**مسیر توسعه فناوریانه شرکت ا.د.** شرکت ا.د. در سال‌های اخیر توفیق قابل توجهی در عمق‌بخشیدن به فعالیت‌های فناوریانه خود داشته است. تمرکز این شرکت نه فقط بر اثربخشی عملیاتی، بلکه بر ارتقای سطح پیچیدگی فعالیت‌ها بوده است. با استفاده از نیروهای علمی و باتمركز بر فعالیت‌های مهندسی و تحقیق و توسعه و همچنین جذب دانش فناوریانه و علمی از طریق تعاملات و شبکه‌های بین‌المللی، این شرکت به‌تدریج مسیر توسعه فناوریانه را در جهت عمق‌بخشیدن به سطح توانمندی‌های فناوریانه خود طی نموده است. در فعالیت‌های مربوط به فراآوری مصنوعی و ازدیاد برداشت، این شرکت با به‌کارگیری سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد توانسته است خود را از سطح عملیاتی به سطح مهندسی و طراحی برساند. براساس همین توانمندی‌های انباشته شده است که این شرکت در حال حاضر یکی از مهم‌ترین پروژه‌های ازدیاد برداشت و فراآوری مصنوعی در تاریخ صنعت نفت کشور را با همکاری یک شرکت بین‌المللی روسی راهبری می‌کند؛ بنابراین، شرکت ا.د. توانسته

است با ایجاد مسیری جدید برای توسعه خود از طریق ترکیب یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد و با عمق‌بخشیدن به توانمندی‌های فناوریانه خود، الگوی فرارسی خلق مسیر را دنبال کرده و خود را در انجام فعالیت‌های نوآرانه و تغییر فنی به سطح بین‌المللی برساند. مرحله و سطح فرارسی دو شرکت مورد مطالعه در جدول ۷ ارائه شده است.

جدول ۷: سطح و مرحله فرارسی شرکت‌های مورد مطالعه

شرکت‌های مورد مطالعه	سازوکار یادگیری	سطح توانمندی	الگوی فرارسی
شرکت ع.ا.	تجربه‌بنیاد	سطح ۲ عملیاتی	فرارسی دنباله‌روی مسیر
شرکت د.ا.	تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد	سطح نوآوری میانه	فرارسی خلق مسیر

### بحث و نتیجه‌گیری

توسعه فناوریانه و فرارسی موفق شرکت‌ها و صنایع از مهم‌ترین ملزومات صنعتی شدن برای کشورهای در حال توسعه است. اهمیت این موضوع برای صنعتی که اقتصاد یک کشور مبتنی بر آن است بسیار بیشتر است. ایران اقتصادی مبتنی بر منابع نفت و گاز دارد و مانند بسیاری دیگر از کشورهای در حال توسعه نفتی در قرن اخیر همواره درگیر مشکلات ناشی از این وابستگی مانند بیماری هلندی، اقتصاد رانتی، حساسیت به قیمت نفت و اخیراً پس از تشدید تحریم‌ها حساسیت به میزان فروش نفت بوده است (مانچینی و پاز، ۲۰۱۸؛ بریدج، ۲۰۰۸). در چنین شرایطی، توسعه فناوریانه در این صنعت می‌تواند کشور را از نفرین این منابع برهاند و علاوه بر آن، سرریز توسعه فناوری در این صنعت می‌تواند نقش محرک برای توسعه در سایر صنایع کشور نیز داشته باشد (پاز، ۲۰۱۴)؛ بویژه آنکه بخش ازدیاد برداشت از صنعت بالادستی نفت نه تنها موضوع روز مخازن نفتی کشور، بلکه یکی از مهم‌ترین موضوعات صنعت اکتشاف و تولید جهان است. سیمولی و پورسایل (۲۰۱۱) عنوان کرده‌اند که مهم‌تر از اینکه کشوری منابع طبیعی داشته باشد، این است که بتواند از این منابع طبیعی در جهت یادگیری فناوریانه و ارتقای زیرساخت‌ها و توانمندی‌های فناوریانه استفاده مؤثر بکند. از این رو، پژوهش حاضر به بررسی فرارسی فناوریانه شرکت‌های اکتشاف و تولید داخلی در حوزه ازدیاد برداشت از طریق انواع یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد روی موفقیت آن با نقش میانجی انباشت توانمندی‌های فناوریانه

پرداخته است.

یادگیری منجر به ایجاد و انباشت توانمندی‌های فناورانه می‌شود و توانمندشدن شرکت‌ها به‌لحاظ فناورانه منجر به توسعه فناورانه و فرارسی شرکت‌های دیرآمده می‌گردد. پژوهش حاضر این چارچوب کلی از ارتباط این سه مفهوم را به‌صورت دقیق‌تر مورد بررسی قرار داده و با مرور جامع ادبیات و استفاده از روش تحلیل مضمون تلاش کرده تا اجزای این مفاهیم را در ارتباط با هم بررسی کند و به مسیرهای بالقوه فرارسی فناورانه برسد. سپس با مطالعه موردی دو شرکت اکتشاف و تولید ایرانی فعال در بخش ازدیاد برداشت نفت، مسیر فرارسی و توسعه فناورانه این شرکت‌ها مورد بررسی قرار گرفته و با تلفیق چارچوب نظری استخراج شده از تحلیل مضمون و موارد مطالعه شده، نحوه طی شدن مسیر فرارسی، الگوی فرارسی دنبال شده توسط این شرکت‌ها و سطح توانمندی که به آن رسیده‌اند استخراج شده است.

فرارسی شرکت ع.ا. در اثربخشی عملیاتی بوده که از مسیر انباشت توانمندی‌های عملیاتی به‌وسیله یادگیری تجربه‌بنیاد و رسیدن به تسلط بالا بر فناوری‌ها حاصل شده است. این شرکت از سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد که سازوکار غالب در ازدیاد برداشت نفت است بهره گرفته و خود را به‌سطح خوبی از توانمندی عملیاتی رسانده است تا جایی که اثربخشی عملیاتی در پروژه‌های انجام‌شده توسط این شرکت براساس شاخص‌ها و شواهد قابل‌رقابت در سطح استانداردهای بین‌المللی می‌باشد. اما شرکت ا.د. این مسیر را با اضافه کردن یادگیری پژوهش‌بنیاد و انباشت توانمندی نوآوری ادامه داده و مسیر فرارسی خود را خلق کرده است. این شرکت سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد را نیز به یادگیری تجربه‌بنیاد اضافه کرده و با ترکیب این دو نوع یادگیری توانسته است به سطح توانمندی نوآوری میانه برسد. توانمندی نوآوری در این شرکت از دو طریق انباشت و ایجاد شده است: ۱. با ترکیب سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد و تجربه‌بنیاد. ۲. با انباشت توانمندی‌های عملیاتی از طریق سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد. این نشان می‌دهد که ترکیب یادگیری تجربه‌بنیاد با یادگیری پژوهش‌بنیاد از چه طریقی می‌تواند به نوآوری و کامل کردن مسیر فرارسی در شرکت‌ها کمک کند. شرکت ع.ا. با به‌کارگیری مؤثر سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد و عمق‌بخشیدن به توانمندی عملیاتی خود مصداق فرارسی با الگوی دنبال‌کننده مسیر است، اما شرکت ا.د. با اضافه کردن سازوکارهای یادگیری پژوهش‌بنیاد و رسیدن به توانمندی نوآورانه در جایگاه فرارسی با خلق مسیر قرار گرفته است.

محققین حوزه یادگیری فناورانه به‌مراتب به ترکیب این دو نوع یادگیری پرداخته‌اند. برخی ترکیب

این دو نوع یادگیری را برای انجام نوآوری مؤثرتر دانسته‌اند (پاریلی و رادیکیچ، ۲۰۲۰؛ آپاناسوویچ و همکاران، ۲۰۱۷) و تعداد کمی هم ترکیب آنها را مخرب ارزیابی کرده‌اند (هو و همکاران، ۲۰۲۰؛ گونزالز-پرنیا و همکاران، ۲۰۱۲). همچنین برخی از محققین این دو را مکمل هم برای نوآوری دانسته‌اند (جنسن و همکاران، ۲۰۰۷؛ ایساکسن و نیلسون، ۲۰۱۳) و برخی دیگر آنها را جانشین هم معرفی کرده‌اند (فیتجار و رودریگز-پوز، ۲۰۱۳؛ آلپوسن و بنات، ۲۰۲۱). اما هیچ‌یک از این تحقیقات مانند تحقیق حاضر سازوکارهای یادگیری را در عرض فعالیت‌های فناوریانه یک صنعت بررسی نکرده‌اند و تنها به نظریه‌پردازی در این زمینه پرداخته‌اند. از معدود تحقیقاتی که باتوجه به زمینه صنعت سازوکارهای یادگیری را بررسی کرده است تحقیق ایساکسن و کارلسن (۲۰۱۰) می‌باشد که در صنعت نفت و زیست‌فناوری نروژ انواع یادگیری را مورد بررسی قرار داده و به این نتیجه رسیده که در صنعت نفت یادگیری تجربه‌بنیاد غالب است. البته مطالعه یادشده به این موضوع مهم توجه نداشته است که بخش‌های مختلف صنعت نفت نیز با هم تفاوت‌های فراوانی به لحاظ ماهیت دانشی‌ها و فناوری‌هایشان دارند. اما پژوهش حاضر با تمرکز بر یک بخش خاص از صنعت بالادستی نفت، ضمن در نظر گرفتن ماهیت و ویژگی‌های این بخش، انواع یادگیری را در عرض فعالیت‌های فناوریانه کلیدی آن مورد بررسی قرار داده است. همچنین برای اولین بار تأثیر سازوکارهای یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد را بر فرارسی شرکت‌ها سنجیده است. این پژوهش تقویت‌کننده نظر قاضی‌نوری و همکاران (۲۰۱۷) است که موتور محرک توسعه فناوریانه در کشورهای در حال توسعه را یادگیری فناوریانه دانسته‌اند و نه نوآوری. ازسوی دیگر، تحقیقات پیشین مانند فیگوردو و پیانا (۲۰۲۰) یادگیری تجربه‌بنیاد را برای رقابتی شدن شرکت‌ها کافی ندانسته‌اند، اما این پژوهش نشان داد که بسته به راهبرد فرارسی و توسعه فناوریانه شرکت‌ها، یادگیری تجربه‌بنیاد نیز می‌تواند منجر به رقابتی شدن و فرارسی در آنها شود.

این پژوهش نکات روشنی برای سیاست‌گذاری مدیران شرکت‌های اکتشاف و تولید داشته است. در این پژوهش مسیر طی شده توسط دو شرکت اکتشاف و تولید داخلی برای توسعه فناوریانه و دو سطح مختلف فرارسی فناوریانه که در این مسیر به آن رسیده‌اند، استخراج شده است. شرکت‌های دیگر باتوجه به سطح فرارسی مورد نظر خود می‌توانند از اقدامات و فعالیت‌های این شرکت‌ها الگو بگیرند. در واقع، شرکت‌ها می‌بایست ابتدا راهبرد فرارسی خود را مشخص کنند و سپس براساس راهبرد اتخاذشده سازوکارهای یادگیری متناسب با آن را انتخاب و تقویت کنند و در جهت ایجاد و انباشت سطوح توانمندی متناسب با آن حرکت کنند. این پژوهش مانند شن و فنگ (۲۰۱۰) نشان داد که

تفاوت در سازوکار یادگیری فناورانه شرکت‌ها راهبردهای فرارسی متفاوتی را ایجاد می‌کند. همچنین موافق با گوئو و همکاران (۲۰۰۸) و جنسن و همکاران (۲۰۰۷) و البته به‌صورت دقیق‌تر و با جزئیات بیشتر تایید کرد که نقش انواع یادگیری و کاربردشان در شرکت‌ها هم متأثر از ماهیت صنعت است و هم متأثر از راهبرد توسعه در شرکت‌ها.

پژوهش حاضر نقشه راه روشنی را برای اقدام در جهت فرارسی موفق در مقابل شرکت‌های اکتشاف و تولید می‌گذارد. اول اینکه یادگیری تجربه‌بنیاد و پژوهش‌بنیاد را در بخش ازدیاد برداشت ویژه‌سازی کرده و مشخص کرده است که برای هر کدام از انواع یادگیری، شرکت‌ها باید روی کدام فعالیت‌های کلیدی متمرکز شوند. برای مثال، شرکتی که می‌خواهد در جهت یادگیری پژوهش‌بنیاد حرکت کند می‌بایست بر فعالیت‌های مشخص نمودن روش‌های مناسب ازدیاد برداشت و انتخاب و طراحی مناسب‌ترین روش متمرکز شود. دوم اینکه سطوح توانمندی فناورانه را در ازدیاد برداشت نفت تقسیم‌بندی کرده و نشان داده است که با توجه به تقسیم‌بندی ارائه شده از سطح عملیاتی ۱ تا سطح پیشرو جهانی، شرکت‌های اکتشاف و تولید می‌توانند میزان پیچیدگی و عمق فعالیت‌ها را برای هر سطح شناسایی کرده و در مسیر نیل به آنها گام بردارند و در نهایت، اگر می‌خواهند فرارسی در اثربخشی و تسلط بر فناوری در ازدیاد برداشت نفت داشته باشند می‌بایست روی یادگیری تجربه‌بنیاد تمرکز کنند و اگر می‌خواهند فرارسی با فعالیت‌های نوآورانه و تغییر فنی داشته باشند می‌بایست یادگیری پژوهش‌بنیاد را نیز به آن اضافه کنند.

## منابع

- Acha, V. L. (2002). *Framing the past and future: The development and deployment of technological capabilities by the oil majors in the upstream petroleum industry* [Doctoral dissertation, University of Sussex]. SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.1357624>
- Adejuwon, O. O. (2018). An examination of linkages in the sawn wood sector of the Nigerian forest industry: Policy implications for natural resource-based development. *Technological Forecasting and Social Change*, 128, 74-83. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.10.022>
- Alhusen, H., & Bennat, T. (2021). Combinatorial innovation modes in SMEs: Mechanisms integrating STI processes into DUI mode learning and the role of regional innovation policy. *European Planning Studies*, 29(4), 779-805. <https://doi.org/10.1080/09654313.2020.1786009>
- Amsden, A. H. (1992). *Asia's next giant: South Korea and late industrialization*. Oxford University Press on Demand. <https://doi.org/10.1093/0195076036.001.0001>
- Apanasovich, N., Alcalde-Heras, H. & Parrilli, M. D. (2017). A new approach to business innovation modes: The 'Research, Technology and Human Resource Management (RTH) model' in the ICT sector in Belarus. *European Planning Studie*, 25(11), 1976-2000. <https://doi.org/10.1080/09654313.2017.1322040>
- Aslesen, H. W., Isaksen, A. & Karlsen, J. (2012). Modes of innovation and differentiated responses to globalisation- A case study of innovation modes in the Agder region, Norway. *Journal of the Knowledge Economy*, 3(4), 389-405. <https://doi.org/10.1007/s13132-011-0060-9>
- Bell, M., & Albu, M. (1999). Knowledge systems and technological dynamism in industrial clusters in developing countries. *World Development*, 27(9), 1715-1734. [https://doi.org/10.1016/s0305-750x\(99\)00073-x](https://doi.org/10.1016/s0305-750x(99)00073-x)
- Bell, M., & Figueiredo, P. N. (2012). Innovation capability building and learning mechanisms in latecomer firms: Recent empirical contributions and implications for research. *Canadian Journal of Development Studies/Revue Canadienne D'études du Développement*, 33(1), 14-40. <https://doi.org/10.1080/02255189.2012.677168>
- Bell, M., & Pavitt, K. (1995). The development of technological capabilities. In I. Haque, M. Bell, C. Dahlman, S. Lall & K. Pavitt, *Trade, technology and international competitiveness*, (pp. 69-101). The World Bank. <https://doi.org/10.1596/0-8213-3418-2>



- Beyazay, B. (2015). *The nature of the firm in the oil industry: International oil companies in global business*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315738925>
- Bridge, G. (2008). Global production networks and the extractive sector: Governing resource-based development. *Journal of Economic Geography*, 8(3), 389-419. <https://doi.org/10.1093/jeg/lbn009>
- Carrillo-Carrillo, F., & Alcalde-Heras, H. (2020). Modes of innovation in an emerging economy: A firm-level analysis from Mexico. *Innovation*, 22(3), 334-352. <https://doi.org/10.1080/14479338.2020.1735395>
- Cimoli, M., & Porcile, G. (2011). *Learning, technological capabilities, and structural dynamics*. Oxford Handbooks Online. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199571048.013.0022>
- Costa, I., & de Queiroz, S. R. R. (2002). Foreign direct investment and technological capabilities in Brazilian industry. *Research Policy*, 31(8-9), 1431-1443. [https://doi.org/10.1016/s0048-7333\(02\)00073-2](https://doi.org/10.1016/s0048-7333(02)00073-2)
- Daneshy, A. (2003). Evolution of technology in the upstream oil and gas industry. *Journal of Petroleum Technology*, 55(5), 14-16. <https://doi.org/10.2118/0503-0014-jpt>
- Dastranj, N. (2020). Identifying the factors affecting technological learning in developing countries [In Persian]. *Roshd-e-Fanavari*, 16(61), 62-69. <http://www.roshdefanavari.ir/Article20751/>
- Dutrénit, G. (2004). Building technological capabilities in latecomer firms: A review essay. *Technology and Society*, 9(2), 209-241. <https://doi.org/10.1177/097172180400900202>
- Dutrénit, G., Natera, J. M., Anyul, M. P., & Vera-Cruz, A. O. (2019). Development profiles and accumulation of technological capabilities in Latin America. *Technological Forecasting and Social Change*, 145, 396-412. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.03.026>
- Ernst, D., Ganiatsos, T., & Mytelka, L. (2003). *Technological capabilities and export success in Asia*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203184226>
- Figueiredo, P. N. (2002). Does technological learning pay off? Inter-firm differences in technological capability-accumulation paths and operational performance improvement. *Research Policy*, 31(1), 73-94. [https://doi.org/10.1016/s0048-7333\(01\)00106-8](https://doi.org/10.1016/s0048-7333(01)00106-8)
- Figueiredo, P. N. (2008). Industrial policy changes and firm-level technological

- capability development: Evidence from Northern Brazil. *World development*, 36(1), 55-88. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2007.02.009>
- Figueiredo, P. N., & Piana, J. (2020). Technological learning strategies and technology upgrading intensity in the mining industry: Evidence from Brazil. *The Journal of Technology Transfer*, 46(3), 629-659. <https://doi.org/10.1007/s10961-020-09810-9>
- Fitjar, R. D., & Rodríguez-Pose, A. (2013). Firm collaboration and modes of innovation in Norway. *Research policy*, 42(1), 128-138. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2012.05.009>
- Fransman, M. (1984). Technological capability in the Third World: An overview and introduction to some of the issues raised in this book. In Fransman M., King K. (Eds.), *Technological capability in the Third World* (pp. 3-30). Palgrave Macmillan. [https://doi.org/10.1007/978-1-349-17487-4\\_1](https://doi.org/10.1007/978-1-349-17487-4_1)
- Gao, X., Zhang, P., & Liu, X. (2006). Competing with MNEs: Developing manufacturing capabilities or innovation capabilities. *Journal of Technology Transfer*, 32(1-2), 87-107. <https://doi.org/10.1007/s10961-006-9002-2>
- Ghazinoory, S., Dastranj, N., Saghafi, F., Kulshreshtha, A., & Hasanzadeh, A. (2017). Technology roadmapping architecture based on technological learning: Case study of social banking in Iran. *Technological Forecasting and Social Change*, 122, 231-242. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2015.12.018>
- Ghazinoory, S. S., & Mohajeri, A. (2019). Technological Learning and Its Promotion Policies [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 12(2), 439-454. [http://jstp.nrisp.ac.ir/article\\_13711.html](http://jstp.nrisp.ac.ir/article_13711.html)
- González-Pernía, J. L., Parrilli, M. D., & Peña, I. (2012). *Learning modes, types of innovation and economic performance* (No. 2012-R01). Orkestra Working Paper Series in Territorial Competitiveness. <https://mba.americaeconomia.com/sites/mba.americaeconomia.com/files/2012-r01wps.pdf>
- Green, D. W., & Willhite, G. P. (2018). *Enhanced oil recovery*. Society of Petroleum Engineers. <https://store.spe.org/Enhanced-Oil-Recovery-Second-Edition-P1076.aspx>
- Guo, A., He, Y., Chen, J. & Tao, T. T. (2008). Matching the STI/DUI mode of learning dynamically to realize continuous innovation: A case study of CIMC Group. *4th IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology*, 794-797. <https://doi.org/10.1109/icmit.2008.4654467>

- Guo, J., Guo, B., Zhou, J., & Wu, X. (2020). How does the ambidexterity of technological learning routine affect firm innovation performance within industrial clusters? The moderating effects of knowledge attributes. *Technological Forecasting and Social Change*, 55, 119990. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119990>
- Hansen, U. E., & Lema, R. (2019). The co-evolution of learning mechanisms and technological capabilities: Lessons from energy technologies in emerging economies. *Technological Forecasting and Social Change*, 140, 241-257. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.12.007>
- Hassani, H., Silva, E. S., & Al Kaabi, A. M. (2017). The role of innovation and technology in sustaining the petroleum and petrochemical industry. *Technological Forecasting and Social Change*, 119, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.03.003>
- Hobday, M. (1995). East Asian latecomer firms: learning the technology of electronics. *World development*, 23(7), 1171-1193. [https://doi.org/10.1016/0305-750x\(95\)00035-b](https://doi.org/10.1016/0305-750x(95)00035-b)
- Hu, S., Wang, X., & Zhang, B. (2020). Are all innovation modes beneficial to firms' innovation performance? New findings from an emerging market. *Chinese Management Studies*, 14(4), 1015-1034. <https://doi.org/10.1108/cms-06-2019-0214>
- Isaksen, A., & Karlsen, J. (2010). Different modes of innovation and the challenge of connecting universities and industry: Case studies of two regional industries in Norway. *European Planning Studies*, 18(12), 1993-2008. <https://doi.org/10.1080/09654313.2010.516523>
- Isaksen, A., & Nilsson, M. (2013). Combined innovation policy: Linking scientific and practical knowledge in innovation systems. *European Planning Studies*, 21(12), 1919-1936. <https://doi.org/10.1080/09654313.2012.722966>
- Jensen, M. B., Johnson, B., Lorenz, E. & Lundvall, B. A. (2007). Forms of knowledge and modes of innovation. *Research Policy*, 36(5), 680-693. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2007.01.006>
- Kale, D. (2019). From small molecule generics to biosimilars: Technological upgrading and patterns of distinctive learning processes in the Indian pharmaceutical industry. *Technological Forecasting and Social Change*, 145, 370-383. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.09.020>
- Kiamehr, M. (2013). Technological capabilities of supplying complex capital goods in developing countries: A case study of a company in Iran's hydroelectric industry [In Persian]. *Science and Technology Policy*, 6(1), 67-80.

[http://jstpr.nrisp.ac.ir/article\\_12894.html](http://jstpr.nrisp.ac.ir/article_12894.html)

- Lake, L. W., Johns, R., Rossen, W. R., & Pope, G. A. (2014). *Fundamentals of enhanced oil recovery*. Society of Petroleum Engineers.
- Lall, S., Cantwell, J., & Zhang, Y. (2009). The co-evolution of international business connections and domestic technological capabilities: Lessons from the Japanese catch-up experience. *Transnational Corporations*, 18(2), 37-68.  
<https://doi.org/10.18356/1be60b89-en>
- Lall, S., Navaretti, G. B., Teitel, S., & Wignaraja, G. (2016). *Technology and enterprise development: Ghana under structural adjustment*. Springer.
- Lee, J. J., & Yoon, H. (2015). A comparative study of technological learning and organizational capability development in complex products systems: Distinctive paths of three latecomers in military aircraft industry. *Research Policy*, 44(7), 1296-1313. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2015.03.007>
- Lee, K., & Lim, C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: Findings from the Korean industries. *Research policy*, 30(3), 459-483.  
[https://doi.org/10.1016/s0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/s0048-7333(00)00088-3)
- Liao, S., Liu, Z., & Fu, L. (2019). Investigating open innovation strategies and firm performance: The moderating role of technological capability and market information management capability. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 35(1), 23-39.  
<https://doi.org/10.1108/jbim-01-2018-0051>
- Lundvall, B.-Å., Vang, J., Joseph, K., & Chaminade, C. (2009). *Handbook of innovation systems and developing countries: Building domestic capabilities in a global setting*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781849803427>
- Malerba, F. (1992). Learning by firms and incremental technical change. *The economic journal*, 102(413), 845-859. <https://doi.org/10.2307/2234581>
- Mancini, L., & Paz, M. J. (2018). Oil sector and technological development: Effects of the mandatory research and development (R&D) investment clause on oil companies in Brazil. *Resources Policy*, 58, 131-143.  
<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2018.04.006>
- Mazzoleni, R., & Nelson, R. R. (2007). Public research institutions and economic catch-up. *Research policy*, 36(10), 1512-1528. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2007.06.007>
- Minaee, M., Elahi, S., Majidpour, M., & Manteghi, M. (2020). How Industry's

- Characteristics Affect the Technological Catch-up by a Latecomer Firm? Case Study of an Iranian Automobile Firm [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 47-66, (3)13. [http://jstp.nrisp.ac.ir/article\\_13829.html](http://jstp.nrisp.ac.ir/article_13829.html)
- Mirimoghadam, M., & Ghazinoory, S. (2017). An institutional analysis of technological learning in Iran's oil and gas industry: Case study of south Pars gas field development. *Technological Forecasting and Social Change*, 122, 262-274. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2015.12.004>
- Parrilli, M. D., & Radicic, D. (2021). STI and DUI innovation modes in micro-, small-, medium-and large-sized firms: Distinctive patterns across Europe and the US. *European Planning Studies*, 29(2), 1-23. <https://doi.org/10.1080/09654313.2020.1754343>
- Paz, M. J. (2014). Oil and development in Brazil: Between an extractive and an industrialization strategy. *Energy Policy*, 73, 501-511. <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2014.06.021>
- Peerally, J. A., De Fuentes, C., & Figueiredo, P. N. (2019). Inclusive innovation and the role of technological capability-building: The social business Grameen Danone Foods Limited in Bangladesh. *Long Range Planning*, 52(6), 101843. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2018.04.005>
- Perrons, R. K. (2014). How innovation and R&D happen in the upstream oil & gas industry: Insights from a global survey. *Journal of Petroleum Science and Engineering*, 124, 301-312. <https://doi.org/10.1016/j.petrol.2014.09.027>
- Rosiello, A., & Maleki, A. (2021). A dynamic multi-sector analysis of technological catch-up: The impact of technology cycle times, knowledge base complexity and variety. *Research Policy*, 50(3), 104194. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2020.104194>
- Saber, A., Elahi, S., Majidpour, M., Shayan, A. & Sahebkar Khorasani, S. (2019). Investigating the technological catchup efforts in biopharmaceutical firms of Iran [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 11(4), 49-61. [http://jstp.nrisp.ac.ir/article\\_13019.html](http://jstp.nrisp.ac.ir/article_13019.html)
- Safdari Ranjbar, M., Rahmanseresht, H., Manteghi, M. & Ghazinoori, S. (2018). Investigating the windows of technological learning opportunities with complex products and systems in latecomer countries: Gas turbine industry in Iran [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 6(3), 9-40. <https://doi.org/10.22104/JTDM.2019.3085.2058>
- Shen, Q., & Feng, K. (2010). From production capacity to technological capability:

- An institutional and organisational perspective. *International Journal of Technology Management*, 51(2/3/4), 258-281. <https://doi.org/10.1504/ijtm.2010.033805>
- Simensen, E. O. (2018). *Modes of innovation in mature industrial sectors—evidence from upstream petroleum* [Conference presentation]. DRUID Academy Conference, Odense, Denmark.  
[https://conference.druid.dk/acc\\_papers/4akztjo2g1qn3hdrefweurzken7zur.pdf](https://conference.druid.dk/acc_papers/4akztjo2g1qn3hdrefweurzken7zur.pdf)
- Souzanchi Kashani, E., Kamjoo Bagheri, S., & Anvari, A. (2018). Examining the relations between firm's growth and the growth of technological capabilities in the aerospace industry: What are the characteristics of high-growth knowledge based Firms? [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 11(1), 53-67. [http://jstp.nrisp.ac.ir/article\\_13001.html](http://jstp.nrisp.ac.ir/article_13001.html)
- Stewart, F. (1979). *International technology transfer: Issues and policy options*. World Bank.  
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/581801468765906402/pdf/multi-page.pdf>
- Tarighi, S., & Shavvalpour, S. (2021). Technological development of E&P companies in developing countries: An integrative approach to define and prioritize customized elements of technological capability in EOR. *Resources Policy*, 72, 102051. <https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2021.102051>
- Tarighi, S., Shavvalpour, S., & Sobhanifard, Y. (2020). Extracting policies for technological capability development of Iranian E&P companies in EOR sector [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 13(3), 29-45. [http://jstp.nrisp.ac.ir/article\\_13828.html](http://jstp.nrisp.ac.ir/article_13828.html)
- Thomä, J. (2017). DUI mode learning and barriers to innovation-A case from Germany. *Research Policy*, 46(7), 1327-1339. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2017.06.004>
- Woiceshyn, J., & Daellenbach, U. (2005). Integrative capability and technology adoption: Evidence from oil firms. *Industrial and Corporate Change*, 14(2), 307-342. <https://doi.org/10.1093/icc/dth053>
- Wood, D., & Weigel, A. (2011). Building technological capability within satellite programs in developing countries. *Acta Astronautica*, 69(11-12), 1110-1122. <https://doi.org/10.1016/j.actaastro.2011.06.008>



# Identifying the Effective Mechanisms of Higher-order Capabilities for Creating/Enhancing Technological Capabilities of the Latecomer Firm in the Catch-up Path: A Case Study in an Iranian Automobile Firm

Masoud Yadaei Amnab<sup>1</sup>, Fatemeh Saghafi<sup>2\*</sup>, Ali Mohaghar<sup>2</sup>, Ahmad Jafarnejad Chaghoshi<sup>2</sup>, SeyedSepehr Ghazinoori<sup>3</sup>

1. Ph.D. Candidate in Science and Technology Policy, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran.
2. Faculty Member, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran.
3. Faculty Member, Faculty of Management and Economy, University of Tarbiat Modarres, Tehran, Iran.

\*. Corresponding Author: [fsaghafi@ut.ac.ir](mailto:fsaghafi@ut.ac.ir)

## Abstract

Latecomer firms have a significant technological gap with their international competitors. To fill this technological gap, these companies have to follow the path of technological catch-up. For technological catch-up, the latecomer firm needs to acquire new capabilities or upgrade its existing capabilities in each of the of the catch-up steps. Existing research background introduces higher-order/ dynamic capabilities as a factor in creating or upgrading firm capabilities in 4 steps: 1. Sensing, 2. Learning, 3. Integrating, 4. Coordinating. At each stage, several mechanisms must be used that have been neglected in previous research. This study intends to identify these mechanisms by separating the steps for the path from the level of duplicative imitation to the level of creative imitation through a case study in the country's automobile industry (in Iran Khodro). For this purpose, semi-structured interview tools and theme analysis methods were used, and 11 technological capabilities and 20 mechanisms for capability development were extracted. Among them, 4 mechanisms were in sensing stage, 8 mechanisms were in learning stage, 3 mechanisms were in Integrating stage and 5 mechanisms were in Coordinating stage. The final results were drawn as a conceptual model and approved by a panel of experts.

*Keywords:* latecomer firm, , higher order capabilities, dynamic capabilities, technological capabilities, learning.

---

**Citation:** Yadaei Amnab, M., Saghafi, F., Mohaghar, A., Jafarnejad Chaghoshi, A., & Ghazinoori, S. S. (2021). Identifying the effective mechanisms of higher-order capabilities for creating/enhancing technological capabilities of the latecomer firm in the catch-up path: A case study in an Iranian automobile firm [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 91-128. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4629.2713>

---



## شناسایی سازوکارهای اثرگذاری توانمندی‌های سطح بالاتر برای ایجاد یا ارتقا توانمندی‌های فناورانه بنگاه دیرآمد در مسیر فرارسی فناورانه: مطالعه موردی یک بنگاه خودروسازی ایرانی

مسعود بدائی امناب<sup>۱</sup>، فاطمه ثقفی<sup>۲\*</sup>، علی محقر<sup>۲</sup>، احمد جعفرنژاد چقوشی<sup>۲</sup>

سید سپهر قاضی نوری<sup>۳</sup>

۱. دانشجوی دکتری سیاستگذاری علم و فناوری، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران.

۲. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران.

۳. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران.

\*. نویسنده مسئول: fsaghafi@ut.ac.ir

### چکیده

بنگاه‌های دیرآمد به‌لحاظ فناوری شکاف قابل توجهی با رقبای بین‌المللی خود دارند. این بنگاه‌ها برای پُر کردن شکاف فناورانه مذکور، ناگزیر از پیمودن مسیر فرارسی فناورانه هستند. برای پیمودن این مسیر، بنگاه دیرآمد نیاز دارد در هر یک از مراحل فرارسی، توانمندی جدیدی کسب کرده و یا توانمندی‌های موجود خود را ارتقا دهد. پیشینه تحقیقاتی موجود، توانمندی‌های سطح بالاتر یا پویا را عامل ایجاد و ارتقا توانمندی‌های بنگاه در چهار مرحله درک ضرورت تغییر، یادگیری، یکپارچه‌سازی و هماهنگ‌سازی معرفی می‌کند. در هر مرحله سازوکارهایی باید به‌کار گرفته شود که در تحقیقات پیشین مغفول مانده است. پژوهش حاضر قصد دارد از طریق انجام یک مطالعه موردی در صنعت خودروی کشور (شرکت ایران خودرو)، این سازوکارها را به‌تفکیک مراحل برای طی مسیر از تقلید صرف به تقلید خلاقانه شناسایی کند. برای این کار از ابزار مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته و روش تحلیل مضمون استفاده شد و ۱۱ توانمندی فناورانه و ۲۰ سازوکار برای ارتقای توانمندی در طول مسیر استخراج شدند. از میان آنها ۴ سازوکار در مرحله درک ضرورت تغییر، ۸ سازوکار در مرحله یادگیری، ۳ سازوکار در مرحله یکپارچه‌سازی و ۵ سازوکار در مرحله هماهنگ‌سازی قرار داشت. نتایج نهایی به‌صورت مدلی مفهومی ترسیم و توسط پنل خبرگان تأیید شد.

کلمات کلیدی: بنگاه دیرآمد، توانمندی‌های سطح بالاتر، توانمندی‌های پویا، توانمندی‌های فناورانه،

یادگیری

## مقدمه

هدف اصلی بنگاه اقتصادی، کسب سهم بیشتر از بازار و در نتیجه افزایش سودآوری است. اما بنگاه‌های دیرآمد<sup>۱</sup> به واسطه شکاف فناورانه‌ای که با شرکت‌های پیشرو دارند، قادر به کسب سهم بازار بیشتر نیستند. فرارسی فناورانه مسیری است که کشورهای در حال توسعه و شرکت‌های دیرآمد برای کاهش این شکاف در پیش گرفته‌اند و بسیاری از آن‌ها نیز توانسته‌اند از این طریق سهم خود در بازارهای بین‌المللی را افزایش دهند. این مفهوم اولین بار در سال ۱۹۶۲ توسط گرشنکرون<sup>۲</sup> (۱۹۶۲) و بعدها توسط دیگر محققان گسترش داده شد (کیم<sup>۳</sup>، ۱۹۹۷ الف؛ لی و لی<sup>۴</sup>، ۲۰۰۱؛ متیوز<sup>۵</sup>، ۲۰۰۲؛ بل و فیگوندرو<sup>۶</sup>، ۲۰۱۲). همچنین در ادبیات فرارسی بین محصولات ساده و محصولات و سامانه‌های پیچیده<sup>۸</sup> تفاوت وجود دارد. فرارسی در محصولات ساده سهل‌الوصول‌تر است، اما در محصولات و سامانه‌های پیچیده به علت ارزش افزوده اقتصادی بالاتر از اهمیت بیشتری برخوردار است (پارک<sup>۹</sup>، ۲۰۱۲؛ مجیدپور<sup>۱۰</sup>، ۲۰۱۶؛ کیامهر<sup>۱۱</sup>، ۲۰۱۷).

مدل‌های مختلفی برای فرارسی ارائه شده است که از این میان می‌توان به مدل سه‌مرحله‌ای کیم (تقلید صرف، تقلید خلاقانه، نوآوری) و یا به مدل ۵ مرحله‌ای لی و لی<sup>۵</sup> اشاره کرد (کیم، ۱۹۹۸؛ لی و لی<sup>۵</sup>، ۲۰۰۱). آنچه در مسیر فرارسی اهمیت دارد، اکتساب و انباشت توانمندی‌های فناورانه در بنگاه دیرآمد جهت کاهش شکاف فناورانه با بنگاه‌های پیشرو است (دوترنیت<sup>۱۲</sup>، ۲۰۰۴؛ مالربا و نلسون<sup>۱۳</sup>، ۲۰۱۱؛ کیامهر، ۲۰۱۷). منظور از توانمندی فناورانه، دانش، مهارت و تجارب انباشت شده است که بنگاه را قادر می‌سازد تا فناوری را به منظور دستیابی به مزیت رقابتی اکتساب نموده، توسعه دهد و به کار گیرد (هابدی و راش<sup>۱۴</sup>، ۲۰۰۷). برای مثال در مدل لی و لی<sup>۵</sup> بنگاه در مرحله اول توانمندی مونتاژ

- 1 . Latecomer firm
- 2 . Gerschenkron
- 3 . Kim
- 4 . 1997a
- 5 . Lee & Lim
- 6 . Mathews
- 7 . Bell & Figueiredo
- 8 . Complex Product Systems (CoPS)
- 9 . Park
- 10 . Majidpour
- 11 . Kiamehr
- 12 . Dutrénit
- 13 . Malerba & Nelson
- 14 . Hobday & Rush

و در مرحله دوم توانمندی ساخت قطعات با فناوری سطح پائین را دارد (لی و لیم، ۲۰۰۱). بخشی از پژوهش حاضر به شناسایی توانمندی‌های فناوریانه بنگاه دیرآمد در مراحل مختلف فرارسی اختصاص دارد. شایان ذکر است به علت اینکه بنگاه دیرآمد مورد مطالعه، مسیر فرارسی را به‌طور کامل طی نکرده است، توانمندی‌های دو مرحله اول (تقلید صرف و تقلید خلاقانه) فرارسی شناسایی شده‌اند.

حال که اهمیت انباشت توانمندی‌های فناوریانه در بنگاه دیرآمد در طول مسیر فرارسی مشخص شد، باید اشاره کرد که اکتساب و ارتقای توانمندی‌های بنگاه در گرو توانمندی‌هایی است که اصطلاحاً به آن‌ها توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا<sup>۱</sup> گفته می‌شود. توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا اولین بار توسط تیس و پیزانو در سال ۱۹۹۴ معرفی شد و از آن‌ها به‌عنوان عاملی در جهت حفظ مزیت رقابتی بنگاه در تلاطم‌های محیطی و تغییرات فناوریانه یاد شد (تیس و پیزانو<sup>۲</sup>، ۱۹۹۴). محققان دیگر این مفهوم را گسترش داده و آن‌ها را عامل ایجاد توانمندی‌های بنگاه معرفی کردند (آیزنهارت و مارتین<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰؛ زولو و وینتر<sup>۴</sup>، ۲۰۰۲؛ وینتر، ۲۰۰۳؛ دنیلز<sup>۵</sup>، ۲۰۱۰؛ تیس<sup>۶</sup>، ۲۰۱۸). توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا در یک فرایند مشخص و از طریق سازوکارهایی به ارتقا/ایجاد توانمندی‌های فناوریانه بنگاه می‌پردازند. در ادبیات توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا، این فرایند به‌خوبی تبیین شده است (تیس، ۲۰۰۷؛ پاولو و السوی<sup>۷</sup>، ۲۰۱۱). پاولو و السوی این فرایند را متشکل از ۴ مرحله می‌دانند. این مراحل عبارت‌اند از: ۱. درک ضرورت تغییر<sup>۸</sup>؛ چرا بنگاه دیرآمد باید توانمندی خود را ارتقا دهد یا توانمندی جدید اکتساب کند؛ ۲. یادگیری؛ نحوه یادگیری توانمندی جدید یا ارتقای توانمندی موجود؛ ۳. یکپارچه‌سازی؛ پس از اکتساب توانمندی فناوریانه جدید یا ارتقا توانمندی موجود چگونه درک مشترکی از این توانمندی در سطح بنگاه ایجاد شود و توانمندی آموخته شده/ارتقا یافته با توانمندی‌های موجود بنگاه یکپارچه شود و ۴. هماهنگ‌سازی؛ وظایف در بستر جدید ایجاد شده ناشی از یادگیری توانمندی جدید/ارتقای توانمندی موجود چگونه تقسیم شود و سازماندهی چگونه باشد (پاولو و السوی، ۲۰۱۱). در هر یک از این مراحل سازوکارهایی فعال می‌شوند تا بنگاه دیرآمد بتواند توانمندی موجود خود را ارتقا داده یا

1 . Higher order/Dynamic Capabilities

2 . Teece & Pisano

3 . Eisenhart & Martin

4 . Zollo & Winter

5 . Danneels

6 . Teece

7 . Pavlou & El Sawy

8 . Sensing

توانمندی جدیدی فراگیرد.

ادبیات موجود در این زمینه دارای دو شکاف اساسی است. اولاً سازوکارهای اثرگذاری توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا بر توانمندی‌های فناورانه بنگاه به صورت نظام‌مند احصا نشده‌اند. بدین معنا که این سازوکارها در مقالات مختلف به صورت پراکنده بیان شده‌اند (للی<sup>۱</sup>، ۱۹۹۲؛ دی<sup>۲</sup>، ۱۹۹۴؛ اولسون<sup>۳</sup> و همکاران، ۱۹۹۵؛ پیزانو<sup>۴</sup>، ۱۹۹۶؛ کیم، ۱۹۹۷<sup>ب</sup>؛ کیم، ۱۹۹۸؛ دایر و نوبئوکا<sup>۵</sup>، ۲۰۰۰؛ مالتز و کولی<sup>۷</sup>، ۲۰۰۰؛ زولو و وینتر، ۲۰۰۲؛ چای<sup>۸</sup> و همکاران، ۲۰۰۳؛ ساکو<sup>۹</sup>، ۲۰۰۴؛ پروت<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۵؛ گرت و همکاران<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۶؛ تیس، ۲۰۰۷؛ نام<sup>۱۲</sup>، ۲۰۱۱؛ مجیدپور، ۲۰۱۳؛ سای<sup>۱۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۵؛ زیموتو و مارتیز<sup>۱۴</sup>، ۲۰۱۹؛ هانسن و لهما<sup>۱۵</sup>، ۲۰۱۹؛ پیاسکوسکا<sup>۱۶</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). اما پژوهشی که به صورت یکپارچه و منسجم به شناسایی و جمع‌بندی سازوکارهای مورد اشاره بپردازد یافت نشد. یکی از دانش‌افزایی‌های پژوهش حاضر شناسایی یکپارچه و نظام‌مند این سازوکارها است. شکاف دوم در ادبیات موجود این است که سازوکارهای بیان شده در مسیر فرارسی مورد توجه قرار نگرفته‌اند که در این پژوهش در خصوص یک بنگاه دیرآمد ایران (ایران خودرو) این بررسی انجام خواهد شد.

پژوهش حاضر در ۵ قسمت تنظیم شده است. بخش اول به مقدمه و معرفی موضوع پژوهش و ضرورت توجه به آن و شکاف ادبیاتی موجود پرداخته است. در بخش دوم پیشینه پژوهش در حوزه فرارسی فناورانه و توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا معرفی می‌شود. در بخش سوم پژوهش حاضر، روش تحقیق که مطالعه موردی در صنعت خودروی ایران است بیان می‌شود. بخش چهارم به بیان یافته‌های پژوهش اختصاص دارد. در این بخش یافته‌ها در دو قسمت کلی ذکر می‌شوند. قسمت

- 
- 1 . Lall
  - 2 . Day
  - 3 . Olson
  - 4 . Pisano
  - 5 . 1997b
  - 6 . Dyer & Nobeoka
  - 7 . Maltz & Kohli
  - 8 . Chai
  - 9 . Sako
  - 10 . Prévot
  - 11 . Garrett et al
  - 12 . Nam
  - 13 . Tsai
  - 14 . Zimuto & Martiz
  - 15 . Hansen & Lema
  - 16 . Piaskowska

اول توانمندی‌های فناوریانه بنگاه دیرآمد در هر یک از گام‌های اول و دوم فرارسی معرفی می‌شوند. در قسمت دوم سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا به تفکیک هر یک از مراحل ۴ گانه بیان می‌شود. بخش پنجم و آخر پژوهش نیز به بحث و نتیجه‌گیری و بیان برخی پیشنهادها و پژوهش‌های آتی اختصاص یافته است.

### پیشینه پژوهش

#### فرارسی فناوریانه

گرشنکرون اولین بار مفهوم فرارسی را در سال ۱۹۶۲ و پیرو رشد صنعتی و اقتصادی کشورها و کاهش فاصله صنعتی آن‌ها با انگلستان مطرح کرد. او در مقاله خود مفهوم فرارسی را به کشورها نسبت داده است (گرشنکرون، ۱۹۶۲). اما پژوهش‌های بعدی این مفهوم را در سطح بنگاه نیز مطرح کردند (کیم، ۱۹۹۸). فرارسی فناوریانه به معنای کاهش فاصله در توانمندی‌های بنگاه دیرآمد نسبت به بنگاه‌های پیشرو است (بل و فیگوئندرو، ۲۰۱۲). یکی از تفاوت‌های عمده بین شرکت‌های پیشرو و دیرآمد این است که شرکت‌های پیشرو مسیر توسعه محصول را از طریق فرایند ۱. تحقیق، ۲. توسعه، ۳. مهندسی دنبال می‌کنند. اما این مسیر در شرکت‌های دیرآمد کاملاً برعکس طی می‌شود (کیم، ۱۹۹۸)؛ بنابراین شرکت‌های دیرآمد مسئله اصلی‌شان تولید دانش نیست. بلکه به دنبال اکتساب فناوری‌های موجود در سریع‌ترین زمان ممکن هستند (متیوز، ۲۰۰۲). شرکت‌های دیرآمد در پیمودن این مسیر، مزیت استفاده از زنجیره ارزش بین‌المللی و یادگیری سریع را دارند (متیوز، ۲۰۰۶). البته بنا نیست که شرکت‌های دیرآمد همواره دنباله‌رو شرکت‌های پیشرو باشند، بلکه با اکتساب فناوری‌های روز، می‌توانند شرکت‌های پیشرو را کنار زده و خود به‌عنوان شرکت پیشرو مطرح شوند (متیوز، ۲۰۰۲). در ادبیات فرارسی، مدل‌های مختلفی برای توضیح فرایند فرارسی ارائه شده است. یکی از این مدل‌ها چارچوب ارائه شده توسط کیم است. او در این مدل سه مرحله تقلید صرف، تقلید خلاقانه و نوآوری را برای فرایند فرارسی در نظر می‌گیرد. او در این مدل بیان می‌کند که مسیر شرکت‌های پیشرو در توسعه فناوری و نوآوری از تحقیق و توسعه شروع شده و بعد از بهبودهای مستمر به محصول نهایی تبدیل می‌شود. اما در خصوص شرکت‌های دیرآمد مسیر برعکس است و آن‌ها ابتدا یک محصول نهایی را در اختیار گرفته و سعی می‌کنند عیناً آن را تولید کنند. سپس با ایجاد تغییرات جزئی وارد مرحله تقلید خلاقانه شده و در نهایت می‌توانند محصولی کاملاً نوآورانه به بازار ارائه دهند (کیم، ۱۹۹۷ الف).

مدل دیگری نیز توسط لی و لییم در سال ۲۰۰۱ توسعه داده شده است. در این مدل بنگاه در مرحله اول تنها قادر به مونتاژ قطعات وارداتی برای ساخت محصول نهایی است. این مرحله خود شامل مونتاژ به صورت قطعات نیمه منفصل<sup>۱</sup> و قطعات کاملاً منفصل<sup>۲</sup> می‌باشد. در مرحله دوم بنگاه قادر به ساخت قطعات با فناوری سطح پایین است. در مرحله سوم بنگاه می‌تواند قطعات با فناوری سطح بالا را نیز بسازد. این سه مرحله هم‌ارز مرحله اول در مدل کیم است. در مرحله چهارم بنگاه می‌تواند محصولات جدید را با اندکی تغییرات در محصول اصلی طراحی و تولید کند. این مرحله از مدل لی و لییم هم‌ارز مرحله تقلید خلاقانه از مدل کیم است. در نهایت در مرحله پنجم بنگاه می‌تواند محصولات کاملاً جدید را طراحی و تولید کند. این مرحله معادل مرحله سوم یعنی نوآوری در مدل کیم است (لی و لییم، ۲۰۰۱).

چنانچه ملاحظه می‌شود مطالعات مختلف مراحل متفاوتی را برای فرارسی بیان کرده‌اند. در ادبیات موضوع فرارسی بین مراحل مدل‌های مختلف، معادل‌سازی‌هایی انجام شده است. برای مثال لی در یک مطالعه مراحل اول، دوم و سوم مدل لی و لییم را معادل مرحله اول مدل کیم، مرحله چهارم مدل لی و لییم را معادل مرحله دوم مدل کیم و مرحله پنجم مدل لی و لییم را معادل مرحله سوم مدل کیم دانسته است (لی<sup>۳</sup>، ۲۰۰۵).

نکته مهم دیگر این است که بنگاه دیرآمد در طول مسیر فرارسی در هر مرحله توانمندی‌های فناورانه<sup>۴</sup> خاصی را کسب می‌کند (دوترنیت، ۲۰۰۴؛ مالریا و نلسون، ۲۰۱۱؛ کیامهر، ۲۰۱۷). تعاریف متعددی از توانمندی فناورانه ذکر شده است (لل، ۱۹۹۲؛ کیم، ۱۹۹۷الف؛ هابدی و راش، ۲۰۰۷). اما در پژوهش حاضر از تعریف هابدی و راش استفاده شده است. در این تعریف منظور از توانمندی فناورانه عبارت است از: دانش، مهارت و تجارب انباشت شده که بنگاه را قادر می‌سازد تا فناوری را به منظور دستیابی به مزیت رقابتی کسب نموده، توسعه دهد و به کار گیرد (هابدی و راش، ۲۰۰۷) برای مثال در مدل لی و لییم بنگاه در مرحله اول توانمندی مونتاژ و در مرحله دوم توانمندی ساخت قطعات با فناوری سطح پائین را دارد (لی و لییم، ۲۰۰۱). بخشی از مطالعه حاضر به شناسایی توانمندی‌های مختلف بنگاه در هر یک از مراحل فرارسی اختصاص دارد.

1 . SKD

2 . CKD

3 . Lee

4 . Technological Capability

### توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا

توانمندی‌های سطح بالاتر یا توانمندی‌های پویا اولین بار توسط تیس و پیزانو در سال ۱۹۹۴ مورد توجه قرار گرفت. آن‌ها این رویکرد را در ادامه مطالعات حوزه راهبردی و پس از رویکرد منبع‌محور به سازمان مطرح نمودند (تیس و پیزانو، ۱۹۹۴). آن‌ها توانمندی‌های پویا را بدین شکل تعریف می‌کنند: توانمندی‌های پویا یک رویکرد مدیریت راهبردی است که در ادامه سه رویکرد پیشین شامل نیروهای رقابتی<sup>۱</sup>، تنازع راهبردی<sup>۲</sup> و رویکرد منبع‌محور<sup>۳</sup> معرفی می‌شود. توانمندی‌های پویا توانایی بنگاه در یکپارچه‌سازی، ایجاد و پیکربندی مجدد قابلیت‌های داخلی و خارجی خود است تا بتواند به تغییرات سریع محیطی پاسخ دهد (تیس و همکاران، ۱۹۹۷).

البته تعاریف متعدد دیگری از توانمندی‌های پویا ارائه شده است (نوری<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۲). آیزنهارت و مارتین توانمندی‌های پویا را فرایندهایی در بنگاه تعریف می‌کنند که از منابع (خصوصاً فرایندهای یکپارچه‌سازی، پیکربندی مجدد، به‌دست‌آوردن و آزادکردن منابع) در هماهنگی با تغییرات بازار یا حتی ایجاد تغییر در بازار استفاده می‌کنند. یعنی توانمندی‌های پویا روتین‌های سازمانی و راهبردی هستند که شرکت‌ها از طریق آن هم‌زمان با ایجاد، توسعه و ازبین‌رفتن بازارها، به پیکربندی جدیدی از منابع دست می‌یابند (آیزنهارت و مارتین، ۲۰۰۰).

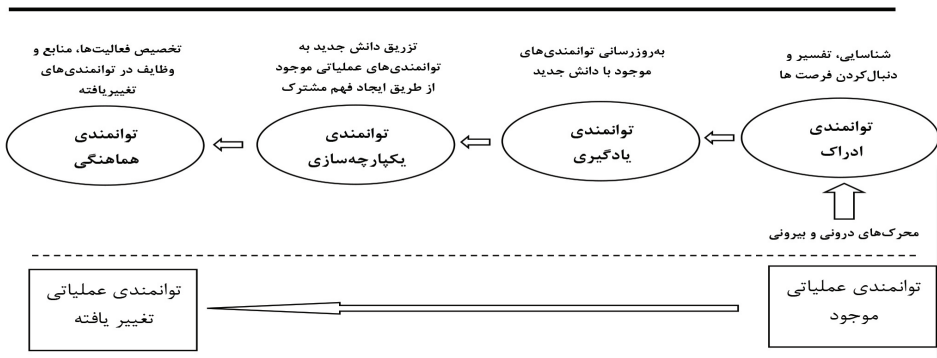
برخی تعاریف دیگر توانمندی‌های پویا را عامل ایجاد، توسعه و اصلاح توانمندی‌های عملیاتی می‌دانند. در واقع این تعاریف معتقدند توانمندی‌های پویا به بنگاه کمک می‌کنند تا در جهت حفظ مزیت رقابتی، توانمندی‌های عملیاتی خود را تغییر یا توسعه دهند (زولو و وینتر، ۲۰۰۲؛ وینتر، ۲۰۰۳؛ دنیلز، ۲۰۱۰؛ تیس، ۲۰۱۸؛ وو<sup>۵</sup>، ۲۰۲۰). وینتر در پژوهش خود توانمندی‌های عملیاتی یا توانمندی‌های سطح صفر<sup>۶</sup> را توانمندی‌هایی تعریف می‌کند که بنگاه را در کوتاه‌مدت قادر به ادامه حیات می‌سازند. در واقع این توانمندی‌ها، عملیات روزمره بنگاه را ممکن می‌سازند. اما در مقابل توانمندی‌های پویا، توانمندی‌هایی هستند که بنگاه را قادر به بازسازی، ایجاد و توسعه توانمندی‌های عملیاتی می‌کنند (وینتر، ۲۰۰۳). در محیط‌هایی که ثابت هستند و تغییرات محیطی به‌شدت پائین

- 1 . Competitive forces
- 2 . Strategic conflict
- 3 . Resource-based Perspective
- 4 . Noori
- 5 . VU
- 6 . Zero-level capabilities

است، توانمندی‌های عملیاتی کیفیت می‌کنند و ممکن است حتی عامل مزیت رقابتی هم باشند. اما در محیط‌های متغیر، توانمندی‌های پویا اهمیت می‌یابند (زولو و وینتر، ۲۰۰۲).

تلاش‌های زیادی در جهت عملیاتی‌سازی مفهوم توانمندی‌های پویا انجام شده است. تیس در سال ۲۰۰۷ تلاش کرد تا ریزبنیان‌های توانمندی‌های پویا را شناسایی کند. او سه توانمندی ذیل توانمندی‌های پویا شناسایی کرد: ۱. توانمندی حس کردن و شکل دادن به فرصت‌ها و تهدیدها، ۲. توانمندی استفاده از فرصت‌ها، ۳. توانمندی حفظ مزیت رقابتی از طریق ارتقا، ترکیب، محافظت و پیکربندی مجدد دارائی‌های مشهود و نامشهود (تیس، ۲۰۰۷).

پاولو و السوی ریزبنیان‌های شناسایی شده توسط تیس را گسترش دادند. آنها برای تغییر یا توسعه یک توانمندی عملیاتی به توانمندی عملیاتی دیگر یک مدل ۴ مرحله‌ای ارائه دادند. هر مرحله شامل یک توانمندی است. مرحله اول توانمندی ادراک است. بدین معنی که فرصت‌های محیطی شناسایی شوند. مرحله دوم توانمندی یادگیری است. بدین معنی که توانمندی‌های موجود به دانش جدید مجهز شوند. مرحله سوم توانمندی یکپارچه‌سازی است. بدین معنی که دانش جدید اکتساب شده در توانمندی‌های عملیاتی موجود بنگاه تزریق شوند و یک درک جمعی مشترک از موارد یادگرفته شده در سازمان ایجاد شود. مرحله چهارم و آخر توانمندی هماهنگ‌سازی است. بدین معنی که وظایف، منابع و فعالیت‌ها در توانمندی‌های تغییر یافته بازتعریف و بازتخصیص شوند (پاولو و السوی، ۲۰۱۱). در شکل ذیل مدل پاولو و السوی و توانمندی‌های هر مرحله آمده است:



شکل ۱: فرایند ایجاد یا ارتقا توانمندی‌های عملیاتی توسط توانمندی‌های پویا

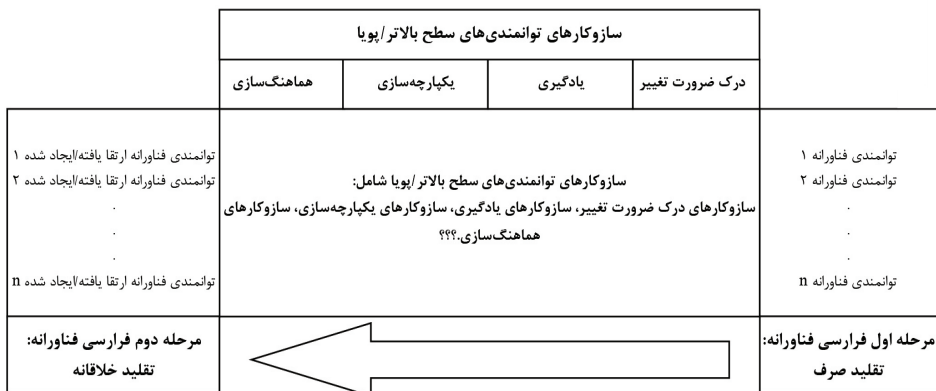
(منبع: پاولو و السوی، ۲۰۱۱)



هر مرحله از این تغییر مستلزم فعالیت‌ها و روش‌هایی برای انجام آن است. در ادبیات یادگیری، توانمندی و توانمندی‌های پویا به‌صورت پراکنده روش‌ها و سازوکارهایی برای هر یک از مراحل ذکر شده است. اما هیچ چارچوب فراگیری که اولاً سازوکارهای موردنیاز برای عبور از هر مرحله را بیان کند و ثانیاً در بستر فرارسی به این موضوع توجه داشته باشد، وجود ندارد؛ لذا پژوهش حاضر قصد دارد ابتدا توانمندی‌های فناورانه اکتساب شده توسط شرکت ایران خودرو در هر یک از مراحل اول و دوم فرارسی (تقلید صرف و تقلید خلاقانه) را شناسایی کند و سپس سازوکارهای موردنیاز برای هر مرحله از این تغییر را در بستر فرارسی و در عبور از مرحله اول فرارسی (تقلید صرف) به مرحله دوم فرارسی (تقلید خلاقانه) شناسایی کند.

شایان‌ذکر است علت انتخاب مراحل اول و دوم مدل فرارسی به این دلیل است که به‌نظر می‌رسد بنگاه‌های کشور خصوصاً در محصولات با ماهیت سیستمی در پیمودن مسیر فرارسی نیز دچار ضعف و اشکال هستند و به‌ندرت توانسته‌اند مسیر فرارسی را به‌طور کاملاً موفق طی نمایند (مجیدپور، ۲۰۱۶). لذا شناسایی این سازوکارها در مراحل اول و دوم فرارسی می‌تواند به بنگاه‌های فعال در حوزه محصولات سیستمی در پیمودن مسیر فرارسی بسیار کمک کند.

باتوجه به مدل پاولو و السوی و آنچه در خصوص فرارسی فناورانه ارائه شد، چارچوب مفهومی پژوهش حاضر به‌شکل زیر است:



شکل ۲: چارچوب مفهومی پژوهش (منبع: یافته‌های پژوهش)

## روش پژوهش

### روش‌شناسی پژوهش

رویکرد این پژوهش کیفی است، چراکه برای شناسایی سازوکارهای توانمندی‌های پویا (که بر توانمندی‌های فناورانه بنگاه اثر می‌گذارند تا بنگاه بتواند در مسیر فرارسی پیش برود) نیاز به درک عمیق و همراه جزئیات موضوع است و درک این جزئیات تنها با گفتگوی رودررو با افراد باتجربه در مورد موضوع مطالعه میسر است. (کرسول و پوث<sup>۱</sup>، ۲۰۱۶). همچنین راهبرد پژوهش، مطالعه موردی است، زیرا به دنبال درک پویایی‌های نهفته (آیزنهارت<sup>۲</sup>، ۱۹۸۹) در بستر بنگاه برای پیمودن مسیر فرارسی و در بستر واقعی که اتفاق افتاده (یین<sup>۳</sup>، ۲۰۱۷) هستیم. بین مطالعات موردی را به صورت نظام‌مند طبقه‌بندی کرده است (یین، ۲۰۱۷). از منظر این طبقه‌بندی پژوهش حاضر جزء مطالعات تک‌موردی با چند واحد تحلیل قرار می‌گیرد. زیرا تنها بر شرکت ایران خودرو در صنعت خودرو تمرکز کرده است و در این شرکت چند پروژه که به ایران خودرو امکان گام نهادن در مسیر فرارسی را داده‌اند، مورد بررسی قرار گرفته است. اکثر محققین برای ارزیابی کیفیت تحقیق در پژوهش‌های کیفی از معیار «قابلیت اعتماد یا اعتمادپذیری»<sup>۴</sup> استفاده می‌کنند (محمدپور<sup>۵</sup>، ۲۰۱۸). برای این منظور فنون متعددی توسعه داده شده که تحقیق حاضر نیز از آن‌ها برای اطمینان از کیفیت فرایند تحقیق و حصول نتایج بهره برده است. برای افزایش اعتبار تفسیری<sup>۶</sup> یافته‌های پژوهش، از راهبرد بازخورد مشارکت‌کنندگان استفاده شد، بدین معنا که نتایج حاصل از مطالعه موردی با مطلعین و افراد کلیدی ایران خودرو در میان گذاشته شده و به تأیید ایشان رسید. همچنین برای افزایش اعتبار توصیفی<sup>۷</sup> پژوهش از فن زاویه‌بندی پژوهشگر استفاده شد (محمدپور، ۲۰۱۸). بدین معنا که در جریان تحلیل داده‌ها کدگذاری توسط دو محقق انجام شد و نتایج از طریق ضریب کاپای کوهن مقایسه شد که در بخش تحلیل یافته‌ها توضیح داده شده است. برای افزایش کیفیت پژوهش نیز از روش کثرت‌گرایی<sup>۸</sup> استفاده شده است. بدین معنا که نظرات مشارکت‌کنندگان پژوهش با مستندات و نیز نظر دیگر مشارکت‌کنندگان مقایسه شد و سعی

1 . Creswell & Poth

2 . Eisendhart

3 . Yin

4 . Credibility

5 . Mohammadpour

6 . Interpretive Validity

7 . Descriptive Validity

8 . Triangulation

بر این بود تا داده‌ها از منابع چندگانه به پژوهش اضافه شوند (آیزنهارت، ۱۹۸۹). همچنین با مرور ادبیات، نظریه‌های پیشین به‌عنوان چارچوب نظری اولیه پژوهش مورد استفاده قرار گرفته‌اند (شکل ۲).

### نمونه‌گیری و جمع‌آوری داده‌ها

در این پژوهش نمونه‌گیری به‌روش نمونه‌گیری هدفمند<sup>۱</sup> انجام شده است. در نمونه‌گیری هدفمند افرادی برای گفتگو و کسب اطلاعات انتخاب می‌شوند که درک قابل‌قبولی از مسئله پژوهش و اطلاعات مناسبی برای پاسخگویی به سؤالات پژوهش داشته باشند (کرسول و پوث، ۲۰۱۶). همه مشارکت‌کنندگان از مدیران و کارشناسان با سابقه ایران خودرو بودند که به‌صورت مستقیم و یا غیرمستقیم در حداقل یکی از پروژه‌های نوآورانه شرکت دخیل بوده‌اند. در ابتدا با دو نفر از مدیران کلیدی شرکت گفتگو شد و برای ادامه نمونه‌گیری و تعیین دیگر مصاحبه‌شوندگان از روش نمونه‌گیری گلوله‌برفی<sup>۲</sup> استفاده شد. بدین معنا که مصاحبه‌شوندگان کلیدی، افرادی را معرفی می‌کردند که معتقد بودند آن افراد می‌توانند به پاسخگویی به سؤال پژوهش کمک بیشتری کنند (کرسول و پوث، ۲۰۱۶). روش گردآوری داده‌ها در این پژوهش مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته (در قالب مصاحبه‌های عمیق فردی و گروهی) و نیز بررسی و مطالعه اسناد (نشریات شرکت، گزارش‌های صنعت و وبگاه شرکت) بوده است. مجموعاً ۱۲ مصاحبه در این پژوهش انجام شد که هر مصاحبه بین ۱/۵ الی ۳ ساعت به‌طول انجامید. همه مصاحبه‌ها ضبط شده و سپس پیاده‌سازی شدند و متن پیاده‌سازی شده به تأیید مصاحبه‌شوندگان رسید. پس از انجام ۹ مصاحبه، اطلاعاتی که در مصاحبه‌ها ارائه می‌شد عموماً تکراری بودند؛ لذا سه مصاحبه دیگر انجام شد تا تکراری بودن اطلاعات ارائه شده برای محقق قطعیت یابد و در مصاحبه دوازدهم پس از حصول اطمینان از این امر و اشیاع نظری، گردآوری داده‌ها به اتمام رسید. در جدول ذیل سوابق و سمت مصاحبه‌شوندگان، سابقه کار ایشان در ایران خودرو و مدت مصاحبه آمده است:

- 
- 1 . Purposeful sampling
  - 2 . Snowball or chain sampling

## جدول ۱: معرفی مشارکت‌کنندگان پژوهش

ردیف	سوابق و سمت مصاحبه‌شونده	سابقه کار در ایران خودرو	مدت زمان مصاحبه
۱	ساپکو و ایساکو به‌عنوان قائم‌مقام مدیرعامل، شرکت شهرک‌های صنعتی ایران خودرو و شرکت سرمایه‌گذاری ایران خودرو به‌عنوان عضو هیئت‌مدیره	۲۰ سال	۱ ساعت و ۵۰ دقیقه
۲	سمت‌ها در ساپکو (از کارشناسی تا قائم‌مقام مدیرعامل)، ایساکو به‌عنوان قائم‌مقام مدیرعامل، ۷ سال رئیس هیئت‌مدیره یکی از شرکت‌های قطعه‌سازی وابسته به ساپکو	۲۲ سال	۱ ساعت و ۳۰ دقیقه
۳	مدیر مهندسی و تحقیقات مواد و خودکفایی در ساپکو	۲۵ سال	۱ ساعت و ۴۰ دقیقه
۴	مدیر امور بی.ام.اس ساپکو	۲۵ سال	۱ ساعت و ۲۵ دقیقه
۵	مشاور قائم‌مقام مدیرعامل گروه صنعتی ایران خودرو	۳ سال	۳ ساعت و ۳۰ دقیقه
۶	مدیر امور تکنولوژی ساپکو	۲۰ سال	۱ ساعت و ۳۰ دقیقه
۷	مدیر مهندسی تغییرات محصول ایران خودرو	۳۰ سال	۱ ساعت و ۴۵ دقیقه
۸	مدیر مهندسی رنگ و مونتاژ و سایت‌های ایران خودرو	۲۲ سال	۲ ساعت
۹	رئیس امور سایت‌های ایران خودرو	۱۶ سال	۲ ساعت
۱۰	مدیر مهندسی قطعات و مجموعه‌های ایران خودرو	۲۵ سال	۱ ساعت و ۴۵ دقیقه
۱۱	کارشناس پروژه‌ها، کارشناس مدیریت استراتژی، مدیر ارتباط بین صنعت و دانشگاه در ایران خودرو، سابقه فعالیت در بخش مهندسی ایپکو	۲۰ سال	۱ ساعت و ۳۰ دقیقه
۱۲	مدیرعامل شرکت ایپکو (تحقیقات موتور ایران خودرو)	۲۱ سال	۲ ساعت و ۱۵ دقیقه

## تحلیل یافته‌ها

تحلیل داده‌ها هم‌زمان با گردآوری داده‌ها شروع شد و برای رسیدن به نتیجه مطلوب روال رفت و برگشتی بین تحلیل و جمع‌آوری داده‌ها در نظر گرفته شد (آیزنهارت، ۱۹۸۹). بدین صورت که هر مصاحبه بلافاصله پس از انجام در دستور کار تحلیل قرار می‌گرفت تا در صورت وجود خلأ یا نقصان

داده، مجدداً از مصاحبه‌شونده سؤال انجام شود. همچنین متن هر مصاحبه پس از پیاده‌سازی در اختیار مصاحبه‌شونده قرار گرفت تا صحت مطالب نوشته شده را تأیید کند. روش تحلیل داده‌ها در این پژوهش، تحلیل مضمون بود. بدین صورت که برای شناخت توانمندی‌های فناوریانه هر مرحله و نیز سازوکارهای توانمندی‌های پویا از روش تحلیل مضمون استفاده شد. تحلیل مضمون<sup>۱</sup> روشی نظام‌مند برای شناسایی، نظم‌دهی و یافتن الگوهای معنایی در یک مجموعه داده است (براون و کلارک<sup>۲</sup>، ۲۰۱۲). براون و کلارک یک فرایند ۶ مرحله‌ای برای استخراج مضامین از داده‌های خام معرفی می‌کنند که از آشنایی اولیه با داده‌ها آغاز می‌شود، سپس کدهای اولیه ایجاد می‌شوند، در ادامه جستجو برای یافتن مضامین انجام می‌شود. مرحله چهارم مرور مضامین بالقوه است. مرحله پنجم تعریف و نام‌گذاری مضامین و مرحله ششم ایجاد گزارش است (براون و کلارک<sup>۳</sup>، ۲۰۱۲). برای تحلیل مضامین در این پژوهش از روش ارائه شده توسط آترید-استریلینگ استفاده شده است. در این روش ابتدا داده‌های خام در پایین‌ترین سطح حول مضامین پایه<sup>۳</sup> سازماندهی می‌شوند، سپس مضامین پایه طبقه‌بندی شده و مضامین سازمان‌دهنده<sup>۴</sup> را شکل می‌دهند و در نهایت مضامین سازمان‌دهنده با یکدیگر مضامین فراگیر<sup>۵</sup> را ایجاد می‌کنند (آترید-استریلینگ<sup>۶</sup>، ۲۰۰۱).

برای اعتبارسنجی یافته‌های تحقیق پس از کدگذاری توسط محقق، یکی دیگر از اعضای تیم تحقیق نیز داده‌ها را کدگذاری کرد تا صحت کدگذاری از طریق روش ضریب کاپای<sup>۷</sup> کوهن<sup>۸</sup> بررسی شود. این ضریب در سال ۱۹۶۰ توسط کوهن برای اعتبارسنجی کدگذاری انجام شده توسط دو محقق و تعیین میزان موافقت آن‌ها در فرایند کدگذاری ابداع شد (کوهن، ۱۹۶۰). ویرا و گرت مقدار قابل قبول این ضریب را که نشان‌دهنده توافق بالا و قابلیت اتکای بالا بین کدگذاری دو محقق دارد، مقدار بیش از ۰/۸۱ معرفی کرده‌اند (ویرا و گرت<sup>۹</sup>، ۲۰۰۵). در پژوهش حاضر این ضریب ۰/۸۸ محاسبه شد که نشان از توافق میان دو کدگذار است و قابلیت اتکای بالای کدگذاری را نشان می‌دهد.

همچنین پس از استخراج مدل نهایی (شکل ۳)، ابتدا مدل استخراج شده به برخی از مصاحبه‌شوندگان

- 1 . Theme analysis
- 2 . Braun & Clarke
- 3 . Basic Theme
- 4 . Organizing Theme
- 5 . Global Theme
- 6 . Attride-Stirling
- 7 . Kappa coefficient
- 8 . Cohen
- 9 . Viera & Garrett

ارائه شد و نظرات اصلاحی ایشان در مدل پیاده‌سازی شد. سپس طی جلسه‌ای بین تیم تحقیق مدل به گفتگو گذاشته شد و پس از انجام برخی اصلاحات، مدل نهایی شد؛ بنابراین برای اعتبارسنجی داده‌ها و یافته‌های پژوهش از روش کثرت‌گرایی، در جمع‌آوری داده‌ها به طرق ۱. مطالعه اسناد شرکت و تطبیق آن با اطلاعات ارائه شده توسط مصاحبه‌شوندگان، ۲. مقایسه اطلاعات مصاحبه‌ها با یکدیگر و در تحلیل یافته‌ها به طرق ۱. کدگذاری توسط دو محقق و مقایسه کدها با استفاده از ضریب کاپا، ۲. تشکیل پنل با مشارکت مصاحبه‌شوندگان و تیم تحقیق و تأیید مدل نهایی انجام شد.

تحلیل یافته‌ها خود به دو قسمت تقسیم می‌شود. در قسمت اول توانمندی‌های فناورانه مراحل مختلف فرارسی که از تحلیل مصاحبه‌ها به‌دست آمد بیان می‌شود و در قسمت دوم سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا بیان می‌شوند.

## یافته‌ها

### توانمندی‌های فناورانه اکتساب شده ایران خودرو در مراحل مختلف فرارسی

جدول شماره ۱ ضمیمه، الگوی کدگذاری مصاحبه‌ها برای رسیدن به توانمندی‌های فناورانه ایران خودرو را نشان می‌دهد. تعداد ۱۱ مضمون فراگیر (که معادل توانمندی فناورانه هستند) شناسایی شده‌اند. این توانمندی‌ها در طول سال‌های متممادی در خلال همکاری با شرکت‌های خودروساز بین‌المللی، ایجاد زنجیره تأمین در داخل کشور، انباشت دانش و تجربه و در طول انجام تعداد زیادی پروژه در مجموعه ایران خودرو حاصل شده‌اند.

### جدول ۲: توانمندی‌های فناورانه مراحل اول و دوم فرارسی در شرکت ایران خودرو

(منبع: یافته‌های پژوهش)

شماره توانمندی فناورانه	گام فرارسی	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۱	تقلید صرف	توانمندی مدیریت خط تولید	مدیریت خط تولید	مدیریت و نگهداری خط تولید	نصب خط تولید توسط تالیوت/ مدیریت خط تولید/ کمک‌گرفتن از شرکت خارجی برای حل مشکلات و تغییرات در خط تولید.
				نصب قطعات مختلف	خط مونتاژ/ نصب درب‌ها روی بدنه/ خط کاموایر/ تکمیل ایستگاه به ایستگاه خودرو/ فیکسچر/ تسمه نقاله



شماره توانمندی فناورانه	گام فرارسی	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۶	تقلید خلاقانه	توانمندی تغییر و بازطراحی در سطح اجزاء	محصول و قوای محرکه	قوای محرکه پیشرفته‌تر روی محصول قدیمی‌تر	نصب قوای محرکه پژو روی پیکان/ پیکان با موتور مزدا و نیسان/ پیکان موتور پژویی/ موتور ام.ایکس. ۷/۹/ اکسل عقب/ موتور و گیربکس
				قوای محرکه قدیمی‌تر روی محصول پیشرفته‌تر	بلا تکلیفی سازنده‌های قطعات پیکان بعد از حذف پیکان از زنجیره تولید/ مجموعه مهندسی تغییرات/ موتور پژو ۴۰۵ روی پیکان/ تغییرات لازم در گاردان و کف خودرو/ تعویض محفظه موتور/ درایو عقب/ پژو آر.دی
			تغییرات برای بهبود عملکرد موتور	ایجاد تغییرات در موتور و بهبود عملکرد	پروژه موتور او.اچ.وی <sup>۱۱</sup> / سبک شدن پیستون و شاتون/ تعویض رینگ و سرسیلندر
۷	تقلید خلاقانه	توانمندی تغییر و بازطراحی در سطح محصول	فیس لیفت	فیس لیفت پژو ۴۰۵ و ایجاد پژو پارس	پژو پارس/ شباهت به پژو ۴۰۶/ فیس لیفت <sup>۱۱</sup> پژو ۴۰۵/ قالب‌های درب موتور و چراغ/ آبکاری/ سپر پلاستیکی/ شرنکیج <sup>۱۲</sup> / شرکت مهر کام پارس
				فیس لیفت ۲۰۶ و تولید رانا	بادی‌ساید <sup>۱۳</sup> / فیس لیفت پژو ۲۰۶/ تغییر استراکچر <sup>۱۴</sup> / تفاوت پشت رانا و ۲۰۶
			۲۰۶ صندوق‌دار با تغییرات در ۲۰۶	۲۰۶ صندوق‌دار با تغییرات در ۲۰۶	تغییر هاچ‌بک به صندوق‌دار/ پژو ۲۰۶ و ۲۰۶ صندوق‌دار/ بازار صادراتی/ تولید ۲۰۶ صندوق‌دار با گواهی‌نامه پژو فقط در ایران/ طراحی در آلمان/ همکاری مرکز طراحی ایران خودرو و پژو
۸	تقلید خلاقانه	توانمندی طراحی و پیاده‌سازی و ایجاد تغییرات در خطوط تولید	طراحی خطوط تولید	توان طراحی و پیاده‌سازی و مدیریت خط تولید و تجهیزات از طریق انباشت دانش و تجربه	وجود طراحان زبده در شرکت تام/ استقلال کامل در طراحی خطوط تولید بدنه و مونتاژ/ فرآیندنویسی/ تعیین ایستگاه‌های کاری
				امکان ایجاد تغییرات در خطوط تولید متناسب با محصول جدید	خرید خط تولیدهای فیژاوت <sup>۱۵</sup> شده/ آموزش پرسوسه/ ارتباط تام با شرکت‌های خارجی/ طراحی و بازخورد مستمر از شرکت‌های خارجی/ کار با خودروسازان چینی برای خط تولید
					توان تولید سمند روی خط مونتاژ پژو پارس/ امکان مونتاژ هم‌زمان پژو ۲۰۰۸ و دانگ فنگ



شماره توانمندی فناوریانه	گام فرارسی	مضمون فراگیر	مضمون سازمان دهنده	مضمون پایه	مفهوم / کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۹	تقلید خلاقانه	توانمندی استانداردسازی پروسه تولید	---	استانداردسازی پروسه تولید از طریق نظام تولید ایکو	نظام تولید اختصاصی تویوتا، تی.بی.اس <sup>۱۶</sup> ، پژو ۲۰۶ و راه‌اندازی نظام تولید ایران خودرو با نام نظام تولید ایکو/ استانداردسازی همه حوزه‌ها اعم از تولید، مهندسی، لجستیک و ...
۱۰	تقلید خلاقانه	توانمندی طراحی در سطح اجزاء	طراحی اجزاء	طراحی موتور	اف.ای.وی <sup>۱۷</sup> شرکت دانش بنیان منتج از دانشگاه آخن <sup>۱۸</sup> / ادبیات انتقال دانش و فهم مشترک آن توسط ایران خودرو و اف.ای.وی/ تولید سه موتور مشترک/ موتور ای.اف.۷/ موتور توربو/ توسعه اوج.وی به موازات ای.اف.۷.
				طراحی قطعات و قالب‌های تولید قطعات	همکاری با تیم طراح انگلیسی/ یادگیری قالب‌سازی و طراحی قالب/ ایجاد شرکت‌های قالب‌ساز و طراح قالب/ ریخته‌گری و ماشین‌کاری
				نقشه‌خوانی قالب‌های قطعات و طراحی قطعات و سپس طراحی نقشه‌ها و قالب‌سازی	عدم دریافت قطعه از پژو در پروژه ۲۰۶ و گرفتن نقشه‌ها به جای آن/ همکاری با قالب‌سازهای خارجی/ ساخت خطوط پرس/ ساخت خطوط مجموعه‌های ۲۰۶ با همکاری پژو/ طراحی و تولید قالب قطعات
۱۱	تقلید خلاقانه	توانمندی طراحی در سطح محصول	تغییر سبک	یادگیری طراحی محصول در پروژه سمند	پروژه سمند/ تحلیل‌های دینامیکی/ محاسبه فشار به ستون‌های خودرو/ نیروی وارده به سقف در دست‌اندازها/ آزمون‌های تصادف/ یادگیری طراحی محصول
				ایجاد سبک سمند برای بُن‌سازه <sup>۱۹</sup> پژو ۴۰۵	اصرار مدیرعامل بر وجود خودرو با نمانام داخلی/ همکاری با انگلیسی‌ها در نمایشگاه جهانی خودرو/ طراحی پی فور توسط انگلیسی‌ها برای تایوان/ شروع مرکز تحقیقات ایران خودرو/ استقرار مهندسان انگلیسی در ایران خودرو به مدت دو سال/ استقرار نیروهای ایران خودرو در مرکز طراحی انگلیس به مدت شش ماه.
				سبک دنا روی بُن‌سازه سمند و پژو ۴۰۵	طراحی درب‌ها/ صندلی‌ها/ سبک جدید برای دنا روی بُن‌سازه سمند/ نصب گیربکس خودکار روی دنا/ نصب سامانه‌های الکترونیک پیشرفته‌تر روی دنا

مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها	مضمون پایه	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون فراگیر	گام فرارسی	شماره توانمندی فناورانه
طراحی تارا/ استفاده از بُن‌سازه پژو ۳۰۱/ دریافت مستندات طراحی پژو ۳۰۱ از پژو/ نقشه‌های پژو ۳۰۱	استایل تارا روی بُن‌سازه پژو ۳۰۱	تغییر سبک	توانمندی طراحی در سطح محصول	تقلید خلاقانه	۱۱
آپریدای/ امکان تولید استایل جدید زیباتر از سوناتا روی بُن‌سازه سوناتا	توان طراحی استایل روی بُن‌سازه‌های موجود				
قرارداد با پینین فارینا <sup>۲۰</sup> / طراحی استایل <sup>۲۱</sup> / سیستم سوخت رسانی/ همکاری با ماهله <sup>۲۲</sup> آلمان برای موتور/ گیربکس با هیوندای پاور تک <sup>۲۳</sup> / توقف پروژه به علت تحریم‌ها/ طراحی بُن‌سازه اختصاصی	---	طراحی بُن‌سازه			

- 1 . Conveyor
- 2 . Fixture
- 3 . SKD= Semi Knocked-Down
- 4 . CKD= Complete Knocked-Down
- 5 . Chrysler
- 6 . PPI= Provisional Plan Integration
- 7 . Trim
- 8 . PIL= Plan Integration Local
- 9 . MX7
- 10 . OHV
- 11 . FaceLift
- 12 . Shrinkage
- 13 . Body side
- 14 . Structure
- 15 . Phaseout
- 16 . TPS= Toyota Production System
- 17 . FEV
- 18 . Aachen
- 19 . Platform
- 20 . Pininfarina
- 21 . Style
- 22 . Mahle
- 23 . Hyundai Powertech

## سازوکارهای اثرگذاری توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا بر توانمندی‌های فناوریانه ایران خودرو در مراحل مختلف فرارسی

جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ الگوی کدگذاری مصاحبه‌ها برای رسیدن به سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا برای تأثیر بر توانمندی‌های فناوریانه ایران خودرو را نشان می‌دهند. چنانچه در این جداول نشان داده‌شده، مجموعاً تعداد ۲۰ مضمون فراگیر (که معادل سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا هستند) شناسایی شده است. هر سازوکار در یکی از ۴ دسته ۱. سازوکارهای درک ضرورت تغییر (۴ سازوکار)، ۲. سازوکارهای یادگیری (۸ سازوکار)، ۳. سازوکارهای یکپارچه‌سازی (۳ سازوکار) و ۴. سازوکارهای هماهنگ‌سازی (۵ سازوکار) دسته‌بندی شده است. در این بخش سعی شده است توانمندی فناوریانه موردنظری که سازوکار شناسایی شده بر آن تأثیر گذاشته نیز بیان شود.

### جدول ۳: سازوکارهای درک ضرورت تغییر (منبع: یافته‌های پژوهش)

شماره سازوکار	شماره توانمندی فناوریانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۱	۳،۴،۵،۶	مطالعه بازار و استخراج نیاز مشتریان	فشار مشتری برای تغییر	تغییر فضای جامعه و خواسته‌های ارتقایافته مشتریان	تولید پیکان در دهه ۶۰/اتمام جنگ، افزایش رفاه نسبی و تغییر ذائقه مردم/ توجه به سلیقه‌های قشرهای مختلف و متنوع‌سازی محصول بر همین اساس/ سنجش ذائقه مردم و کشش بازار به صورت تخصصی
				تغییر فضای جامعه و خواسته‌های ارتقایافته مشتریان	جوان‌گرایی و توجه به ذائقه جوانان/ همکاری با پژو/ تولید پژو ۲۰۶
				حساسیت مشتری به قیمت	پژو ۴۰۵ پسند جامعه بود اما برای قشر متوسط گران بود/ تولید پژو آردی
			دریافت نظر مشتری در خدمات پس از فروش	دریافت نظر مشتری در خدمات پس از فروش	خدمات پس از فروش/ تعداد دفعات مراجعه از مشکلات مختلف خودرو از جمله شیشه بالابر

شماره سازوکار	شماره توانمندی فناوریانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۲	۵،۷،۸،۹،۱۰،۱۱	مطالعه و الگوگیری از نمونه‌های موفق	الگوگیری از شرکت‌های پیشرو	بررسی شرکت‌های موفق خارجی	بررسی محصول به‌روز شرکت پژو / جایگزینی پروژه پژو ۲۰۶ با پروژه پژو ۲۰۵ / عرضه با فاصله کم ۲۰۶ در ایران پس از فرانسه
			بررسی روندهای فناوری	بررسی روندهای فناوری	الگوبرداری / مطالعه روندهای فناوری / بخش مدیریت تکنولوژی ایران خودرو / شیشه بالابر و برف پاک‌کن اتوماتیک
۳	۴،۵،۶،۷،۱۰،۱۱	بررسی و عمل به قوانین دولتی	الزامات زیست‌محیطی	استاندارد آلاینده‌گی	سندهای قانونی برای آلاینده‌گی و قدرت موتور و وزن خودرو / مقررات حاکمیتی
			کاهش تعرفه‌های گمرکی و مشوق تولید	تعرفه‌های گمرکی	پیکان انژکتوری / انژکتور به‌جای کاربرات / به علت آلاینده‌گی کمتر انژکتور / کاهش مصرف سوخت
			استفاده از منابع داخلی	تعرفه‌های گمرکی / قوانین ساخت داخل و مشوق تولید	کاهش عوارض گمرکی در مسیر سی.بی.یو <sup>۱</sup> / اس.کی.دی / سی.کی.دی / داخلی سازی برای شکستن و کم کردن عوارض گمرکی
			استفاده از موتور گازسوز	الزام حداقل ۳۰ درصد ساخت داخل / تعرفه کمتر / الزام تشکیل سرمایه‌گذاری مشترک	
			استفاده از موتور گازسوز	راهبرد گاز در کشور / موتور ای.اف.۷ / کم‌بودن پروژه‌های خودروی گازسوز در دنیا	
۴	۵،۸	تحریم‌های خارجی	حرکت به سمت یادگیری ناشی از تحریم	ارتقای دانش در حوزه راه‌اندازی خط تولید به علت تحریم	تولید ای.ام.اس <sup>۲</sup> توسط شرکت مادا / افزایش ظرفیت سالن خراسان / تحریم ایران توسط شرکت‌های اروپایی / شرکت‌های دانش‌بنیان داخلی
				داخلی‌سازی قطعات به علت تحریم	ساخت بسیاری از قطعات در زمان تحریم / عدم همکاری شرکت‌های خارجی

1 . Marriage point

2 . CBU= Completely Build Up

3 . EMS

جدول ۴: سازوکارهای یادگیری (منبع: یافته‌های پژوهش)

شماره سازوکار	توانمندی فناوریانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها	
۱	۶،۷،۱۰،۱۱	برگزاری دوره‌های آموزشی	دوره‌های آموزشی داخلی/خارجی	دوره‌های آموزشی خارج از کشور	دوره‌های آموزشی در کشور فرانسه برای مهندسان ایران خودرو	
				دوره‌های آموزشی داخلی / دوره‌های آموزشی خارج از کشور	آموزش‌های حین کار / دوره‌های آموزشی ساپکو برای مهندسان / استفاده از اساتید خارجی / ارسال مهندسان ایرانی به دوره‌های آموزشی خارجی	
				آموزش همه سطوح در دوره‌های خارجی	پروژه ۲۰۶ و ارسال افراد به برایتون <sup>۱</sup> انگلیس / آموزش در همه سطوح مهندسی و کارگری و سرکارگری	
			مرکز آموزش	ایجاد مرکز آموزش برای آموزش کارکنان	بخش آموزش در ساپکو / مرکز آموزش ایران خودرو / مدرسان داخلی و خارجی	
۲	۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱	جایه‌جایی کارکنان بین شرکت داخلی و خارجی	استفاده از مشاوره خارجی	استفاده از مشاوران متخصص خارجی	مشاور خارجی / طراحی ترسیم داخلی سمند با همکاری مشاوران خارجی / تولید بُن‌سازه سمند با همکاری شرکت‌های خارجی	
				منتورینگ	ارسال منتور <sup>۲</sup> از سوی پژو در تولید / منتورینگ در آزمون‌ها	
			متخصصان خارجی مستقر در شرکت داخلی	متخصصان خارجی مستقر	ارسال و استقرار متخصصان پژو در ایران خودرو	استقرار تیم طراحان انگلیسی در ایران / پروژه سمند / قالب‌سازی / طراحی نقشه قالب‌ها
						استقرار انگلیسی‌ها در ایران خودرو در زمان پروژه سمند
						وجود دستیار فناوری در پروژه‌های انتقال فناوری / استقرار تیم حرفه‌ای از شرکت خارجی
				استقرار زاپنی‌ها در ایران خودرو در زمان جای‌گذاری موتور مزدا		

شماره سازوکار	توانمندی فناورانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۲	۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱	جابه‌جایی کارکنان بین شرکت داخلی و خارجی	کارشناسان داخلی مستقر در شرکت‌های خارجی	ارسال نیرو جهت بازدید از شرکت‌های خارجی	بازدید از خطر تولید پژو در سال ۸۹ / نظم خط تولید و تست‌های کیفیت
				کارشناس داخلی مستقر در خارج	جذب نیروی جدید / ارسال و استقرار نیروهای جدید به انگلستان و کارکردن کنار مهندسان انگلیسی / آموزش در چین کار / همکاری با شرکت ام.جی.ای <sup>۲</sup> / انتقال دانش طراحی در پروژه سمند
					پی فور <sup>۲</sup> ساخت انگلیس برای تایوان / استقرار تیمی از افراد ایران‌خودرو به مدت شش ماه در انگلستان
					استقرار نیروهای ایرانی در آلمان پروژه ۲۰۶ / آموزش و استقرار کارگران ایرانی در سایت اروپایی به مدت دو ماه
۳	۱،۲،۳،۴	انتقال اسناد	انتقال مدارک فنی	دریافت اسناد و مدارک فنی	دریافت مدارک فنی از پژو / مأموریت یک واحد از سایکو جهت هماهنگی با پژو و گرفتن اسناد فنی
			انتقال نقشه‌های مهندسی	دریافت نقشه‌ها	دریافت نقشه‌های دوبعدی و سه‌بعدی / مستندات / استانداردها / کاهش وابستگی
۴	۶،۷،۹،۱۰،۱۱	همکاری و تعریف پروژه مشترک با شرکت پیشرو	همکاری مشترک در سطح زنجیره تأمین	زنجیره تأمین متصل به شرکت خارجی	الزام قطعه‌سازان داخلی به همکاری و ایجاد پیوند با شرکت‌های قطعه‌ساز خارجی / رادیاتور / ولو <sup>۵</sup> / شرکت ولو آرگو / شرکت سندن <sup>۶</sup> / ژاپن / شرکت سندن ایرانیان / بخاری‌سازی
					فرمان شانه‌ای / فرمان حلزونی / جعبه فرمان / همکاری با شرکت ناکام لم فورد / شرکت بنیان صنعت / یادگیری میل فرمان‌سازی
				همکاری با شرکت‌ها و دانشگاه‌های خارجی	موتور ای اف ۷ / دانشگاه آخن آلمان / شرکت اف‌ای‌وی و همکاری با تحقیقات موتور ایران خودرو / موتور ملی

شماره سازوکار	توانمندی فناوریانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۴	۶،۷،۹،۱۰،۱۱	همکاری و تعریف پروژه مشترک با شرکت پیشرو	همکاری مشترک در سطح شرکت مادر	پروژه مشترک با خارجی‌ها	همکاری ایپکو با ساژم <sup>۲</sup> فرانسه/ هسته و شورای عالی تحقیقات/ همکاری با شرکت فیات/ انژکتوری کردن موتور خودرو
				همکاری با مشاور خارجی برای یادگیری آزمون	عدم امکان تست موتور ارتقا یافته/ عدم امکان استفاده از مستندات تست کرایسلر/ تفاوت آلومینیوم و چدن در تست/ همکاری با ای.وی.ال/ ایجاد مستندات تست داخلی
				همکاری با خارجی‌ها برای یادگیری	همکاری با پژو برای طراحی پژو پارس/ تزریق و شریک‌سازی و خنک‌شدن متفاوت سپر پلاستیکی و سپر آهنی/ همکاری مهرکام پارس با شرکت خارجی
۵	۱۰،۱۱	ایجاد شرکت مشترک	---	ایجاد شرکت مشترک	همکاری با پژو در گذشته از طریق حق امتیاز/ ایجاد شرکت ایکاپ به صورت جی.وی.ا <sup>۸</sup> / مدیریت عامل دو سال توسط پژو و دو سال ایران
۶	۴،۵	مهندس معکوس	---	مهندس معکوس	مهندسی معکوس محصول نهایی/ شناخت کامل مواد و قطعات/ سقف پانوراما <sup>۹</sup>
۷	۱،۲،۸	یادگیری از طریق انجام کار	---	انباشت تجربه	انجام دو سه پروژه با شرکت خارجی و انجام مداوم کار/ اوستاشدن در کار/ روش ثابت و ابزار و تجهیزات مشخص/ انباشت تجربه
۸	۱۰،۱۱	تحقیق و توسعه داخلی	تحقیق و توسعه داخلی	توسعه موتور از طریق تحقیق و توسعه داخلی	تحقیق و توسعه/ موتور پایه گازسوز با مصرف به‌روز اروپا/ انتقال مخزن گاز به کف صندوق
				ارتباط با دانشگاه برای تحقیقات داخلی	تعریف پروژه توسط مدیران ایپکو برای دانشجویان مهندسی/ تغییر میل بادامک/ تغییر سیستم خنک‌کننده/ پروژه‌های جانبی و دانشجویی کنار پروژه‌های اصلی/ تعداد زیاد دانشجویان در ایپکو/ توسعه موتور از کتاب بیرون نمی‌آید/ نیاز به کار عملیاتی

- 1 . Brighton
- 2 . Mentor
- 3 . MGE
- 4 . P4
- 5 . Valeo
- 6 . Sanden
- 7 . Sagem
- 8 . Joint Venture
- 9 . Panorama

جدول ۵: سازوکارهای یکپارچه‌سازی (منبع: یافته‌های پژوهش)

شماره سازوکار	توانمندی فناورانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۱	۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱	جلسات اشتراک اطلاعات	---	جلسات منظم برای هماهنگی	یکپارچه‌سازی/ دوره آموزشی برای افراد مرتبط با یک موضوع/ کار مشترک و رفت‌وبرگشت‌های مداوم/ یادگیری از یکدیگر/ جلسات منظم افراد دخیل در یک پروژه با یکدیگر
۲	۴،۵،۶	مرکز مشاوره برای زنجیره تأمین	---	مرکز مشاوره در شرکت مادر	تیم مستقر پژو/ فرانت آفیس <sup>۱</sup> / پپ <sup>۲</sup> / اعلام لحظه‌ای تغییرات سطح کلان به سازنده‌های داخلی/ مرکز مشاوره
۳	۱،۲،۳،۴،۵،۶	ارسال نیروی متخصص برای انتقال دانش ضمنی در محل	---	ارسال فرد با دانش برای یکپارچه‌سازی دانش	ارسال افراد به سازنده‌های داخلی/ افزایش دانش سازنده‌ها/ ایجاد شرکت برای اوایل ماژول <sup>۳</sup> / ایجاد زبان مشترک

جدول ۶: سازوکارهای هماهنگ‌سازی (منبع: یافته‌های پژوهش)

شماره سازوکار	توانمندی فناورانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۱	۴،۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱	بهبود ساختار فعلی/ ایجاد ساختار جدید	تغییر ساختار واحدها و یا ایجاد ساختار واحد جدید	ایجاد ساپکو	تصمیم به حرکت به سمت داخلی‌سازی/ عدم پاسخگویی ساختار قبلی/ جذب نیرو/ ایجاد شرکت ساپکو برای مهندسی و تأمین قطعات خودرو
				تقویت بخش فناوری اطلاعات	تقویت بخش فناوری اطلاعات/ توسعه سامانه‌های اطلاعاتی مدیریتی

1 . Front Office

2 . Panorama evolution part &amp; process

3 . Oil Module



شماره سازوکار	توانمندی فناوریانه	مضمون فراگیر	مضمون سازمان‌دهنده	مضمون پایه	مفهوم/کلیدواژه‌های مصاحبه‌ها
۱	۴،۵،۶،۷،۸،۹،۱۰،۱۱	بهبود ساختار فعلی/ایجاد ساختار جدید	تغییر ساختار واحدها و یا ایجاد ساختار واحد جدید	ایجاد مرکز تحقیقات	تفاوت ظاهر سمند ایران و سمند آسیای شرقی / شروع کار طراحی محصول ایران خودرو/ ایجاد مرکز طراحی و توسعه محصول/ مرکز تحقیقات/ عزم مدیریت ارشد برای ایجاد مرکز طراحی محصول/ جذب نخبه‌ها از بهترین دانشگاه‌ها
۲	۴،۵،۶،۷،۱۰	ایجاد، بومی‌سازی و توانمندسازی شرکای زنجیره تأمین	ایجاد و بومی‌سازی زنجیره تأمین	ایجاد زنجیره تأمین بیرون از مالکیت شرکت مادر	ایجاد و حمایت قطعه‌سازان/ تفویض مالکیت/ ایجاد موقعیت برای تشویق افراد به سرمایه‌گذاری در قطعه‌سازی/ تعیین استانداردهای کاری
				بومی‌سازی زنجیره تأمین	ایجاد پیوند بین قطعه‌سازان داخلی و خارجی برای تقویت داخلی‌ها/ حمایت سایکو/ ارتقای کیفیت قطعه‌سازان
				توانمندسازی شرکای زنجیره تأمین	توسعه قطعه‌سازان ایکو/ ایجاد دانش در قطعه‌ساز/ موتورساز و خودروساز خوب و بین‌المللی شدن در گروهی داشتن زنجیره تأمین قدرتمند و با دانش
۳	۶،۷،۱۰،۱۱	ایجاد و توسعه امکانات فیزیکی	---	ایجاد امکانات فیزیکی	نوسازی تجهیزات/ اتومات شدن ابزارآلات/ تجهیز سالن‌ها/ تجهیزات هم‌تراز پژو/ تجهیز خط رنگ در دهه ۸۰ که هنوز به‌روز است/ ریاتیک شدن خط مونتاژ در ۲۰۶
۴	۶،۷،۱۰،۱۱	جذب نیروی کارآمد جدید	---	جذب نیروی کارآمد	عدم توانایی افراد قدیمی برای کار با فناوری‌های نوین/ آموزش افراد قبلی/ جذب نیروی دانشی و توانمند
۵	۱،۲،۳،۹	ایجاد رویه‌ها و استانداردهای کاری	---	ایجاد استاندارد	ایجاد استانداردهای کاری/ تعریف روش انجام کار
					نظام تولید ایکو/ ایجاد استانداردهای کیفی، مهندسی، تولید و ...

باتوجه به جداول فوق؛ شکل زیر مدل نهایی پژوهش را نشان می‌دهد:

سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا					
درک ضرورت تغییر	یادگیری	یکپارچه‌سازی	هماهنگ‌سازی		
۱. مطالعه بازار و استخراج نیاز- مشترکین ۲. مطالعه و الگوگیری از نمونه‌های موفق ۳. بررسی و عمل به قوانین دولتی ۴. تحریم	۱. برگزاری دوره‌های آموزشی ۲. جایابی کارکنان بین شرکت داخلی و خارجی ۳. انتقال اسناد ۴. همکاری و تعریف پروژه مشترک با شرکت پیشرو ۵. ایجاد شرکت مشترک ۶. مهندسی معکوس ۷. یادگیری از طریق انجام کار ۸. تحقیق و توسعه داخلی	۱. جلسات اشتراک اطلاعات ۲. مرکز مشاوره برای زنجیره تأمین ۳. ارسال نیروی متخصص برای انتقال دانش ضمنی در محل	۱. بهبود ساختار فعلی ایجاد ساختار جدید ۲. ایجاد، بومی‌سازی و توانمندسازی شرکای زنجیره تأمین ۳. ایجاد و توسعه امکانات فیزیکی ۴. جذب نیروی کارآمد جدید ۵. ایجاد رویه‌ها و استانداردهای کاری	۱. توانمندی مونتاژ ۲. توانمندی مدیریت خط تولید ۳. توانمندی کنترل کیفیت ۴. توانمندی داخلی‌سازی قطعات با فناوری سطح پایین ۵. توانمندی داخلی‌سازی قطعات با فناوری سطح بالا	مرحله اول فرارسی فناوریانه: تقلید صرف
				مرحله دوم فرارسی فناوریانه: تقلید خلاقانه	

شکل ۳: مدل نهایی سازوکارهای ایجاد/ارتقا توانمندی‌های فناوریانه در بنگاه دیرآمد در مسیر

فرارسی توسط توانمندی‌های سطح بالاتر (منبع: یافته‌های پژوهش)

### بحث و نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر شناسایی سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا بود که در فرایند فرارسی باعث ایجاد/ارتقا توانمندی‌های فناوریانه موجود بنگاه می‌شوند. برای این منظور ابتدا با مرور ادبیات حوزه فرارسی، مدل پایه انتخاب شد. این مدل منطبق بر مدل سه‌مرحله‌ای کیم است که مراحل فرارسی در این مدل عبارت‌اند از: تقلید صرف، تقلید خلاقانه، نوآوری. سپس توانمندی‌های فناوریانه مراحل اول و دوم فرارسی در شرکت ایران خودرو از طریق مصاحبه‌های نیمه‌ساختار یافته و روش تحلیل مضمون شناسایی شد. در مجموع ۱۱ توانمندی فناوریانه شناسایی شد که ۵ توانمندی مربوط به مرحله اول یعنی تقلید صرف و ۶ توانمندی مربوط به مرحله دوم یعنی تقلید خلاقانه است. همچنین با مرور ادبیات حوزه توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا، مدل چهارمرحله‌ای پاولو و السوی (درک ضرورت تغییر، یادگیری، یکپارچه‌سازی، هماهنگ‌سازی) انتخاب شد. سپس با تحلیل مصاحبه‌ها به روش تحلیل مضمون سازوکارهای مؤثر (مجموعاً ۲۰ سازوکار) شناسایی شدند. از این بین ۴ سازوکار مربوط به توانمندی درک ضرورت تغییر، ۸ سازوکار مربوط به توانمندی یادگیری، ۳ سازوکار مربوط به توانمندی یکپارچه‌سازی و ۵ سازوکار مربوط به توانمندی هماهنگ‌سازی بود.

سازوکارهای شناسایی شده در ادبیات حوزه توانمندی‌های پویا و در بستر فرارسی تاکنون به‌صورت یکپارچه و به تفکیک مراحل هم‌فای فناوریانه مورد بررسی قرار نگرفته بودند. بدین معنا که برخی سازوکارها در مقالات مختلف تحت عناوین دیگری آمده بودند. برخی اصولاً به‌عنوان سازوکار مورد

اشاره قرار نگرفته بودند (برای مثال سازوکار تحریم در درک ضرورت تغییر). در نهایت اینکه مطالعه یکپارچه‌ای که این سازوکارها را در بستر فرارسی مورد بررسی قرار دهد یافت نشد؛ لذا اولین و مهم‌ترین سهم دانش‌افزایی پژوهش حاضر شناسایی سازوکارهای توانمندی‌های سطح بالاتر/پویا برای تأثیر بر توانمندی‌های فناوریانه بنگاه در بستر فرارسی در قالب مطالعه موردی است.

جدول ۷، ارتباط بین سازوکارهای شناسایی شده در این پژوهش و عواملی که در ادبیات مرتبط به‌صورت مشابه آمده‌اند را نشان می‌دهد. ضمناً این موارد فقط به‌عنوان عوامل عمومی مؤثر بر فرارسی در این مطالعات شناسایی شده‌اند.

ردیف‌های ۴ و ۱۵ و ۱۷ و ۱۹ منحصراً از یافته‌های تحقیق حاضر است. دیگر سهم دانش‌افزایی پژوهش حاضر ایجاد تناظر یک‌به‌یک بین سازوکارها و توانمندی‌های فناوریانه است که در جدول شماره ۸ به آن اشاره شده است. در این جدول هر یک از توانمندی‌ها و سازوکارها با یک نماد (توانمندی‌های فناوریانه با نماد تی.سی<sup>۱</sup>، سازوکارهای درک ضرورت تغییر با نماد اس.ام<sup>۲</sup>، سازوکارهای یادگیری با نماد ال.ام<sup>۳</sup>، سازوکارهای یکپارچه‌سازی با نماد آی.ام<sup>۴</sup> و سازوکارهای هماهنگ‌سازی با نماد سی.ام<sup>۵</sup>) به‌اضافه شماره‌ای که در جداول ۲ تا ۶ به هر کدام اختصاص یافته، نشان داده شده است. برای مثال تی.سی<sup>۱</sup> بیانگر اولین توانمندی فناوریانه یعنی «توانمندی مدیریت خط تولید» است.

جدول ۷: سازوکارها در مطالعات مشابه (منبع: یافته‌های پژوهش)

ردیف	مرحله توانمندی سطح بالاتر	عنوان سازوکار شناسایی شده	منبع مطالعات مورد اشاره
۱	درک ضرورت تغییر	مطالعه بازار و استخراج نیاز مشتریان	دی، ۱۹۹۴؛ تیس، ۲۰۰۷؛ زیموتو و مارتیز، ۲۰۱۹
۲		مطالعه و الگوگیری از نمونه‌های موفق	دی، ۱۹۹۴؛ چای و همکاران، ۲۰۰۳
۳		بررسی و عمل به قوانین دولتی	کیم، ۱۹۹۸
۴		تحریم‌های خارجی	یافته‌های تحقیق حاضر

- 1 . TC= Technological Capability
- 2 . SM= Sensing Mechanism
- 3 . LM= Learning Mechanism
- 4 . IM= Integration Mechanism
- 5 . CM= Coordination Mechanism

ردیف	مرحله توانمندی سطح بالاتر	عنوان سازوکار شناسایی شده	منبع مطالعات مورد اشاره	
۵	یادگیری	برگزاری دوره‌های آموزشی	چای و همکاران، ۲۰۰۳؛ ساکو، ۲۰۰۴	
۶		جابجایی کارکنان بین شرکت داخلی و خارجی	اولسون و همکاران، ۱۹۹۵؛ دایر و نوبثوکا، ۲۰۰۰؛ چای و همکاران، ۲۰۰۳؛ مورنو لوزون و لیوریا، ۲۰۰۸	
۷		انتقال اسناد	پروت، ۲۰۰۵	
۸		همکاری و تعریف پروژه مشترک با شرکت پیشرو	پروت، ۲۰۰۵؛ مورنو لوزون و لیوریا، ۲۰۰۸	
۹		ایجاد شرکت مشترک	اندرسون و همکاران <sup>۱</sup> ، ۲۰۱۱، نام، ۲۰۱۱، پیاسکوسکا و همکاران، ۲۰۱۹	
۱۰		مهندس معکوس	کیم، ۱۹۹۷الف	
۱۱		یادگیری از طریق انجام کار	لل، ۱۹۹۲؛ پیزانو، ۱۹۹۶	
۱۲		تحقیق و توسعه داخلی	هانسن و لما، ۲۰۱۹	
۱۳		یکپارچه‌سازی	جلسات اشتراک اطلاعات	مورنو لوزون و لیوریا، ۲۰۰۸؛ سای <sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۵
۱۴			مرکز مشاوره برای زنجیره تأمین	دایر و نوبثوکا، ۲۰۰۰
۱۵	ارسال نیروی متخصص برای انتقال دانش ضمنی در محل		یافته‌های تحقیق حاضر	
۱۶	هماهنگ‌سازی	بهبود ساختار فعلی/ایجاد ساختار جدید	اولسون و همکاران، ۱۹۹۵	
۱۷		ایجاد، بومی‌سازی و توانمندسازی شرکای زنجیره تأمین	یافته‌های تحقیق حاضر	
۱۸		ایجاد و توسعه امکانات فیزیکی	اولسون و همکاران، ۱۹۹۵	
۱۹		جذب نیروی کارآمد جدید	یافته‌های تحقیق حاضر	
۲۰		ایجاد رویه‌ها و استانداردهای کاری	مالتز و کولی، ۲۰۰۰؛ زولو و وینتر، ۲۰۰۲؛ گرت و همکاران، ۲۰۰۶	

1 . Moreno-Luzon &amp; Lioria

2 . Anderson

3 . Tsai

## جدول ۸: ارتباط سازوکارها و توانمندی‌های فناوریانه (منبع: یافته‌های پژوهش)

سازوکارهای مؤثر				توانمندی فناوریانه
هماهنگ‌سازی	یکپارچه‌سازی	یادگیری	درک ضرورت تغییر	
CM5	IM3	LM3, LM7	---	TC1
CM5	IM3	LM3, LM7	---	TC2
CM5	IM3	LM3	SM1	TC3
CM1, CM2	IM2, IM3	LM3, LM6	SM1, SM3	TC4
CM1, CM2	IM1, IM2, IM3	LM2, LM6	SM1, SM2, SM3, SM4	TC5
CM1, CM2, CM3, CM4	IM1, IM2, IM3	LM1, LM2, LM4	SM1, SM3	TC6
CM1, CM2, CM3, CM4	IM1	LM1, LM2, LM4	SM2, SM3	TC7
CM1	IM1	LM2, LM7	SM2, SM4	TC8
CM1, CM5	IM1	LM2, LM4	SM2	TC9
CM1, CM2, CM3, CM4	IM1	LM1, LM2, LM4, LM5, LM8	SM2, SM3	TC10
CM1, CM3, CM4	IM1	LM1, LM2, LM4, LM5, LM8	SM2, SM3	TC11

تفسیر و توضیح یافته‌های این پژوهش بدین صورت است که هر توانمندی فناوریانه توسط برخی سازوکارها ایجاد شده یا ارتقا یافته است. برای مثال می‌توان توانمندی فناوریانه شماره ۷ (تی.سی.۷) را که «توانمندی تغییر و بازطراحی در سطح محصول» نام دارد، در نظر گرفت. بنگاه ایران خودرو برای درک ضرورت ایجاد چنین توانمندی در خود (مرحله درک ضرورت تغییر) از سازوکارهای شماره یک (مطالعه بازار و استخراج نیاز مشتریان) و شماره سه (بررسی و عمل به قوانین دولتی) بهره برده است. توضیح آنکه برای مثال در طراحی موتور ای.اف.۷ که توانمندی تغییر و بازطراحی در سطح اجزاء کلیدی محسوب می‌شود، قوانین دولتی بسیار مؤثر بوده است. مدیران ایران خودرو در مصاحبه‌ها معتقد بودند در مقطعی که ایران خودرو به سمت موتور پایه‌گازسوز رفت، در کشور نهضت گاز راه افتاده بود. یعنی سیاست کلان کشور در حوزه خودرو چنین شده بود که حتماً موتور پایه‌گازسوز داشته باشیم و دولت شرکت‌های خودروسازی را بسیار به این کار ترغیب می‌کرد؛ لذا ایران خودرو با ترغیب و بعضاً

اجبار دولت به سمت موتور پایه‌گاز سوز حرکت کرد. در این خصوص یکی از مدیران ایران خودرو چنین می‌گوید:

به موازات یک راهبرد اصلی هم در مملکت ایجاد شده بود به نام گاز. اینها کنار هم شد تعریفی از موتور ای‌اف ۷. من موتوری می‌خواهم که در آن انتقال دانش فنی اتفاق بیفتد، به روز باشد برایم ظرفیت صادرات ایجاد کند. گاز جزو الزامات اصلی‌اش باشد. نکته‌ای که بود در گازسوز در دنیا هم کاری نشده بود در سواری.

سازوکار شناسایی شده برای یادگیری همین توانمندی «همکاری و تعریف پروژه مشترک با شرکت پیشرو» بوده است. بدین ترتیب که ایران خودرو برای یادگیری طراحی و ساخت موتور ای‌اف ۷ با دانشگاه آخن آلمان یک پروژه مشترک تعریف می‌کند. در این خصوص یکی از مدیران ایران خودرو چنین می‌گوید:

ای‌اف ۷ موتور ملی است. به اسم موتور ملی طراحی شد. در دانشگاه آخن آلمان طراحی شد. شرکتی به اسم اف‌ای‌وی آمد این را با تحقیقات موتور ایران خودرو مشترکاً زدند. ما موتور ملی مان را با دانشگاه آخن آلمان طراحی کردیم.

سازوکار یکپارچه‌سازی برای همین توانمندی «جلسات اشتراک اطلاعات» بوده است. بدین ترتیب که در حین همکاری و یادگیری این توانمندی در همکاری با دانشگاه آخن آلمان، جلسات متعدد کارشناسی و اشتراک اطلاعات بین مهندسان طراح ایرانی به منظور ایجاد فهم مشترک و جاری شدن دانش در همه ارکان موردنیاز سازمان برگزار می‌شود. در این خصوص یکی از مدیران ایران خودرو چنین می‌گوید:

یک تعداد مهندس ایرانی را استخدام کردند. به فرد خارجی گفتند موتور اول را بر مبنای همان موتور پژو برای محصول ما طراحی می‌کنید و بچه‌های ما کنار شما آموزش می‌بینند. یاد می‌گیرند. موتور بعدی را شما طراحی می‌کنید و بچه‌های ما هم کنار شما یاد می‌گیرند اما این بار کنترل هم می‌کنند. در موتور بعدی بچه‌های ما طراحی می‌کنند اما شما کنترل می‌کنید. این مسیر را رفته‌ایم و هم اکنون موتور ای‌اف ۷ را داریم با حجم ۱۷۰۰ سی‌سی که ساخت خودمان است. در این بین، بچه‌های خودمان جلسات متعدد کارشناسی و اشتراک اطلاعات با همدیگر برگزار می‌کردند تا متوجه بشوند که فهم یکسانی دارند در مورد چیزهایی که یاد گرفتند و همچنین نقاط ضعف همدیگر را پوشش بدهند.

سازوکار هماهنگ‌سازی برای همین توانمندی «ایجاد، بومی‌سازی و توانمندسازی شرکای زنجیره تأمین» بوده است. مدیران ایپکو بعد از طراحی این موتور متوجه می‌شوند برای اینکه این توانمندی به‌خوبی در طول زنجیره تأمین و قطعه‌سازان و تأمین‌کنندگان نهادینه شود، باید به توانمندسازی آن‌ها بپردازند. در این خصوص به نقل قولی از یکی از مدیران ایران خودرو توجه کنید:

آن موقع به این نتیجه رسیدیم که برویم سازنده‌ها را هم توسعه بدهیم. چون باید دانش داشته باشند. برخی از سازنده‌های ما نمی‌دانند قطعه‌ای که تولید می‌کنند کجای ماشین نصب میشود. ... پس من باید بروم همه این دانش‌ها را ایجاد کنم. در کنار همه این پروژه‌ها یک پروژه راهبردی هم ایجاد شده بود که اگر من می‌خواهم موتورساز خوب بشوم باید چه کار کنم. یکی این بود که باید دانش قطعه‌سازها رو ارتقا بدهم.

یا برای توانمندی بازطراحی در سطح محصول می‌توان مثال صندوق‌دار کردن پژو ۲۰۶ را بیان کرد. مدیران ایران خودرو معتقدند از آنجا که نسخه اول پژو ۲۰۶ که از پژو وارد ایران شد هاچ‌بک بود که نیاز عده‌ای را (قشر جوان) پوشش می‌داد، اما برای خانواده‌ها که صندوق ماشین یک ضرورت محسوب می‌شود مناسب نبود؛ لذا این امر باعث شد ایران خودرو با توجه به نیاز مشتریان (سازوکار شماره ۱) توسعه توانمندی تغییر و بازطراحی در سطح محصول (توانمندی شماره ۷) را در دستور کار خود قرار دهد.

باتوجه به اینکه در این پژوهش تعداد توانمندی‌ها و سازوکارهای اثرگذار بر آن‌ها زیاد بوده است، به‌نظر می‌رسد برای بررسی عمیق‌تر سازوکارهای اختصاصی هر توانمندی تحقیق وسیع لازم است؛ لذا یکی از پیشنهادهای پژوهشی برآمده از مطالعه حاضر، استخراج سازوکارهای اختصاصی بنگاه دیرآمد در هر یک از توانمندی‌های فناوریانه در مسیر فرارسی است. این بررسی می‌تواند نتایج قابل‌توجهی داشته باشد. به‌نظر می‌رسد بنگاه دیرآمد هر چه در مسیر فرارسی پیش می‌رود، سازوکارهای پیچیده‌تری برای اکتساب توانمندی‌های فناوریانه موردنیاز می‌شود. برای مثال چنانچه در جدول سازوکارها در بخش یافته‌های پژوهش آمده، سازوکار «یادگیری از طریق انجام کار» تنها در مراحل اولیه فرارسی سازوکاری مؤثر است و در مراحل بعدی برای یادگیری حتماً از همکاری مشترک و یا تحقیق و توسعه داخلی استفاده شده است.

یک پیشنهاد دیگر برای پژوهش‌های آتی، بررسی سطح یک توانمندی خاص در مراحل مختلف فرارسی است. برای مثال در یافته‌های پژوهش حاضر، توانمندی مدیریت خطوط تولید هم در مرحله

اول و هم در مرحله دوم فرارسی وجود دارد. اما قاعدتاً سطح این توانمندی در هر یک از مراحل فرارسی متفاوت است. در مرحله اول بنگاه دیرآمد تنها توانمندی مدیریت خطوط تولید را دارد، اما در گام تقلید خلاقانه توانمندی طراحی، راه‌اندازی و ایجاد تغییرات در خطوط تولید نیز به آن افزوده شده است. در نهایت می‌توان گفت یافته‌های پژوهش حاضر می‌تواند به بنگاه دیرآمد کمک کند تا اول با توجه به توانمندی‌های فناورانه مستخرج از این پژوهش، موقعیت خود در مسیر فرارسی را تشخیص دهد و سپس از سازوکارهای پژوهش حاضر جهت انباشت توانمندی‌های فناورانه و حرکت در مسیر فرارسی بهره‌بردارد. البته ممکن است توانمندی‌های مراحل مختلف و نیز سازوکارها در سایر صنایع اندکی متفاوت باشد. همچنین با استفاده از یافته‌های این پژوهش، سیاستگذار می‌تواند از طریق کمک به فعال‌سازی برخی سازوکارها (نظیر سازوکار «قوانین دولتی» در ذیل توانمندی درک ضرورت تغییر) در هدایت بنگاه‌ها در مسیر فرارسی نقش مؤثر ایفا کند.



## منابع

- Anderson, A. R., Benavides-Espinosa, M. del M., & Mohedano-Suanes, A. (2011). Innovation in services through learning in a joint venture. *The Service Industries Journal*, 31(12), 2019–2032. <https://doi.org/10.1080/02642069.2011.558573>
- Attride-Stirling, J. (2001). Thematic networks: An analytic tool for qualitative research. *Qualitative Research*, 1(3), 385–405. <https://doi.org/10.1177/146879410100100307>
- Bell, M., & Figueiredo, P. N. (2012). Innovation capability building and learning mechanisms in latecomer firms: Recent empirical contributions and implications for research. *Canadian Journal of Development Studies/Revue Canadienne D'études Du Développement*, 33(1), 14–40. <https://doi.org/10.1080/02255189.2012.677168>
- Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic analysis. In H. Cooper, P. M. Camic, D. L. Long, A. T. Panter, D. Rindskopf, & K. J. Sher (Eds.), *APA handbook of research methods in psychology, Vol 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological* (pp. 57–71). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/13620-004>
- Chai, K. H., Gregory, M., & Shi, Y. (2003). Bridging islands of knowledge: A framework of knowledge sharing mechanisms. *International Journal of Technology Management*, 25(8), 703. <https://doi.org/10.1504/ijtm.2003.003133>
- Cohen, J. (1960). A coefficient of agreement for nominal scales. *Educational and Psychological Measurement*, 20(1), 37–46. <https://doi.org/10.1177/001316446002000104>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publication.
- Danneels, E. (2010). Trying to become a different type of company: Dynamic capability at Smith Corona. *Strategic Management Journal*, 32(1), 1–31. <https://doi.org/10.1002/smj.863>
- Day, G. S. (1994). The capabilities of market-driven organizations. *Journal of Marketing*, 58(4), 37–52. <https://doi.org/10.1177/002224299405800404>
- Dutrénit, G. (2004). Building technological capabilities in latecomer firms: A review essay. *Science, Technology and Society*, 9(2), 209–241. <https://doi.org/10.1177/097172180400900202>
- Dyer, J. H., & Nobeoka, K. (2000). Creating and managing a high-performance knowledge-

- sharing network: The Toyota case. *Strategic management journal*, 21(3), 345-367. [https://doi.org/10.1002/\(sici\)1097-0266\(200003\)21:3<345::aid-smj96>3.0.co;2-n](https://doi.org/10.1002/(sici)1097-0266(200003)21:3<345::aid-smj96>3.0.co;2-n)
- Eisenhardt, K. M. (1989). Building theories from case study research. *Academy of Management Review*, 14(4), 532–550. <https://doi.org/10.5465/amr.1989.4308385>
- Eisenhardt, K. M., & Martin, J. A. (2000). Dynamic capabilities: What are they? *Strategic management journal*, 21(10-11), 1105-1121. [https://doi.org/10.1002/1097-0266\(200010/11\)21:10/11<1105::aid-smj133>3.0.co;2-e](https://doi.org/10.1002/1097-0266(200010/11)21:10/11<1105::aid-smj133>3.0.co;2-e)
- Garrett, T. C., Buisson, D. H., & Yap, C. M. (2006). National culture and R&D and marketing integration mechanisms in new product development: A cross-cultural study between Singapore and New Zealand. *Industrial Marketing Management*, 35(3), 293–307. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2005.09.007>
- Gerschenkron, A. (1962). Economic backwardness in historical perspective. In B. Hoselitz, *The progress of underdeveloped countries*. Chicago University Press.
- Hansen, U. E., & Lema, R. (2019). The co-evolution of learning mechanisms and technological capabilities: Lessons from energy technologies in emerging economies. *Technological Forecasting and Social Change*, 140, 241–257. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2018.12.007>
- Hobday, M., & Rush, H. (2007). Upgrading the technological capabilities of foreign transnational subsidiaries in developing countries: The case of electronics in Thailand. *Research Policy*, 36(9), 1335–1356. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2007.05.004>
- Kiamehr, M. (2017). Paths of technological capability building in complex capital goods: The case of hydro electricity generation systems in Iran. *Technological Forecasting and Social Change*, 122, 215–230. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.03.005>
- Kim, L. (1997a). *Imitation to innovation: The dynamics of Korea's technological learning*. Harvard Business Press.
- Kim, L. (1997b). The dynamics of Samsung's technological learning in semiconductors. *California Management Review*, 39(3), 86-100. <https://doi.org/10.2307/41165900>
- Kim, L. (1998). Crisis construction and organizational learning: Capability building in catching-up at Hyundai Motor. *Organization Science*, 9(4), 506–521. <https://doi.org/10.1287/orsc.9.4.506>
- Lall, S. (1992). Technological capabilities and industrialization. *World Development*,

- 20(2), 165–186. [https://doi.org/10.1016/0305-750x\(92\)90097-f](https://doi.org/10.1016/0305-750x(92)90097-f)
- Lee, K., & Lim, C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: Findings from the Korean industries. *Research Policy*, 30(3), 459–483. [https://doi.org/10.1016/s0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/s0048-7333(00)00088-3)
- Lee, K. (2005). Making a technological catch-up: Barriers and opportunities. *Asian Journal of Technology Innovation*, 13(2), 97–131. <https://doi.org/10.1080/19761597.2005.9668610>
- Majidpour, M. (2013). The unintended consequences of US-led sanctions on Iranian industries. *Iranian Studies*, 46(1), 1–15. <https://doi.org/10.1080/00210862.2012.740897>
- Majidpour, M. (2016). Technological catch-up in complex product systems. *Journal of Engineering and Technology Management*, 41, 92–105. <https://doi.org/10.1016/j.jengtecman.2016.07.003>
- Malerba, F., & Nelson, R. (2011). Learning and catching up in different sectoral systems: Evidence from six industries. *Industrial and Corporate Change*, 20(6), 1645–1675. <https://doi.org/10.1093/icc/dtr062>
- Maltz, E., & Kohli, A. K. (2000). Reducing marketing's conflict with other functions: The differential effects of integrating mechanisms. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(4), 479–492. <https://doi.org/10.1177/0092070300284002>
- Mathews, J. A. (2002). Competitive advantages of the latecomer firm: A resource-based account of industrial catch-up strategies. *Asia Pacific journal of management*, 19(4), 467–488. <https://doi.org/10.1023/a:1020586223665>
- Mathews, J. A. (2006). Catch-up strategies and the latecomer effect in industrial development. *New Political Economy*, 11(3), 313–335. <https://doi.org/10.1080/13563460600840142>
- Mohammadpour, A. (2018). *Counter-method: The philosophical underpinings and practical and procedures of qualitative methodology* [In Persian]. Lotus publications.
- Moreno-Luzón, M. D., & Begoña Lloria, M. (2008). The role of non-structural and informal mechanisms of integration and coordination as forces in knowledge creation. *British Journal of Management*, 19(3), 250–276. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8551.2007.00544.x>
- Nam, K. M. (2011). Learning through the international joint venture: Lessons from the experience of China's automotive sector. *Industrial and Corporate Change*, 20(3), 855–907. <https://doi.org/10.1093/icc/dtr015>

- Noori, J., Tidd, J., & Arasti, M. R. (2012). Dynamic capability and diversification. *Series on Technology Management*, 3–20. [https://doi.org/10.1142/9781848168855\\_0001](https://doi.org/10.1142/9781848168855_0001)
- Olson, E. M., Walker, O. C., & Ruekert, R. W. (1995). Organizing for effective new product development: The moderating role of product innovativeness. *Journal of Marketing*, 59(1), 48–62. <https://doi.org/10.1177/002224299505900105>
- Park, T.-Y. (2012). How a latecomer succeeded in a complex product system industry: Three case studies in the Korean telecommunication systems. *Industrial and Corporate Change*, 22(2), 363–396. <https://doi.org/10.1093/icc/dts014>
- Pavlou, P. A., & El Sawy, O. A. (2011). Understanding the elusive black box of dynamic capabilities. *Decision Sciences*, 42(1), 239–273. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5915.2010.00287.x>
- Piaskowska, D., Nadolska, A., & Barkema, H. G. (2019). Embracing complexity: Learning from minority, 50-50, and majority joint venture experience. *Long Range Planning*, 52(1), 134–153. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2017.10.001>
- Pisano, G. P. (1996). Learning-before-doing in the development of new process technology. *Research Policy*, 25(7), 1097–1119. [https://doi.org/10.1016/s0048-7333\(96\)00896-7](https://doi.org/10.1016/s0048-7333(96)00896-7)
- Prévoit, F. (2005). Managing inter-organizational transfer of competence: A case study. *Advances in Applied Business Strategy*, 165–186. [https://doi.org/10.1016/s0749-6826\(04\)08008-4](https://doi.org/10.1016/s0749-6826(04)08008-4)
- Sako, M. (2004). Supplier development at Honda, Nissan and Toyota: Comparative case studies of organizational capability enhancement. *Industrial and Corporate Change*, 13(2), 281–308. <https://doi.org/10.1093/icc/dth012>
- Teece, D., & Pisano, G. (1994). The dynamic capabilities of firms: An introduction. *Industrial and Corporate Change*, 3(3), 537–556. <https://doi.org/10.1093/icc/3.3.537-a>
- Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic capabilities and strategic management. *Strategic management journal*, 18(7), 509–533. [https://doi.org/10.1002/\(sici\)1097-0266\(199708\)18:7<509::aid-smj882>3.0.co;2-z](https://doi.org/10.1002/(sici)1097-0266(199708)18:7<509::aid-smj882>3.0.co;2-z)
- Teece, D. J. (2007). Explicating dynamic capabilities: The nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 1319–1350. <https://doi.org/10.1002/smj.640>
- Teece, D. J. (2018). Dynamic capabilities as (workable) management systems theory.

*Journal of Management & Organization*, 24(3), 359–368.

<https://doi.org/10.1017/jmo.2017.75>

- Tsai, K.H., Liao, Y.C., & Hsu, T. T. (2015). Does the use of knowledge integration mechanisms enhance product innovativeness? *Industrial Marketing Management*, 46, 214–223. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2015.02.030>
- Viera, A. J., & Garrett, J. M. (2005). Understanding interobserver agreement: The kappa statistic. *Family medicine*, 37(5), 360-363.
- Vu, H. M. (2020). A Review of dynamic capabilities, Innovation capabilities, entrepreneurial capabilities and their consequences. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 485–494. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no8.485>
- Winter, S. G. (2003). Understanding dynamic capabilities. *Strategic Management Journal*, 24(10), 991–995. <https://doi.org/10.1002/smj.318>
- Yin, R. K. (2017). *Case study research and applications: Design and methods*. Sage publications. <https://doi.org/10.4135/9781483381411.n49>
- Zimuto, J., & Maritz, R. (2019). Modelling effect of valuable resources on franchise outlet performance: Dynamic sensing capability as mediator. *South African Journal of Economic and Management Sciences*, 22(1). <https://doi.org/10.4102/sajems.v22i1.2706>
- Zollo, M., & Winter, S. G. (2002). Deliberate learning and the evolution of dynamic capabilities. *Organization Science*, 13(3), 339–351. <https://doi.org/10.1287/orsc.13.3.339.2780>

# The Developmental Path of Technological Capabilities in the Latecomer Firms through the Catch-up Process: A Systematic Review of the Literature by the Meta-Synthesis Method

Mohammad Reza Arasti<sup>1</sup>, Nima Mokhtarzadeh<sup>2\*</sup>, Ismail Jafarpanah<sup>3</sup>

1. Faculty Member, Department of Management and Economics, Sharif University of Technology, Tehran, Iran.

2. Faculty Member, Department of Management, University of Tehran, Tehran, Iran.

3. Ph.D., Department of Management, University of Tehran, Tehran, Iran.

\*. Corresponding Author: [mokhtarzadeh@ut.ac.ir](mailto:mokhtarzadeh@ut.ac.ir)

## Abstract

The focus of this study is on how the technological capabilities of the latecomer firms accumulate in the catch-up process. Literature study suggests that no comprehensive and integrated model specifies the technological capabilities of each catch-up phase. Therefore, the present study aims to fill this research gap. The main contribution of this study is to identify the dedicated technological capabilities in each catch-up stage. By comparing and combining the current findings in the literature during the years 1980 to 2018 with the meta-synthesis method, the following question is investigated: “What are the technological capabilities at each phase of the catch-up process?” The main findings of this study include summarizing the technological capability definitions, introducing the main pillars of technological capability conceptualization, collecting various typologies of technological capability, comparing different phases of the catch-up process, extracting the hierarchical structure of technological capability, and assigning each technological capability to its dedicated phase. Given the findings of this study and the specific contextual conditions of the firm, managers can customize this framework for improving technological capabilities. This firm-specific roadmap specifies which technological capabilities should be developed and upgraded at which time frame.

**Keywords:** technological capability, catch-up process, meta-synthesis

---

**Citation:** Arasti, M. R., Mokhtarzadeh, N., & Jafarpanah, I. (2021). The Developmental path of technological capabilities in the latecomer firms through the catch-up process: A systematic review of the literature by the meta-synthesis method [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 129-162.  
<https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4032.2429>

---

## مسیر توسعه توانمندی فناوریانه بنگاه‌های متأخر در فرآیند فرارسی: مرور نظام‌مند پیشینه با روش فراترکیب

محمد رضا آراستی<sup>۱</sup>، نیما مختارزاده<sup>۲\*</sup>، اسماعیل جعفر پناه<sup>۳</sup>

۱. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه صنعتی شریف، تهران.

۲. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران.

۳. دانش‌آموخته دکتری، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران.

\*. نویسنده مسئول: mokhtarzadeh@ut.ac.ir

### چکیده

پژوهش حاضر نحوه انباشت توانمندی فناوریانه بنگاه‌های متأخر را در فرآیند فرارسی کشورهای در حال توسعه مورد بررسی قرار می‌دهد. بررسی پیشینه نشان می‌دهد که چارچوب جامع و یکپارچه‌ای برای شناسایی توانمندی‌ها و زیرتوانمندی‌های فناوریانه مرتبط با مراحل مختلف فرآیند فرارسی وجود ندارد. براین اساس مطالعه حاضر در راستای پُر کردن این شکاف پژوهشی انجام شده است و سهم دانش‌افزایی اصلی آن، شناسایی توانمندی‌های فناوریانه اختصاصی در هر یک از مراحل فرارسی می‌باشد. در این راستا با مقایسه و ترکیب یافته‌های مقالات منتشر شده طی سال‌های ۱۹۸۰ تا ۲۰۱۸ میلادی و از طریق به‌کارگیری روش فراترکیب، تلاش شده است تا به این سؤال محوری پاسخ داده شود که «توانمندی‌های فناوریانه مورد نیاز در هر مرحله از فرآیند فرارسی کدامند؟». جمع‌بندی تعاریف مختلف از توانمندی فناوریانه، معرفی ارکان اصلی مفهوم‌سازی توانمندی فناوریانه، گردآوری گونه‌شناسی‌های مختلف توانمندی فناوریانه، مقایسه گام‌بندی‌های گوناگون فرآیند فرارسی، استخراج ساختار سلسله‌مراتبی توانمندی‌های فناوریانه و تعیین توانمندی‌های فناوریانه مرتبط با هر مرحله از مراحل فرارسی از دستاوردهای اصلی پژوهش حاضر به شمار می‌روند. براین اساس با در نظر گرفتن شرایط زمینه‌ای، مدیران می‌توانند از چارچوب پیشنهادی در این پژوهش برای بهبود توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های اقتصادی و سازمان‌ها استفاده نمایند.

کلمات کلیدی: توانمندی فناوریانه، فرآیند فرارسی، مقاله مروری، روش فراترکیب.

## مقدمه

اگرچه در گذشته در اختیار داشتن برخی دارایی‌های کمیاب و اندازه بنگاه به‌عنوان مهم‌ترین منابع ایجاد مزیت رقابتی به شمار می‌آمدند، امروزه نوآوری‌های فناوریانه به‌فراخور آثار جدی بر موفقیت توسعه محصولات جدید در بازارها به‌عنوان منشأ اصلی مزیت رقابتی پایدار کسب‌وکارها قلمداد می‌شوند (تید و بسنت<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹). در این میان شتاب بالای تغییرات فناوریانه باعث شده است که بسیاری از بنگاه‌ها پیشتازی خود را در صنایع خود از دست بدهند و یا حتی با شکست مواجه شوند (لی و مالربا<sup>۲</sup>، ۲۰۱۷). در این خصوص بسیاری از مطالعات دانشگاهی بر توانمندی‌های فناوریانه و نقش جدی آن‌ها در رقابت‌پذیری و تحقق رشد پایدار بنگاه‌ها تأکید کرده‌اند (لال<sup>۳</sup>، ۱۹۹۰؛ گو<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). مطالعات نشان می‌دهد این مهم علاوه بر شرکت‌های پیشرو، در خصوص بنگاه‌های متأخری که فرآیند فرارسی را برای رشد خود طی می‌کنند نیز صادق است (لئونارد-بارتون<sup>۵</sup>، ۱۹۹۵؛ هابدی<sup>۶</sup>، ۱۹۹۵؛ کیم<sup>۷</sup>، ۱۹۹۷). در این راستا بنگاه‌های متأخر اخیراً توجه دانشگاهیان و صنعتگران را به‌خود جلب کرده‌اند. این بنگاه‌ها در کشورهای در حال توسعه به کسب‌وکار می‌پردازند و قصد دارند تا از طریق ارتقای توانمندی نوآوری فناوریانه وارد بازارهای جهانی شوند. مطالعات نشان می‌دهند که تعداد بنگاه‌های متأخری که توانسته‌اند وارد فهرست فورچون ۵۰۰<sup>۸</sup> شوند به‌شکل قابل‌ملاحظه‌ای در حال افزایش است (ژانگ<sup>۹</sup>، ۲۰۱۴). سهم این بنگاه‌ها از سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی به‌صورت فزاینده‌ای در حال رشد است و نقش آن‌ها در زنجیره‌های ارزش جهانی روزبه‌روز پُررنگ‌تر می‌شود (آنکتاد<sup>۱۰</sup>، ۲۰۱۴). شواهد فوق مؤید اهمیت و ضرورت پرداختن به موضوع توسعه توانمندی بنگاه‌های متأخر در فرآیند فرارسی است. اگرچه تعدادی از مطالعات به نحوه رقابت فناوریانه بنگاه‌های متأخر با بنگاه‌های پیشرو پرداخته‌اند (متیوز و چو<sup>۱۱</sup>، ۱۹۹۹؛ لی و لیم<sup>۱۲</sup>، ۲۰۰۱؛ فو<sup>۱۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۱)، بررسی دقیق پیشینه نشان

- 1 . Tidd & Bessant
- 2 . Lee & Malerba
- 3 . Lall
- 4 . Guo
- 5 . Leonard-Barton
- 6 . Hobday
- 7 . Kim
- 8 . Fortune 500
- 9 . Zhang
- 10 . United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
- 11 . Mathews & Cho
- 12 . Lee & Lim
- 13 . Fu



می‌دهد که سایر مطالعات حوزه فرارسی، توسعه فناوری را به‌عنوان یک جعبه سیاه در نظر می‌گیرند و بیشتر بر عوامل مؤثر بر توسعه نظام‌های فناوریانه<sup>۱</sup> تمرکز می‌یابند (کیامهر<sup>۲</sup>، ۲۰۱۷). این مطالعات غالباً با پرداختن به کارکردهای اصلی نظام مدیریت فناوری نظیر خلق، اکتساب و بهره‌برداری از فناوری (وستفال<sup>۳</sup> و همکاران، ۱۹۸۴؛ دالمن<sup>۴</sup> و همکاران، ۱۹۸۷) یا انتقال فناوری (رادشوویچ<sup>۵</sup>، ۱۹۹۹)، نقش ایجاد و توسعه توانمندی‌های فناوریانه را در فرآیند فرارسی نادیده گرفته‌اند (هانسن و اکول<sup>۶</sup>، ۲۰۱۴). در واقع، مطالعات متقدم در حوزه فرارسی با تمرکز بر انتقال سخت‌افزاری<sup>۷</sup> و یک‌سویه<sup>۸</sup> فناوری، از پیچیدگی‌های این فرآیند و نحوه توانمندسازی بنگاه‌های متأخر در گذر زمان تا حد زیادی غفلت کرده‌اند (پرز و سوئت<sup>۹</sup>، ۱۹۸۸). به‌عبارت‌دیگر، این جریان با اتخاذ نگاهی ایستا، تنها به شناسایی عوامل تأثیرگذار<sup>۱۰</sup> پرداخته و منطق، سازوکارها و پویایی‌های مؤثر در فرآیند فرارسی را موشکافی نکرده است (ژانگ، ۲۰۱۴). چنین تفکر پژوهشی باعث شده است تا نقش ساخت توانمندی<sup>۱۱</sup> در فرآیند فرارسی نادیده گرفته شود.

برخلاف پژوهش‌های سنتی، جریانی از مطالعات تلاش کرده‌اند تا نقش عوامل سطح بنگاه و خصوصاً ابعاد فناوریانه را با رویکردی توانمندی‌محور برجسته کنند (لل، ۱۹۹۲؛ بل و پویت<sup>۱۲</sup>، ۱۹۹۵؛ وی<sup>۱۳</sup>، ۱۹۹۵؛ لئونارد-بارتون، ۱۹۹۵؛ فیگوئیدرو<sup>۱۴</sup>، ۲۰۰۲؛ آریفین و فیگوئیدرو<sup>۱۵</sup>، ۲۰۰۴؛ دوترنیت و ورا-کروز<sup>۱۶</sup>، ۲۰۰۷؛ آریفین<sup>۱۷</sup>، ۲۰۱۰؛ راسیاه<sup>۱۸</sup>، ۲۰۱۰؛ هانسن و اکول، ۲۰۱۴؛ کیامهر، ۲۰۱۷؛ گونسن<sup>۱۹</sup>،

- 1 . Technological Systems
- 2 . Kiamehr
- 3 . Westphal
- 4 . Dahlman
- 5 . Radosevic
- 6 . Hansen & Ockwell
- 7 . Hardware-centric
- 8 . Unidirectional
- 9 . Perez & Soete

۱۰ . مانند انباشت سرمایه

- 11 . Capability-Building
- 12 . Bell & Pavitt
- 13 . Wei
- 14 . Figueiredo
- 15 . Ariffin & Figueiredo
- 16 . Dutrénit & Vera-Cruz
- 17 . Ariffin
- 18 . Rasiah
- 19 . Gonsen

۱۹۹۸؛ فیگوئیدرو، ۲۰۱۷). تأکید اصلی این مطالعات بر شناسایی، انباشت<sup>۱</sup> و ارتقای<sup>۲</sup> توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های متأخر در گذر زمان است. در همین خصوص لی و لییم (۲۰۰۱) تأکید می‌کنند که نتایج عینی نظیر افزایش سهم بازار تا حد زیادی به ایجاد توانمندی‌های فناوریانه وابسته هستند و فرارسی صرفاً با اتکا بر مزیت‌های ناشی از هزینه<sup>۳</sup> پایدار نمی‌ماند. به عبارت دیگر، بر اساس رویکرد توانمندی‌محور به فرارسی<sup>۴</sup>، توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های متأخر طی یک فرآیند یادگیری پویا و مستمر انباشت می‌شود (فیگوئیدرو، ۲۰۰۲، ۲۰۰۳). باتکیه بر این رویکرد، فرارسی را می‌توان این‌گونه تعریف کرد: «فرارسی فرآیند یادگیری فناوریانه‌ای است که بنگاه‌های متأخر طی آن با همکاری‌های بین‌سازمانی و انجام همزمان تحقیق و توسعه داخلی، توانمندی فناوریانه خود را تا سطح بازیگران اصلی صنعت و بعضاً تا سطحی بالاتر از آن‌ها ارتقا می‌بخشند و این امر منجر به افزایش سهم بازار بین‌المللی آن‌ها می‌شود». پژوهش‌های متعددی به ارتقای توانمندی‌های فناوریانه در طی فرآیند فرارسی پرداخته‌اند (لئونارد-بارتون، ۱۹۹۵؛ هابدی، ۱۹۹۵؛ کیم، ۱۹۹۸؛ لی و لییم، ۲۰۰۱؛ لی<sup>۵</sup>، ۲۰۰۵؛ لی، ۲۰۰۷). برای مثال لئونارد-بارتون (۱۹۹۵) یک فرآیند چهار مرحله‌ای، کیم (۱۹۹۷) یک فرآیند سه مرحله‌ای و لی و لییم (۲۰۰۱) یک فرآیند پنج مرحله‌ای برای توسعه توانمندی بنگاه‌های متأخر توسعه داده‌اند. فرض اصلی مطالعات مذکور این است که سطح توانمندی فناوریانه بنگاه متأخر را می‌توان بر مبنای موقعیت آن در فرآیند فرارسی تعیین کرد (لی، ۲۰۰۵) و این مهم در گرو شناسایی دقیق زیرتوانمندی‌های فناوریانه هر مرحله است. از سوی دیگر میائو<sup>۶</sup> و همکاران (۲۰۱۸) با بررسی پیشینه دریافتند که مدل جامع و یکپارچه‌ای که توانمندی‌های اختصاصی هریک از مراحل فرآیند فرارسی را نشان دهد، وجود ندارد و به نظر می‌رسد ارائه چنین چارچوبی به افزایش انسجام پیشینه رویکرد توانمندی‌محور به فرارسی کمک کند. در همین راستا، مطالعه حاضر به دنبال پُر کردن این شکاف نظری و پاسخ به این سؤال محوری است که «توانمندی‌های فناوریانه موردنیاز در هر مرحله از فرآیند فرارسی کدامند؟».

هدف از پژوهش حاضر در وهله اول تدوین فهرست جامعی از توانمندی‌های فناوریانه در فرآیند فرارسی از طریق مرور نظام‌مند حوزه مطالعاتی بنگاه‌های متأخر است. در ادامه، این پژوهش به دنبال

- 
- 1 . Accumulating
  - 2 . Upgrading
  - 3 . Cost Advantages
  - 4 . Capability-oriented View of Catch-up
  - 5 . Lee
  - 6 . Miao

توسعه چارچوبی برای طبقه‌بندی توانمندی‌های شناسایی شده در فرآیند فرارسی می‌باشد. در نهایت نیز با مقایسه و ترکیب یافته‌های پیشینه موضوع، مدلی یکپارچه از توانمندی‌های فناوریانه مورد نیاز در فرآیند فرارسی ارائه می‌شود.

در بخش بعد، تبیین دو جریان مهم از پیشینه موضوع یعنی توانمندی فناوریانه و فرآیند فرارسی بنگاه‌های متأخر در دستور کار قرار می‌گیرد. سپس در بخش سوم، روش فراترکیب و فرآیند انجام پژوهش تشریح می‌شود. در بخش یافته‌ها چارچوب پژوهش معرفی می‌شود و فرآیند ترکیب تبیین می‌شود. در نهایت نیز درس‌آموخته‌ها، محدودیت‌های و پیشنهاد‌های منبعت از پژوهش حاضر ارائه می‌شود.

### روش پژوهش

اگرچه مطالعات کیفی هر یک به تنهایی یافته‌ها و دانش‌افزایی‌های ارزشمندی دارند، اما اثربخشی و کاربردپذیری این رویکرد پژوهشی به فراخور عدم امکان تعمیم‌پذیری تحت‌الشعاع قرار گرفته است (زیمر<sup>۱</sup>، ۲۰۰۶). در این مطالعه با توجه به سؤال پژوهش راهبرد فراترکیب برگزیده شده است؛ زیرا پیشینه موضوع نگرش توانمندی‌محور به فرآیند فرارسی از غنای لازم برای پاسخ به این سؤال برخوردار است. فراترکیب کیفی با هدف افزایش سطح انتزاع<sup>۲</sup>، میزان تعمیم‌پذیری و ایجاد بینشی جمعی نسبت به یک پدیده، بدنه دانشی خاصی را از طریق مقایسه، مقابله و تفسیر یافته‌های ارائه شده در پیشینه موضوعی یکپارچه می‌سازد (فینفگلد-کانت<sup>۳</sup>، ۲۰۱۰). با افزایش تعداد مطالعات کیفی، ضرورت پژوهش‌های فراترکیب افزایش یافته است زیرا تعمیم یافته‌های کیفی و بعضاً جزیره‌ای منجر به ایجاد یک زبان مشترک در پیشینه می‌شود و شکاف‌های نظری در حوزه پژوهشی را پوشش می‌دهد (فینفگلد-کانت، ۲۰۱۰). پژوهشگران متعددی به تعریف روش فراترکیب و توسعه آن پرداخته‌اند و فرآیندهای متعددی برای انجام مطالعات فراترکیب ارائه گردیده است (زیمر، ۲۰۰۶؛ ساندولوسکی و باروسو<sup>۴</sup>، ۲۰۰۶).

هر مطالعه فراترکیب باید هدف، رویکرد روش‌شناسانه<sup>۵</sup> و فرآیند انجام خود را مشخص کند.

- 1 . Zimmer
- 2 . Abstraction Level
- 3 . Finfgeld- Connett
- 4 . Sandelowski & Barroso
- 5 . Methodological Approach

اشکرایبر<sup>۱</sup> و همکاران (۱۹۹۷) عنوان می‌کنند که فراترکیب می‌تواند یکی از سه هدف زیر را دنبال کند: ساخت نظریه<sup>۲</sup>، توضیح نظریه<sup>۳</sup> و توسعه نظری<sup>۴</sup>. در ساخت نظریه یافته‌های منابع مختلف به‌منظور ایجاد یک نظریه جدید ترکیب می‌شوند؛ درحالی‌که توضیح نظریه به ارائه تبیینی کامل از یک مفهوم با کمک یافته‌های سایر مطالعات می‌پردازد و درنهایت توسعه نظری تصویر جامع‌تری را نسبت به هریک از مطالعات ارائه می‌نماید (زیمر، ۲۰۰۶). به‌علاوه، در یک پژوهش فراترکیب می‌توان از روش‌های مختلفی برای تجزیه و تحلیل یافته‌های سایر مطالعات نظیر فراقوم‌نگاری<sup>۵</sup>، تحلیل تجمیعی<sup>۶</sup>، فراتحلیل کیفی<sup>۷</sup>، نظریه داده‌بنیاد<sup>۸</sup>، فرامطالعه<sup>۹</sup> و فراتلخیص<sup>۱۰</sup> استفاده کرد (دیکسون-وودز<sup>۱۱</sup> و همکاران، ۲۰۰۵). علاوه بر روش‌های تجزیه و تحلیل مختلف، فرآیندهای گوناگونی نیز توسط پژوهشگران مختلف برای انجام فراترکیب معرفی شده است (ساندولوسکی و باروسو، ۲۰۰۶؛ اروین<sup>۱۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۱). به‌عنوان مثال، اروین و همکاران (۲۰۱۱) فراترکیب را مشتمل بر مراحل ذیل می‌دانند: تدوین مسئله و سؤال پژوهش، انجام جستجوی جامع در پیشینه، ارزیابی دقیق مطالعات براساس معیارهای شمول، انتخاب و اجرای روش‌های فراترکیب به‌منظور یکپارچه‌سازی و تحلیل یافته‌های مطالعات کیفی هدف، ارائه ترکیب یافته‌ها و درنهایت تأملی بر کل فرآیند. براساس طبقه‌بندی مطالعه از نظر هدف، پژوهش حاضر در طبقه توضیح نظریه قرار می‌گیرد چرا که در این پژوهش با ارائه چارچوبی جامع، فرآیند فرارسی از منظر توانمندی‌های فناوریانه تبیین می‌شود. شکل ۱ فرآیند فراترکیب این مطالعه را نشان می‌دهد و در ادامه نیز هریک از گام‌های فرآیند تشریح می‌شود.

### تدوین مسئله و سؤال پژوهش

همان‌طور که در مقدمه اشاره شد، پژوهش حاضر به‌دنبال پاسخ به این سؤال محوری است که

- 1 . Schreiber
- 2 . Theory Building
- 3 . Theory Explication
- 4 . Theoretical Development
- 5 . Meta-ethnography
- 6 . Aggregated analysis
- 7 . Qualitative Meta-analysis
- 8 . Grounded Formal Theory
- 9 . Meta-study
- 10 . Meta-summary
- 11 . Dixon-Woods
- 12 . Erwin

«توانمندی‌های فناورانه اختصاصی هر مرحله از فرآیند فرارسی کدامند؟».

### جستجوی جامع در پیشینه و ایجاد مخزن مطالعات

اولین مرحله در فراترکیب ایجاد مخزن مطالعات است. برای شناسایی مطالعات مرتبط عبارتی دربرگیرنده فرارسی، (بنگاه‌ها و کشورهای) متأخر و قابلیت فناورانه به زبان انگلیسی مبنای جستجو قرار گرفت<sup>۱</sup>. فرآیند جستجو در دو سامانه گوگل اسکالر<sup>۲</sup> و اسکوپوس<sup>۳</sup> صورت پذیرفت. همچنین جستجو در زمستان ۲۰۱۷ آغاز شد و در بهار ۲۰۱۸ به اتمام رسید و مجموعاً ۲۵۷ منبع گردآوری شد.

### فرآیند غربال‌گری و ارزیابی مطالعات

مخزن مطالعات براساس معیارهای شمول و عدم‌شمول (جدول ۱) غربال شد و درنهایت ۱۴ مطالعه برای فراترکیب انتخاب شد. در این پژوهش از پریزما<sup>۴</sup> (موهر<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۹) به‌منظور غربال مخزن مطالعات استفاده شده است. شکل ۲ فرآیند غربال‌گری را به تصویر می‌کشد و جدول ۲ نمونه نهایی فراترکیب را نشان می‌دهد. ابتدا موارد تکراری حذف شدند و سپس عناوین و چکیده‌های ۲۴۶ مورد باقی‌مانده بررسی شدند تا مخزن مطالعات از منظر حوزه پژوهش، سطح تحلیل، نوع انتشار، سال انتشار و زبان مورد ارزیابی قرار گیرد. سپس مطالعات به‌صورت تمام‌متن از منظر موضوع و کیفیت پژوهش مورد بررسی قرار گرفتند. در هنگام مرور مخزن مطالعات، برخی ارجاعات آن‌ها که مناسب تشخیص داده می‌شدند، به فرآیند غربال وارد شدند.

1 . (catch\_up OR catch-up); (catching-up OR catching\_up); (latecomer firm OR LCFs); (technological AND capability)

2 . Google Scholar

3 . Scopus

4 . Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA)

5 . Moher



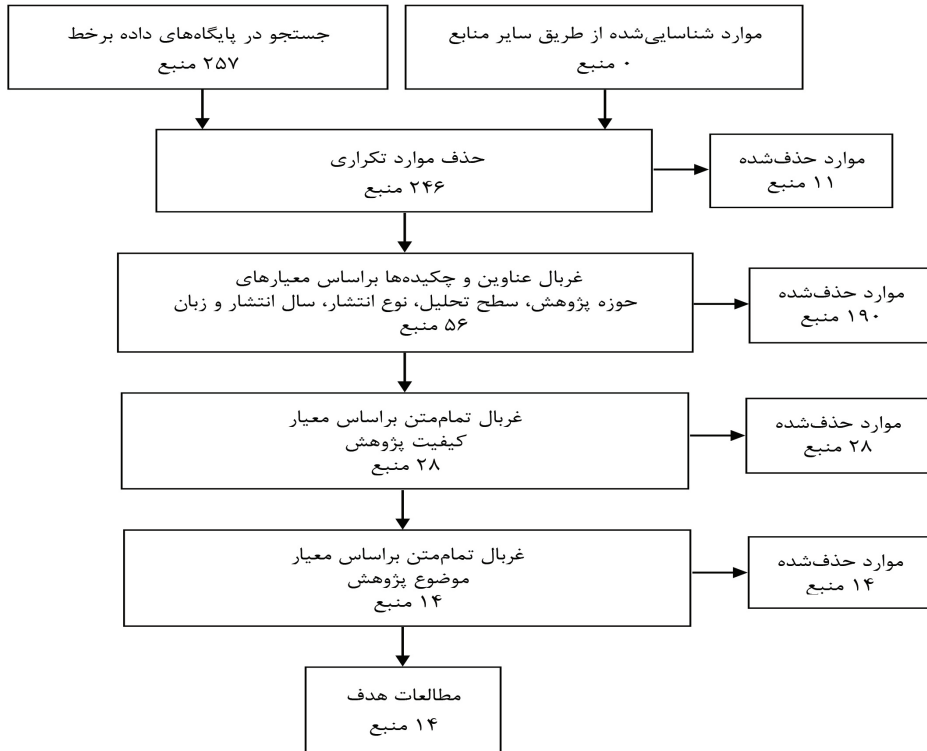
شکل ۱: فرآیند فراترکیب (برگرفته از اروین و همکاران، ۲۰۱۱)

## جدول ۱: معیارهای شمول یا عدم‌شمول

معیار	توضیحات
حوزه پژوهش	مطالعات باید در قلمروی دیدگاه توانمندی‌محور به فرارسی قرار گیرند و مرتبط با کشورهای درحال توسعه باشند. براین اساس پژوهش‌هایی که به راهبردهای ورود با تأخیر به بازار <sup>۱</sup> در کشورهای پیشرفته می‌پردازند از نمونه نهایی حذف شدند.
موضوع پژوهش	تمرکز موضوعی بر مطالعاتی قرار دارد که توانمندی‌های فناوریانه را شناسایی و معرفی می‌کنند. براین اساس پژوهش‌هایی که اثر عوامل مرتبط با شکل‌گیری توانمندی‌های فناوریانه را مورد ارزیابی قرار می‌دهند یا اثر توانمندی‌های فناوریانه را بر عملکرد بنگاه بررسی می‌کنند در دامنه فراترکیب قرار نگرفتند.
سطح تحلیل	مطالعات سطح بنگاه در نظر گرفته شد و مطالعات سطح ملی و سطح بخش/صنعت نادیده گرفته شدند.
نوع انتشار	مطالعات مروری، گزارش‌ها، رساله‌ها و پایان‌نامه‌ها و مقالات کنفرانسی نادیده گرفته شدند. تنها مقالات مجلات معتبر <sup>۲</sup> و کتاب‌ها در نظر گرفته شدند.
سال انتشار	تنها مطالعاتی که در بازه زمانی ۱۹۸۰ تا فوریه ۲۰۱۸ انتشار یافته‌اند، مورد بررسی قرار گرفتند.
زبان	تنها مطالعات به زبان انگلیسی در نظر گرفته شدند.
کیفیت مطالعه	این فرآیند مبتنی بر رهنمود ارزیابی ساندولوسکی و باروسو (۲۰۰۶) صورت پذیرفت.

1 . Late-mover or late-entrant

2 . Peer-reviewed



شکل ۲: نمودار غربال فراترکیب

### مرور و بازبینی مطالعات منتخب

در این گام، نمونه نهایی به‌دقت مطالعه شد. هدف در این گام آشنایی با مطالعات بود به‌منظور تسلط بر نمونه نهایی فراترکیب بود.

### مقابله مطالعات و کشف ارتباطات آن‌ها

هدف این گام دستیابی به چارچوب ترکیب بود؛ در نتیجه در این مرحله ایده اصلی شکل‌دهی به چارچوب ترکیب توسعه یافت.

### بررسی و طبقه‌بندی یافته‌های مطالعات منتخب

برای مطالعات مروری مجموعه‌ای از روش‌ها وجود دارد که از آن جمله می‌توان به تحلیل مضمون، تحلیل

محتوا و تحلیل مقایسه‌ای کیفی اشاره کرد. در این مطالعه از روش تحلیل مضمون بهره گرفته شد. در این روش، کدهای اولیه در قالب مقولات و سپس در مضامین یکپارچه می‌شوند. در این گام، مطالعات منتخب به‌صورت نظام‌مند و دقیق مرور شدند و واحدهای معنادار هر یک کدگذاری شدند. سپس تمامی کدها در یک پایگاه داده قرار گرفتند و کدهای تکراری حذف شدند. در ادامه تعدادی از کدها با هدف افزایش سطح معناداری ترکیب شدند و کدهای باقی‌مانده در قالب مقولات طبقه‌بندی شدند. در نهایت نیز طی یک فرآیند رفت‌وبرگشتی، ساختار سلسله‌مراتبی مقولات و مضامین شکل گرفت.

### ترکیب یافته‌ها در یک چارچوب یکپارچه و جامع

آخرین گام از فرآیند، ترکیب بدنه پیشینه بود. بدین‌منظور توانمندی‌های فناوریانه در گام‌های مختلف فرآیند فرارسی قرار گرفت تا نمونه‌نهایی مطالعات یکپارچه‌سازی و ترکیب شود. در این مطالعه مجموعه‌ای از ملاحظات به‌منظور ارتقای کیفیت پژوهش به‌کار گرفته شد. فرآیند ارزیابی و انتخاب مطالعات هدف براساس نظر جمعی نویسندگان صورت پذیرفت. سپس، فرآیند رفت و برگشتی کدگذاری مطالعات و شکل‌دهی مقولات به‌صورت موازی توسط تیم نویسندگان انجام و پس‌از آن در سلسله‌جلساتی تجمیع شد. در ادامه، پس از توسعه چارچوب توسط تیم نویسندگان، مجموعه مشورت‌هایی با خبرگان دانشگاهی و صنعتگران انجام شد و چارچوب از مناظر و دیدگاه‌های مختلف موردنقد قرار گرفت. این امر از طریق برگزاری مجموعه‌ای از جلسات در یکی از پژوهشکده‌های حوزه مدیریت فناوری و نوآوری و با مشارکت متخصصانی از حوزه‌های مهندسی و مدیریت فناوری صورت پذیرفت. معیارهای نمونه‌گیری این خبرگان مشتمل بر موقعیت شغلی، عنوان شغلی، تجربه کاری، سطح تحصیلات و سطح آشنایی با توانمندی فناوریانه بنگاه‌های متأخر بود. در ابتدای جلسات، ارائه‌ای توسط تیم نویسندگان از چارچوب مستخرج از فراترکیب صورت می‌پذیرفت و سپس از خبرگان درخواست می‌شد تا نظرات خود را در مورد هر توانمندی فناوریانه ابراز نمایند. در نهایت براساس نظرات ارائه‌شده، مجموعه‌ای از اصلاحات در چارچوب صورت پذیرفت و در نتیجه نظر تیم نویسندگان در مورد توانمندی‌ها به‌نحوی صحت‌گذاری شد.

### تجزیه و تحلیل یافته‌ها

پژوهش حاضر پیشینه موضوع را طی یک فرآیند چندمرحله‌ای ترکیب می‌کند. گام‌های این ترکیب



عبارت‌اند از تعریف توانمندی فناوریانه بنگاه متأخر، مفهوم‌سازی توانمندی فناوریانه بنگاه متأخر، تعیین گام‌های فرآیند فرارسی در بنگاه‌های متأخر، تعیین سلسله‌مراتب توانمندی‌ها و موقعیت‌یابی توانمندی‌های فناوریانه در مراحل مختلف فرآیند فرارسی.

### جدول ۲: خلاصه‌ای از مشخصات مطالعات منتخب

مطالعه	هدف پژوهش	روش پژوهش	یافته‌های پژوهش	قلمرو مکانی	تعداد ارجاعات	انتشارات
لل (۱۹۹۲)	کشف ماهیت و عوامل مشخصه توسعه فناوریانه در سطح خرد و تبیین رشد توانمندی‌های ملی	مطالعه موردی	توسعه صنعتی بنگاه‌های متأخر یک مسیر واحد و بهینه ندارد و این مداخلات دقیق و گزینشی بنگاه است که منجر به موفقیت صنعتی می‌شود.	-	۲۹۷۲	توسعه جهان <sup>۱</sup>
بل و پویت (۱۹۹۵)	بررسی نقش انباشت فناوریانه داخلی به‌صورت مستمر (در برابر اکتساب خارجی فناوری) در کارایی مولد و پویای بنگاه‌های متأخر	مفهومی	توانمندی‌های فناوریانه، محصول جانبی فعالیت‌های سرمایه‌گذاری و تولید نمی‌باشند و در نتیجه می‌بایست به‌صورت آگاهانه و مستمر انباشت شوند.	-	۱۰۸۳	مطالعات توسعه موسسه توسعه اقتصادی <sup>۲</sup>
وی (۱۹۹۵)	بررسی معیارهای حیاتی در ارزیابی موفقیت انتقال بین‌المللی فناوری	مطالعه موردی	بنگاه‌ها می‌بایست در واردات فناوری علاوه بر کاهش هزینه‌ها و زمان انتقال، فناوری وارد شده را نیز جذب نمایند.	صنعت خودرو ژاپن	۹۹	فناوری در جامعه <sup>۳</sup>
گونسن (۱۹۹۸)	بررسی توانمندی‌های فناوریانه زیستی در سطح بنگاه در مکزیک	مطالعه موردی	اشکال مختلف توانمندی فناوریانه، فرآیند یادگیری مختص خود را دارند و در نتیجه نیازمند تلاش‌های فناوریانه خاص خود می‌باشند.	زیست‌فناوری مکزیک	۶۶	اسپرینگر <sup>۴</sup>
فیگوئیدرو (۲۰۰۲)	بررسی ویژگی‌های کلیدی فرآیندهای یادگیری (اثرگذار بر تفاوت‌های بین‌شرکتی) در مسیرهای انباشت توانمندی فناوریانه در زمینه کشورهای در حال توسعه	مطالعه موردی	نرخ انباشت توانمندی فناوریانه در صورتی شتاب می‌یابد که تلاش‌های آگاهانه و مؤثری در فرآیندهای اکتساب و تبدیل دانش در درون بنگاه صورت پذیرد.	صنعت فولاد برزیل	۱۳۰	تکنوویژن <sup>۵</sup>

مطالعه	هدف پژوهش	روش پژوهش	یافته‌های پژوهش	قلمرو مکانی	تعداد ارجاعات	انتشارات
آریفین و فیگوتیندرو (۲۰۰۴)	تعیین میزان توسعه توانمندی‌های فناوریانه نوآورانه در صنعت الکترونیک مالزی و برزیل	آمیخته	نوآوری به کاهش هزینه‌ها، بهره‌وری بالاتر، کاهش زمان تحویل و تولید محصولات بهتر منجر می‌شود.	صنعت الکترونیک مالزی	۱۷۱	مطالعات توسعه آکسفورد <sup>۶</sup>
دوترنیت و ورا-کروز (۲۰۰۷)	تحلیل فرآیند ایجاد توانمندی فناوریانه در سه زیرمجموعه بنگاه‌های چندملیتی که تحت رژیم مکیلا در مکزیک فعالیت می‌کنند (به منظور ارزیابی سطوح انباشت محقق شده و بحث در مورد عوامل فرآیند انباشت محلی)	مطالعه موردی	معرفی محصولات جدید و پیچیده و انتقال یا پیاده‌سازی فعالیت‌های فنی جدید دو پیشران تسریع فرآیند فرارسی می‌باشند.	صنعت الکترونیک مکزیک	۱۷	مجله بین‌المللی فناوری و جهانی‌سازی <sup>۷</sup>
آریفین (۲۰۱۰)	بررسی میزان ارتقای سطح توانمندی‌های فناوریانه نوآورانه در صنعت الکترونیک مالزی و برزیل	آمیخته	بررسی‌های این تحقیق نشان داده است که توانمندی‌های نوآوری بنگاه‌های صنعت تا حدی در سطح بین‌المللی ارتقا یافته‌اند.	صنعت الکترونیک مالزی	۲۴	مجله بین‌المللی یادگیری فناوریانه، نوآوری و توسعه <sup>۸</sup>
راسیاه (۲۰۱۰)	بررسی توسعه توانمندی‌های فناوریانه و عملکرد اقتصادی در بنگاه‌های صنعت الکترونیک مالزی	پیمایش عمیق	بنگاه‌ها می‌بایست انجام بیشتر فعالیت‌های نوآورانه را در دستور کار قرار دهند تا فرارسی فناوریانه و رشد بهره‌وری آن‌ها تسریع شود.	صنعت الکترونیک مالزی	۶۱	مجله اقتصاد آسیا و اقیانوسیه <sup>۹</sup>
هانسن و اکول (۲۰۱۴)	کشف میزان به‌کارگیری سازوکارهای گوناگون یادگیری که می‌توانند تفاوت‌های بین‌بنگاهی را در زمینه انباشت توانمندی‌های فناوریانه تبیین نمایند.	مطالعه موردی	بنگاه‌ها به ترکیبی از یادگیری از شرکای خارجی و یادگیری درونی از طریق آزمایش‌های برنامه‌ریزی شده نیاز دارند تا توانمندی فناوریانه خود را ارتقا دهند.	تجهیزات برق زیست‌توده در مالزی	۵۱	تکنویشن
کیامهر (۲۰۱۷)	بررسی انباشت توانمندی فناوریانه در تأمین‌کنندگان متأخر کالاهای سرمایه‌ای پیچیده از طریق بررسی موضوع در یک تأمین‌کننده ایرانی سامانه‌های تولید برق آبی	مطالعه موردی	این مطالعه گونه‌های جدیدی از توانمندی فناوریانه را در حوزه محصولات پیچیده معرفی می‌نماید.	تولید برق آبی در ایران	۵	پیش‌بینی فناوریانه و تغییرات اجتماعی <sup>۱۰</sup>

مطالعه	هدف پژوهش	روش پژوهش	یافته‌های پژوهش	قلمرو مکانی	تعداد ارجاعات	انتشارات
فیگویندرو (۲۰۱۷)	بررسی تغییرات درون‌بنگامی و بین‌بنگامی در سطوح و مقیاس‌های زمانی انباشت توانمندی در سطح خرد و در رابطه با ارتباطات متقابل با سازمان‌های بیرونی به منظور ارائه درس‌آموخته‌هایی در حوزه نوآوری	مطالعه موردی	بنگاه‌هایی که سطح توانمندی آن‌ها بالاتر است و گشودگی بیشتری دارند، فعالیت‌های نوآورانه بیشتری نیز انجام می‌دهند.	تولید اتانول از نیشکر در برزیل	۳	مجله تولید تمیزتر <sup>۱۱</sup>
باگینسکی <sup>۱۲</sup> و همکاران (۲۰۱۷)	ارائه استانداردی اصلاح‌شده برای توانمندی فناوریانه در پشتیبانی فرامرزی بخش ساخت کشتی	مطالعه موردی	سنجه‌های این مطالعه به مدیران بنگاه‌ها کمک می‌کند تا راهبردهای کسب‌وکار و فناوری مناسبی برای فرارسی طراحی نمایند.	صنعت کشتی‌رانی برزیل	۱	مجله مدیریت و نوآوری رای <sup>۱۳</sup>
پیرل <sup>۱۴</sup> و همکاران (۲۰۱۹)	بررسی روند توسعه کسب‌وکاری اجتماعی در کشوری کمتر توسعه‌یافته که در ابتدا توانمندی‌های عملیاتی را ایجاد کرده و سپس در طی زمان توانمندی‌های نوآورانه را به منظور برآورده‌سازی نیازهای اجتماعی، پایداری و دستیابی به نوآوری توسعه داده است.	مطالعه موردی	داشتن رویکردهای اجتماعی به استفاده از منابع مختلف در درون و بیرون بنگاه، نوآوری را تسهیل می‌کند.	صنعت لبنیات بنگلادش	۲	برنامه‌ریزی بلندمدت <sup>۱۵</sup>

- 1 . World Development
- 2 . EDI Development Stud
- 3 . Technology in Society
- 4 . Springer
- 5 . Technovation
- 6 . Oxford Development Studies
- 7 . International Journal of Technology and Globalisation
- 8 . International Journal of Technological Learning, Innovation and Development
- 9 . Journal of the Asia Pacific Economy
- 10 . Technological Forecasting & Social Change
- 11 . Journal of Cleaner Production
- 12 . Baginski
- 13 . RAI Management and Innovation Journal
- 14 . Peerally
- 15 . Long Range Planning

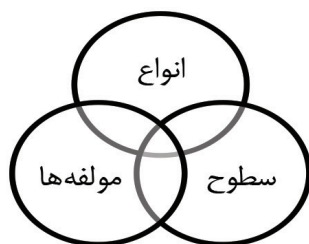
### تعریف توانمندی فناوریانه بنگاه متأخر

بررسی تعاریف توانمندی‌های فناوریانه چند نکته را به ذهن متبادر می‌سازد. اولاً برخی پژوهشگران نظیر کیم (۱۹۹۷) و لی (۲۰۰۷) به‌جای پرداختن به توانمندی فناوریانه، به تعریف فرآیند یادگیری فناوریانه پرداخته‌اند. باتوجه به اینکه یادگیری فناوریانه فرآیند ارتقای سطح توانمندی‌های فناوریانه از مسیر زیرفرآیندهای انباشت، ارتقا، خلق و بازپیکربندی می‌باشد (فیگوئیدرو، ۲۰۰۳)، به‌نظر می‌رسد این دسته از تعاریف به‌جای تمرکز بر توانمندی فناوریانه، به فرآیند توسعه آن پرداخته‌اند. ثانیاً اگرچه برخی از پژوهشگران نظیر بل و پویت (۱۹۹۵) قلمروی نظری توانمندی فناوریانه را تنها به خلق فناوری‌های جدید محدود ساخته‌اند، بسیاری از تعاریف دیگر نظیر کیم (۱۹۹۷) و لی (۲۰۰۷) بهره‌برداری از فناوری‌های موجود را نیز جزو توانمندی فناوریانه قلمداد کرده‌اند. به‌بیانی دیگر درحالی‌که به‌نظر می‌رسد که پژوهشگران دسته اول تنها توانمندی نوآوری فناوریانه را مورد توجه قرار داده‌اند (بل<sup>۱</sup>، ۲۰۰۹)، تعریف پژوهشگران دسته دوم، نگاه جامع‌تری به مفهوم توانمندی فناوریانه دارد. ثالثاً، برخی پژوهشگران نظیر دسی<sup>۲</sup> (۱۹۸۴) از مفهوم «ظرفیت» در تعریف توانمندی فناوریانه استفاده کرده‌اند؛ درحالی‌که ظرفیت ماهیتی بالقوه دارد و به‌عنوان قدرت نگهداری و دریافت تعریف می‌شود (وینسنت<sup>۳</sup>، ۲۰۰۸). در سوی مقابل اما توانمندی به قابلیت‌های بالفعل انجام کار اطلاق می‌شود (گرن<sup>۴</sup>، ۱۹۹۶) و در نتیجه تفاوت ماهوی با ظرفیت دارد. پژوهش حاضر باتوجه به موارد فوق و همچنین در نظر گرفتن شرایط زمینه‌ای خاص بنگاه‌های متأخر، توانمندی فناوریانه بنگاه‌های متأخر را این‌گونه تعریف می‌کند: «قابلیت انجام یک فعالیت سازمانی با استفاده از فناوری».

### مفهوم‌سازی توانمندی فناوریانه بنگاه متأخر

در این پژوهش براساس مطالعات بل (۲۰۰۹) و بل و پویت (۱۹۹۵) از چارچوب سه‌گانه انواع<sup>۵</sup>، سطوح<sup>۶</sup> و مؤلفه‌ها<sup>۷</sup> برای پرداختن به توانمندی‌های فناوریانه استفاده شده است (شکل ۳).

- 1 . Bell
- 2 . Desai
- 3 . Vincent
- 4 . Grant
- 5 . Types
- 6 . Levels
- 7 . Components



شکل ۳: ارکان اصلی مفهوم‌سازی توانمندی فناوریانه

پیشینه موضوع برای توانمندی‌های فناوریانه، مصادیق و «انواع» متفاوتی را معرفی کرده است. به‌عنوان مثال فیگوئیدرو (۲۰۰۲) توانمندی‌های فناوریانه را در دو دسته عملیات‌محور<sup>۱</sup> و نوآوری‌محور<sup>۲</sup> طبقه‌بندی کرده است. براین اساس توانمندی‌های فناوریانه عملیات‌محور به قابلیت به‌کارگیری فناوری‌های موجود مربوط می‌شود (بل، ۲۰۰۹)؛ درحالی‌که توانمندی‌های فناوریانه نوآوری‌محور به تغییر و بهبود فناوری‌های موجود و خلق فناوری‌های جدید اطلاق می‌شود (فیگوئیدرو، ۲۰۰۲). علاوه‌براین، پژوهشگران مختلفی به معرفی انواع گوناگون توانمندی‌های فناوریانه پرداخته‌اند که در جدول ۳ به برخی از آن‌ها اشاره شده است. بررسی دقیق انواع توانمندی‌های فناوریانه نشان می‌دهد که پژوهشگران به دامنه وسیعی از توانمندی‌ها از جمله توانمندی‌های فناوریانه محصول‌محور، فرآیند‌محور، مدیریت پروژه، مدیریت سرمایه‌گذاری، شبکه‌سازی و بازاریابی اشاره کرده‌اند؛ بااین حال مطالعه حاضر توانمندی فناوریانه را محدود به توانمندی‌های مرتبط با توسعه و تولید محصول می‌داند (هابدی، ۱۹۹۵). علاوه‌براین برخی پژوهشگران نیز توانمندی‌هایی نظیر شناسایی فناوری، پیش‌بینی فناوری، ارزیابی فناوری و انتخاب فناوری (گونسن، ۱۹۹۸؛ پیرلی و همکاران، ۲۰۱۹) را ذیل توانمندی‌های فناوریانه تعریف می‌کنند؛ درحالی‌که این موارد در زمره کارکردهای مدیریت فناوری جهت بهره‌برداری و توسعه توانمندی‌های فناوریانه قرار می‌گیرند (ستیندمار<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۹).

براساس چارچوب پژوهش حاضر، «سطح» دومین رکن مفهوم توانمندی فناوریانه است. براساس پیشینه موضوعی، سطح به پیچیدگی، عمق و میزان منحصربه‌فردبودن توانمندی‌های فناوریانه بازمی‌گردد (لل، ۱۹۹۰؛ بل و پویت، ۱۹۹۵)؛ به‌عبارت‌دیگر، سطح توانمندی‌های فناوریانه به میزان تسلط بنگاه به فناوری وابسته است. مطالعات مختلف، توانمندی‌های فناوریانه را در سه سطح پایه،

- 1 . Operation-centric
- 2 . Innovation-centric
- 3 . Cetindamar

متوسط و پیشرفته طبقه‌بندی نموده‌اند (لل، ۱۹۹۰؛ بل و پویت، ۱۹۹۵). علاوه بر سطح‌بندی‌های سه‌گانه فوق، برخی پژوهش‌ها سطوح توانمندی‌های فناوریانه را تا شش یا هفت سطح نیز در نظر گرفته‌اند (فیگوئیدرو، ۲۰۰۲؛ ۲۰۱۷). با توجه به این که پیشینه موضوعی ساخت توانمندی‌ها را ناشی از یکپارچه‌سازی مؤلفه‌های سازنده آن‌ها می‌داند (گرت، ۱۹۹۶)، سومین رکن توانمندی‌های فناوریانه «مؤلفه‌ها» می‌باشد. زلنی<sup>۱</sup> (۱۹۸۶) ساخت‌افزار، نرم‌افزار و مغزافزار را به‌عنوان مؤلفه‌های توانمندی فناوریانه معرفی می‌کند و بل (۲۰۰۹) این مؤلفه‌ها را شامل سرمایه‌های فیزیکی، دانشی و انسانی می‌داند. ترکیب منحصر به فرد این مؤلفه‌ها تشکیل یک نظام یکپارچه را می‌دهد و می‌تواند موفقیت بنگاه در دستیابی به مزیت رقابتی را تضمین کند (لئونارد-بارتون، ۱۹۹۵).

### تعیین گام‌های فرآیند فرارسی در بنگاه‌های متأخر

مسیر و فرآیند ارتقای توانمندی‌های فناوریانه در شرکت‌های متأخر متفاوت از بنگاه‌های پیشرو<sup>۲</sup> است (کیم، ۱۹۹۷). در حالی که خط سیر نوآوری فناوریانه<sup>۳</sup> در بنگاه‌های پیشرو غالباً مبتنی بر یادگیری خلاقانه و در توالی تحقیق، توسعه و مهندسی است؛ شرکت‌های متأخر زنجیره معکوس مهندسی، توسعه و تحقیق را مبتنی بر یادگیری مقلدانه طی می‌کنند (کتز، ۱۹۸۷؛ کیم، ۱۹۹۷، ۱۹۹۸)؛ به عبارت دیگر، شایستگی‌های محوری شرکت‌های متأخر در مراحل اولیه فرآیند فرارسی از فعالیت‌های پژوهشی ریشه نمی‌گیرد و بیشتر ناشی از فعالیت در حوزه‌های تولید، مهندسی و طراحی تفصیلی است (امسدن و چو<sup>۴</sup>، ۲۰۰۳). مرور مطالعات متعددی که به موضوع فرارسی پرداخته‌اند (نظیر لئونارد-بارتون، ۱۹۹۵؛ هابدی، ۱۹۹۵؛ کیم، ۱۹۹۷، ۱۹۹۸؛ لی و لیم، ۲۰۰۱؛ لی، ۲۰۰۵؛ لی، ۲۰۰۷) نشان می‌دهد که مسیر و فرآیند فرارسی متشکل از مراحل مختلف و قابل تفکیکی است (جدول ۴).

در میان مطالعات مختلف این حوزه، پژوهش کیم (۱۹۹۷) که بیشتر مورد توجه و استناد سایر مطالعات قرار گرفته است، فرآیند فرارسی را براساس جهت‌گیری یادگیری<sup>۵</sup> بنگاه متأخر در سه مرحله اصلی تقلید صرف<sup>۶</sup>، تقلید خلاقانه<sup>۷</sup> و نوآوری تعریف کرده است. لی (۲۰۰۵) فرآیند فرارسی

- 1 . Zeleny
- 2 . Forerunners
- 3 . Technological innovation trajectory
- 4 . Amsden & Chu
- 5 . Learning Orientation
- 6 . Duplicative Imitation
- 7 . Creative Imitation

را از منظر موضوع یادگیری<sup>۱</sup> مورد بررسی قرار داده است و مهارت‌های عملیاتی، فناوری فرآیند، فناوری طراحی محصول و فناوری توسعه محصول جدید را به‌عنوان انواع توانمندی‌های فناورانه مورد نیاز بنگاه‌های متأخر در فرآیند فرارسی معرفی کرده است. در این راستا با تقریب خوبی می‌توان قابلیت‌های عملیاتی و فناوری فرآیند را مربوط به گام تقلید صرف؛ تسلط بر فناوری‌های طراحی تفصیلی را مربوط به گام تقلید خلاقانه و توانمندی توسعه محصولات جدید براساس طراحی اختصاصی شرکت متأخر را مرتبط با گام نوآوری دانست.

جدول ۳: گونه‌شناسی‌های توانمندی فناورانه

گونه‌شناسی	پژوهشگران	گونه‌شناسی	پژوهشگران
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اکتسابی</li> <li>- عملیاتی</li> <li>- انطباقی</li> <li>- نوآورانه</li> <li>- پشتیبان</li> <li>- بازاریابی</li> </ul>	<p>پاندا و راماناتان<sup>۲</sup> (۱۹۹۶)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مهندسی تولید</li> <li>- پیاده‌سازی پروژه</li> <li>- امکانات و تجهیزات</li> <li>- تحقیق و توسعه</li> </ul>	<p>وستفال و همکاران (۱۹۸۴)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- توانمندی‌های سرمایه‌گذاری</li> <li>- توانمندی‌های عملیاتی</li> <li>- توانمندی‌های یادگیری پویا</li> </ul>	<p>کومار<sup>۳</sup> و همکاران (۱۹۹۹)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تولید</li> <li>- سرمایه‌گذاری</li> <li>- نوآوری</li> </ul>	<p>دالمن و همکاران (۱۹۸۵، ۱۹۸۷)؛ کیم (۱۹۹۷)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- سرمایه‌گذاری</li> <li>- سازماندهی تولید و فرآیند</li> <li>- محصول محور</li> <li>- تجهیزات</li> </ul>	<p>فیگوئیدرو (۲۰۰۲)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مهندسی طراحی محصول</li> <li>- مهندسی فرآیند تولید</li> <li>- مهندسی صنایع</li> </ul>	<p>کتز<sup>۴</sup> (۱۹۸۴؛ ۱۹۸۷)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>کاربرد</li> <li>- تولید</li> <li>- نوآوری</li> <li>زیرساخت</li> <li>- سرمایه‌گذاری</li> <li>- شبکه‌سازی</li> </ul>	<p>چاو و لی<sup>۵</sup> (۲۰۰۳)؛ لی (۲۰۰۷)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سرمایه‌گذاری</li> <li>- تولید</li> <li>- ارتباطات</li> </ul>	<p>لل (۱۹۹۲)؛ امسدن<sup>۵</sup> (۲۰۰۱)</p>

1 . Learning Object

2 . Panda & Ramanathan

3 . Kumar

4 . Katz

5 . Amsden

6 . Cho & Lee

پژوهشگران	گونه‌شناسی	پژوهشگران	گونه‌شناسی
هابدی (۱۹۹۵)	- محصول - فرآیند	بل (۲۰۰۹)	- تولید - نوآوری
بل و پویت (۱۹۹۵)	اصلی - سرمایه‌گذاری - تولید پشتیبان - توسعه ارتباطات - تأمین کالاهای سرمایه‌ای	راسیاه (۲۰۱۰)	- منابع انسانی - محصول - فرآیند

جدول ۴: خلاصه‌ای از فرآیندهای فرارسی بنگاه‌های متأخر

گام‌های فرایند فرارسی				مفهوم
نوآوری	تقلید خلاقانه	تقلید صرف		جهت‌گیری یادگیری (کیم، ۱۹۹۷)
خلق طرح مفهومی محصول	طراحی محصول	ساخت قطعات/ اجزا		مراحل فرارسی (لی و لیم، ۲۰۰۱)
		با فناوری سطح پایین	با فناوری سطح بالا	
توانمندی توسعه محصول پژوهش جدید	توانمندی نوآوری در محصول	توانمندی بهبود فرآیند	توانمندی عملیات	تمرکز فناوریانه (هابدی، ۱۹۹۵)
تحقیق و توسعه	توسعه محصول	مهندسی فرآیند	مونتاژ	ارتقای فناوریانه (هابدی و راش، ۲۰۰۷)



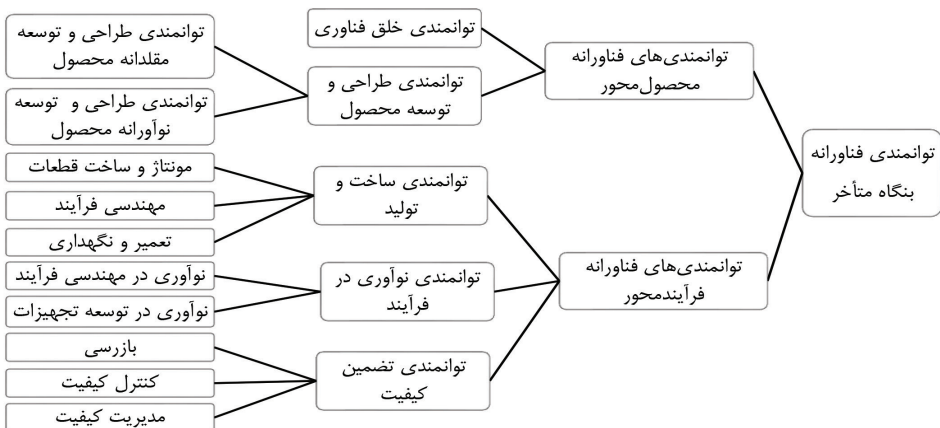
گام‌های فرایند فرارسی				مفهوم
فناوری توسعه محصول جدید	فناوری طراحی	فناوری فرآیند	مهارت‌های عملیاتی	موضوع یادگیری (لی، ۲۰۰۵)
طراحی مستقل	بازطراحی سطح نظام محصول	داخلی‌سازی و تغییر در قطعات/اجزا	مونتاژ	نردبان توانمندی (لئونارد-بارتون، ۱۹۹۵)
توانمندی نوآوری	توانمندی مهندسی	توانمندی تولید		نوع توانمندی (کیم، ۱۹۹۸)
تولید تحت نام تجاری اختصاصی <sup>۳</sup>	تولید مبتنی بر طراحی اختصاصی <sup>۲</sup>	تولید با تجهیزات اصلی <sup>۱</sup>		جهت‌گیری بازاریابی (هابدی، ۱۹۹۵)
تولید مبتنی بر طراحی اختصاصی	تولید تحت نام تجاری اختصاصی			

این مطالعه جهت تدقیق گام‌ها و مراحل مختلف فرایند فرارسی، همپوشانی‌های میان سه مطالعه کیم (۱۹۹۷)، لئونارد-بارتون (۱۹۹۵) و لی و لیم (۲۰۰۱) را مبنا قرار داده است. براساس ترکیب مطالعات مذکور: «در چارچوب پژوهش حاضر گام تقلید خلاقانه کیم به دو زیرگام کلی مونتاژ و داخلی‌سازی قطعات تقسیم شده است که هر یک از این دو زیرگام، خود در دو مرحله مونتاژ قطعات کاملاً منفصل<sup>۴</sup> و قطعات نیمه‌منفصل<sup>۵</sup> و داخلی‌سازی قطعات با فناوری سطح پایین و بالا تفکیک شده است. همچنین گام تقلید خلاقانه به دو زیرگام بازطراحی سطح نظام محصول و طراحی محصول جدید تقسیم شده است. شایان‌ذکر است گام نوآوری کیم در پژوهش حاضر معادل گام خلق طرح مفهومی جدید لی و لیم (۲۰۰۱) در نظر گرفته شده است».

- 1 . Original Equipment Manufacturer (OEM)
- 2 . Original Design Manufacturing (ODM)
- 3 . Original brand manufacturer (OBM)
- 4 . Complete Knocked-Down
- 5 . Semi Knocked-Down

### تعیین سلسله‌مراتب توانمندی‌ها

تحلیل مخزن مطالعات فراترکیب نشان می‌دهد که مقولات اصلی در لایه محصول شامل توانمندی خلق فناوری و توانمندی طراحی و توسعه محصول هستند. لایه فرآیند نیز مشتمل بر مقولات ساخت و تولید، نوآوری در فرآیند و تضمین کیفیت می‌باشد. مقوله ساخت و تولید شامل توانمندی‌های فناوریانه روتین می‌شود که مربوط به بهره‌برداری/ عملیات فناوری‌های فرآیندی می‌باشند. به‌علاوه، مقوله نوآوری در فرآیند نیز شامل توانمندی‌های فناوریانه‌ای است که بر ایجاد و مدیریت تغییر فنی متمرکز هستند (بل، ۲۰۰۹). مقوله تضمین کیفیت شامل توانمندی‌های فناوریانه مرتبط با پیش کیفیت محصول به‌منظور برآورده کردن نیازهای مشتری است. رویه‌های فنی بازرسی ورودی‌های تولید، کنترل فرآیندهای تولید و همچنین کنترل کردن محصول نهایی در این مقوله جای می‌گیرند. ساختار سلسله‌مراتبی مقولات در شکل ۴ نشان داده شده است.



شکل ۴: ساختار سلسله‌مراتبی توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های متأخر

### موقعیت‌یابی توانمندی‌های فناوریانه در مراحل مختلف فرآیند فرارسی

همان‌طور که پیش‌تر نیز اشاره شد، هدف اصلی این مطالعه شناسایی توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های متأخر و طبقه‌بندی آن‌ها در مراحل فرارسی است. چارچوب مفهومی این فراترکیب براساس تقاطع مراحل فرارسی و انواع توانمندی‌های فناوریانه توسعه یافته است. در طراحی این چارچوب

رویکردهای قیاسی (تعیین مراحل فرارسی و انتخاب گونه‌شناسی پایه) و استقرایی (کدگذاری مطالعات و شکل‌دهی مقولات) به‌صورت هم‌زمان به کار گرفته شده است.

آخرین و مهم‌ترین گام در ترکیب پیشینه موضوع، موقعیت‌یابی توانمندی‌های فناوریانه در چارچوب مفهومی است. در این مرحله، هر توانمندی از منظر گونه‌شناسی (محصول-فرآیند) و ساختار سلسله‌مراتبی مقولات مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. این تحلیل هم‌زمان، موقعیت هر توانمندی را در چارچوب تعیین می‌کند. شکل ۵ چارچوب نهایی پژوهش حاضر را نشان می‌دهد. در ادامه برخی مثال‌هایی که منطق اساسی این چارچوب را نشان می‌دهد، تشریح شده است. همان‌گونه که در شکل ۵ مشاهده می‌شود، توانمندی فناوریانه محصول محور مهندسی معکوس قطعات و ماژول‌ها - برخلاف نظر برخی پژوهشگران که آن را یک توانمندی نوآوری می‌دانند (فیگوئیدرو، ۲۰۰۲؛ دوترنیت و ورا-کروز، ۲۰۰۷) - از آنجایی که مبتنی بر منطق تقلید است و در طی آن تغییر فناوریانه‌ای اتفاق نمی‌افتد، یک توانمندی مقلدانه محسوب می‌شود و بنگاه‌های متأخر در انتهای گام اول فرآیند فرارسی باید بر آن مسلط شوند. به‌عنوان مثالی دیگر، توانمندی فناوریانه توازن‌بخشی به خط تولید از جمله توانمندی‌های فرآیندی لازم در مرحله اول فرارسی است که اختلاف‌نظرهایی درباره سطح آن وجود دارد. دوترنیت و ورا-کروز (۲۰۰۷) استدلال می‌کنند که این یک توانمندی نوآورانه است، درحالی‌که مطالعات دیگر نظیر وی (۱۹۹۵)، آریفین و فیگوئیدرو (۲۰۰۴) و آریفین (۲۰۱۰) آن را یک توانمندی عملیاتی قلمداد می‌کنند. پژوهش حاضر نشان می‌دهد که از آنجایی که برای توازن‌بخشی به خط اعمال تغییراتی در برخی مشخصات خط تولید نیاز است؛ این توانمندی مستلزم ایجاد مجموعه‌ای از تغییرات فناوریانه است که ماهیتی نوآورانه به این توانمندی می‌دهند. مثالی دیگر از توانمندی‌های فناوریانه مورد نیاز در فرآیند فرارسی، توانمندی کسب گواهی‌نامه‌های بین‌المللی است. اگرچه آریفین (۲۰۱۰) و آریفین و فیگوئیدرو (۲۰۰۴) استدلال می‌کنند که قابلیت دریافت گواهی‌نامه‌های بین‌المللی یک توانمندی نوآوری است، اما فیگوئیدرو (۲۰۰۲) و هانسن و اکول (۲۰۱۴) به‌درستی میان دریافت گواهی‌نامه‌های فنی در حوزه‌های فرآیند و محصول تمایز قائل می‌شوند و اولی را جزو توانمندی‌های عملیاتی و دومی را ذیل توانمندی‌های نوآوری طبقه‌بندی می‌کنند. به همین دلیل در چارچوب حاضر قابلیت کسب گواهی‌های فنی در حوزه فرآیند مربوط به گام اول فرارسی و توانمندی کسب گواهی‌های فنی در حوزه محصول به گام دوم فرآیند فرارسی مرتبط شده‌اند. از آنجایی که ایجاد توانمندی یک فرآیند تکاملی است، می‌توان این‌گونه استدلال کرد که هر توانمندی فناوریانه در یک مقطع زمانی خاص از فرآیند

فرارسی ایجاد می‌شود و تکامل آن تا انتهای مسیر استمرار دارد؛ بنابراین قرار گرفتن یک توانمندی در ناحیه خاصی از چارچوب به معنی اتمام چرخه عمر و مرگ آن نیست؛ بلکه هر توانمندی به‌منظور ساده‌سازی و خلاصه‌سازی چارچوب در ناحیه تولد خود قرار گرفته است.

باتوجه به هدف اصلی پژوهش حاضر یعنی تجمیع<sup>۱</sup> پیشینه موضوع و افزایش درجه تعمیم‌پذیری مطالعات کیفی در حوزه توانمندی‌های فناوریانه در فرآیند فرارسی، آن دسته از توانمندی‌هایی که وابستگی جدی به زمینه مطالعه داشتند (نظیر نوع صنعت)، در چارچوب نهایی این مطالعه قرار نگرفته‌اند. برخی از این موارد عبارت‌اند از پایدار نگه‌داشتن کوره‌های بلند در کارخانه‌های فولادسازی (فیگوئیدرو، ۲۰۰۲)، پرس فلزات به‌صورت جلورونده<sup>۲</sup> و آزمون درون‌مداری<sup>۳</sup> در صنعت الکترونیک (آریفین و فیگوئیدرو، ۲۰۰۴؛ آریفین، ۲۰۱۰)، قالب‌سازی تزریق پلاستیک در صنعت الکترونیک (آریفین، ۲۰۱۰)، کنترل عددی برش و علامت‌زنی در صنعت کشتیرانی (باگینسکی و همکاران، ۲۰۱۷) و توسعه روش‌های جدید مدیریت زمین در حوزه تولید اتانول از نیشکر (فیگوئیدرو، ۲۰۱۷). همچنین بایستی اشاره شود که برخی از کدهای مستخرج از پایگاه داده به‌دلیل کلی بودن در چارچوب نهایی لحاظ نشدند که از جمله این موارد می‌توان به مهندسی فرآیند، بهبود در کیفیت محصول، نوآوری در فرآیندها و تحقیق و توسعه، نوآوری در محصول و تحقیق و توسعه، نوآوری در مهندسی سامانه‌ها و معرفی نوآوری‌های جدید برای جهان و عملیات روتین اشاره کرد.

---

1 . Aggregating

2 . Progressive Metal Stamping

3 . In-circuit Testing



عوامل خارج بنگاه متمرکز هستند و غالباً نگاهی ایستا به فرآیند فرارسی دارند. براین اساس این پژوهش با اتخاذ دیدگاهی پویا و توجه به سیر تحول توانمندی‌های فناوریانه، به دنبال پاسخ به این سؤال اساسی بوده است که توانمندی‌های فناوریانه موردنیاز در هر مرحله از فرآیند فرارسی کدامند؟ یافته اصلی این پژوهش، چارچوبی مفهومی است که نشان می‌دهد برای دستیابی به رقابت‌پذیری بین‌المللی، چه توانمندی‌های فناوریانه محصول‌محور و فرآیند‌محور در گام‌ها و زیرگام‌های مختلف مسیر فرارسی موردنیاز بنگاه متأخر است (شکل ۵). نتایج پژوهش حاضر علاوه بر پرکردن شکاف نظری موجود در این حوزه، به بنگاه‌های متأخر کمک می‌کند تا با شناسایی توانمندی‌های فناوریانه موردنیاز خود در هر مرحله، به برنامه‌ریزی جهت اکتساب این توانمندی‌ها بپردازند.

### سهم دانش‌افزایی نظری

این مقاله سهم دانش‌افزایی را از سه منظر برای پیشینه فرارسی فراهم کرده است:

۱. اگرچه اولین بار در پژوهش هابدی (۱۹۹۵) توانمندی‌های فناوریانه موردنیاز در مسیر فرارسی در دو دسته توانمندی‌های محصول‌محور و فرآیند‌محور طبقه‌بندی شدند؛ مطالعه مذکور و پژوهش‌های مشابه به معرفی زیرتوانمندی‌های فناوریانه هر یک از این دو دسته توجه بسیار کمی داشته‌اند. براین اساس پژوهش حاضر با مرور جامع پیشینه پژوهش و تجمیع آن، شناسایی و طبقه‌بندی زیرتوانمندی‌های فناوریانه (محصول‌محور و فرآیند‌محور) بنگاه متأخر در فرآیند فرارسی را در دستور کار قرار داده است. توانمندی‌های محصول‌محور در دو گروه توانمندی پژوهش و توانمندی طراحی و توسعه محصول (مقلدانه و نوآورانه) دسته‌بندی شده‌اند. توانمندی‌های فرآیندی نیز در سه دسته توانمندی‌های ساخت و تولید، نوآوری در فرآیند و تضمین کیفیت طبقه‌بندی شده‌اند. توانمندی‌های ساخت و تولید متشکل از قابلیت‌های مونتاژ و ساخت قطعات، مهندسی فرآیند و تعمیر و نگهداری است. توانمندی‌های نوآوری در فرآیند مشتمل بر تغییرات فنی هستند و متشکل از قابلیت‌های نوآوری در مهندسی فرآیند و نوآوری در توسعه تجهیزات است. توانمندی‌های تضمین کیفیت سومین دسته از توانمندی‌های فرآیند‌محور هستند که متشکل از قابلیت‌های بازرسی، کنترل کیفیت و مدیریت کیفیت می‌باشند.
۲. مرور پیشینه پژوهش نشان می‌دهد که نام‌گذاری مراحل مختلف فرآیند فرارسی بیشتر با محوریت تغییرات در محصول نهایی صورت گرفته و این امر باعث شده است تا در سایر مطالعات به توانمندی‌های فناوریانه فرآیندی و پویایی‌های آن‌ها کمتر توجه شود. به‌عنوان مثال، بررسی دقیق‌تر

توانمندی‌های فناوریانه در مسیر فرارسی نشان می‌دهد که نوآوری صرفاً از سومین مرحله فرآیند فرارسی آغاز نمی‌شود؛ بلکه در مرحله تقلید صرف - که اکثر مطالعات تنها به مونتاژ محصولات بنگاه‌های بین‌المللی اشاره کرده‌اند (برای مثال لئونارد-بارتون، ۱۹۹۵؛ کیم، ۱۹۹۸؛ لی و لی، ۲۰۰۱؛ لی، ۲۰۰۵) - نیز بنگاه‌های متأخر به ایجاد تغییراتی هرچند کوچک در فرآیند تولید (نوآوری‌های فرآیندی) نیاز دارند که از آن جمله می‌توان به توانمندی توازن‌بخشی به خط اشاره کرد. همان‌گونه که مبانی نظری فرارسی تبیین می‌نماید برخلاف الگوی نوآوری در بنگاه‌های پیشرو، شدت فعالیت‌های فرآیندمحور در مراحل اولیه فرارسی بیشتر است (کیم، ۱۹۹۷)؛ بنابراین مدیران بنگاه‌های متأخر بایستی نوآوری‌های موردنیاز فرآیندی را در این مراحل مدنظر قرار دهند.

۳. درحالی که پیشینه، توانمندی‌های فناوریانه فرآیندی را محور اصلی مسیر فرارسی در گام اول می‌داند (کیم، ۱۹۹۸؛ لی و لی، ۲۰۰۱؛ لی، ۲۰۰۵)، یافته‌های این مطالعه حاکی از شکل‌گیری توانمندی مقلدانه طراحی در قالب مهندسی محصول در گام اول است. از آنجایی که اصالت توانمندی‌ها در گرو وجود فعالیت‌های شکل‌دهنده آن‌ها است (نلسون و وینتر<sup>۱</sup>، ۱۹۸۶)، شناخت محصول نهایی و اجزای آن از منظر ابعاد هندسی و همچنین مهندسی معکوس منجر به انباشت پایین‌ترین سطح از توانمندی طراحی و توسعه در گام اول فرارسی می‌شود که خود پیشران اکتساب توانمندی بازطراحی در گام بعدی می‌باشد.

### درس آموخته‌های مدیریتی

پژوهش حاضر مجموعه‌ای از درس آموخته‌های کاربردی را برای مدیران فناوری بنگاه‌ها ارائه می‌کند. اولاً توانمندی‌های فناوریانه موردنیاز بنگاه‌ها در فرآیند فرارسی در این پژوهش گردآوری شده است. براساس چارچوب مفهومی این مطالعه، بنگاه‌ها می‌توانند ابزارها، فهرست‌ها و رویه‌هایی را به‌منظور پایش وضعیت توانمندی‌های فناوریانه به‌صورت مستمر توسعه دهند. ثانیاً با در نظر گرفتن یافته‌های پژوهش حاضر و شرایط زمینه‌ای خاص بنگاه، مدیران می‌توانند چارچوب حاضر را در بهبود توانمندی‌های فناوریانه شخصی‌سازی نمایند. با در نظر گرفتن سطح فعلی توانمندی فناوریانه، این نقشه راه اختصاصی مشخص می‌کند که چه توانمندی‌های فناوریانه‌ای باید در چه مقطع زمانی توسعه و ارتقا یابند. ثالثاً، پژوهش حاضر به مدیران کمک می‌کند تا راهبرد فناوری خود را با راهبرد کسب‌وکار همسو نمایند.

براین اساس درک مشخصی از توانمندی‌های فناوریانه می‌تواند به همسویی بیشتر عوامل فناوریانه با عوامل رقابتی در راهبرد فرارسی کمک کند.

### محدودیت‌ها و پیشنهاد پژوهش‌های آتی

پژوهش حاضر نظیر هر فرامطالعه دیگر، با چالش‌هایی در مسیر ترکیب مطالعات پیشین مواجه بوده است. چالش اصلی مطالعات فراترکیب، اعتبارسنجی یافته‌های آن‌ها می‌باشد. اولاً از آنجایی که مدل حاصل از این پژوهش مستخرج از داده‌های دست‌اول نیست، لازم است در مطالعات آتی و به کمک روش‌های دقیق‌تر و کمی موردارزیابی و سنجش قرار گیرد. ثانیاً از آنجایی که مطالعات مختلف بر صنایع گوناگونی متمرکز هستند، این مطالعات به طیف وسیعی از توانمندی‌های فناوریانه اشاره می‌کنند. براین اساس یکپارچه‌سازی این توانمندی‌ها - که زبان‌های فنی متفاوتی دارند - امری چالش‌برانگیز محسوب می‌شود. چالش دیگر وجود گونه‌های مختلف از توانمندی فناوریانه در مطالعات مختلف است؛ انطباق این گونه‌ها بر لایه‌های کلی توانمندی‌های محصول محور و فرآیندمحور دشواری‌های فراوانی دارد. نهایتاً مهم‌ترین چالش پژوهش حاضر، تعیین موقعیت هر توانمندی در چارچوب است. اگرچه اختلاف‌نظرهایی میان پژوهشگران مختلف پیرامون موقعیت توانمندی‌ها وجود خواهد داشت، هدف پژوهش حاضر ارائه یک تصویر کلی از فرآیند فرارسی است و تردیدی وجود ندارد که تفاوت‌هایی میان این تصویر و واقعیت فرارسی وجود دارد. براین اساس پیشنهاد می‌شود که پژوهش‌های آتی، رویه‌ها و روش‌های دیگری را برای پرداختن به این چالش‌ها بکار گیرند و تصاویر دقیق‌تری از فرآیند فرارسی مبتنی بر دیدگاه توانمندی‌محور ارائه نمایند.

پژوهش حاضر، دو مسیر مطالعاتی را پیش روی پژوهشگران قرار می‌دهد. مسیر اول، مطالعه نحوه تکامل هر توانمندی فناوریانه در فرآیند فرارسی است؛ به‌عنوان مثال، می‌توان تفاوت‌های میان مهندسی معکوس در گام اول و دوم فرارسی موردبررسی قرار گیرد و یا تفاوت‌های میان طراحی و توسعه محصول «مبتنی بر مهندسی» و «مبتنی بر تحقیق و توسعه» را واکاوی کرد. بررسی‌های نشان می‌دهد که مطالعاتی از منظر دیدگاه‌های دیگر نظیر مهندسی نظام‌ها به فرارسی نگریسته‌اند. براساس هندرسون و کلارک<sup>۱</sup> (۱۹۹۰) میزان دشواری انجام نوآوری ممکن است در توالی نوآوری تدریجی، نوآوری پودمانی<sup>۲</sup>، نوآوری معمارانه و نوآوری ریشه‌ای<sup>۳</sup> در نظر گرفته شود. در این راستا، پیشینه فرارسی

1 . Henderson & Clark

2 . Modular

3 . Radical



تأکید می‌کند که بنگاه متأخر فعالیت‌های ساده‌تر را زودتر انجام می‌دهد و سپس به سمت فعالیت‌های پیچیده‌تر حرکت می‌کند (لِل، ۱۹۹۰). مطالعه حاضر، با در نظر گرفتن این دو استدلال، پیشنهاد می‌کند که پژوهش‌های آتی رویکردی انتقادی به فرآیندهای ارائه‌شده در پیشینه اتخاذ نمایند و در خصوص امکان‌پذیری قرار گرفتن گام نوآوری پودمانی قبل از گام بازطراحی محصول در سطح نظام بحث نمایند؛ زیرا بنگاه متأخر ابتدا در اجزای محصول موجود نوآوری می‌کند و سپس با تسلط بر اجزا قادر خواهد بود تغییرات سیستمی و معمارانه را محقق نماید.

از سوی دیگر پیشینه از مناظر مختلف به ارتباط میان توانمندی‌های فناوریانه و توانمندی‌های پویا اشاره کرده است (لیدجا و رابرت<sup>۱</sup>، ۲۰۱۴). یکی از این دیدگاه‌ها استدلال می‌کند که توانمندی‌های پویا پیش شرط توسعه توانمندی‌های فناوریانه هستند (شفیعا<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۶). برای این اساس، بنگاه‌های متأخر نیازمند به‌کارگیری توانمندی‌های پویا برای گذار میان گام‌های مختلف فرآیند فرارسی هستند (کو<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). توانمندی ترکیب<sup>۴</sup> یکی از این موارد است که به تسلط سریع بر نسل‌های قبلی محصول و ورود سریع‌تر به نسخه‌های جدیدتر بازمی‌گردد (متیوز و چو، ۱۹۹۹). به‌علاوه، اهرم‌سازی پایه دانشی موجود در یک حوزه برای ورود به سایر حوزه‌ها یکی دیگر از توانمندی‌های ضروری دوره‌های گذار است که چانگ<sup>۵</sup> و همکاران (۲۰۰۰) از آن تحت عنوان ظرفیت جذب یاد می‌کند. در همین راستا، دوترنیت<sup>۶</sup> (۲۰۰۴) نیز توانمندی جنینی راهبردی<sup>۷</sup> را معرفی می‌کند که متمرکز بر مدیریت کارکردهای فنی به‌منظور خلق پایه دانشی جدید در یک حوزه فناوریانه خاص است. اکتساب این توانمندی‌ها نقش بسزایی در گذار از یک مرحله به مرحله دیگر دارد؛ بنابراین یکی از اقداماتی که به ارتقای دقت و صحت یافته‌های پژوهش حاضر کمک می‌کند، شناسایی توانمندی‌هایی است که در نقاط مرزی فرآیند فرارسی واقع شده‌اند و در واقع ابزار گذار از یک گام به گام دیگر هستند؛ بنابراین، این موضوع به‌عنوان دومین مسیر پژوهشی پیشنهاد می‌شود؛ بدین صورت که پژوهشگران با انجام مطالعات بیشتر این فهرست را کامل‌تر نمایند، توصیفات دقیق‌تری از این توانمندی‌ها ارائه دهند و نقش آن‌ها را در دوره‌های گذار فرآیند فرارسی تبیین نمایند.

1 . Lidija & Robert

2 . Shafia

3 . Kuo

4 . Combinative capability

5 . Choung

6 . Dutrénit

7 . Embryonic Strategic Capability

## منابع

- Amsden, A. H. (2001). *The rise of "the rest": Challenges to the west from late-industrializing economies*. Oxford University Press.
- Amsden, A. H., & Chu, W. W. (2003). *Beyond late development: Taiwan's upgrading policies*. MIT Press. <https://doi.org/10.7551/mitpress/1577.001.0001>
- Ariffin, N. (2010). Internationalization of technological innovative capabilities: Levels, types and speed (learning rates) in the electronics industry in Malaysia. *International Journal of Technological Learning, Innovation and Development*, 3(4), 347-391. <https://doi.org/10.1504/ijtlid.2010.039164>
- Ariffin, N., & Figueiredo, P. N. (2004). Internationalization of innovative capabilities: Counter-evidence from the electronics industry in Malaysia and Brazil. *Oxford Development Studies*, 32(4), 559-583. <https://doi.org/10.1080/1360081042000293344>
- Baginski, L., Pitassi, C., & Barbosa, J. G. P. (2017). Technological capability in the Brazilian naval industry: A metric for offshore support vessels. *RAI Revista de Administração e Inovação*, 14(2), 109-118. <https://doi.org/10.1016/j.rai.2017.03.002>
- Bell, M. (2009). *Innovation capabilities and directions of development*. STEPS Centre. <https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/2457/Innovation%20Capabilities%20and%20Directions%20of%20Development.pdf?sequence=1>
- Bell, M., & Pavitt, K. (1995). The development of technological capabilities. In I. ul Haque, M. Bell, C. Dahlman, S. Lall, & K. Pavitt (Eds.), *Trade, technology and international competitiveness* (pp. 69-102). World Bank Institute Development Studies.
- Cetindamar, D., Phaal, R., & Probert, D. (2009). Understanding technology management as a dynamic capability: A framework for technology management activities. *Technovation*, 29(4), 237-246. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2008.10.004>
- Cho, H. D., & Lee, J. K. (2003). The developmental path of networking capability of catchup players in Korea's semiconductor industry. *R&D Management*, 33(4), 411-423. <https://doi.org/10.1111/1467-9310.00307>
- Choung, J. Y., Hwang, H. R., Choi, J. H., & Rim, M. H. (2000). Transition of latecomer firms from technology users to technology generators: Korean semiconductor firms. *World Development*, 28(5), 969-982. [https://doi.org/10.1016/S0305-750X\(99\)00161-8](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(99)00161-8)

- Dahlman, C. J., Ross-Larson, B., & Westphal, L. E. (1987). Managing technological development: Lessons from the newly industrializing countries. *World development*, 15(6), 759-775. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(87\)90058-1](https://doi.org/10.1016/0305-750X(87)90058-1)
- Desai, A. V. (1984). India's technological capability: An analysis of its achievements and limits. *Research Policy*, 13(5), 303-310. [https://doi.org/10.1016/0048-7333\(84\)90013-1](https://doi.org/10.1016/0048-7333(84)90013-1)
- Dixon-Woods, M., Agarwal, S., Jones, D., Young, B., & Sutton, A. (2005). Synthesizing qualitative and quantitative evidence: A review of possible methods. *Journal of Health Services Research & Policy*, 10(1), 45-53. <https://doi.org/10.1177/135581960501000110>
- Dutrénit, G. (2004). Building technological capabilities in latecomer firms: A review essay. *Science Technology & Society*, 9(2), 209-241. <https://doi.org/10.1177%2F097172180400900202>
- Dutrénit, G., & Vera-Cruz, A. O. (2007). Triggers of the technological capability accumulation in MNCs' subsidiaries: The maquilas in Mexico. *International Journal of Technology and Globalisation*, 3(2-3), 315-336. <https://doi.org/10.1504/IJTG.2007.014339>
- Erwin, E. J., Brotherson, M. J., & Summers, J. A. (2011). Understanding qualitative metasynthesis: Issues and opportunities in early childhood intervention research. *Journal of Early Intervention*, 33(3), 186-200. <https://doi.org/10.1177%2F1053815111425493>
- Figueiredo, P. N. (2002). Learning processes features and technological capability-accumulation: Explaining inter-firm differences. *Technovation*, 22(11), 685-698. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(01\)00068-2](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(01)00068-2)
- Figueiredo, P. N. (2003). Learning, capability accumulation and firms differences: Evidence from latecomer steel. *Industrial and corporate change*, 12(3), 607-643. <https://doi.org/10.1093/icc/12.3.607>
- Figueiredo, P. N. (2017). Micro-level technological capability accumulation in developing economies: Insights from the Brazilian sugarcane ethanol industry. *Journal of Cleaner Production*, 167, 416-431. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.08.201>
- Finfgeld-Connett, D. (2010). Generalizability and transferability of meta-synthesis research findings. *Journal of Advanced Nursing*, 66(2), 246-254. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2009.05250.x>
- Fu, X., Pietrobelli, C., & Soete, L. (2011). The role of foreign technology and indigenous

- innovation in the emerging economies: Technological change and catching-up. *World Development*, 39(7), 1204-1212. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2010.05.009>
- Gonsen, R. (1998). *Technological capabilities in developing countries: Industrial biotechnology in Mexico*. Palgrave Macmillan.  
<https://doi.org/10.1007/978-1-349-26369-1>
- Grant, R. M. (1996). Prospering in dynamically-competitive environments: Organizational capability as knowledge integration. *Organization Science*, 7(4), 375-387.
- Guo, L., Zhang, M. Y., Dodgson, M., & Gann, D. (2019). Huawei's catch-up in the global telecommunication industry: Innovation capability and transition to leadership. *Technology Analysis & Strategic Management*, 31(12), 1395-1411. <https://doi.org/10.1080/09537325.2019.1615615>
- Hansen, U. E., & Ockwell, D. (2014). Learning and technological capability building in emerging economies: The case of the biomass power equipment industry in Malaysia. *Technovation*, 34(10), 617-630. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2014.07.003>
- Henderson, R. M., & Clark, K. B. (1990). Architectural innovation: The reconfiguration of existing. *Administrative Science Quarterly*, 35(1), 9-30.  
<https://doi.org/10.2307/2393549>
- Hobday, M. (1995). East Asian latecomer firms: Learning the technology of electronics. *World development*, 23(7), 1171-1193.  
[https://doi.org/10.1016/0305-750X\(95\)00035-B](https://doi.org/10.1016/0305-750X(95)00035-B)
- Hobday, M., & Rush, H. (2007). Upgrading the technological capabilities of foreign transnational subsidiaries in developing countries: The case of electronics in Thailand. *Research policy*, 36(9), 1335-1356.  
<https://doi.org/10.1016/j.respol.2007.05.004>
- Katz, J. M. (1984). Domestic technological innovation and dynamic comparative advantage: Further reflections on a comparative case study program. *Journal of Development Economics*, 16(1-2), 13-37. [https://doi.org/10.1016/0304-3878\(84\)90100-7](https://doi.org/10.1016/0304-3878(84)90100-7)
- Katz, J. M. (Ed.). (1987). *Technology generation in Latin American manufacturing industries*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-1-349-07210-1>
- Kiamehr, M. (2017). Paths of technological capability building in complex capital goods: The case of hydro electricity generation systems in Iran. *Technological Forecasting and Social Change*, 122, 215-230. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.03.005>

- Kim, L. (1997). *Imitation to innovation: The dynamics of Korea's technological learning*. Harvard Business Press.
- Kim, L. (1998). Technology policies and strategies for developing countries: Lesson from Korean experience. *Technology Analysis and Strategic Management*, 10(3), 331-323. <https://doi.org/10.1080/09537329808524319>
- Kumar, V., Kumar, U., & Persaud, A. (1999). Building technological capability through importing technology: The case of Indonesian manufacturing industry. *The Journal of Technology Transfer*, 24(1), 81-96. <https://doi.org/10.1023/A:1007728921126>
- Kuo, T. K., Lim, S. S., & Sonko, L. K. (2018). Catch-up strategy of latecomer firms in Asia: A case study of innovation ambidexterity in PC industry. *Technology Analysis & Strategic Management*, 30(12), 1483-1497. <https://doi.org/10.1080/09537325.2018.1475642>
- Lall, S. (1990). *Building industrial competitiveness in developing countries*. Organization for Economic.
- Lall, S. (1992). Technological capabilities and industrialization. *World development*, 20(2), 165-186. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(92\)90097-F](https://doi.org/10.1016/0305-750X(92)90097-F)
- Lee, K. (2005). Making a technological catchup: Barriers and opportunities. *Asian Journal of Technology Innovation*, 13(2), 97-131. <https://doi.org/10.1080/19761597.2005.9668610>
- Lee, J. K. (2007). The technological experiences and catching-up path in the Korean mobile equipment industry. *International Journal of Technology Management*, 39(3-4), 364-379. <https://doi.org/10.1504/IJTM.2007.013500>
- Lee, K., & Malerba, F. (2017). Catch-up cycles and changes in industrial leadership: Windows of opportunity and responses of firms and countries in the evolution of sectoral systems. *Research Policy*, 46(2), 338-351. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.006>
- Lee, K., & Lim, C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: The findings from Korean industries. *Research Policy*, 30(3), 459-483. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(00)00088-3)
- Leonard-Barton, D. (1995). *Wellsprings of knowledge: Building and sustaining the sources of innovation*. Harvard Business School.
- Lidija, B., & Robert, D. H. (2014). Dynamic capabilities vs. innovation capability: Are

- they related? *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 21(3), 368–384. <https://doi.org/10.1108/jsbed-02-2014-0018>
- Mathews, J. A., & Cho, D. S. (1999). Combinative capabilities and organizational learning in latecomer firms: The case of the Korean semiconductor industry. *Journal of World Business*, 34(2), 139-156. [https://doi.org/10.1016/S1090-9516\(99\)00013-9](https://doi.org/10.1016/S1090-9516(99)00013-9)
- Miao, Y., Song, J., Lee, K., & Jin, C. (2018). Technological catch-up by East Asian firms: Trends, issues, and future research agenda. *Asia Pacific Journal of Management*, 35(3), 639-669. <https://doi.org/10.1007/s10490-018-9566-z>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *Annals of internal medicine*, 151(4), 264-269. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Nelson, R.R., & Winter, S. (1982), *An evolutionary theory of economic change*. Harvard University Press.
- Panda, H., & Ramanathan, K. (1996). Technological capability assessment of a firm in the electricity sector. *Technovation*, 16(10), 561-588. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(97\)82896-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(97)82896-9)
- Peerally, J. A., De Fuentes, C., & Figueiredo, P. N. (2019). Inclusive innovation and the role of technological capability-building: The social business Grameen Danone Foods Limited in Bangladesh. *Long Range Planning*, 52(6), 101843. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2018.04.005>
- Perez, C. and Soete, L. (1988). *Catching up in technology: Entry barriers and windows of opportunity in technical change and economic theory*. Pinter Publishers.
- Radosevic, S. (1999). *International technology transfer and catch-up in economic development*. Edward Elgar Publishing.
- Rasiah, R. (2010). Are electronics firms in Malaysia catching up in the technology ladder? *Journal of the Asia Pacific Economy*, 15(3), 301-319. <https://doi.org/10.1080/13547860.2010.494910>
- Sandelowski, M., & Barroso, J. (2006). *Handbook for synthesizing qualitative research*. Springer.
- Schreiber R., Crooks D., & Stern P.N. (1997). Qualitative meta analysis. In J.M. Morse (Ed.), *Completing a qualitative project: Details and dialogue* (pp. 311– 326). Sage.
- Shafia, M. A., Shavvalpour, S., Hosseini, M., & Hosseini, R. (2016). Mediating

- effect of technological innovation capabilities between dynamic capabilities and competitiveness of research and technology organisations. *Technology Analysis & Strategic Management*, 28(7), 811-826.  
<https://doi.org/10.1080/09537325.2016.1158404>
- Tidd, J., & Bessant, J. (2009). *Managing innovation Integrating technological, market and organizational change*. Wiley.
- United Nations Conference on Trade and Development. (2014). *World investment report 2014*. UNCTAD. [https://unctad.org/system/files/official-document/wir2014\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/wir2014_en.pdf)
- Vincent, L. (2008). Differentiating competence, capability and capacity. *Innovating Perspectives*, 16(3), 1-2.  
<https://www.innovationthatwork.com/images/pdf/June08newsltr.pdf>
- Wei, L. (1995). International technology transfer and development of technological capabilities: A theoretical framework. *Technology in Society*, 17(1), 103-120.  
[https://doi.org/10.1016/0160-791X\(94\)00028-C](https://doi.org/10.1016/0160-791X(94)00028-C)
- Westphal, L. E., Kim, L. S., & Dahlman, C. J. (1984). Reflections on Korea's acquisition of technological capability, In Nathan Rosenberg (Ed.), *International Transfer of Technology: Concepts, Measures and Comparisons*. Pergamon Press.
- Zeleny, M. (1986). High technology management. *Human Systems Management*, 6(2), 109-120. <https://doi.org/10.3233/hsm-1986-6203>
- Zimmer, L. (2006). Qualitative meta-synthesis: A question of dialoguing with texts. *Journal of Advanced Nursing*, 53(3), 311-318.  
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2006.03721.x>
- Zhang, Y. (2014). Catching-up by Chinese multinational firms using network strategies. In M. A. Marinov, & S. T. Marinova (Eds.), *Successes and challenges of emerging economy multinationals* (pp. 50-102). Palgrave Macmillan.  
[https://doi.org/10.1057/9781137369413\\_4](https://doi.org/10.1057/9781137369413_4)



# Factors Affecting Technological Catch-up Failure in Iran's Steel Value Chain

Soma Rahmani<sup>1\*</sup>, Mohsen Alizadehsani<sup>2</sup>, Manouchehr Manteghi<sup>3</sup>,  
Hooman Farzami<sup>4</sup>

1. Ph.D. of Science and Technology Policy Making, Mazandaran University, Babolsar, Iran.

2. Faculty Member, Faculty of Business Management, Mazandaran University, Babolsar, Iran.

3. Faculty Member, Malek Ashtar University of Technology, Tehran, Iran.

4. Research Director, Center for Technology & Innovation intelligence for Mining Industries, Tehran, Iran.

\*. Corresponding Author: Soseh.r@gmail.com

## Abstract

This study aims to analyze the current technological status of the steel industry in Iran. It studies the factors affecting the failure of technological catch-up in the steel value chain and provides appropriate policy solutions for the development of this industry. To attain this aim, the paper chose the qualitative methodological strategy. The data were collected through semi-structured interviews with 21 experts in Iran's steel industry and then, a qualitative content analysis method was applied to analyze the interviews. Then, the most important and effective factors were determined by mobilizing a focus group consisting of 5 Iranian steel experts. The findings show that the most important barriers to successful catching up, divided at three levels of national, sectoral, and enterprise analysis. The most important factors, according to the focus group, are weakness in research and development, international constraints, complex and time-consuming bureaucracies in receiving support, the weak constructive interaction between actors and finally, the dominance of some unauthorized institutions in the steel value chain.

Finally, the focus group recommended some policy solutions of which the most important ones include 1. To invest in the development of sustainable technologies with appropriate pricing on energy, 2. To supply, coordinate, and manage the resource to eliminate the monopoly of some suppliers and to improve the supply relationship and promotion of supplier-producer, 3. To establish intermediary institutions and the centers to train skilled workers with technological knowledge and injection into various sectors of industry, and 4. To use of Iranians educated abroad in related fields and specialties.

*Keywords:* technological catch-up, technological capability, technological learning, steel value chain.

---

**Citation:** Rahmani, S., Alizadehsani, M., Manteghi, M., & Farzami, H. (2021). Factors affecting technological catch-up failure in Iran's steel value chain [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 163-196.  
<https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4796.2768>

---



## عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه در زنجیره ارزش فولاد ایران

سوما رحمانی<sup>۱\*</sup>، محسن علیزاده ثانی<sup>۲</sup>، منوچهر منطقی<sup>۳</sup>، هومن فرزاملی<sup>۴</sup>

۱. دکتری سیاست‌گذاری علم و فناوری، دانشگاه مازندران، بابلسر.

۲. عضو هیئت‌علمی، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اقتصادی و اداری، دانشگاه مازندران، بابلسر.

۳. عضو هیئت‌علمی، دانشگاه مالک اشتر، تهران.

۴. مدیر پژوهش، مرکز هوشمندی و رصدخانه فناوری و نوآوری صنایع معدنی، تهران.

\*. نویسنده مسئول: Soseh.r@gmail.com

### چکیده

در این پژوهش، با تحلیل و بررسی وضعیت فناورانه موجود صنعت فولاد ایران، به بررسی عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه در زنجیره ارزش فولاد ایران پرداخته و راهکارهای سیاستی مناسب به‌منظور توسعه این صنعت ارائه شده است. به این منظور، از روش تحقیق کیفی استفاده شده است. جمع‌آوری داده‌ها از طریق مصاحبه نیمه‌ساختاریافته با ۲۱ نفر از خبرگان صنعت فولاد ایران و روش تحلیل محتوای کیفی انجام شد. سپس، مهم‌ترین و مؤثرترین عوامل در گروه کانونی برگزاشده با ۵ تن از خبرگان فولاد ایران انتخاب، مورد بحث و بررسی قرار گرفت و راهکارهای سیاستی ارائه گردید. یافته‌ها نشان دادند که مهم‌ترین عوامل ایجادکننده شکاف فناوری شامل ۵ عامل اصلی و ۱۶ زیرعامل در سه سطح تحلیل ملی، بخشی و بنگاهی می‌باشند. مهم‌ترین زیرعامل‌ها با نظر گروه کانونی، ضعف در تحقیق و توسعه، محدودیت‌های بین‌المللی، بوروکراسی‌های پیچیده و زمان‌بر در دریافت حمایت‌ها، ضعف تعامل سازنده میان بازیگران، تسلط برخی نهادها و واحدها بر زنجیره فولاد به‌منظور ارائه پیشنهادها انتخاب شدند. از مهم‌ترین پیشنهادها مطرح‌شده به‌منظور غلبه بر عوامل مؤثر بر شکست فرارسی در این صنعت، می‌توان به سرمایه‌گذاری بر روی فناوری‌های پایدار با قیمت‌گذاری مناسب بر انرژی، تامین و هماهنگ‌سازی و مدیریت منابع به‌منظور حذف انحصارگری برخی نهادها، تامین‌کننده و ارتقای رابطه تامین‌کننده-تولیدکننده، ایجاد نهاد متولی و واسطه و ایجاد مراکز تربیت نیروی ماهر با دانش فناورانه و تزریق در بخش‌های مختلف صنعت و همچنین بهره‌گیری از ایرانیان تحصیل‌کرده در خارج اشاره کرد.

کلمات کلیدی: فرارسی فناورانه، قابلیت فناورانه، یادگیری فناورانه، زنجیره ارزش فولاد.

## مقدمه

رشد سریع کشورهای تازه صنعتی شده بعد از جنگ جهانی دوم و تغییرات موفق در رهبری صنعتی که در دهه‌های اخیر در سطوح مختلف شرکت‌ها و کشورها اتفاق افتاده است، به انجام مطالعات مختلفی برای بررسی چنین رشد اقتصادی منجر شده است. در این مطالعات، برخی چارچوب‌های مهم نظری مانند نظریه چرخه عمر محصول<sup>۱</sup>، نظام‌های بخشی نوآوری<sup>۲</sup>، الگوهای فرارسی فناورانه<sup>۳</sup> و نظام‌های نوآوری ملی<sup>۴</sup> معرفی شده‌اند (کانگ و سانگ<sup>۵</sup>، ۲۰۱۷). در این میان، برخی از محققان نیز تضاد بین نقش دولت و بازار را در توسعه چنین فرارسی‌هایی مورد بررسی قرار داده‌اند (آمسدن<sup>۶</sup>، ۱۹۸۹؛ چانگ<sup>۷</sup>، ۱۹۹۴). اما در دهه‌های اخیر، بیشتر تأکید بر رویکرد فناوری‌محور و به‌خصوص مطالعات فرارسی فناورانه بوده است (هابدی<sup>۸</sup>، ۱۹۹۵؛ وست فال<sup>۹</sup>، ۱۹۹۹).

اکثر مطالعات با رویکرد فناوری‌محور به توضیح این موضوع می‌پردازند که «چگونه کشورهای در حال توسعه از طریق اکتساب و پذیرش فناوری‌های کم‌وبیش منسوخ‌شده کشورهای توسعه‌یافته توانسته‌اند به فرارسی دست یابند» (لی و لیم<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۱). علی‌رغم موفقیت برخی کشورهای در حال توسعه در دهه‌های اخیر در زمینه فرارسی فناورانه، برخی کشورهای در حال توسعه هنوز نتوانسته‌اند به فرارسی دست یابند و شکاف فناورانه خود را با کشورهای دیگر پر کنند. (شان و جولی<sup>۱۱</sup>، ۲۰۱۱). ایران نیز جزو کشورهایی است که در بسیاری از بخش‌های خود نتوانسته است شکاف فناورانه خود را با کشورهای پیشرو کاهش دهد. مطالعات محدودی در داخل کشور در مورد بررسی عوامل مؤثر بر فرارسی فناورانه در برخی بخش‌ها انجام شده است. برای مثال می‌توان به مطالعه شریف<sup>۱۲</sup> و همکاران (۲۰۱۶) با هدف شناسایی مؤلفه‌های اثرگذار کلیدی بر فرآیند فرارسی در صنعت نرم افزار، مطالعه مجیدپور<sup>۱۳</sup> (۲۰۱۶) با

- 
- 1 . Product Life Cycle
  - 2 . Sectoral Innovation System (SIS)
  - 3 . Technological Catch-up Patterns
  - 4 . National Innovation System (NIS)
  - 5 . Kang & Song
  - 6 . Amsden
  - 7 . Chang
  - 8 . Hobday
  - 9 . Westphal
  - 10 . Lee & Lim
  - 11 . Shan & Jolly
  - 12 . Sharif
  - 13 . Majidpour

هدف استخراج عوامل متعدد در دینامیک فرارسی در گروه مینا و مطالعه احمدوند<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۸) با هدف بررسی و تبیین الگوی سیاست‌های دولتی در فرارسی فناوری نانوپوشش‌ها در ایران اشاره کرد. از منظر خلأ نظری علی‌رغم مطالعات انجام‌شده، مطالعاتی که در زمینه فرارسی صورت گرفته است دارای کاستی‌هایی هستند. به‌عنوان مثال، مطالعات مطرح صورت گرفته عمدتاً در حوزه بنگاه‌هایی است که فرارسی‌های موفق یا نسبتاً موفق داشته و در واقع در مرحله بلوغ‌اند و مطالعات اندکی بر روی موارد ناموفق و دلایل عدم موفقیت آنها انجام شده است (منگیس<sup>۲</sup>، ۲۰۲۱). در حالی که موارد بسیار معدودی از موفقیت در فرارسی در کشور وجود دارند یا مواردی در مراحل ابتدایی فرارسی هستند که نیاز به انجام بررسی بیشتر به‌منظور شناسایی دلایل ناکامی فرارسی در آنها احساس می‌شود.

صنعت فولاد، یکی از صنایعی است که در فرارسی فناوریانه با چالش‌هایی مواجهه است. چالش‌های موجود در صنعت فولاد ایران از مسائل نیازمند مطالعه است. طی سال‌های گذشته، میزان تولید فولاد در کشور رشدی چشمگیر داشته است<sup>۳</sup>. با این حال از بُعد فناوری، وضعیت نسبت به رقبای منطقه‌ای و جهانی چندان مطلوب نیست (عطاریور<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۸). از دیگر دلایل مطالعه این صنعت، این است که به‌دلیل وابستگی آن به فناوری‌های مبتنی بر سوخت فسیلی (گاز طبیعی) و وابستگی به این منابع که سبب قفل‌شدگی فناوری در آن شده است، امکان استقبال و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین کم‌کربن که در دنیا در صنعت فولاد در حال ظهور هستند، وجود ندارد.

باتوجه به موارد پیش‌گفته، در پژوهش حاضر سعی شده است عوامل و دلایلی که سبب‌شده یا می‌شود که صنعت فولاد کشور نتواند خود را به مرز فناوری دنیا نزدیک کند، احصاء شده و به‌منظور برون‌رفت از آنها راه‌حل‌های سیاستی مبتنی بر مرور ادبیات و تجارب دیگر مطالعات و همچنین نظرخواهی از خبرگان فولاد کشور ارائه شود. باتوجه به مباحث مطرح‌شده، سؤال این است که «عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره فولاد ایران کدام‌اند؟»؛ بنابراین، پس از بررسی عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در مطالعات مختلف، در بخش سوم به روش‌شناسی و در بخش چهارم به ارائه یافته‌ها خواهیم پرداخت و سپس ضمن بحث و نتیجه‌گیری، برخی پیشنهاد‌های سیاستی به‌منظور

1 . Ahmadvand

2 . Mengis

۳ . براساس گزارش‌های انجمن جهانی فولاد از سال ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۹ رتبه ایران به رتبه دهم برترین تولیدکنندگان فولاد جهان رسیده است.

4 . Attarpour

خروج از چالش‌های موجود ارائه خواهد شد.

### مبانی نظری و پیشینه پژوهش

در پژوهش حاضر سعی شده است مهم‌ترین عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه در صنعت فولاد ایران مورد بررسی قرار گیرد. بدین ترتیب که مشخص شود هر یک از بخش‌های زنجیره فولاد چه نوع الگوی فرارسی، چه نوع راه‌برد برای توسعه فناوری و چه نوع سازوکار یادگیری را برای دستیابی به فرارسی فناورانه در پیش گرفته‌اند و در چه مرحله‌ای از فرارسی قرار دارند، چه عواملی سبب ناکامی آن‌ها در برخی بخش‌ها شده است و به‌منظور موفقیت در پشت‌سرگذشتن این مراحل به چه راهکارهای سیاستی نیاز دارند. از نتایج این پژوهش می‌توان برای بسیاری از صنایع در اقتصادهای مبتنی بر منابع طبیعی بهره برد (شکل ۱). در ادامه به‌مرور ادبیات فرارسی فناورانه و عوامل مؤثر بر ناکامی آن که در مطالعات مختلف مورد بررسی قرار گرفته است، خواهیم پرداخت.



شکل ۱: عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه مبتنی بر ادبیات پژوهش

### عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه و راهکارهایی برای رفع آن

با مرور و بررسی ادبیات مرتبط با عوامل مؤثر بر شکست فرارسی فناورانه، در بخش پیش‌رو سعی شده است عوامل ناکامی فرارسی در سطوح مختلف (کشوری، بخشی، شرکتی و فردی)، به‌تفصیل مورد بررسی قرار گیرد.

### سطح تحلیل ملی

از منظر نظام ملی نوآوری، رقابت‌پذیری یک کشور و توانایی آن در فرارسی به مشخصه‌های ملی

موجود در آن کشور یا به‌اصطلاح به «نظام ملی نوآوری» آن کشور بسیار وابسته است. اینتاراکومردا<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۰۲)، با مطالعه نظام نوآوری ملی کشور تایلند، عنوان کردند که علی‌رغم انتقال کشور تایلند از اقتصاد کشاورزی به اقتصاد صنعتی اما نظام ملی نوآوری آن‌ها همچنان ضعیف و پراکنده باقی مانده است. آن‌ها بیان کردند که در کشورهای در حال توسعه، «نقاط قوت نوآوریانه» منزوی هستند و نهادهای نوآوریانه وجود ندارد. نوآوری در این کشورها غیررسمی است به این معنی که محصول تحقیق و توسعه نیست و الگوی فرهنگی غالب، ارزش اندکی برای دانش علمی و نوآوری فناوریانه قائل است. آلتنبورگ<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۰۸)، در مطالعه خود بیان کردند که علی‌رغم اینکه هند و چین برای کاهش شکاف فناوریانه خود تلاش کرده‌اند، اما قابلیت‌های نوآوری آن‌ها هنوز برای به‌چالش کشیدن رهبران فناوری جهان کفایت نمی‌کند. آن‌ها دلایل این آن‌ها دلایل این نوع ناکامی‌ها را عدم تحلیل نظام نوآوری در ارتباط با بازیگران کلیدی خارج از منطقه، ضعف در درک پویایی‌های نظام‌های نوآوری و عدم درک ظهور نظام‌های خلق دانش برشمرده و توصیه به تمرکز بر تحلیل رویکردهای ترکیبی داخلی با فرامرزی داشتند.

**از منظر نقش دولت و سیاست‌های آن.** در کشورهای ناکام در زمینه فرارسی فناوریانه، دولت نمی‌تواند سیاست نوآوری ملی یکپارچه و واضحی را تدوین کند. کشور تایلند، چنین وضعیتی داشته است؛ سیاست تجاری در کشور تایلند راهبردی نبوده و توان ارتقای قابلیت فناوریانه را نداشته است؛ بیشتر سیاست‌های صنعتی به ایجاد زیرساخت‌ها، آموزش عمومی و صادرات توجه داشته و هیچ سیاست خاصی برای تخصیص اعتبارات ویژه، حمایت از تعرفه ویژه، هدف‌قراردادن صنایع یا خوشه‌های خاص و همچنین عملکرد دوجانبه (صادرات و ارتقای فناوریانه از داخل) وجود نداشته است (اینتاراکومردا و همکاران، ۲۰۰۲).

ارنست<sup>۳</sup> (۱۹۹۸) در مطالعه خود در پی بررسی دلایل ناکامی فرارسی فناوریانه، بیان نمود که مدل کره‌ای که سال‌ها سبب موفقیت در فرارسی شده بود، در حال حاضر به دلیل محدودیت‌های خود با شکست مواجه شده است. وی مشکلات اصلی مدل کره‌ای را در ارتباط دولت با گروه‌های بزرگ کسب‌وکار، عواملی همچون وابستگی بالا به اعتبارات، پایه دانش محدود، الگوی نامناسب از تخصصی‌سازی، ساختار نامتعادل صنعت و مدل رشد با بدهی بالا معرفی کرد. از مهم‌ترین دلایل

1 . Intarakumnerda

2 . Altenburg

3 . Ernst

شکست و بحران مالی کره جنوبی، تمرکز صنایع این کشور بر روی محصولات همگن و انبوه و صادرات آن‌ها و انحصار چندتایی<sup>۱</sup> تنها سه شرکت اصلی کره‌ای در آن زمان، بوده است. از دیدگاه ارزست، یکی از جنبه‌های ناخوشایند مدل کره‌ای، نقش ضعیف دولت در بودجه‌گذاری تحقیق و توسعه بوده است.

### سطح تحلیل بخشی

رژیم فناورانه، بازار و سیاستی. پارک و لی<sup>۲</sup> (۲۰۰۶) در پژوهش خود این‌گونه مطرح کردند که «شرکت‌هایی که میزان پیش‌بینی مسیر فناوری در آن‌ها پایین است، از احتمال عدم‌دستیابی به فرارسی فناورانه و نوآوری رنج می‌برند، زیرا که قادر به انجام فعالیت‌های تحقیق و توسعه هدفمند و باکیفیت نیستند». از طرفی، لی و لیم (۲۰۰۱) نیز با اشاره به تجربه شرکت‌های بزرگ کره‌ای بیان کردند که «وقتی رژیم فناورانه صنعت شامل انباشت بالا و عدم قابلیت پیش‌بینی مسیر فناورانه است، شرکت‌های بزرگ دچار مشکل در فرارسی با شرکت‌های پیشرو می‌شوند».

لی و لیم (۲۰۰۱) در پژوهش خود، بر مفهوم رژیم بازار تاکید کرده و از رویکردهای رقابتی در بازار نظیر مزیت مبتنی بر هزینه، مزیت مبتنی بر کیفیت و تمایز و مزیت مبتنی بر اول بودن به‌عنوان مصادیقی از رژیم بازار یاد کرده‌اند. آنها معتقد بودند که رژیم فناورانه یک بخش یا صنعت بر رژیم بازار مؤثر است. هانسن و هانسن<sup>۳</sup> (۲۰۲۰) نیز در مطالعه خود، مهم‌ترین عوامل در فرارسی فناورانه و بهره‌گیری از پنجره‌های فرصت را ویژگی تقاضا و بازار هر بخش مطرح کردند که با بخش‌های دیگر متفاوت است.

**پویایی‌های فرارسی فناورانه (پنجره‌های فرصت برون‌زا).** بخش دیگر در مطالعه فرارسی، پویایی‌های فرارسی در سطح صنعت است. لی و مالربا<sup>۴</sup> (۲۰۱۷)، سه نوع پنجره فرصت را ارائه کرده‌اند. این سه پنجره فرصت عبارت‌اند از: ظهور فناوری جدید یا نوآوری ریشه‌ای<sup>۵</sup>، تقاضای کاربران و مصرف‌کنندگان و سیاست‌ها و تغییرات نهادی مناسب که می‌توانند منشأ تغییرات فناورانه در کشورهای دیرآیند<sup>۶</sup> شوند. مهم‌ترین عواملی که هانسن و هانسن (۲۰۲۰) در مطالعه خود در ارتباط با موفقیت یا شکست شرکت‌ها در بهره‌گیری از پنجره‌های فرصت مطرح می‌کنند عبارت از ویژگی‌های

1 . Oligopoly

2 . Park & Lee

3 . Hansen, Hansen

4 . Lee and Malerba

5 . Radical innovation

6 . Latecomer

بخش‌های مختلف شامل ویژگی تقاضا، روش نوآوری و یادگیری و شدت و میزان سرمایه‌بربودن بخش موردنظر می‌باشد.

### سطح تحلیل بنگاه

از منظر یادگیری و توانمندی فناوریانه. مطالعات زیادی به بررسی فرآیندهای یادگیری فناوریانه در کشورهای در حال توسعه پرداخته‌اند. با این حال، در این مطالعات چندان به مسئله دلایل و علل ناکامی در یادگیری فناوریانه پرداخته نشده و تنها مطالعات اندکی به بررسی آن پرداخته‌اند که از آن جمله می‌توان به مطالعات کوپر<sup>۱</sup> (۱۹۹۱) و کیم<sup>۲</sup> (۱۹۹۷) و لال (۱۹۹۲)<sup>۳</sup> اشاره کرد. از نظر کوپر (۱۹۹۱) عدم تخصیص منابع درون شرکت‌ها، عدم سازمان‌دهی دقیق و نبود شرایط نهادی مناسب خارجی می‌توانند زمینه‌های ناکامی یادگیری فناوریانه باشند. کیم (۱۹۹۷) عوامل مؤثر بر یادگیری که نبود آن‌ها به ناکامی در یادگیری منجر می‌شود را به دو دسته عوامل داخلی (سطح بنگاه) و عوامل خارجی (سطح فرابنگاه) تقسیم می‌کند. لال (۱۹۹۲) نیز سه دسته عامل شامل مشوق‌ها، بازارها و نهادها را به‌عنوان عوامل مؤثر بر یادگیری در نظر گرفت که ضعف هر یک از آن‌ها، ناکامی در یادگیری را به دنبال دارد.

از دیدگاه لی (۲۰۰۵)، مهم‌ترین مانع بر سر راه فرارسی و ایجاد جهش در کشورهای در حال توسعه عدم اطمینان از یادگیری کامل نحوه طراحی فناوری است. منگیس (۲۰۲۱)، علاوه بر بررسی عوامل مؤثر بر شکست فرارسی در سطوح کلان (ملی) و میانی (بخشی و صنعتی)، سطح خرد را هم که شامل شرکت‌ها، کارکنان و مدیران آن شرکت‌ها می‌باشد در نظر می‌گیرد. وی مهم‌ترین عوامل فردی مؤثر بر شکست فرارسی را تحصیلات آنها، تجربه صنعتی، دانش فناوریانه آنها، تجربه حضور در خارج از کشور، فرهنگ، مهارت‌های کارآفرینانه و قدرت توصیف می‌کند. وی به نقش مهم افراد (مدیران و مخترعین) در فرآیندهای فرارسی اشاره می‌کند. آلمودی<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۱۲) در سطح شرکت، بر نقش جابجایی محققان و دانشمندان در فرایند فرارسی تاکید داشته‌اند. در مطالعه‌ای دیگر کینی<sup>۵</sup> و همکاران (۲۰۱۳) بر نقش مؤثر بازگشت مهاجران در موفقیت و شکست فرارسی فناوریانه تاکید داشته‌اند. جین<sup>۶</sup> (۲۰۱۹) نیز به بررسی عوامل مؤثر بر انتخاب محققان به‌منظور درگیر شدن در فناوری‌های ریشه‌ای پرداخته است.

- 
- 1 . Cooper
  - 2 . Kim
  - 3 . Lall
  - 4 . Almudi
  - 5 . Kenney
  - 6 . Jin

جدول ۱: عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناورانه مبتنی بر مرور ادبیات پژوهش

منبع	راهکارهای برون‌رفت	عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی	
این‌تارا کومردا و همکاران، ۲۰۰۲	اصلاح دیوان‌سالاری، از بین بردن و حذف منافع ذینفعان و ایجاد زمینه همکاری میان بازیگران مختلف	فقدان نهادهای نوآوری، رسمی نبودن نوآوری، تحقیق و توسعه ضعیف، تعامل ضعیف میان بازیگران	
آلتنبورگ و همکاران، ۲۰۰۸	توسعه بازارهای بزرگ داخلی و در حال رشد، انباشت بالای سرمایه ناشی از دوره‌های بلندمدت رشد سریع که به دولت و شرکت‌ها قدرت خرید دهد، مذاکره و تجارت، انباشت سرمایه و افزایش فعالیت‌های تحقیق و توسعه و مهارت‌ها برای خرید فناوری و استخدام دانشمندان	عدم تحلیل نظام نوآوری، نبود تحلیلی در مورد ارتباط با بازیگران کلیدی خارج از منطقه، ضعف در درک پویایی‌های نظام‌های نوآوری و همچنین درک ظهور نظام‌های خلق دانش	نظام ملی نوآوری پراکنده سطح ملی
این‌تارا کومردا و همکاران، ۲۰۰۲	لزوم تمرکز سیاست‌ها بر ارتقای شایسته‌سالاری و تشویق افزایش جابجایی کارکنان بین بنگاه‌های دولتی و شرکت‌های خصوصی و دولتی، تمرکز بر روی اصلاح ساختار وزارتخانه‌های اقتصادی و بنگاه‌های اقتصادی	راهبردی نبودن سیاست تجاری و فقدان توان ارتقای قابلیت فناورانه، سیاست‌های صنعتی متمرکز بر ساخت زیرساخت‌ها، آموزش عمومی و صادرات	نقش دولت و سیاست‌های آن
ارنست، ۱۹۹۸	مداخله دولت در حمایت از تحقیق و توسعه، ضرورت ایجاد پایه دانش متنوع و خارجی در ارتباط با طراحی محصول، توسعه بازار و تولید مؤلفه‌های اصلی و ارائه خدمات پشتیبانی با دانش بالا، تقویت قابلیت‌های مالی و فناورانه سازمان‌های کوچک و متوسط محلی، تمرکززدایی از حکمرانی شرکت‌های بزرگ کره‌ای و افزایش سهم مالکیت خارجی، آزادی واردات و سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی به داخل برای دسترسی به فناوری و بازارهای خارجی، تعریف مجدد ارتباط بین شکل‌دهی قابلیت محلی و ارتباطات بین‌المللی از طریق ایجاد شبکه‌های بین‌المللی و دسترسی به قابلیت‌های خارجی کم‌هزینه	وابستگی بالا به اعتبارات، پایه دانشی محدود، الگوی نامناسب از تخصصی‌سازی، ساختار نامتعادل صنعت، مدل رشد با بدهی بالا، کم‌رنگ بودن نقش سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی، تمرکز صنایع بر محصولات همگن و انبوه و صادرات آن‌ها، انحصار چندتایی برخی شرکت‌ها و نقش ضعیف دولت در بودجه‌گذاری تحقیق و توسعه	نقش دولت و سیاست‌های آن سطح ملی



منبع	راهکارهای برون‌رفت	عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی		
لی و پارک، ۲۰۰۶؛ لی و لیم، ۲۰۰۱	دسترسی به پایه دانش خارجی و نقش مهم دولت در حمایت از بازار	شرکت‌های دیرآیند با میزان پایین پیش‌بینی مسیر فناوری	رژیم فناوریانه و بازار و سیاستی	سطح بخشی
لی و مالریا، ۲۰۱۷؛ هانسن و هانسن، ۲۰۲۰		کشف و بهره‌برداری زودهنگام از پنجره‌های تقاصا و بازار و فناوری	پنجره‌های فرصت	
کوپر، ۱۹۹۱		عدم‌تخصیص منابع شرکت‌ها، عدم سازماندهی دقیق و نبود شرایط نهادی		
کیم، ۱۹۹۷		مالکیت شرکت، آموزش، سرمایه انسانی، کارآفرینی، مشوق‌ها، راه‌برد شرکت و ساختار سازمان، ساختار بازار، سیاست‌های دولتی، تقاضای محلی، ساختار نهادی و فرهنگ		
لال، ۱۹۹۲		مشوق‌ها، بازارها و نهادها		
لی، ۲۰۰۵	نقش مهم دولت و نهادهای تحقیقاتی دولتی به‌منظور غلبه بر ریسک‌های مذکور	عدم‌اطمینان از یادگیری کامل نحوه طراحی فناوری، ریسک انتخاب استانداردها یا فناوری مناسب و ریسک ایجاد بازارهای اولیه	یادگیری و توانمندی فناورانه	سطح بنگاهی
منگیس، ۲۰۲۱		مواضع مربوط به افراد (مدیران، کارکنان شرکت، فرهنگ شرکت، مرتبط‌بودن تخصص افراد به دانش فناورانه)		
ارنست، ۱۹۹۸؛ این‌تاراکومردا و همکاران، ۲۰۰۲	ازبین‌رفتن مزایای قیمت پائین و کوتاه‌شدن چرخه عمر محصول و شدت‌گرفتن رقابت، افزایش تمرکز شرکت‌ها بر تحقیق و توسعه	تسلط شرکت‌های بزرگ بر نظام نوآوری، انجام تحقیق و توسعه در این شرکت‌ها بدون کار تیمی، متمرکز و مبتنی بر ساخت سلسله‌مراتبی		

نوع و میزان تأثیر این عوامل به‌گزینه‌های فرارسی (لی و لیم، ۲۰۰۱) توسط کشورهای مختلف بستگی دارد. لی و لیم (۲۰۰۱) با پذیرش پیش‌فرض تفاوت راه‌برد در دستیابی به فرارسی

فناورانه بنگاه‌ها، سه راه‌برد دنباله‌روی<sup>۱</sup>، پرش<sup>۲</sup> و مسیرآفرینی<sup>۳</sup> را معرفی کرده‌اند. بر اساس الگوهای مختلف فرارسی معرفی شده توسط لی و لیم (۲۰۰۱) و مبتنی بر راهبردهای به‌کاربرده‌شده برای توسعه توانمندی‌های فناورانه مبتنی بر این الگوها در بنگاه‌ها، هدف و نوع یادگیری نیز متفاوت خواهد بود. زمانی که یک بنگاه براساس الگوی دنباله‌روی از راه‌برد تقلید کپی‌کارانه استفاده می‌کند، به سطح بالای توانمندی نیاز نداشته و تنها از طریق یادگیری با انجام کار و تقلید می‌تواند به فرارسی دست‌یابد. اما در صورتی که بنگاهی براساس الگوی پرش بخواهد به فرارسی دست‌یابد، باید از راه‌برد تقلید خلاقانه استفاده کرده و سازوکار یادگیری خود را از صرفاً انجام کار به یادگیری از طریق تعامل تغییر دهد.

جدول ۲: الگوهای مختلف فرارسی فناورانه مبتنی بر الگوی لی و لیم (۲۰۰۱)

مرحله	اول	دوم	سوم	چهارم
مراحل فرارسی و توسعه توانمندی فناورانه	تقلید کپی‌کارانه (OEM)	تقلید کپی‌کارانه (OEM)	تقلید خلاقانه (ODM)	نوآوری واقعی (OBM)
الگوهای فرارسی	الگوی دنباله‌روی	الگوی دنباله‌روی / پرشی	الگوی پرشی	الگوی مسیرآفرینی
سازوکار یادگیری فناورانه	سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار (تولید بر اساس دفترچه‌های راهنما و دستورالعمل‌ها)	سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار و جستجو (تولید بر اساس طراحی محصول)	ترکیب سبک DUI و STI: یادگیری براساس تعامل و توسعه تحقیق و توسعه داخلی، کنسرسیوم تحقیق و توسعه، برون‌سپاری تحقیق و توسعه به خارج از کشور، ارتباط با دانشگاه‌ها و پژوهشگاه‌ها)	ترکیب سبک DUI و STI: اتحادهای استراتژیک با توسعه مشترک

راه‌برد نوآوری واقعی در صنایع نوظهور می‌تواند با هدف دست‌یابی به الگوی خلق مسیر جدید و

- 1 . Path-Following
- 2 . Stage-Skipping
- 3 . Path Creation

متفاوت از پیشروان توسط بنگاه‌ها به کار برده شود. این نوع راه‌برد، به سطح بالایی از یادگیری فناوریانه نیاز خواهد داشت. جدول ۲، ارتباط بین الگوی فرارسی، راه‌برد توسعه توانمندی فناوریانه و سبک یادگیری فناوریانه متناسب با هریک از الگوهای انتخابی را نشان می‌دهد؛ که می‌تواند در چارچوب پژوهش حاضر به‌منظور تحلیل وضعیت صنعت فولاد در ایران مورد استفاده قرار گیرد.

### زنجیره فولاد

زنجیره فولاد، از سنگ‌آهن آغاز شده و تا مقاطع فولادی ادامه می‌یابد. واحدهای تولیدی در زنجیره فولاد را می‌توان در ۶ دسته کلی بر مبنای زنجیره تولید بدین شرح تقسیم‌بندی کرد: استخراج معدن سنگ‌آهن، کنسانتره‌سازی، گندله‌سازی، تولید آهن اسفنجی، تولید فولاد خام و نورد (رحمانی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹). انواع فرآیندهای تولید فولاد (فناوری) عبارت‌اند از: تهیه آهن خام یا چدن مذاب در کوره بلند<sup>۲</sup> و تولید فولاد در میدل‌های<sup>۳</sup> اکسیژنی (نظیر ذوب‌آهن اصفهان)، احیای مستقیم سنگ‌آهن<sup>۴</sup> و ذوب‌آهن اسفنجی و قراضه<sup>۵</sup> در کوره‌های الکتریکی از قبیل قوس الکتریکی<sup>۶</sup> (نظیر فولاد مبارکه و فولاد خوزستان) یا القایی (نظیر مجتمع فولاد جنوب). از روش‌های دیگری نظیر روش کوره باز<sup>۷</sup> نیز استفاده می‌شود که باتوجه به حجم تولید بسیار محدود آن در جهان و طبق آمار انجمن جهانی فولاد<sup>۸</sup> (۲۰۲۱)، حدود ۲/۵ درصد از کل تولید فولاد جهان در سال ۲۰۰۷ بوده است و کاهش پیوسته تولید از این روش، در اینجا مورد بررسی قرار نمی‌گیرد. این، در حالی است که حدود ۸۵ درصد فولاد دنیا به‌روش کوره بلند تولید می‌شود که بیشترین ماده اولیه مورد نیاز برای این حجم از تولید در جهان، سنگ‌آهن است (رحمانی و همکاران، ۱۳۹۸).

### روش‌شناسی

در بخش کیفی پژوهش، از روش تحقیق کیفی با تحلیل اسناد، مدارک، گزارش‌ها و مقالات و کتب مختلف برای استخراج عواملی که سبب ناکامی فرارسی فناوریانه در صنعت فولاد ایران شده‌اند،

- 1 . Rahmani
- 2 . Basic Oxygen Furnace (BOF)
- 3 . Converter
- 4 . Direct Reduction (DR)
- 5 . Scrap
- 6 . Electric Arc Furnaces (EAF)
- 7 . Open Heart
- 8 . Worldsteel Association

استفاده شده است. جامعه آماری پژوهش حاضر، خبرگان صنعت فولاد است که از میان آن‌ها براساس نمونه‌گیری هدفمند ۲۱ نفر به‌عنوان نمونه انتخاب شده و با آن‌ها مصاحبه‌های نیمه‌ساختار یافته صورت گرفت<sup>۱</sup>. مصاحبه تا زمانی ادامه پیدا کرد که فرآیند تجزیه و تحلیل و اکتشاف به اشباع نظری رسید.

جدول ۳: فهرست افراد مصاحبه‌شونده در مرحله اول

کُد	سمت	کُد	سمت
۱	عضو هیات مدیره شرکت مادر تخصصی توسعه معادن و صنایع معدنی خاورمیانه (میدکو)	۱۲	مدیرعامل شرکت پژوهش و نوآوری فرتاک ایرانیان
۲	مدیر برنامه‌ریزی و پژوهش شرکت ملی فولاد ایران	۱۳	عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شریف
۳	مدیر تحقیق و توسعه شرکت ذوب آهن اصفهان	۱۴	مدیر صنایع شرکت فولاد مبارکه اصفهان
۴	معاون مدیریت پژوهش فناوری و بومی‌سازی شرکت ذوب آهن اصفهان	۱۵	معاونت برنامه‌ریزی و توانمندسازی سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران (ایمیدرو)
۵	سرپرست تحقیقات فرآیند و انرژی شرکت ذوب آهن اصفهان	۱۶	کارشناس دفتر هماهنگی اقتصاد دانش‌بنیان معاونت علم و فناوری ریاست جمهوری
۶	سرپرست تحقیقات فرآیند و انرژی شرکت ذوب آهن اصفهان	۱۷	هیئت علمی دانشگاه تهران
۷	مدیر شرکت پرشیافلز- ذوب آهن اصفهان	۱۸	عضو هیئت مدیره شرکت پژوهش و نوآوری فرتاک و مسئول امور فناوری شرکت میدکو
۸	مشاور معاونت صنایع معدنی	۱۹	کارشناس فناوری و پژوهش در شرکت فرتاک
۹	مدیر پژوهش مرکز هوشمندی و رصدخانه فناوری و نوآوری صنایع معدنی (ایمیدرو شریف)	۲۰	مدیر منابع انسانی شرکت ذوب آهن اصفهان

۱. مصاحبه‌ها توسط محقق در تابستان ۱۳۹۸ در شهرهای تهران و اصفهان انجام شده است.

سمت	کُد	سمت	کُد
مدیر پژوهش و فناوری موسسه پژوهشی و آموزشی مشترک دانشگاه تهران و ایمیدرو (پونیدرو)، و مشاور تجاری‌سازی فناوری در بخش معدن	۲۱	کارشناس امور فنی و فناوری- مدیریت برنامه‌ریزی و توسعه فناوری شرکت میدکو	۱۰
		دبیر اجرایی انجمن تولیدکنندگان آهن و فولاد	۱۱

باتوجه به این موضوع که راه‌حلیابی و حل تمامی چالش‌های استخراج‌شده کاری بسیار زمان‌بر بوده و در عمل امکان‌پذیر نمی‌باشد، در مرحله دوم پس از استخراج عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در برخی بخش‌های زنجیره فولاد سعی شد از طریق تدوین ابزار اندازه‌گیری (پرسشنامه دنپ<sup>۱</sup> و ارزیابی اهمیت-عملکرد) دسته‌بندی متغیرهای مستخرج از مرحله کیفی با استفاده از راهبرد توصیفی-پیمایشی انجام و میزان اهمیت آنها مشخص شود. در این بخش نیز جامعه آماری خبرگان صنعت فولاد ایران بودند. تعداد ۱۰ نفر از خبرگان صنعت فولاد شامل مدیران ارشد برخی بخش‌ها که دارای فعالیت تخصصی و تجربه کافی در رابطه با موضوع پژوهش بودند به صورت تصادفی انتخاب شدند. در ابتدا به منظور انجام روش دنپ، ماتریس دوجه‌دوی نظرسنجی از خبرگان که شامل مقایسه دوجه دوی عوامل مستخرج از مصاحبه‌های مرحله قبل بود طراحی شد که توسط افراد خبره پاسخ داده شدند. پژوهشگر به منظور کاهش میزان اشتباهات پاسخ‌دهندگان در تکمیل پرسشنامه، پس از موافقت افراد به صورت حضوری به منظور هدایت و راهنمایی در پاسخ به سوالات احتمالی پاسخ‌دهندگان، اقدام به جمع‌آوری پرسشنامه‌ها کرد. پس از اخذ نظر خبرگان، قابلیت اطمینان مقایسات زوجی بررسی گردید. میزان قابلیت اطمینان داده‌ها از طریق سنجش میزان نرخ ناسازگاری آنها معادل ۰,۱۴، به دست آمد. از آنجا که نرخ ناسازگاری از ۰,۱ کمتر بود پس مقایسه زوجی انجام شده، مورد قبول واقع شد.

براین اساس، مهم‌ترین عواملی که لازم است در زنجیره فولاد به آنها توجه شده و برای برون‌رفت از آنها در اولویت قرار گیرند، مشخص شدند. این عوامل عبارتند از: ضعف تحقیق و توسعه یکپارچه، تسلط برخی نهادها بر زنجیره فولاد، ضعف تعامل میان بازیگران، محدودیتهای بین المللی و بوروکراسی‌های پیچیده در دریافت حمایت‌ها. در مرحله بعد، به منظور پیشنهاد راهکارهای سیاستی مرتبط با چالش‌های

موجود در صنعت فولاد ایران، از روش گروه کانونی استفاده شد. پس از بررسی پاسخ‌های ارائه شده توسط جمعی از خبرگان، عوامل کلیدی در قالب راهکارهای سیاستی استخراج شدند. در گروه کانونی، به صورت هدفمند ۵ نفر از خبرگان صنعت فولاد ایران در نشست گروهی متمرکز انتخاب شده و یک جلسه گروهی در تاریخ ۲۰ آبان ماه ۱۳۹۸ برگزار شد. روش نمونه‌گیری در این بخش، روش نمونه‌گیری هدفمند بوده است. افراد، بر اساس تجربه یا صفتی مشترک در مورد موضوع مورد نظر انتخاب شدند.

جدول ۴: فهرست خبرگان گروه کانونی در مرحله سوم

کد	پست اجرایی
۱	مدیر تحقیق و توسعه شرکت ذوب آهن اصفهان
۲	عضو هیئت‌مدیره شرکت مهندسی معیار صنعت خاورمیانه
۳	مدیر فناوری شرکت فولاد مبارکه
۴	معاونت برنامه‌ریزی و توانمندسازی ایمیدرو
۵	عضو هیئت‌علمی دانشگاه

#### یافته‌ها

پیش‌از این به مراحل زنجیره فولاد اشاره شد. در جدول ۵، راهبردهای فرارسی فناوریانه (دنباله‌روی، پرش از مراحل و یا خلق مسیر) در هر مرحله از زنجیره فولادسازی مطابق با نظر خبرگان ارائه شده است.

مهم‌ترین کانال‌های انتقال فناوری در صنعت فولاد ایران براساس نتایج به‌دست‌آمده از تحلیل محتوای مصاحبه‌ها در این بخش و مبتنی بر الگوی نظری لی و لیم (۲۰۰۱) عبارت‌اند از: مهندسی معکوس، همکاری فنی، موافقت‌نامه‌های حق امتیاز<sup>۱</sup> و انتقال دانش فنی و کلید در دست<sup>۲</sup>، واردات فناوری و ماشین‌آلات.

1 . Licence

2 . Turn-key

## جدول ۵: راهبردهای مختلف فرارسی فناورانه در هر مرحله از زنجیره فولاد

حوزه	احداث (طراحی / مهندسی)	بهره‌برداری (کپی / تقلید)	راهبرد فرارسی فناورانه	سازوکار یادگیری
گندله سازی		✓	دنباله‌روی مسیر	سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار، تقلید کپی کارانه
کنسانتره سازی		✓	دنباله‌روی مسیر	سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار، تقلید کپی کارانه
آهن‌سازی	✓		دنباله‌روی مسیر / پرشی	در ابتدا سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار و جستجو و سپس ترکیب سبک DUI و STI: یادگیری براساس تعامل و تحقیق و توسعه داخلی، تقلید خلاقانه
فولادسازی		✓	دنباله‌روی مسیر	سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار، تقلید کپی کارانه
نورد گرم و سرد		✓	دنباله‌روی مسیر	سبک DUI: یادگیری از طریق انجام کار، تقلید کپی کارانه

در مصاحبه‌ها مشخص شد که صنعت فولاد طی سال‌های اخیر از لحاظ رشدیافتگی در برخی بخش‌ها رشد داشته و در بعضی بخش‌ها نیز رشد چندانی نداشته است. رشد صنعت فولاد در حوزه‌ای که تولید آن بر مبنای استفاده از گاز طبیعی بوده است، بیشتر است. در این بخش، صنعت آهن و فولاد توانسته از فناوری میدرکس<sup>۱</sup> استفاده و به‌مرور با بازمهندسی این فناوری، فناوری پرد<sup>۲</sup> را ارائه کند (سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران [ایمیدرو]،<sup>۳</sup> ۲۰۱۷). صنعت فولاد ایران در حوزه آهن‌سازی، توسعه بیشتری را به‌لحاظ فناورانه تجربه کرده است. ایران، بزرگ‌ترین تولیدکننده آهن اسفنجی دنیا به‌شمار می‌رود و از روش‌های گوناگونی برای تولید این محصول در کشور استفاده می‌شود که مهم‌ترین آن‌ها: روش میدرکس و روش شرکت هیلسا (اچ‌وای‌ال)<sup>۴</sup>، هستند. باتوجه به این موضوع، مهم‌ترین راهبرد مورد استفاده در بخش آهن‌سازی، راهبرد پرش از مراحل و مهم‌ترین کانال

1 . Midland-Ross Direct Reduction (MIDREX)

2 . PERED (Persian Reduction)

3 . Iranian Mines and Mining Industries Development and Renovation Organization (IMIDRO)

۴ . Hojalata Y Lamina, S.A (HYL). نوعی روش احیای مستقیم در تولید آهن اسفنجی است که توسعه این روش در شرکت هیلسا (HYLSA) که مخفف Lamina, S.A. Hojalata Y است، از سال ۱۹۵۰ میلادی شروع شده است.

انتقال فناوری استفاده از مهندسی معکوس بوده است؛ زیرا در آغاز، فناوری میدرکس وارد کشور شده و پس از آن، با استفاده از خرید دانش فنی (حق امتیاز) آن در سال‌های اخیر ضمن توسعه فناوری میدرکس، فناوری جدیدی با نام فناوری پرد (احیای پارسی) به صنعت فولاد معرفی شده است (مصاحبه‌های ۱، ۵، ۶، ۹، ۱۴، ۱۶، ۲۰، ۲۱) مهندسان ایرانی، فناوری احیای آهن به روش پرد را تحت امتیاز شرکت شرکت مهندسی فلزات (ام‌ام‌تی‌ای)<sup>۱</sup> در آلمان به ثبت رسانده‌اند. این فناوری سبب کاهش هزینه‌های ساخت و سرمایه‌گذاری در تولید آهن اسفنجی در ایران در مقایسه با روش اِچ‌وای‌ال و میدرکس می‌شود و درعین حال مزیت‌های هر دو روش را دارا است. (ایمیدرو، ۲۰۱۷). در واقع، می‌توان گفت که بخش آهن‌سازی در ابتدا از طریق یادگیری با انجام کار و تقلید، بهبود و سپس تطبیق توانسته است به مرز فناوری جهان دست یابد. اما سایر بخش‌های صنعت فولاد هنوز قادر به دستیابی به رشدی چشمگیر نبوده‌اند چراکه اغلب یادگیری‌ها تنها از طریق انجام کار بوده است. از مهم‌ترین دلایل موفقیت بخش آهن‌سازی نسبت به بخش‌های دیگر زنجیره فولاد که از مصاحبه‌ها استخراج شده است، گاز محور بودن فرآیندها در این بخش بوده است.

باید توجه داشت که کمیت تولید در صنعت فولاد ایران مناسب است و ایران در گزارش جهانی فولاد<sup>۲</sup> (۲۰۲۱) رتبه دهم را در بین تولیدکنندگان برتر دنیا در تولید فولاد دارد، اما این صنعت، فناوری نیست. کانال‌های انتقال فناوری عمدتاً شرکت‌های مهندسی مانند شرکت بین‌المللی مهندسی ایران (ایریتک)<sup>۳</sup> و ام‌ام‌تی‌ای هستند که توسط دولت ایجاد شده‌اند، اما سیاست دولت مبنی بر خصوصی‌سازی این شرکت‌ها نیز خود یکی از عوامل عدم توسعه چرخه‌های مختلف در صنعت فولاد است زیرا چرخه یادگیری را مختل می‌کند.

۱. Mined and Metals Technology Engineering (MMTE). با هدف انتقال فناوری روز دنیا به ایران و بومی‌سازی آن در فرآوری فلزات و صنایع معدنی داخل کشور و جلوگیری از خام‌فروشی مواد معدنی، افزایش بهره‌وری و صدور خدمات فنی و تجهیزات در این حوزه در سال ۱۳۸۱ تاسیس شده است. این شرکت دارای حق امتیاز میدرکس بوده و در زمینه بومی‌سازی و ساخت پروژه‌های صنعت فولاد نیز نقش مهمی ایفا می‌کند (<https://mmte.ir>).

2. World steel

۳. Iran International Engineering Company (IRITEC). با ۴۵ سال سابقه و توانمندی نیروهای متخصص در اجرا، مدیریت و نظارت بر فرایندهای طراحی و مهندسی، تامین کالا، نصب و راه‌اندازی، مطالعات و ارزیابی فنی و اقتصادی و به‌روزرآوری طرح‌ها و پروژه‌های صنعتی در زمینه‌های صنایع نفت، گاز و پتروشیمی، متالورژی و معدن و صنایع معدنی است. این شرکت دارای حق امتیاز ساخت واحدهای تولید آهن اسفنجی به روش میدرکس از شرکت کوله استیل ژاپن است (<https://iritec.co>).



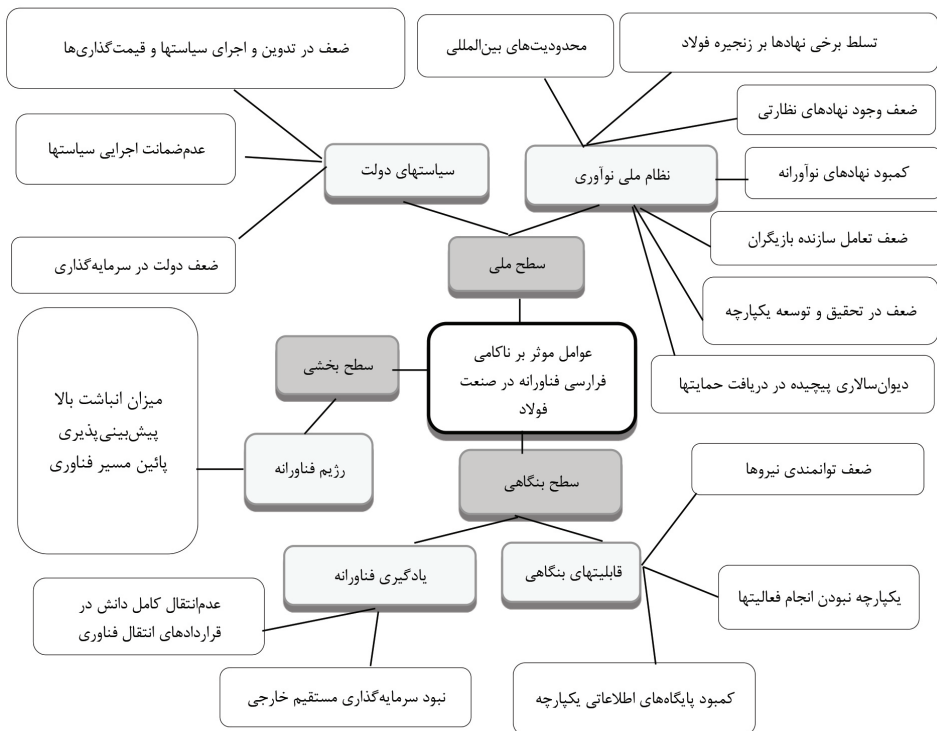
## جدول ۶: گزاره‌های کلامی مستخرج از مصاحبه‌ها

سطح تحلیل	مضامین اصلی	مضامین فرعی	گزاره‌های کلامی
سطح بنگاهی	قابلیت‌های بنگاهی	کمبود پایگاه‌های اطلاعاتی مناسب و یکپارچه	اطلاعات محدود در مورد میزان جذابیت فناوری‌ها (بیشتر اطلاعات در مورد فناوری‌هایی است که فرآیندی هستند و اطلاعات در مورد قطعات و تجهیزات خیلی کم است)
			مثلا ما در مورد گندله‌سازی دیسکی داریم که میخواهیم بدانیم الان در دنیا چه نوعی از آن دیسک را دارند استفاده می‌کنند. متاسفانه اطلاعاتی از این دست را ما نداریم
			در حال حاضر ما اطلاعات و داده‌های خاصی در مورد صنعت فولاد در ایران نداریم. اگر هم داشته باشیم امکان درست و دقیق بودن آنها بسیار پائین است. گاهی اوقات هم کاری در صنعت انجام نشده است که در مورد آن داده منتشر شود. در مورد برخی داده‌های مهم قابل انتشار مثلا هزینه تحقیق و توسعه و میزان آن در همه کشورها اطلاعات دقیق وجود دارد، در ایران آنقدر این هزینه پائین است که عملا امکان ارائه داده و آمار و ارقام از آن وجود ندارد.
		قراردادهای انتقال فناوری به اندازه کافی درست و دقیق نبوده است که در حد مؤثر امکان انتقال دانش را فراهم آورد (کشورهای دارنده فناوری به جای انتقال دانش فنی، صرفا دانش کار با فناوری را منتقل می‌کنند)	
		ضعف توانمندی نیروهای مدیریت فناوری	ما در صنعت در به‌کارگیری دانش و ارتقای مهارت در نیروهای فارغ‌التحصیل به خصوص نیروهای مدیریتی ضعف داریم. در صنایع مختلف، به رشته‌های غیرفنی زیاد توجه نمی‌شود.
			در فولادسازی، توانمندی نصب و احداث واحد ریخته‌گری هست، اما به‌دلیل نبود دانش فرآیندی و مدیریتی کار خاصی در زمینه توسعه آن انجام نشده است. دلیل آن این است که تا کنون آموزش درستی صورت نگرفته است.

### عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در بخش‌های مختلف زنجیره فولاد ایران

نتایج حاصل از تحلیل ۲۱ مصاحبه نیمه‌ساختاریافته در ادامه مورد بررسی و بحث قرار گرفته است. با اقتباس عوامل مؤثر مستخرج از ادبیات، ۵ عامل اصلی و ۱۶ زیرعامل در سه سطح ملی، بخشی و بنگاهی، به‌عنوان عوامل اصلی مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه (ناکامی ارتقای قابلیت‌های فناوریانه مورد نیاز، ناکامی توسعه و جذب فناوری) در صنعت فولاد ایران شناسایی شدند. نقشه مضامین استخراج‌شده از مصاحبه‌ها در شکل ۴ ارائه شده است. در جدول ۶ نمونه‌ای از گزاره‌ها ارائه شده است که نشان‌دهنده چگونگی استخراج مضامین اصلی (عوامل مؤثر بر ناکامی) هستند. لازم‌به‌ذکر است که به‌دلیل محدودیت حجم مقاله، از ذکر تمامی گزاره‌ها اجتناب شده است.

در ادامه (شکل ۲)، بر اساس مرور ادبیات و همچنین مضامین استخراج‌شده از مصاحبه‌های بخش کیفی پژوهش، عوامل مؤثر بر ناکامی صنعت فولاد ایران در سه بخش ارائه شده است.



شکل ۲: عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره فولاد مستخرج از مصاحبه‌های انجام شده

### راهکارهای پیشنهادی برای برون رفت از چالش‌ها

پس از شناسایی عوامل مؤثرتر و مهم‌تر در ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره فولاد ایران، با حضور ۵ تن از خبرگان فولاد، گروه کانونی برگزار گردید و راهکارهای پیشنهادی به منظور برون رفت از چالش‌های شناسایی شده، ارائه شدند. موارد مطرح شده، گام نخست و کلیدی برای شروع مطالعات این حوزه و پیش‌نیازی برای پژوهش‌های آتی محسوب می‌شود.

#### راهکارهای برون رفت از عامل ضعف تحقیق و توسعه یکپارچه. به منظور رفع این چالش،

بهتر است تحقیق و توسعه دارای ساختار باشد؛ به نحوی که یک نهاد تحقیقاتی واسطه وجود داشته باشد و از طریق آن ارتباط صنعت و دانشگاه تسهیل شود. خبره پنجم با مخالفت با نظر خبره سوم در گروه - که بر وجود تحقیق و توسعه مناسب در بخش‌هایی از صنعت فولاد تأکید داشت - به نبود ساختار مناسب و یکپارچه تحقیق و توسعه در صنعت اشاره کرد و مهم‌ترین راهکار را به صورت زیر بیان نمود: ساختار به شکلی باشد که صنایع، پروژه‌های خود را به این نهادها بسپارند و این نهادها با فراخوان‌هایی از گروه‌های مختلف پژوهشی دانشگاه‌ها درخواست کنند که پروپوزال‌های خود را ارسال کنند. این نهادها حتی می‌توانند به صورت ناهمگون عمل کنند و ترکیبی از پژوهشگران مختلف دانشگاه‌های مختلف را به منظور انجام پروژه انتخاب کنند. به این شکل چنین نهادی نقشی واسطه‌ای خواهد داشت و بین مراکز علمی و دانشگاهی مختلف با هم و با صنعت پل ارتباطی برقرار خواهد کرد، از طرف دیگر خود این نهادها هم می‌توانند از محل درآمد حاصل از انجام پروژه‌های مختلف، بخشی از حمایت‌های مالی پروژه‌ها را برعهده گیرند.

صنعت فولاد از جزیره‌ای بودن تحقیقات و دوباره‌کاری‌ها در انجام پروژه‌ها نیز رنج می‌برد. به این منظور، بر اساس راهکار دولت مبتنی بر قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه، دستگاه‌های اجرائی موظف هستند که به منظور افزایش بهره‌وری نظام ملی نوآوری، اجتناب از اجرای پژوهش‌های تکراری و انتشار اطلاعات و ایجاد شفافیت در انجام طرح‌های (پروژه‌های) تحقیقاتی و با هدف شناسایی و به‌کارگیری و تجاری‌سازی دستاوردهای حاصل از پژوهش و توسعه، فهرست طرح‌های پژوهشی و فناوری و پایان‌نامه‌ها و رساله‌های خود را در سامانه ملی اطلاعات تحقیقاتی (سمات)<sup>۱</sup> ثبت کنند.

از دیگر مشکلات صنعت فولاد، موضوع عدم‌نیاز بخش‌های مختلف این صنعت به تحقیق و توسعه در زمینه گذار این صنعت به سمت پایداری است. چرا که مادامی که بخش‌های مختلف این صنعت

یارانسه انرژی دریافت می‌کنند، به فناوری‌های پایدار در صنعت فولاد ایران توجه نخواهد شد. خبره چهارم پافشاری داشت بر اینکه:

ما در حال حاضر در صنعت فولاد از بهترین فناوری روز دنیا استفاده می‌کنیم و گاز طبیعی که از آن در روش احیای مستقیم در کوره قوس الکتریکی بهره می‌بریم خود کمتر از روش تولید کوره بلند آلودگی ایجاد می‌کند پس چرا باید بخواهیم تحقیق و توسعه داشته باشیم و فناوری‌های پایداری که کشورهای پیشرفته استفاده می‌کنند بیاوریم یا توسعه بدهیم، اگر آن کشورها هم گاز داشتند قطعاً چنین کاری نمی‌کردند. ما در واقع توان توسعه را نداریم نهایتاً مهندسی معکوس می‌توانیم استفاده کنیم که تا الان هم کردیم.

خبره پنجم با تأکید بر لزوم توجه به آینده انرژی و همچنین تعهد ایران در قبال کاهش میزان انتشار دی‌اکسید کربن تا سال ۲۰۳۰ در موافقت‌نامه پاریس، به لزوم تحقیق و توسعه مناسب بر روی دانش و فناوری روز دنیا تأکید داشت. و اینگونه بیان کرد که:

به این دلیل، بهترین سیاست دولت در حمایت از صنعت فولاد در چنین شرایطی، الزام این صنعت به کاهش میزان دی‌اکسید کربن با استفاده از ابزارهای سیاستی همچون ایجاد تعرفه و مالیات بر روی میزان کربن و همچنین برداشتن یارانه‌های انرژی و قیمت‌گذاری واقعی انرژی است.

#### **راهکارهای برون‌رفت از عامل تسلط برخی نهادها بر زنجیره فولاد.** به منظور رفع تسلط

برخی نهادهای کوچک و متوسط و یا حتی برخی نهادهای دولتی و تامین‌کنندگان در صنعت فولاد، تدوین سیاست‌هایی که به نفع کل زنجیره فولاد باشد، مؤثر خواهد بود و می‌تواند به رفع محدودیت‌های دسترسی به منابع کمک قابل توجهی کند. تامین و هماهنگ‌سازی منابع شامل تامین ورودی‌ها، زیرساخت‌ها و خدمات مکمل از طریق حذف انحصارگری برخی واحدها در رفع ضعف در اختصاص منابع مؤثر است. این حمایت می‌تواند توسط دولت، صنعت و یا حتی بخش خصوصی برآورده شود. روسیه به این منظور از سیاست تنظیم قیمت و تعرفه محصولات و خدمات برای تامین‌کنندگان مواد اولیه صنعت توسط خود دولت استفاده می‌کند. این، در حالی است که چنین سیاستی در صنعت فولاد ایران وجود ندارد و تامین‌کنندگان مواد اولیه نیز خصوصی شده‌اند که مشکلات بسیاری برای تامین مواد اولیه تولیدکنندگان ایجاد کرده است. خبره پنجم به این موضوع اشاره داشت:

اگر معدن و شرکت‌های معدنی، دولتی شوند در این صورت دولت کاملاً بر این بخش نظارت خواهد کرد و می‌تواند این بخش را مجبور کند که مواد اولیه خود را به شرکت‌های تولیدی بفروشد به جای

اینکه خود تولیدکننده باشند.

تجربه کشورهای موفق در کسب فرارسی فناوریانه نشان می‌دهد که این کشورها به‌منظور جلوگیری از تسلط برخی نهادها در صنعت فولاد که سبب جلوگیری از توسعه کل صنعت می‌شود، از راهکار ایجاد کمیته‌های ارزیابی و نظارت بر صنعت فولاد و همچنین ایجاد نهادهای مشترک با مصرف‌کنندگان اصلی استفاده می‌کنند. هند نیز با تدوین گزارش سیاست ملی فولاد<sup>۱</sup> (۲۰۱۷)، با تمرکز بر توسعه شرکت‌های دانش‌محور کوچک و متوسط، از ارتباط این شرکت‌ها با شرکت‌های بزرگ اصلی بهره‌برده است و مانع از به‌قدرت‌رسیدن یک یا چند نهاد در صنعت فولاد شده است. در واقع هدف اصلی از خصوصی‌سازی، از بین بردن بازار انحصاری در صنایع مختلف از جمله فولاد است. اما اگر این خصوصی‌سازی در چارچوب‌های سیاستی درستی اجرا نشود، با نتایج معکوسی همچون نتایجی که در حال حاضر در صنعت فولاد شاهد آن هستیم، روبه‌رو خواهیم شد. خبره شماره دوم در این مورد اینگونه مطرح کرد: اولین نقد به خصوصی‌سازی، جایگزینی سازمان‌های نیمه‌دولتی با دولتی در مالکیت شرکت‌هاست که هرچند با متن اصل ۴۴ قانون اساسی مغایرت ندارد ولی با روح و انتظاری که از خصوصی‌سازی می‌رفت همخوانی ندارد. بعد از خصوصی‌سازی و چندپاره‌شدن صنعت فولاد و نبود انسجام و وحدت رویه این صنعت هم‌اکنون به‌حدی رسیده که بسیاری از واحدها و بازیگران به رقابت ناسالم روی آوردند.

**راهکارهای برون‌رفت از عامل ضعف تعامل میان بازیگران.** در این رابطه در صنعت فولاد بهتر این است که نهادی متولی و تاثیرگذار به‌عنوان حلقه واسط بین شرکت‌های مختلف تولیدی به یکپارچه‌سازی و تعریف پروژه‌های مشترک برای شرکت‌های تولیدکننده اقدام کنند. از طرفی با ایجاد مراکز مهم تحقیق و توسعه در خارج از صنعت، می‌توان با پرورش و تربیت افراد زبده و ماهر در زمینه فعالیت‌های تحقیقاتی و توسعه‌ای و توزیع این افراد در واحدهای تحقیق و توسعه شرکت‌های مختلف تولیدی، هم به فرآیند یکپارچه‌شدن تحقیقات و افزایش همکاری بین شرکت‌ها کمک کرد و هم بتوان میزان همکاری‌های بین‌المللی را به‌صورت یکپارچه‌تر و شبکه‌ای‌تر افزایش داد (خبره پنجم). از دیگر راهکارهایی که در گروه کانونی مورد بحث و بررسی قرار گرفت عبارت‌اند از: ایجاد سازمان‌های واسطه‌ای از جنس کسب و کار و سرمایه‌گذاری؛ ایجاد سازمان‌های مشاوره‌ای با هدف رصد صنعت فولاد دنیا (افرادی که در صنعت فولاد ذینفع نباشند)؛ ایجاد نهادهای هوشمندی فناوریانه توسط

دانشگاه و سیاستگذار یا نهاد دولتی؛ تدوین سیاستگذاری‌های مشارکتی با دخالت تمامی بازیگران و براساس نیاز واحدها به‌منظور حفظ تعاملات.

در زنجیره فولاد از مهم‌ترین عواملی که در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد، عدم وجود ضمانت اجرایی سیاست‌ها بود که دلیل آن را سیاستگذاری بخش دولتی (ایمیدرو) بدون درگیر کردن شرکت‌های فعال (دیگر بازیگران) در صنعت فولاد می‌دانستند. سیاست‌هایی که تعیین میشوند، اولویت‌ها و نیازهای بخش‌های مختلف زنجیره را در نظر نمی‌گیرند. در حالی که مهم‌ترین اقدام این است که، چارچوب سیاست‌ها با همکاری بازیگران فعال شکل گرفته و سپس هر یک از شرکت‌ها به تناسب و فراخور شرایط خود راه‌برد مناسب را برای به اجرا درآوردن سیاست‌های وضع شده، تدوین کنند. از طرف دیگر، تدوین سیاست‌ها برای تمامی بخش‌ها در زنجیره جامع نبوده و برخی سیاست‌ها تنها برای تعداد محدودی از بخش‌ها تدوین شده است و قابلیت به‌روزرسانی ندارند. برای مثال، مبتنی بر بند (س) ماده ۳۱ قانون رفع موانع تولید، معادل هزینه‌های تحقیقاتی و پژوهشی اشخاص حقوقی خصوصی و تعاونی در واحدهای تولیدی و صنعتی دارای پروانه بهره‌برداری از وزارتخانه‌های ذی‌ربط که در قالب قرارداد منعقد شده با دانشگاه‌ها یا مراکز پژوهشی و آموزش عالی دارای مجوز قطعی از وزارتخانه‌های علوم، تحقیقات و فناوری و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که در چارچوب نقشه جامع علمی کشور انجام می‌شود، مشروط بر اینکه گزارش پیشرفت سالانه آن به تصویب شورای پژوهشی دانشگاه‌ها و یا مراکز تحقیقاتی مربوطه برسد و ناخالص درآمد ابزاری حاصل از فعالیت‌های تولیدی و معدنی آن‌ها کمتر از پنج میلیارد (۵.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰) ریال نباشد، حداکثر به‌میزان ده درصد (۱۰٪) مالیات ابزاری سال انجام هزینه مذکور بخشوده می‌شود. این واحدهای تولیدی می‌توانند از محل معافیت مالیاتی به‌منظور هزینه‌های تحقیق و توسعه خود استفاده کنند. چنین قانونی تنها برای یک یا نهایتاً دو شرکت پربازده در صنعت فولاد قابل تحقق است، زیرا در حال حاضر بسیاری از شرکت‌های کوچک زیان‌ده هستند. همان‌طور که در قانون مذکور به آن پرداخته شده است، از دیگر شرایط برای اینکه تا سقف ۱۰ درصد مالیات پرداختی مشمول این موضوع شود این است که واحد تولیدی مورد نظر نباید دولتی باشد، بلکه باید با دانشگاه‌ها قرارداد داشته باشند، پروژه‌ها در چارچوب توسعه فناوری کشور باشد و فروش سالانه باید بالای ۴۰۰ میلیارد تومان باشد؛ در نتیجه در چنین شرایطی تمام بخش‌های زنجیره فولاد نمی‌توانند از این حمایت بهره ببرند.

تغییر نقش دولت از حاکمیت به مالکیت، به ایجاد مشکلاتی در کسب حمایت‌های مالی

توسط شرکت‌های فولادی منجر شده است. از طرفی، در حالی که بسیاری از واحدهای صنعت فولاد بزرگ مقیاس نیستند، دولت صرفاً به دنبال حمایت از واحدهای بزرگ مقیاس است؛ بنابراین، به لحاظ مالی و سرمایه‌گذاری دچار مشکل می‌شوند.

خبره چهارم ضمن تأیید مشکلات موجود و تأیید راهکارهای ارائه شده خبره اول و دوم در مورد افزایش مشارکت بخش‌ها تصریح می‌کند که:

در این زمینه بهترین راه حل این است که نهاد دولتی مانند ایمیدرو، نمایندگانی از بخش‌های مختلف زنجیره فولاد حضور داشته باشند که طی جلسات دوره‌ای بتوانند موجبات تغییرات و تصمیم‌گیری‌های بهتر، سیاست‌گذاری‌های باثبات‌تر را فراهم کنند. در چنین شرایطی، بخش‌ها مستقیم نیازهای خود را منتقل خواهند کرد. در نتیجه اگر سیاستی هم وضع شود، خود بخش‌ها ضمانت اجرای آن را برعهده می‌گیرند.

**راهکارهای برون‌رفت از عامل محدودیت‌های بین‌المللی.** خبرگان با اشاره به این موضوع که بخش زیادی از محدودیت‌های ملی با ارائه راهکارهای ما به دلیل فشارهای موجود بر کشور حل نخواهد شد، بیان کردند که در چنین شرایطی، بررسی برخی عوامل و راه‌حل‌ها شاید بتواند راه‌گشا باشد. یکی از اقدامات، ایجاد مراکز تحقیقاتی در خارج از کشور و اعزام و مستقر کردن نیروها در کشورهای مقصد به منظور تسهیل همکاری‌های فناوریانه است. زیرا این افراد ادعا داشتند که به دلیل شرایط سیاسی و اقتصادی ایران شاید برخی کشورها حاضر به پذیرش ریسک به منظور حضور در کشور نباشند؛ بنابراین، راهکار جایگزین می‌تواند اقدامی معکوس باشد (خبره دوم و خبره سوم). هر چند که خبره شماره ۱ نسبت به این موضوع مخالفت می‌کرد، ادعای وی چنین بود که:

چطور ممکن است در شرایط تحریم، ما بتوانیم چنین اقدامی انجام دهیم؟ وقتی که در همین زمان محققان صنعت فولاد دیگر کشورها حتی حاضر نیستند در گزارش‌ها و مقالات منتشر شده، در کنار اسامی خبرگان و محققان صنعت فولاد ایران، اسامی خود را درج کنند؟ تا زمانی که تحریم و فشار بین‌المللی برداشته نشود، نمی‌توان امیدوار بود اقدام موثری انجام شود.

با این حال، خبره شماره ۳ با تأکید بر راه‌حل پیشنهادی خود، راه‌حل این موضوع را بهره‌گیری از نیروهای متخصص و کارآفرین تحصیل کرده ایرانی مقیم خارج از کشور عنوان کرد و در قانون پنج‌ساله ششم توسعه نیز بر توجه به آن تأکید شده است.

برای این گروه از افراد، بازگشت به ایران گزینه در اولوی نیست. در حالی که ایرانی‌های بسیاری در

کشورهای مختلف هستند که بر روی صنعت فولاد ایران مطالعه می‌کنند. صنعت فولاد ایران می‌تواند با قراردادن پایگاه‌های تحقیقاتی خود در خارج از کشور از حضور چنین افراد متخصصی بهره‌مند شود. چین به‌منظور افزایش همکاری‌های فناورانه خود در راستای ارتقای فرارسی فناورانه در صنعت تلویزیون‌های رنگی خود از این راه‌برد بهره برده است (زی<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴). منجیس (۲۰۲۰) و آلمودی و همکاران (۲۰۱۳) نیز این عامل را از مهم‌ترین عوامل مؤثر بر کمک به فرارسی فناورانه قلمداد کرده‌اند. طبق قانون برنامه ششم توسعه، جهت‌گیری و سیاست‌های لازم برای تجهیز منابع مالی برای سرمایه‌گذاری مانند تامین منابع مالی خارجی از خطوط اعتباری بانک‌های خارجی در قالب تامین مالی خارجی خودگردان با اولویت تامین مالی اسلامی، باید در راستای ارتقای همکاری‌های فناورانه در صنایع مورد استفاده قرار گیرد.

از دیگر اقدامات در این زمینه می‌توان به پیاده‌سازی سیاست حمایت از محصولات فولادی ساخت داخل اشاره کرد. قراردادهای مهم ملی جایی است که کشورها می‌توانند با برقراری سیاست‌های حمایت از تولید داخل<sup>۲</sup> بازار مناسبی را برای تولیدکنندگان داخلی فراهم نمایند. این سیاست‌های هدفمند معمولاً با هدف اهرم کردن بازار داخلی برای توسعه توانمندی فناورانه و نوآوری به‌کار می‌رود و الزاماتی مانند سرمایه‌گذاری در توسعه تحقیقات، صادرات و همچنین بکارگیری نیروی انسانی متخصص را به‌دنبال خواهد داشت که می‌تواند یادگیری فناورانه در صنعت فولاد را ارتقا دهد.

در اغلب کشورها (ترکیه، هند، روسیه) مهم‌ترین تجربه دولت در حمایت از توسعه صنعت فولاد و رفع موانع بین‌المللی، ارائه برخی مشوق‌های صادراتی از جمله تعرفه ترجیحی صادراتی، حمایت قانونی از فعالیت‌های صادراتی شرکت‌ها، کمک به تولیدکنندگان در جذب دارایی‌های خارجی به‌ویژه کشورهایی که مصرف‌کنندگان اصلی فولاد هستند، اعطای اعتبارات و وام‌های صادراتی، تشویق و تسهیل مشارکت تولیدکنندگان در پروژه‌های بین‌المللی با مقیاس بزرگ به‌عنوان تامین‌کننده دارای امتیاز و غیره است.

در این رابطه، خبره چهارم در ادامه با تأکید بر افزایش همکاری‌های بین‌المللی و با اشاره به توسعه فناوری‌های مبتنی بر هیدروژن در کشورهای دیگر، به این موضوع اشاره داشت که صنعت فولاد ایران می‌تواند با ایجاد تغییرات در هیدروژن، سهم هیدروژن را آنقدر بالا ببرد که بتواند با جهان در فناوری‌های پایدار رقابت کند. سپس پیشنهاد داد که:

1 . Xie

2 . Local Content Requiement Policies (LCR)



همکاری، بهتر است دوطرفه باشد؛ فناوری از کشورهای توسعه یافته و منبع از ایران (کشور منتخب می‌تواند فناوری را وارد ایران کند و قرارداد ببندد که با تیم‌های ایرانی کار کند و سهم هیدروژن موردنیاز در تولید با این فناوری را بالا ببرد). از این طریق، کشور مذکور می‌تواند در ایران تولید کند و سپس از سود خود برای سرمایه‌گذاری در ایران استفاده کند.

**راهکارهای برون‌رفت از عامل بروکراسی‌های پیچیده در دریافت حمایت‌ها.** در صنعت فولاد، همان‌طور که در مصاحبه‌ها به آن اشاره شده است، در بسیاری مواقع یکی از عمده‌ترین مشکلات در تامین مالی و تخصیص اعتبارات نیست بلکه در طولانی‌بودن فرآیند دریافت حمایت‌ها و زمان‌بر بودن آن‌ها نهفته است.

در برنامه پنج‌ساله ششم توسعه، به لزوم حمایت حقوقی و مالی و نهادی برای توسعه دانش و پیشرفت فناوریانه برای ایده‌سازی در صنایع اشاره شده است؛ بنابراین، بخش‌های دولتی و خصوصی باید با میناقراردادن هدف این برنامه، به تسهیل ارائه خدمات و حمایت‌های خود از صنایع همت‌گمارند. همچنین در این برنامه سرمایه‌گذاری در معدن و صنایع معدنی توسط سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (ایدرو)، ایمیدرو و نهاد غیردولتی برای تسهیل دریافت حمایت‌ها توسط بخش‌های مختلف صنعت فولاد باید در اولویت قرار گیرد. از دیگر راهکارهای دولت در تسهیل دریافت حمایت‌ها که در قانون رفع موانع تولید به آن اشاره شده است، این است که صندوق توسعه ملی و بانک‌های عامل موظفند به طرح‌های دارای توجیه فنی و اقتصادی این ماده با اولویت و در بازه زمانی کوتاه تسهیلات ارزی و ریالی پرداخت کنند. خبره سوم در این رابطه، مهم‌ترین راهکار را در این دانست که:

یکی از کارهایی که موسسات اعتباری می‌توانند بکنند این است که نگاه ذینفع‌گرایی در آنها از بین بره یعنی با توجه به اولویت و میزان تولید و تحقیقات موردنیاز هر بخش با اصلاح بوروکراسی‌های اداری به بخش‌ها حمایت لازم اعطا شود.

باتوجه به مصاحبه‌های انجام شده و همچنین استخراج عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه و سپس اولویت‌بندی مهم‌ترین عوامل، براساس تشکیل گروه کانونی و همچنین بررسی ادبیات و تجارب دیگر کشورها، پیشنهادهای سیاستی ارائه شدند. جدول شماره ۶، خلاصه‌ای از پیشنهادهای سیاستی برای ارتقای فرارسی فناوریانه در صنعت فولاد ایران را ارائه می‌دهد. لازم به ذکر است که به‌غیر از بخش آهن‌سازی، دیگر بخش‌های صنعت از راه‌برد دنباله‌روی مسیری و تقلید به‌منظور توسعه صنعت بهره برده‌اند. همچنین چالش‌های موجود که مانع از حرکت از مرحله دنباله‌روی مسیری به پرش از مراحل در

بسیاری از بخش‌های فولاد شده‌اند، برشمرده شده است.

جدول ۷: خلاصه راهکارهای سیاستی ارتقای فرارسی فناورانه در صنعت فولاد ایران

منبع	راهکارهای پیشنهادی	مانع فرارسی فناورانه در صنعت فولاد
نتایج مستخرج از گروه کانونی	ایجاد ساختار تحقیق و توسعه مناسب	ضعف در تحقیق و توسعه
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر) گروه کانونی	ایجاد تهادهای تحقیق و توسعه دولتی واسطه‌ای	
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	همکاری‌های فناورانه با مشتریان، شرکت‌های کوچک و متوسط و شرکت‌های بین‌المللی	
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	مشارکت بیشتر ذینفعان در حکمرانی و فعالیت‌ها	
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	تدوین چشم‌انداز و نقشه راه برای ارتقای تحقیق و توسعه در صنعت فولاد	
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر) گروه کانونی	توسعه و متنوع‌سازی محصولات	
گروه کانونی	قیمتگذاری مناسب انرژی به جای یارانه انرژی	محدودیت‌های بین‌المللی
گروه کانونی مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	افزایش همکاری‌های فناورانه و سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی در پروژه‌های فناوری پایدار صنعت فولاد	
گروه کانونی مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	پایه‌سازی سیاست حمایت از محصولات فولادی ساخت داخل	
گروه کانونی	اصلاح دیوان‌سالاری	دیوان‌سالاری‌های پیچیده و زمان‌بر در دریافت حمایت‌ها

منبع	راهکارهای پیشنهادی	مانع فرارسی فناوریانه در صنعت فولاد
گروه کانونی مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	ایجاد نهادهای واسطه	ضعف تعامل سازنده میان بازیگران
گروه کانونی	تیم‌های کاری ناهمگون	
گروه کانونی مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	افزایش اعتماد از طریق درگیر کردن بیشتر بازیگران در تصمیم‌گیری‌ها	
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر) گروه کانونی	سیاست‌گذاری مناسب دولت	تسلط برخی نهادها و واحدها بر زنجیره فولاد
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر)	راهکار ایجاد کمیته‌های ارزیابی و نظارت بر صنعت فولاد	
مرور ادبیات (تجارب کشورهای دیگر) گروه کانونی	اصلاح سیاست‌های خصوصی‌سازی و پُررنگ‌تر کردن نقش دولت در مداخلات در کنار بخش خصوصی و ایجاد رقابت بین بخش‌های خصوصی	

### بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر، به دنبال بررسی عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره فولاد ایران بوده است. مبتنی بر ادبیات و همچنین مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته، مهم‌ترین عوامل در ۵ دسته اصلی شامل: نظام ملی نوآوری، سیاست‌های دولت، یادگیری و قابلیت‌های فناوریانه و رژیم فناوریانه قرار داده شدند که با ادبیات پژوهش در ارتباط با عوامل ناکامی فرارسی در برخی کشورها همخوانی دارد. یافته‌های این پژوهش در ارتباط با ناکارآمدی نظام نوآوری و تحقیق و توسعه، مشابه با کار ارنست (۱۹۹۸) است که از مهم‌ترین ضعف‌های مدل کره‌ای در مورد فعالیت‌های تحقیق و توسعه که منجر به ناکارآمدی نظام نوآوری این کشور شده بود را تسلط شرکت‌های بزرگ بر نظام نوآوری کره بیان کرده است.

در ارتباط با ضعف یادگیری فناوریانه که از دستاوردهای پژوهش حاضر نیز بوده است، لاندوال<sup>۱</sup> (۲۰۱۶) نیز در بررسی‌های خود بر روی کشورهای در حال توسعه، دلایل شکست فرارسی در سطح

این کشورها را سرمایه‌گذاری محدود در دانش و زیرساخت‌های ضعیف که قادر به حمایت از یادگیری نبودند، دانسته است. همپنین در مطالعه اینترکومردا و همکاران (۲۰۰۲) بر روی شرکت‌های تایلندی، مهم‌ترین مشکل این شرکتها، نداشتن قابلیت فناورانه و یادگیری کُند آنها بوده است. این نتایج، در حال حاضر دقیقاً در زنجیره فولاد ایران نیز، همانطور که در بخش یافته‌ها با جزئیات اشاره شد، دیده می‌شود. در ایران نیز، تنها شرکت فولاد مبارکه است که می‌تواند از سیاست‌های مرتبط دولت بهره‌گیر و جایگاه شرکت‌های تولیدی کوچک که می‌توانند در همکاری با شرکت‌های بزرگ نقش مهمی ایفا کنند، نادیده گرفته شده است. شرکت‌های فولادی ایران همچون دیگر شرکت‌ها، به نتایج کوتاه‌مدت تمایل بیشتری دارند و تجاری‌گرا هستند بنابراین، به جای فعالیت‌های تحقیق و توسعه ترجیح می‌دهند که انتقال فناوری را در قالب ماشین‌آلات، انتقال از طریق کلیددر دست<sup>۱</sup> و سرمایه‌گذاری مشترک<sup>۲</sup> با شرکای خارجی انجام دهند. اغلب شرکت‌ها بر بازگشت سریع سرمایه تأکید دارند و به موضوع بلندمدت توسعه قابلیت‌های فناورانه توجهی ندارند.

در ارتباط با چالش بوروکراسی‌های اداری در بخش‌های مختلف زنجیره فولاد، می‌توان به شباهت نتایج مطالعات کوپر (۱۹۹۱) و اینتاراکومردا و همکاران (۲۰۰۲) اشاره کرد که عدم تخصیص مناسب منابع درون شرکت‌ها از جمله منابع مالی را از عوامل شکست و ناکامی فرارسی عنوان می‌کنند و مهم‌ترین راهکار را، اصلاح بوروکراسی‌ها و افزایش همکاری میان بازیگران با از بین بردن منافع ذینفعان خاص، عنوان می‌کنند.

بر اساس مطالعه ادبیات، از مهم‌ترین عوامل وابستگی به مسیر در کشورهای در حال توسعه و ناتوانی در فرارسی فناورانه، قیمت پائین انرژی است که به عدم‌نیاز آنها برای انجام تحقیقات گسترده به‌منظور کسب و جذب فناوری‌های روز دنیا منجر شده است (کاراکایا و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۸؛ کوشنیر و همکاران<sup>۴</sup>، ۲۰۲۰؛ و سسلینگ و همکاران<sup>۵</sup>، ۲۰۱۷). موضوعی که در زنجیره فولاد ایران به دلیل وابستگی بالا به گاز طبیعی دیده می‌شود. برای مثال، یارانه‌های آب و انرژی که صنعت فولاد می‌گیرد تا محصول خود را به قیمت رقابتی به بازار جهانی صادر کند، سبب وابستگی بالای صنعت به منابع طبیعی شده است، طوری که اگر یارانه انرژی از این صنایع دریغ شود، به‌هیچ‌وجه نمی‌توانند به فعالیت خود ادامه دهند. در این رابطه، ضعف راهبردهای وزارت صمت در فرارسی و عدم برنامه‌ریزی برای رقابت‌پذیر کردن صنعت فولاد در حذف

1 . Turn-Key

2 . Joint Venture (JV)

3 . Karakaya et al.

4 . Kushnir et al.

5 . Wesseling

یارانه‌ها از جمله عواملی است که به این وابستگی به مسیر در صنعت دامن می‌زند. وزارت صمت به‌عنوان بدنه سیاستگذاری صنعت فولاد با ارائه دلایل کافی در ارتباط با کاهش یا حذف یارانه‌های انرژی که به زیانده‌شدن بخش‌هایی از زنجیره فولاد از جمله فولادسازان با کوره بلند، شرکت‌های نورد و فولادسازان کوره القایی منجر می‌شود، پرداختن به این موضوع را از نیازهای حال و آینده صنعت نمی‌داند.

در مطالعه حاضر، پس از استخراج عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره فولاد، براساس اولویت خبرگان در گروه کانونی، پیشنهادهایی برای کمک به ارتقای فرارسی فناوریانه در بخش‌هایی از زنجیره فولاد ایران ارائه شد. از مهم‌ترین نوآوری‌های پژوهش حاضر، بررسی دلایل ناکامی فرارسی فناوریانه در صنعت موردنظر بوده است زیرا بسیاری از مطالعات فرارسی فناوریانه بر روی موارد موفق متمرکز بوده‌اند. پژوهش حاضر نشان داد که اگرچه صنعت فولاد ایران توانسته است در بخش آهن‌سازی به برخی موفقیت‌های فناوریانه دست یابد، اما پیشرفت‌های فناوریانه در کل زنجیره فولاد هنوز اعمال نشده است و این در حالی است که در بخش آهن‌سازی نیز توسعه فناوری رخ نداده است بلکه یادگیری مبتنی بر مهندسی معکوس و با استفاده از راهبرد فرارسی فناوریانه دنبالگر/ پرشی اتفاق افتاده است. بنابراین، به منظور حرکت بخش‌های مختلف زنجیره فولاد از الگوی دنبالگر به الگوی پرشی و همچنین تغییر در الگوی دنبالگر/ پرشی بخش آهن‌سازی به الگوی خلق مسیر، نیاز است برخی چالش‌های اصلی این صنعت حل شوند.

بر این اساس، مهم‌ترین اقدامات پیشنهادی عبارت‌اند از: ایجاد ساختار تحقیق و توسعه یکپارچه، تمرکز بر توسعه و تنوع‌بخشی محصولات، توسعه فناوری از طریق همکاری با کشورهای دیگر، ایجاد مراکز تحقیقات دولتی، ایجاد نهادهای واسطه، قیمت‌گذاری مناسب انرژی، اصلاح بوروکراسی، ایجاد تیم‌های ناهمگون از بخش‌های مختلف، درگیر کردن بازیگران مختلف در فرآیندهای تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری و همچنین سیاست‌گذاری مناسب توسط دولت.

در این پژوهش دو دسته محدودیت به پیچیده‌شدن فرآیند جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات منجر شد: مورد اول، کمبود مطالعات پژوهشی در ارتباط با موضوع و مورد دوم، تعارض ناشی از جهت‌گیری فرهنگی و مقاومت‌های صاحب‌ه‌شوندگان در پاسخ به برخی سوالات و دسترسی محدود به داده‌های موردنیاز در پژوهش.

با توجه به اینکه عوامل مختلفی که بر ناکامی فرارسی فولاد از پژوهش حاضر استخراج گردیده است، پیشنهاد می‌شود در مطالعات بعدی، این عوامل با تعمیق بیشتری مورد بررسی قرار گرفته و به‌منظور برون‌رفت از آنها، پیشنهادات سیاستی مناسب با نظر خبرگان استخراج گردد.

## منابع

- Ahmadvand, E., Salami, S. R., Tabatabaein, S. H., & Bamdad Soofi, J. (2018). Windows of opportunity for catch up in nanofibers technology in Iran from a sectoral systems of innovation perspective [In Persian]. *Innovation Management Journal*, 7(3), 1-28. [http://www.nowavari.ir/article\\_87695.html](http://www.nowavari.ir/article_87695.html)
- Almudi, I., Fatas-Villafranca, F., & Izquierdo, L. R. (2012). Innovation, catch-up, and leadership in science-based industries. *Industrial and Corporate Change*, 21(2), 345-375. <https://doi.org/10.1093/icc/dtr041>
- Altenburg, T., Schmitz, H., & Stamm, A. (2008). Breakthrough? Chinas and India's transition from production to innovation. *World development*, 36(2), 325-344. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2007.06.011>
- Amsden, A. (1989). *Asia's next giant: South Korea and late industrialization*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/0195076036.001.0001>
- Attarpour, M., Kazazi, A., Elyasi, M., & Bamdad Soofi, J. (2018). A model for promoting technological learning for innovation ambidexterity development: A case study of Iran Steel Industry [In Persian]. *Journal of Improvement Management*, 12(3), 45-69. [http://www.behboodmodiriat.ir/article\\_81012.html](http://www.behboodmodiriat.ir/article_81012.html)
- Chang, H. J. (1994). *The political economy of industrial policy*. St. Martin Press. <https://doi.org/10.1057/9780230379329>
- Cooper, C. (1991). *Are innovation studies on industrialized economies relevant to technology policy in developing countries?* [UNU/INTECH Working Paper No. 3]. The United Nations University. [https://archive.unu.edu/hq/library/Collection/PDF\\_files/INTECH/INTECHwp03.pdf](https://archive.unu.edu/hq/library/Collection/PDF_files/INTECH/INTECHwp03.pdf)
- Ernst, D. (1998). Catching-up crisis and industrial upgrading: Evolutionary aspects of technological learning in Korea's electronics industry. *Asia Pacific Journal of Management*, 15(2), 247-283. <https://doi.org/10.1023/A:1015493615652>
- Hansen, T., & Hansen, U. E. (2020). How many firms benefit from a window of opportunity? Knowledge spillovers, industry characteristics, and catching up in the Chinese biomass power plant industry. *Industrial and Corporate Change*, 29(5), 1211-1232. <https://doi.org/10.1093/icc/dtaa008>
- Hobday, M. (1995). *Innovation in East Asia: The challenge to Japan*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.2307/2943369>

- Iranian Mines and Mining Industries Development and Renovation Organization [IMIDRO]. (2017). *PERED, An Iranian technology in the Steel industry*. [http://chilanonline.com/wp-content/uploads/pered\\_chilan.pdf](http://chilanonline.com/wp-content/uploads/pered_chilan.pdf)
- Intarakumnerd, P., Chairatana, P. A., & Tangchitpiboon, T. (2002). National innovation system in less successful developing countries: The case of thailand. *Research policy*, 31(8-9), 1445-1457. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(02\)00074-4](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(02)00074-4)
- Jin, B. (2019). Country-level technological disparities, market feedback, and scientists' choice of technologies. *Research Policy*, 48(1), 385-400. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2018.09.007>
- Kang, H., & Song, J. (2017). Innovation and recurring shifts in industrial leadership: Three phases of change and persistence in the camera industry. *Research Policy*, 46(2), 376-387. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.004>
- Karakaya, E., Nuur, C., & Assbring, L. (2018). Potential transitions in the iron and steel industry in Sweden: Towards a hydrogen-based future? *Journal of Cleaner Production*, 195, 651-663. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.05.142>
- Kenney, M., Breznitz, D. & Murphree, M. (2013). Coming back home after the sun rises: Returnee entrepreneurs and growth of high-tech industries. *Research Policy*, 42(2), 391-407. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2012.08.001>
- Kushnir, D., Hansen, T., Vogl, V., & Ahman, M. (2020). Adopting hydrogen direct reduction for the Swedish steel industry: A technological innovation system (TIS) study. *Journal of Cleaner Production*, 242, 118-185. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118185>
- Kim, L. (1997). The dynamics of Samsung's technological learning in semiconductors. *California Management Review*, 39(3), 86-100. <https://doi.org/10.2307/41165900>
- Lall, S. (1992). Technological capabilities and industrialization. *World development*, 20(2), 165-186. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(92\)90097-F](https://doi.org/10.1016/0305-750X(92)90097-F)
- Lee, K. (2005). Making a technological catch-up: Barriers and opportunities. *Asian Journal of Technology Innovation*, 13(2), 97-131. <https://doi.org/10.1080/19761597.2005.9668610>
- Lee, K. & Lim. C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: Findings from the Korean industries. *Research policy*, 30(3), 459-483. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(00)00088-3)

- Lee, K., & Malerba, F. (2017). Catch-up cycles and changes in industrial leadership: Windows of opportunity and responses of firms and countries in the evolution of sectoral systems. *Research Policy*, 46(2), 338-351.  
<https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.006>
- Lundvall, B. A. (2016). *The learning economy and the economics of hope*. Anthem Press London. [https://doi.org/10.26530/oapen\\_626406](https://doi.org/10.26530/oapen_626406)
- Majidpour, M. (2016). Technological catch-up in complex product systems. *Journal of Engineering and Technology Management*, 41, 92-105.  
<https://doi.org/10.1016/j.jengtecman.2016.07.003>
- Mengis, H. (2021). The role of individuals, incumbents, and failure in catch-up processes: A systematic literature review. *Technology Analysis & Strategic Management*, 33(1), 84-108. <https://doi.org/10.1080/09537325.2020.1790515>
- Ministry of industry and trade. (2010). *Turkish Industrial Strategy Document 2011-2014*. Republic of Turkey.  
[https://www.ab.gov.tr/files/haberler/2011/turkish\\_industrial\\_strategy.pdf](https://www.ab.gov.tr/files/haberler/2011/turkish_industrial_strategy.pdf)
- Park, K. H., & Lee, K. (2006). Linking the technological regime to the technological catch-up: Analyzing Korea and Taiwan using the US patent data. *Industrial and Corporate Change*, 15(4), 715-753. <https://doi.org/10.1093/icc/dtl016>
- Rahmani, S., Alizadeh S., Mohsen, V., Khatir, M., & Majidpour, M. (2019). Analysis of Iran steel industry technology gap with selected countries [In Persian]. *Journal of Executive management*, 11(22), 87-114.  
<https://dx.doi.org/10.22080/jem.2020.17125.2986>
- Shan, J., & Jolly, D. (2011). Patterns of technological learning and catch-up strategies in latecomer firms: Case study in China's telecom-equipment industry. *Journal of Technology Management in China*. 6(2), 153-170.  
<https://doi.org/10.1108/17468771111142964>
- Sharif, F., Shafia, M. A., & Bonyadi Naeini, A. (2016). Investigating the factors affecting the success of technological catch-up process in Iran's software industry with emphasis on the role of technological capability. *6<sup>th</sup> International Conference on New Research in Management, Economics and Accounting*.  
<https://scholar.conference.ac/index.php/download/file/task-sendlink/index.php?action=download&view=file&id=9647>.
- The Ministry of Steel. (2017). *National Steel policy report*. India.



<https://steel.gov.in/sites/default/files/draft-national-steel-policy-2017.pdf>

Wesseling, J. H., Lechtenbohmer, S., Ahman, M., Nilsson, L. J., Worrell, E., & Coenen, L. (2017). The transition of energy intensive processing industries towards deep decarbonization: Characteristics and implications for future research. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 79, 1303-1313.

<https://doi.org/10.1016/j.rser.2017.05.156>

Westphal, L. E. (1999). Reflections on Korea's acquisition of technological capability. In L. Kim (Ed.), *Learning and innovation in economic development* (pp. 38-92). Edward Elgar. <https://works.swarthmore.edu/fac-economics/322/>

Worldsteel Association. (2021). 2021 world steel in figures.

<https://www.worldsteel.org/en/dam/jcr:976723ed-74b3-47b4-92f6-81b6a452b86e/World%2520Steel%2520in%2520Figures%25202021.pdf>

Xie, W. (2004). Technological learning in China's colour TV (CTV) industry. *Technovation*, 24(6), 499-512. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(02\)00076-7](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(02)00076-7)

# Identification and Explanation of the Critical Success Factors of Technological Catch-up in the Marine Industry of the Defense Sector of the Islamic Republic of Iran

Mohammad Mehdi Maleki Karam Abad<sup>1\*</sup>, Manoochehr Manteghi<sup>2</sup>, Behnam Abdi<sup>3</sup>

1. Ph.D. Candidate of Science and Technology Policy Making, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Mazandaran University, Babolsar, Iran.

2. Faculty Member, University Complex of Management and Industrial Engineering, Malek Ashtar University of Technology, Tehran, Iran

3. Faculty Member, Department of Management, Emam Ali University, Tehran, Iran

\*. Corresponding Author: [Mehdi\\_maleki15@yahoo.com](mailto:Mehdi_maleki15@yahoo.com)

## Abstract

The defense industry of Iran has developed the technological capabilities required by its various departments during the technological catch-up process, which in some cases, has led to the elimination of the existing technological gap and the increase of Iran's competitiveness in the field of defense. However, a successful technological catch-up requires the identification of critical factors in various defense industries, such as the marine industry. In this regard, the purpose of this research is to identify and explain the critical factors of technological catch-up success factors in the marine industry of the defense sector. In this exploratory and qualitative research, first of all, regardless of the specific industry or field, the vital factors of technological catch-up have been extracted from the theoretical foundations and research background. Then, using the grounded theory strategy and relying on interviews with experts, the findings of the first step are examined in the marine industry of the defense sector. Accordingly, the critical success factors of the aforementioned industries, consist of supporting industry and domestic production, strengthening the role of skilled human resources, formulating appropriate laws and regulations, spreading the culture of self-confidence, strengthening the technological capability of the defense industry, promoting formal learning, strengthening the role of ownership, and strengthening the role of research centers

**Keywords:** technological catch-up, critical success factors, marine industry, defense sector, human resources.

---

**Citation:** Maleki Karam Abad, M. M., Manteghi, M., & Abdi, B. (2021). Identification and explanation of the critical success factors of technological catch-up in the marine industry of the defense sector of the Islamic Republic of Iran [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 197-224.  
<https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.3935.2387>

---

## شناسایی و تبیین عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه در صنایع دریایی بخش دفاع جمهوری اسلامی ایران

محمد مهدی ملکی کرم‌آباد<sup>۱\*</sup>، منوچهر منطقی<sup>۲</sup>، بهنام عبدی<sup>۳</sup>

۱. دانشجوی دکتری سیاست‌گذاری علم و فناوری دانشگاه مازندران و مدرس دانشگاه افسری امام علی (ع)، تهران.

۲. عضو هیئت‌علمی، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران.

۳. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت دانشگاه افسری امام علی (ع)، تهران.

\*. نویسنده مسئول: Mehdi\_maleki15@yahoo.com

### چکیده

صنعت دفاعی کشور طی فرایند فرارسی فناوریانه، توانمندی‌های فناوریانه مورد نیاز بخش‌های مختلف خود را توسعه داده است که در برخی موارد، منجر به حذف شکاف فناوریانه موجود و افزایش توان رقابتی کشور در حوزه دفاعی شده است. با این وجود، فرارسی فناوریانه موفق نیازمند شناسایی عوامل حیاتی قابل توجه در صنایع مختلف بخش دفاع نظیر صنایع دریایی می‌باشد. در این راستا هدف از پژوهش حاضر، شناسایی و تبیین عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه در صنایع دریایی بخش دفاعی است. در این پژوهش اکتشافی و کیفی، ابتدا فارغ از صنعت یا حوزه خاص، عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه از مبانی نظری و پیشینه پژوهش استخراج شده‌اند. در ادامه با استفاده از راهبرد نظریه داده‌بنیاد و با تکیه بر مصاحبه با خبرگان، یافته‌های حاصل از گام اول در صنایع دریایی بخش دفاع مورد بررسی قرار گرفته‌اند. بر این اساس حمایت از صنعت و تولید داخلی، تقویت نقش نیروی انسانی متخصص، تدوین قوانین و مقررات مناسب، اشاعه فرهنگ خودباوری، تقویت توانمندی فناوریانه صنایع دفاعی، ارتقای سطح یادگیری به شیوه رسمی، تقویت نقش مالکیت و تقویت نقش مراکز پژوهشی به عنوان عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه در صنایع دریایی بخش دفاع جمهوری اسلامی ایران شناسایی شدند.

کلمات کلیدی: فرارسی فناوریانه، عوامل حیاتی موفقیت، صنایع دریایی، بخش دفاع، نیروی انسانی.

## مقدمه

موفقیت در فرارسی فناورانه<sup>۱</sup> به منظور حذف یا کاهش شکاف فناورانه مستلزم ایجاد توانمندی‌های درون‌زا در حوزه‌های مختلف است (نلسون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۸). در این راستا منطقی و همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۰۲) عنوان نمودند که توسعه فناوری در بخش دفاعی کشور نیازمند شناسایی و تقویت عوامل مؤثر بر موفقیت توسعه فناوری و رفع موانع مربوطه می‌باشد. در واقع شناخت این عوامل نتایج مفیدی برای مدیریت هرچه بهتر و اثربخش‌تر فناوری‌های دفاعی را در پی خواهد داشت. از طرفی فرتوک زاده و همکاران<sup>۴</sup> (۲۰۱۲) اظهار داشتند که صنایع دفاعی کشور می‌بایست با توجه به شرایط پیچیده و سخت حاکم (نظیر تهدیدات منطقه‌ای و فرامنطقه‌ای و تحریم‌های فنی و اقتصادی) قابلیت‌ها و ابزارهای دفاعی لازم را با اتکا به توان نوآوری و استعداد کشور توسعه و عرضه نماید. بر این اساس در این زمینه، عملاً توجه به مدیریت نوآوری و آینده‌نگاری در دستور کار و اولویت‌های وزارت دفاع و صنایع دفاعی کشور قرار گرفته است (نظری زاده<sup>۵</sup>: ۲۵:۱۶:۲۰).

در این راستا صنایع دریایی در بسیاری از کشورها بر مبنای اصولی نظیر موقعیت سرزمینی، فعالیت صنایع مرتبط، اشتغال‌زایی، پاسخ به نیازهای نظامی و یا توسعه میدان‌های نفتی دنبال شده است و علی‌رغم وجود بحران‌های جهانی به راه خود ادامه می‌دهد. با توجه به سابقه دیرین صنعت کشتی‌سازی در کشور، وجود برخی تجربیات موفق صنایع جانبی وابسته، داشتن توانمندی‌های ارزنده در کشتی‌سازی‌های نظامی، وجود ظرفیت اشتغال‌زایی در نواحی ساحلی و کمتر توسعه یافته، امکان برنامه‌ریزی صنعت بر مبنای سطوح مختلف فناوری و وجود نیروی کار نسبتاً ارزان در کشور، می‌تواند با راه‌اندازی مناسب صنعت کشتی‌سازی بر مبنای الگوی توسعه سرزمینی و الزامات بازار، از فرصت‌های موجود به شکلی مناسب بهره برد (پناهی و حروفی<sup>۶</sup>، ۲۰۱۴).

باتوجه به اهمیت صنایع دریایی، در ماده ۳۴ برنامه توسعه ششم اقداماتی نظیر توسعه توان دریایی از طریق تجهیز نیروهای دریایی به سلاح‌های پیشرفته معمول به منظور افزایش توان دفاعی کشور در تراز قدرت منطقه‌ای و تأمین منافع و امنیت ملی مورد توجه قرار گرفته است؛ اما با وجود ظرفیت‌های

---

1 . Technological Catch-up

2 . Nelson

3 . Manteghi et al

4 . Fartouk Zadeh

5 . Nazarizadeh

6 . Panahi & Harufi

بالمقوه و تأکیدات مبتنی بر توسعه دریامحور، صنایع دریایی مورد توجه جدی برنامه‌های توسعه قرار نگرفته‌اند. براین اساس پژوهش حاضر به دنبال پاسخ به این سؤال است که عوامل حیاتی موفقیت در فرارسی فناوریانه در صنایع دریایی بخش دفاعی کدام‌اند؟ در این راستا در مقاله حاضر، پس از بررسی مبانی نظری و پیشینه مرتبط، عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه به طور عام شناسایی شده‌اند. سپس با تکیه بر مصاحبه‌های تخصصی با خبرگان، عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه در صنایع دریایی مشخص شده‌اند و در ادامه در قالب مدل ارائه شده‌اند. در نهایت جمع‌بندی و نتیجه‌گیری بحث در دستور کار قرار گرفته است و ملاحظات سیاستی در رابطه با توسعه فناوریانه صنایع دریایی ارائه شده است.

## مبانی نظری و پیشینه پژوهش

### فرارسی فناوریانه

ایده فرارسی در زمینه کاهش فاصله درآمد سرانه (فرارسی اقتصادی) و توانمندی‌های فناوریانه (فرارسی فناوریانه) میان کشورهای در حال توسعه و کشورهای پیشرو مورد توجه قرار می‌گیرد (فاگربرگ و گودینیو<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴؛ لی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۳؛ بل و فیگریدو<sup>۳</sup>، ۲۰۱۲)؛ به عبارت دیگر، فرارسی فناوریانه به عنوان بهبود چشمگیر قابلیت‌های فناوریانه بنگاه‌های کشورهای متأخر<sup>۴</sup>، در فرایند کاهش شکاف با صاحبان فناوری در کشورهای پیشرفته و در نتیجه، نزدیک شدن به پیشگامان جهانی فناوری تعریف شده است (میاو<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۸)؛ بنابراین سیاست‌گذاری‌های فعالانه دولت برای تحقق فرارسی فناوریانه در همه بخش‌ها ضروری است (مالربا و نلسون<sup>۶</sup>، ۲۰۱۱) و جریان دانش از پیشروها به پیروان، ماهیت اصلی فرایند فرارسی می‌باشد. مطالعات متعددی در مورد فرایندهای فرارسی صورت گرفته است و برخی از آن‌ها بر فرارسی فناوریانه تمرکز نموده‌اند. در این میان، آبراموویتز<sup>۷</sup> (۱۹۸۶) بر نقش حیاتی قابلیت‌های اجتماعی، کوهن و لوینتال<sup>۸</sup> (۱۹۹۰) بر جایگاه ظرفیت جذب در فرارسی و آمسدن<sup>۹</sup> (۱۹۹۲) بر نقش

1 . Fagerberg & Godinho

2 . Lee

3 . Bell & Figueiredo

4 . Latecomers

5 . Miao

6 . Malerba & Nelson

7 . Abramowitz

8 . Cohen & Levinthal

9 . Amsden

یادگیری تأکید دارند. اوداگیری<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۰) با اشاره به نقش فناوری در فرایند فرارسی، بر این نکته تأکید می‌کند که فرارسی به این معنا نیست که مسیری که کشورهای پیشرفته قبلاً رفته‌اند، دقیقاً تکرار شود؛ زیرا این فرایند متأثر از عوامل متعددی از جمله عوامل فناورانه، اجتماعی، جغرافیایی و غیره است و قابلیت‌های بومی نیز در این فرایند تأثیر دارد؛ بنابراین پیشینه فرارسی فناورانه، از یک سو بر دسترسی به فناوری خارجی و جریان انتقال فناوری از پیشروها به دنباله‌روها تأکید می‌کند و از سوی دیگر بر اهمیت نقش نهادهای بومی، سازمان‌ها و تعاملات آن‌ها در تقویت قابلیت‌های فناورانه بومی، اصرار می‌ورزد (مجیدپور<sup>۲</sup>، ۲۰۱۷).

در این زمینه لی و مالربا<sup>۳</sup> (۲۰۱۷) نیز با معرفی و تبیین مفهوم چرخه‌های فرارسی، بر نگاه فرایندی نسبت به مطالعات این مفهوم تأکید کرده‌اند. فرارسی صرفاً محدود به مطالعه شرکت‌هایی که به سطح پیشروها رسیده‌اند نیست، بلکه شرکت‌هایی که در حال طی کردن این فرایند هستند نیز با استفاده از چارچوب فرارسی مورد مطالعه قرار گرفته‌اند که از آن جمله می‌توان به مطالعه شرکت‌های کوچک و متوسط کره‌ای اشاره کرد (لی، ۲۰۱۶؛ لی و همکاران، ۲۰۱۵). در این راستا، نوع همکاری‌ها در فرایند فرارسی فناورانه شرکت‌های کره‌ای، از همکاری بر مبنای هزینه به سمت همکاری در تحقیق و توسعه مشترک، حرکت کرده است (چونگ<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۴).

### عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناورانه در مبنای نظری و پیشینه پژوهش

فرارسی فناورانه، فارغ از کشور، صنعت، حوزه، دوره تاریخی و سایر موارد مرتبط، دارای عواملی حیاتی است که به صورت عام و کلی برای موفقیت ضروری هستند و اثر فراوانی بر موفقیت وضعیت رقابتی سازمان دارند (لیدکر و برونو<sup>۵</sup>، ۱۹۸۴؛ هوانگ و لای<sup>۶</sup>، ۲۰۱۲). مالربا و نلسون (۲۰۰۸) با مطالعه فرارسی صنایع در کشورهای مختلف، عوامل مؤثر بر فرارسی را در دو دسته عوامل عمومی (یادگیری و شکل‌گیری قابلیت‌ها در شرکت‌های محلی، توسعه نیروی انسانی، اکتساب دانش و سیاست‌های دولتی) و عوامل بخشی (ساختار صنعت، شرکت‌های چندملیتی، دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی، تأمین مالی،

1 . Odagiri

2 . Majidpour

3 . Lee & Malerba

4 . Choung

5 . Leidecker & Bruno

6 . Huang & Lai

سیاست‌های دولتی و قوانین و مقررات) دسته‌بندی کردند؛ بنابراین عوامل مؤثر بر موفقیت فرارسی در سه دسته نیروی انسانی، حمایت فعال دولت از توسعه صنعتی و عدم سخت‌گیری در حقوق مالکیت فکری قابل توجه‌اند (مازولنی و نلسون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۷).

عوامل متعددی شامل عوامل درون‌سازمانی (قابلیت فناوریانه، ظرفیت جذب و تعامل با بازیگران خارجی) و برون‌سازمانی (اندازه بازار، دسترسی جغرافیایی، نوع فناوری، دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و قوانین مالکیت فکری) (مجیدپور، ۲۰۱۱)، یادگیری بنگاه، دسترسی به دانش خارجی، سرمایه انسانی ماهر (الیاسی و خوش‌سیرت<sup>۲</sup>، ۲۰۱۶) و سیاست‌های حقوق مالکیت فکری و منابع دانش فرارسی فناوریانه (حبیبی و کلانتری<sup>۳</sup>، ۲۰۱۷) در رابطه با فرارسی فناوریانه شناسایی شده‌اند. بدین ترتیب، به‌صورت خلاصه مؤلفه‌های کلیدی موفقیت فرایند فرارسی شامل دولت؛ سیاست‌ها و خط‌مشی‌های کلان، نهاد و ساختارها، توانمندی‌های فناوریانه، توانمندی‌های اجتماعی، انطباق‌پذیری مؤلفه‌های کلیدی صنعت، ظرفیت جذب، تغییرات فناوریانه و ظهور پنجره فرصت می‌باشد (شریف<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۶؛ احمدوند<sup>۵</sup>، ۲۰۱۸). میائو و همکاران (۲۰۱۸) با بررسی مطالعات انجام‌گرفته در زمینه فرارسی فناوریانه در شرکت‌های آسیای شرقی چارچوب جامعی شامل عوامل بیرونی نظیر محیط نهادی (نهادهای علمی، نهادهای دانشگاهی و غیره) و رژیم فناوریانه (پنجره فرصت، بازار محلی، شرایط تاریخی، سیاست دولت و غیره) و عوامل درونی نظیر استراتژی‌های فرارسی (تقلید و نوآوری، زمان ورود، تولید انبوه و غیره)، ساخت قابلیت‌های فناوریانه (قابلیت جذب، مهندسی معکوس، یادگیری رسمی، همکاری در تحقیق و توسعه، مشارکت و غیره)، مراحل و پویایی‌های فرارسی (الگوی فرارسی) و سایر عوامل سازمانی (عوامل مالی و غیره) را استخراج می‌نماید. با بررسی پیشینه پژوهش و مبنا قرار دادن الگوی یادشده، مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار بر فرارسی فناوریانه در جدول ۱ ارائه شده است.

- 
- 1 . Mazzoleni & Nelson
  - 2 . Elyasi & Khoshsirah
  - 3 . Habiba & Kalantari
  - 4 . Sharif
  - 5 . Ahmadvand

جدول ۱: عوامل تأثیرگذار بر فرارسی فناورانه (براساس طبقه‌بندی میائو و همکاران (۲۰۱۸))

عوامل بیرونی	عوامل درونی
الگوهای نوآوری (پارک و لی <sup>۱</sup> ، ۲۰۰۶)	جابجایی بین‌المللی مهندسان (سونگ <sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۰۳)
حمایت از شرکت‌های محلی (هی و مو <sup>۲</sup> ، ۲۰۱۲)	ساخت قابلیت‌های فناورانه (وانگ و همکاران، ۲۰۱۴؛ میائو و همکاران، ۲۰۱۸)
چرخه عمر فناوری (پارک و لی، ۲۰۰۶)	راهبرد فرارسی (میائو و همکاران، ۲۰۱۸)
تغییر در محیط فناورانه (نلسون و وینتر <sup>۳</sup> ، ۱۹۸۲)	مراحل و پویایی فرارسی (میائو و همکاران، ۲۰۱۸)
نهادهای علم (برناردز و آلباکورک <sup>۴</sup> ، ۲۰۰۳)	هماهنگی و به‌اشتراک‌گذاری منابع (نام <sup>۵</sup> ، ۲۰۱۵)
حکمرانی شرکتی (ژیانو <sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۳)	قابلیت جذب بنگاه (لی و کوژیکوده <sup>۶</sup> ، ۲۰۰۸)
محیط نهادی (میائو و همکاران، ۲۰۱۸)	خلق قابلیت فناوری (فان <sup>۷</sup> ، ۲۰۰۶)
رژیم فناورانه (لی و لیم <sup>۶</sup> ، ۲۰۰۱؛ میائو و همکاران، ۲۰۱۸)	انتقال دانش خارجی (پارک و جی، ۲۰۲۰؛ حیدری و همکاران، ۲۰۱۹؛ فو <sup>۸</sup> و همکاران، ۲۰۱۱)
نقش دولت (مالربا و نلسون، ۲۰۰۸؛ حیدری <sup>۷</sup> و همکاران، ۲۰۱۹، چاندر <sup>۸</sup> ، ۲۰۰۶؛ پارک و جی <sup>۸</sup> ، ۲۰۲۰)	یادگیری غیررسمی (چن <sup>۹</sup> و همکاران، ۲۰۰۹)
نهادهای دانشگاهی (مالربا و نلسون، ۲۰۰۸؛ مازولنی <sup>۹</sup> ، ۲۰۰۸)	یادگیری از طریق لیسانس‌دهی (حیدری و همکاران، ۲۰۱۹؛ وانگ و همکاران، ۲۰۱۵)
نوآوری (حیدری و همکاران، ۲۰۱۹؛ فورمن و هایس <sup>۱۰</sup> ، ۲۰۰۴)	همکاری در تحقیق و توسعه (حیدری و همکاران، ۲۰۱۹؛ لی و همکاران، ۲۰۱۰؛ پارک و جی، ۲۰۲۰)
آموزش و پرورش و نقش دولت (اوداگیری و همکاران، ۲۰۱۰)	وابستگی به فناوری‌های موجود (کوهن و لوینتال ۱۹۹۰؛ وو و ماتیسوس <sup>۱۰</sup> ، ۲۰۱۲)
شبکه‌ها (مالربا و نلسون، ۲۰۱۲)	همکاری برون‌مرزی (پارک و جی، ۲۰۲۰؛ جیولیانی <sup>۱۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۶)
پنجره فرصت (لی و مالربا، ۲۰۱۷؛ نیوسی و رید <sup>۱۱</sup> ، ۲۰۰۷)	ظرفیت‌های بومی (حیدری و همکاران، ۲۰۱۹)
تغییرات در رهبری بازار (گیاجتی و مارچی <sup>۱۲</sup> ، ۲۰۱۷)	سطح و ظرفیت فناوری (حیدری و همکاران، ۲۰۱۹)
زمینه دانشی (حیدری و همکاران، ۲۰۱۹)	
سرمایه‌گذاری و تأمین مالی (آبرامویتز، ۱۹۸۶؛ حیدری و همکاران، ۲۰۱۹)	
بازار و تقاضا (مالربا و نلسون، ۲۰۰۸؛ حیدری و همکاران، ۲۰۱۹)	



عوامل بیرونی	عوامل درونی
شکاف فناوری (آرامویتز، ۱۹۸۶؛ وانگ <sup>۱۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۴) ایجاد یک زیست‌بوم (خوشه) صنعتی (پارک و جی، ۲۰۲۰)	

### روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر، از نوع کیفی اکتشافی به شمار می‌آید و از لحاظ هدف کاربردی می‌باشد. پس از بررسی مبانی نظری و پیشینه پژوهش و همچنین استخراج عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناورانه به صورت عام، پاسخگویی به این سؤال در دستور کار قرار گرفته است: عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناورانه در صنایع دریایی بخش دفاع کدامند؟ برای پاسخگویی به سؤال پژوهش از مطالعه اسناد و مدارک موجود (شامل مقالات و کتاب‌ها، پژوهش‌های دانشگاهی و اسناد بالادستی مرتبط) و همچنین مصاحبه تخصصی با خبرگان بهره‌برداری شده است. رویکرد پژوهش حاضر، استقرایی می‌باشد و نحوه انجام پژوهش نیز کیفی است. با توجه به ماهیت پژوهش از راهبرد نظریه داده‌بنیاد استفاده شده است که

- 1 . Park & Lee
- 2 . He & Mu
- 3 . Nelson & Winter
- 4 . Bernardes & Albuquerque
- 5 . Xiao
- 6 . Lee & Lim
- 7 . Heidari
- 8 . Park and Ji
- 9 . Mazzoleni
- 10 . Furman & Hayes
- 11 . Niosi & Reid
- 12 . Giachetti & Marchi
- 13 . Wang
- 14 . Song
- 15 . Nam
- 16 . Li & Kozhikode
- 17 . Fan
- 18 . Fu
- 19 . Chen
- 20 . Wu & Mathews
- 21 . Giuliani

با هدف تبیین یک پدیده از طریق مشخص کردن عناصر کلیدی آن پدیده انجام می‌پذیرد. به‌طور خاص در رویکرد نظام‌مند به‌کارگیری راهبرد مذکور، نظریه‌پردازی در سه مرحله اصلی کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی انجام می‌شود (استراوس و کوربین<sup>۱</sup>، ۱۹۹۸). براین اساس ابتدا محورهای اولیه و کلی بحث (شامل فرارسی فناورانه، یادگیری فناورانه، قابلیت‌های فناورانه و غیره) با تکیه بر بررسی مبانی نظری و پیشینه پژوهش مشخص شدند و با توجه به این موارد، خبرگان صاحب‌نظر و در دسترس شناسایی و انتخاب شدند (جدول ۲).

جدول ۲: ویژگی‌های جمعیت شناختی مصاحبه‌شوندگان

ردیف	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه (سال)	سن (سال)	سمت سازمانی	حوزه فعالیت
۱	دکتری	مدیریت تکنولوژی	۲	۳۶	مدیر ارشد	دانشگاه
۲	دکتری	مدیریت نوآوری	۱۰	۴۰	مدیرعامل	دانشگاه
۳	دکتری	نانو مواد	۱۵	۴۵	مدیر ارشد	دانشگاه
۴	دکتری	سیاست‌گذاری علم و فناوری	۴	۳۵	رئیس پژوهشکده	دانشگاه
۵	دکتری	مدیریت تکنولوژی	۶	۴۱	عضو هیئت‌علمی	دانشگاه
۶	دکتری	مدیریت تکنولوژی	۱۵	۴۰	مدیر ارشد	دانشگاه
۷	دانشجوی دکتری	سیاست‌گذاری علم و فناوری	۲	۳۲	مدیر ارشد	دانشگاه
۸	پسادکتری	سیاست‌گذاری علم و فناوری	۷	۴۲	عضو هیئت‌علمی	دانشگاه
۹	دکتری	سیاست‌گذاری علم و فناوری	۵	۳۶	عضو هیئت‌علمی	دانشگاه
۱۰	دکتری	مهندسی صنایع	۱۵	۳۳	عضو هیئت‌علمی	دانشگاه
۱۱	دکتری	مهندسی صنایع	۲۴	۴۲	رئیس پژوهشکده	دانشگاه
۱۲	دکتری	سیاست‌گذاری علم و فناوری	۴	۳۶	رئیس پژوهشکده	دانشگاه
۱۳	دکتری	مدیریت	۱۰	۴۲	مدیر ارشد	دانشگاه

ردیف	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه (سال)	سن (سال)	سمت سازمانی	حوزه فعالیت
۱۴	دکتری	مدیریت استراتژیک	۳۰	۵۸	مدیر ارشد	صنعت
۱۵	دکتری	مکانیک	۲۵	۴۳	مدیر ارشد	صنعت
۱۶	دکتری	مکانیک	۳۰	۵۸	مدیر ارشد	صنعت
۱۷	دکتری	مکانیک	۳۰	۶۵	مدیر ارشد	صنعت
۱۸	کارشناس ارشد	مکانیک	۳۰	۶۲	مدیر ارشد	صنعت
۱۹	کارشناس ارشد	مکانیک	۲۶	۴۴	مدیر ارشد	صنعت
۲۰	کارشناس ارشد	مکانیک	۳۰	۶۰	مدیر ارشد	صنعت
۲۱	کارشناس ارشد	مدیریت اجرایی	۳۰	۴۹	مدیر ارشد	صنعت
۲۲	دکتری	کشتی‌سازی	۲۴	۴۲	مدیر ارشد	صنعت
۲۳	دکتری	مدیریت استراتژیک	۳۰	۵۸	مدیر ارشد	صنعت
۲۴	کارشناس ارشد	مکانیک	۲۵	۴۳	مدیر ارشد	صنعت

خبرگان براساس معیارهای برآمده از اهداف پژوهش به شیوه قضاوتی انتخاب شدند. معیار انتخاب خبرگان؛ مرتبط بودن تحصیلات دانشگاهی، حوزه مطالعاتی و پژوهشی و داشتن سابقه اجرایی و مدیریتی مرتبط بوده است. مصاحبه با هریک از خبرگان در یک جلسه انجام شد و براساس نتایج حاصل از مصاحبه‌های اولیه، اسناد و مدارک بررسی شده و راهنمایی‌های مصاحبه‌شوندگان نسبت به انتخاب سایر خبرگان اقدام شد. مصاحبه‌ها به صورت عمیق و نیمه ساختاریافته برگزار شد. در مجموع ۲۴ مصاحبه با خبرگان انجام شد تا کفایت نظری حاصل شود. همچنین به کارگیری داده‌های مصاحبه‌ها در کنار داده‌های حاصل از بررسی اسناد و مدارک، اصل کثرت‌گرایی در داده‌ها را نیز تحقق بخشید. در پژوهش کنونی از پایایی بازآزمون برای محاسبه پایایی مصاحبه‌های انجام گرفته استفاده شده است. برای محاسبه پایایی بازآزمون، از بین مصاحبه‌های انجام گرفته، تعداد ۳ مصاحبه انتخاب شد و هر کدام از آن‌ها دو بار در یک فاصله زمانی ۱۵ روزه توسط پژوهشگر کدگذاری شدند. نتایج حاصل از کدگذاری‌ها در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳: محاسبه پایایی بازآزمون

ردیف	شماره مصاحبه	تعداد کل کدها	تعداد توافق	تعداد عدم توافق	پایایی بازآزمون
۱	مصاحبه دوم	۶۵	۲۸	۳۷	٪۸۵
۲	مصاحبه سوم	۴۷	۱۹	۲۸	٪۸۰
۳	مصاحبه نهم	۴۲	۱۷	۲۵	٪۸۰
کل		۱۵۴	۶۴	۹۰	٪۸۳

براساس رابطه ۱، پایایی باز آزمون مصاحبه‌های انجام گرفته در این پژوهش با استفاده از فرمول ذکرشده، برابر ۸۳ درصد است. با توجه به اینکه این میزان پایایی بیشتر از ۶۰ درصد است (کوال<sup>۱</sup>، ۱۹۹۶). قابلیت اعتماد کدگذاری‌ها مورد تأیید است.

$$\text{درصد پایایی بازآزمون} = \frac{\text{تعداد توافق} * 2}{\text{تعداد کل کدها}} \times 100\%$$

## تحلیل و یافته‌های پژوهش

### گام اول: کدگذاری باز

کدگذاری باز، اشاره به بخشی از تحلیل دارد که با عنوان گذاری و مقوله‌بندی پدیده، آن طور که داده‌ها نشان داده‌اند، سروکار دارد. محصول عنوان‌گذاری و مقوله‌بندی، «مفاهیم» می‌باشد که به‌عنوان رکن اصلی در نظریه‌پردازی داده‌بنیاد تلقی می‌شود (استراوس و کوربین، ۱۹۹۲). مقولات از کنار هم قرارگرفتن مفاهیم مرتبط و مضامین، از کنار هم قرارگرفتن مقولات مرتبط ایجاد می‌شوند. براین اساس نتایج فرایند کدگذاری باز در این پژوهش در قالب مقوله‌های مستخرج از مفاهیم در جدول ۴ ذکر شده است.

## جدول ۴: نتایج کدگذاری باز

ردیف	ابعاد (مقوله‌ها)	فراوانی
۱	بازدید از صنایع و نمایشگاه‌ها به منظور آگاهی از آخرین دستاوردهای مرتبط	۵
۲	انجام تحقیق و توسعه مشترک با سایر کشورها و صنایع و با رویکردی بلندمدت	۱۷
۳	تقویت قابلیت فناوریانه صنایع دفاعی براساس ویژگی‌های جنگ‌های آینده	۱۶
۴	همکاری فناوریانه با بنگاه‌های پیشرو در صنایع مختلف	۴۵
۵	ارتقای سطح یادگیری به شیوه رسمی	۱۷
۶	داشتن انگیزه در زمینه‌های مختلف به منظور فعالیت در راستای اهداف تعیین شده	۱۰
۷	خرید تجهیزات موردنیاز به شرط انتقال فناوری در آینده به درون صنایع	۱۵
۸	ارتقای سطح یادگیری به شیوه غیررسمی	۱۳
۹	تقویت نقش مراکز پژوهشی در توسعه فناوری و تولید دانش موردنیاز آینده	۸
۱۰	جذب سرمایه‌گذار خارجی به منظور تأمین مالی و فناوری موردنیاز در بلندمدت	۸
۱۱	ارتقای تعاملات بین‌المللی با کشورها و صنایع پیشرو	۳۹
۱۲	تعامل روزافزون با بازارهای بین‌المللی به منظور ورود به آن‌ها در آینده	۱۶
۱۳	توجه به نقش تقلید در مراحل اولیه فرارسی به منظور ورود به فرایند مربوطه	۵
۱۴	شبکه‌سازی با عناصر مختلف (شامل تولیدکنندگان، بازارها و صنایع) و تقویت روابط به منظور هم‌افزایی	۴
۱۵	تلاش و پشتکار بخش‌های مختلف به منظور طی مسیر فرارسی و تحقق اهداف	۱
۱۶	توجه به نوع فناوری موردنیاز و ارتقای سطح یادگیری متناسب با آن	۱
۱۷	توجه به اهداف آینده در یادگیری و انتخاب راهبردهای مناسب و مرتبط جهت رسیدن به آن‌ها	۱
۱۸	توسعه ارتباطات و تعاملات موردنیاز با ذینفعان مختلف	۱
۱۹	به‌کارگیری شیوه‌های خلاقانه و نوآورانه در حوزه‌های مرتبط با فرارسی فناوریانه	۸
۲۰	اصلاح و تغییر رویکرد و نگرش موجود به فرارسی به منظور درک واقعیت‌ها و الزامات مربوط	۷
۲۱	ارتقای توانمندی تشخیص فرصت‌های فناوریانه موجود و آتی	۱۱

ردیف	ابعاد (مقوله‌ها)	فراوانی
۲۲	برنامه‌ریزی و هدف‌گذاری متناسب با تغییرات و نیازمندی‌های آینده	۱۲
۲۳	ارتقای ظرفیت جذب فناوری بخش‌ها و صنایع مختلف	۱۳
۲۴	تلاش به‌منظور دستیابی به فناوری‌های نوین با شیوه‌های جدید و بومی	۴
۲۵	اولویت‌بندی فناوری‌های موردنیاز آینده	۵
۲۶	تعداد اختراعات ثبت‌شده در مراجع رسمی	۵
۲۷	ماهیت فناوری موردنیاز در آینده با توجه به نیازمندی‌ها و اهداف تعیین‌شده	۴
۲۸	اولویت‌بندی منابع در دسترس به‌منظور تخصیص بهینه آن‌ها جهت رسیدن به اهداف	۴
۲۹	توسعه بازارهای داخلی به‌منظور ارتقای تعاملات، جذب سرمایه‌گذار و تأمین منابع موردنیاز	۳
۳۰	تقویت بنگاه‌های صنایع مختلف با محوریت مسائل، چالش‌ها و نیازمندی‌های موجود	۲
۳۱	ارتقای سطح دانش ذینفعان از سازوکارهای بازار و نقش آن در فرارسی فناوریانه	۲
۳۲	توجه به مراحل بلوغ صنایع و زمان مناسب برای ورود صنایع مختلف به فرایند فرارسی	۲
۳۳	سرمایه‌گذاری بر صنایع نوظهور به‌منظور ورود به حوزه‌های موردنیاز	۱
۳۴	فعالیت به‌منظور دستیابی به فناوری اصیل و صاحب‌سبک‌شدن در حوزه فناوری	۱
۳۵	ارتقای سطح آگاهی و میزان دانش شرکت‌ها در خصوص سطوح فناوری	۱
۳۶	ارتقای فناوری‌های نوین	۱
۳۷	تقویت نظام ارزیابی و ارزشیابی فناوری	۱
۳۸	مدیریت پروژه	۱
۳۹	هوشمندی فناوریانه	۱
۴۰	داشتن انگیزه‌های گوناگون	۱۰
۴۱	درون‌گرایی و حمایت از صنایع و تولیدات داخلی	۵
۴۲	حمایت از مالکیت فکری، اجرای قوانین و مقررات مربوطه و تضمین الزام‌آوری آن‌ها	۳
۴۳	تدوین و اجرای سیاست‌های تعرفه‌ای و غیرتعرفه‌ای به‌منظور حمایت از صنایع داخلی	۱

ردیف	ابعاد (مقوله‌ها)	فراوانی
۴۴	ایجاد محیط نهادی مناسب و مطلوب به‌منظور ایجاد بستر مناسب رشد فناوری	۱
۴۵	ثبات تصمیم‌گیری و قوانین و مقررات مختلف در دوره‌های زمانی مشخص به‌منظور امنیت سرمایه‌گذاری	۱
۴۶	توجه به واقعیت‌های موجود صنعت، جامعه و دنیا و هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی مبتنی بر واقعیت‌ها	۱
۴۷	تعامل با بازار بین‌المللی	۱۶
۴۸	اهمیت بازار	۷
۴۹	مقرون‌به‌صرفه بودن پژوهش‌ها	۴
۵۰	دارا بودن مزیت رقابتی	۳
۵۱	توسعه و توجه به بازار داخلی به‌منظور جذب سرمایه‌گذار در آینده	۳
۵۲	ایجاد بستر اقتصادی مناسب	۲
۵۳	دستیابی به قیمت رقابتی برای محصول جهت حضور در بازارهای بین‌المللی	۲
۵۴	ایجاد سازوکارهای معین در بازار	۲
۵۵	انجام کار در زمان مشابه و یا کمتر در مقایسه با دیگران	۲
۵۶	تقویت سرمایه‌گذاری به‌منظور کسب سود در آینده	۲
۵۷	بهبود ساختار و شرایط موجود در محیط داخلی	۲
۵۸	ورود به بازارهای خاص	۱
۵۹	زمان ورود به بازار	۱
۶۰	تقویت مشارکت بخش خصوصی در فرایندهای مختلف فرارسی فناوریانه	۱
۶۱	بازگشت پایین سرمایه‌گذاری در صنعت	۱
۶۲	سطح مقیاس به‌کارگیری فناوریانه	۱
۶۳	برخورداری از منابع دانشی و به‌کارگیری آن‌ها در آینده	۳۲
۶۴	بهره‌بردن از تجربه دیگران به‌منظور حداقل نمودن اشتباهات و آزمون و خطاها	۲
۶۵	به‌روزرسانی منابع دانشی مرتبط	۱

ردیف	ابعاد (مقوله‌ها)	فراوانی
۶۶	به‌کارگیری علوم مختلف مرتبط با رویکرد میان‌رشته‌ای	۱
۶۷	اصالت فناوری	۱
۶۸	طراحی و پیاده‌سازی ساختار سازمانی مناسب	۱۰
۶۹	طراحی و پیاده‌سازی ساختار فرهنگی متناسب با نیازهای آینده	۵
۷۰	شبکه‌سازی داخلی و بین‌المللی	۴
۷۱	طراحی و پیاده‌سازی نظام نوآوری متناسب	۴
۷۲	طراحی مجدد ساختارهای سازمانی متناسب با نیازهای آینده	۵
۷۳	تقویت نقش حاکمیت کلان به‌منظور ایجاد نگاه کلان و جامع	۳۸
۷۴	توجه به تحریم‌ها و اتخاذ راهبردهای مناسب در انتقال و رشد فناوری	۲۰
۷۵	حمایت روزافزون از تحقیق و توسعه در بنگاه‌ها و صنایع مختلف	۱۷
۷۶	اصلاح و تدوین قوانین و مقررات حمایت از تولیدکنندگان	۶
۷۷	حمایت از صنعت و تولید داخلی	۵
۷۸	تسهیل و حمایت از صادرات فناوری به‌منظور رشد صنایع	۳
۷۹	اعتمادسازی نسبت به حاکمیت به‌منظور تأمین امنیت سرمایه‌گذاران در آینده	۲
۸۰	تدوین سیاست‌های وارداتی با رویکرد ارتقای سطح دانش و فناوری و دوری از مصرف‌زدگی	۲
۸۱	سیاست‌گذاری متناسب در حوزه اقتصادی و تأمین شرایط اقتصادی مناسب در سطح کلان	۱
۸۲	تقویت روابط و تعاملات سیاسی و دیپلماسی فناورانه	۱
۸۳	تدوین سیاست‌های آینده‌نگارانه	۱
۸۴	سیاست‌گذاری‌های اقتصادی	۱
۸۵	اتخاذ سازوکارهای لازم برای حصول نتیجه	۱
۸۶	تفاوت کشورها در سیاست‌گذاری متناسب با نیاز آینده	۱
۸۷	جایگاه سیاست‌گذاری در تدوین آینده در دسترس	۱



ردیف	ابعاد (مقوله‌ها)	فراوانی
۸۸	تأثیر تحریم بر بومی‌سازی فناوری	۲۰
۸۹	توسعه دانش داخلی	۸
۹۰	پیدایش فناوری‌های نوین با شیوه‌های جدید	۵
۹۱	توسعه و توجه به بازار داخلی	۳
۹۲	سرعت رشد کشورها	۱
۹۳	جایگاه اقتصادی کشورها	۱
۹۴	رشد اقتصادی کشور	۱
۹۵	آموزش و پرورش نیروی انسانی متخصص موردنیاز به‌منظور تأمین نیازمندی‌های صنایع	۲۲
۹۷	ثبات تصمیم‌گیری در سطوح مدیریت	۱

باتوجه‌به محدودیت در ارائه تفصیلی هریک از ابعاد، اجزای مربوط به بُعد «برقراری تعاملات بین‌المللی» در جدول ۵ به‌عنوان نمونه ارائه شده است.

#### جدول ۵: اجزای (گزاره‌های) مربوط به بُعد «برقراری تعاملات بین‌المللی»

ردیف	گزاره
۱	لازمه یادگیری برقراری تعامل با دنیا است؛ براین اساس حاکمیت می‌بایست زیرساخت لازم را فراهم سازد.
۲	سیاست دولت بر بازار، مالکیت فکری، تعاملات بین‌المللی و فرایندهای یادگیری مؤثر است.
۳	مأموریت‌محوری بازار صنایع دفاعی و دسترسی شرکت‌های خارجی همکار به فناوری‌های برتر در سطح جهان، علل موفقیت کشور در این بخش می‌باشد.
۴	ظرفیت جذب و نیروی متخصص در کشور وجود دارد و در نتیجه می‌بایست دیگران را به سرمایه‌گذاری در داخل متقاعد نمود.
۵	تا وقتی فضای رقابتی و فضای اقتصادی بسته باشد و بخش‌های دولتی رقیب بخش‌های خصوصی باشند، مشکلات باقی است.
۶	یکی از صنایع موفق در داخل کشور، صنعت نساجی بود که در دهه ۱۳۴۰ به‌واسطه داشتن ارتباطات بیرونی بسیار موفق بود.

ردیف	گزاره
۷	بهترین راه برای انتقال فناوری، مشارکت با شرکت‌ها و صنایع از طریق سرمایه‌گذاری است.
۸	گشایش در ارتباطات فناورانه، افزایش ظرفیت جذب و طراحی فرایند ارتقای توانمندی فناورانه بسیار حائز اهمیت می‌باشند.
۹	با اهمیت دادن به بخش خصوصی، امکان تأسیس شرکت مشترک با بنگاه‌های کشورهای فراهم می‌شود که در حال حاضر دارای روابط حسنه با کشور می‌باشند.
۱۰	حدود ۱۰ سال پیش صنایع فولاد خود را به‌روز کردند؛ این به‌روزرسانی در تعامل با کشورهای دیگر (نظیر ایتالیا) و همچنین با تکیه بر توسعه دانش داخلی انجام شد و در نتیجه صنایع فولاد در بازارهای بین‌المللی به رقابت‌پذیری دست یابند.
۱۱	قواعدی در حوزه رقابت بین‌المللی وجود دارد که پایبندی به آن‌ها ضروری می‌باشد.
۱۲	در حال حاضر به‌وضوح امکان تعامل با جهان پیرامون فراهم نمی‌باشد و هیچ‌کدام از کشورهای غربی و حتی شرقی فناوری‌های سطح بالا را در اختیار کشور قرار نمی‌دهند.
۱۳	در فناوری‌های نظامی محدودیت بیشتری وجود دارد؛ در نتیجه طرف‌های انتقال فناوری و بازار آن‌ها نیز محدود می‌باشد.
۱۴	با توجه به عدم موفقیت جدی شرکای تجاری کشور (نظیر روسیه) در بخش شهری، احتمال موفقیت اندک است مگر این‌که کشور برخی سازوکارهای موجود در بازار (نظیر رقابت و حداقل رقابتی کنترل شده) را بپذیرد.
۱۵	از روش‌های مهم یادگیری می‌توان به برقراری ارتباط با کشورهای دیگر اشاره کرد که زمینه‌ساز انتقال دانش صریح در ابتدا و در ادامه دریافت دانش ضمنی می‌شود و منجر به پیشرفت سریع‌تر می‌شود.
۱۶	در صنایع الکترونیک تعدادی از افراد - که تحصیل کرده دانشگاه‌های معتبر داخلی و خارجی هستند - بنگاه‌هایی را تأسیس کرده‌اند که به‌طور مستمر با جهان در تعامل هستند، به یادگیری مستمر می‌پردازند و موفق نیز می‌باشند.

### گام دوم: کدگذاری محوری

هدف کدگذاری محوری، برقراری رابطه میان مقولات تولیدشده در مرحله کدگذاری باز است که براساس یک الگوی جامع و کلی، موسوم به مدل ابرانگاره<sup>۱</sup> انجام می‌شود. شکل ۱ حاصل تجزیه و تحلیل مجدد داده‌ها براساس مدل ابرانگاره است.



شکل ۱: عوامل حیاتی موفقیت تأثیرگذار بر فرارسی فناوریانه صنایع دریایی بخش دفاع

### گام سوم: کدگذاری انتخابی

در کدگذاری انتخابی - که مرحله اصلی نظریه‌پردازی است - براساس نتایج دو مرحله پیشین کدگذاری به تولید نظریه می‌پردازد؛ به‌این ترتیب که مقوله محوری به شکلی نظام‌مند به دیگر مقوله‌ها ارتباط داده می‌شود، آن روابط در چارچوب یک روایت روشن تصویر می‌شود و مقوله‌های نیازمند بهبود و توسعه بیشتر، اصلاح می‌شوند (استراوس و کوربین، ۱۹۹۸).

### عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه در بخش دریایی صنایع دفاعی: توصیف روایتی

توسعه‌نیافتگی معلول عوامل متعدد و پیچیده‌ای است که به‌سادگی نمی‌توان آن‌ها را اصلاح نمود. براین اساس کشورهای درحال توسعه در تلاش برای پرکردن شکاف فناوریانه خود با کشورهای توسعه‌یافته در قالب فرایند فرارسی هستند. دراین راستا مواردی نظیر تقویت خوداتکایی و درون‌زایی صنایع دریایی بخش دفاع، حمایت از صنعت و تولید داخلی و نهایتاً ضرورت اتخاذ راهبردهای مناسب به فراخور تحریم‌ها، به فرارسی در صنایع دفاعی کمک می‌کند. موارد بیان‌شده به‌عنوان شرایط علی مؤثر بر مقوله محوری مطرح شده‌اند. با مشخص شدن اهمیت حمایت از تولید داخلی و تقویت خوداتکایی، ضرورت و اهمیت آن به‌صورت مشخص موردتوجه قرار می‌گیرد. اهمیت خوداتکایی و درون‌زایی و همچنین حمایت از صنایع داخلی، منجر به تأکید ویژه بر نقش نیروی انسانی به‌عنوان اولین و مهم‌ترین مضمون

قابل توجه در این زمینه منجر می‌شود. آموزش و پرورش نیروی انسانی متخصص، داشتن انگیزه‌های گوناگون و ثبات تصمیم‌گیری در سطوح مدیریت بخش‌های اصلی مقوله محوری هستند.

مقوله محوری در بستر تقویت فرهنگ خودباوری و اتکا به صنایع داخل و همچنین تحت تأثیر قوانین و مقررات حاکم بر کشور (اصلاح و تدوین قوانین و مقررات حمایت از تولیدکنندگان، تسهیل و حمایت از صادرات فناوری به‌منظور رشد صنایع، تدوین سیاست‌های وارداتی با رویکرد ارتقای سطح دانش و فناوری و دوری از مصرف‌زدگی) و نقش حاکمیت کلان کشور (حمایت روزافزون از تحقیق و توسعه در بنگاه‌ها و صنایع مختلف، اعتمادسازی نسبت به حاکمیت به‌منظور تأمین امنیت سرمایه‌گذاران)، به راهبردهای تعامل و کنش - نظیر تحقیق و توسعه مشترک با صنایع پیشرو، تقویت قابلیت فناورانه صنایع دفاعی، ارتقای سطح یادگیری به شیوه رسمی، تقویت نقش مراکز پژوهشی در توسعه فناوری، جذب سرمایه‌گذار خارجی، تعامل روزافزون با بازارهای بین‌المللی، ارتقای توانمندی تشخیص فرصت‌های فناورانه، ارتقای ظرفیت جذب فناوری در بخش‌های مختلف، توسعه بازارهای داخلی مرتبط، حمایت از مالکیت فکری، اصلاح ساختار سازمانی مرتبط، شبکه‌سازی داخلی و بین‌المللی و نهایتاً طراحی و پیاده‌سازی نظام نوآوری منجر می‌شود. سرانجام نیز پیامد این راهبرد کنش فرارسی فناورانه می‌باشد.

### قضایای نظری براساس مدل فرارسی فناورانه در صنایع دریایی بخش دفاع

قضایای نظری، روابط کلی بین مقوله محوری و سایر طبقات را به‌نحوی نشان می‌دهند که درنهایت به نتیجه و پیامد نهایی منجر شود:

**قضیه ۱:** تقویت خوداتکایی و درون‌زایی صنایع دریایی بخش دفاع، حمایت از صنعت و تولید داخلی، ضرورت اتخاذ راهبردهای مناسب به فراخور تحریم‌ها به‌عنوان شرایط علی بر طبقه محوری تأثیرگذار می‌باشند.

**قضیه ۲:** به‌کارگیری نیروی انسانی در مشاغل متنوع، حمایت روزافزون دولت از سرمایه‌انسانی، تلاش به‌منظور تأمین نیروی انسانی توانمند، تقویت نقش نیروی انسانی در رشد شرکت‌ها، آموزش و پرورش نیروی انسانی متخصص موردنیاز به‌عنوان طبقه محوری بر راهبردهای تعامل و کنش‌ها مؤثر می‌باشند.

**قضیه ۳:** قوانین و مقررات حاکم بر کشور (اصلاح و تدوین قوانین و مقررات حمایت از تولیدکنندگان،

تسهیل و حمایت از صادرات فناوری به‌منظور رشد صنایع، تدوین سیاست‌های وارداتی با رویکرد ارتقای سطح دانش و فناوری و دوری از مصرف‌زدگی) و نقش حاکمیت کلان کشور (حمایت روزافزون از تحقیق و توسعه در بنگاه‌ها و صنایع مختلف، اعتمادسازی نسبت به حاکمیت به‌منظور تأمین امنیت سرمایه‌گذاران)، به‌عنوان طبقه مداخله‌گر، بر راهبردهای تعامل و کنش‌ها اثرگذار می‌باشند.

**قضیه ۴:** فرهنگ خودباوری و خوداتکایی به‌عنوان طبقه بستر و زمینه‌ساز، بر راهبردهای تعامل و کنش‌ها مؤثر می‌باشند.

**قضیه ۵:** فرارسی فناوریانه پیامد تقویت خوداتکایی و درون‌زایی صنایع دریایی بخش دفاع، تقویت قابلیت‌های صنایع دریایی بخش دفاع، حمایت از صنعت و تولید داخلی، تقویت فرهنگ خودباوری و خوداتکایی در صنایع دریایی، تقویت یادگیری به شیوه‌های رسمی، برخورداری از منابع دانشی و به‌کارگیری آن‌ها، دسترسی سازمان‌ها به دانش خارجی، تخصیص بودجه و منابع لازم برای توسعه و همکاری با بخش خصوصی، ایجاد مراکز پژوهشی دولتی و حمایت از کارآفرینی، ایجاد مراکز پژوهشی دولتی برای کمک به انتشار فناوری‌های فرایندی و دانش ضمنی طراحی محصول، سرمایه‌گذاری بر مطالعات دانشگاهی و تأسیس شرکت‌های دانشگاهی، یادگیری از طریق جذب دانش، ایجاد ساختارهای مناسب جذب دانش، شبکه‌سازی با عناصر مختلف شامل تولیدکنندگان، تعامل با شرکت‌های چندملیتی، طراحی و پیاده‌سازی نظام نوآوری متناسب، توسعه قابلیت‌های تحقیق و توسعه و ارتباط با نظام نوآوری جهانی است.

### نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهادها

کشورهای در حال توسعه در تلاش‌اند تا خود را به کشورهای پیشرفته و توسعه‌یافته برسانند. این امر مستلزم پُر کردن شکاف فناوریانه در کشورهای در حال توسعه است و تحت عنوان فرایند فرارسی فناوریانه شناخته می‌شود. مطالعات فرارسی هر چند اساساً مربوط به توسعه اقتصادی است اما ایده‌های خوبی برای توسعه صنعت دفاعی نیز به همراه دارد چراکه شکاف فناوری همواره یکی از عوامل اصلی ایجاد تهدیدهای نظامی علیه کشورها است. با توجه به رویکرد استقلال‌طلبانه و جهت‌گیری‌های کلان کشور و نیز با توجه به تهدیدات گسترده و فزاینده منطقه‌ای و فرمانطقه‌ای، صنایع دفاعی در تلاش برای توسعه و ارتقای نوآوری و کاهش شکاف به‌وجودآمده می‌باشد. کشورها یا صنایعی که قصد فرارسی دارند، عوامل مؤثر را بررسی و موقعیت خود را براساس این عوامل تعیین می‌نمایند که این عوامل شامل

عوامل داخلی و عوامل خارجی است (ثقفی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۲۱؛ میائو و همکاران، ۲۰۱۸). براین اساس، عوامل یادگیری اجتماعی، رژیم فناورانه، رژیم نهادی، رژیم بازار، پایه دانش، نظام‌ها و شبکه نوآوری، سازوکارهای حمایتی حاکمیت، تدوین و پیاده‌سازی الگوی بومی توسعه و نیروی انسانی به‌عنوان عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناورانه در صنایع دریایی بخش دفاع با دید آینده‌نگارانه شناسایی شده‌اند. اگرچه مقایسه یافته‌های پژوهش حاضر و مطالعات داخلی و خارجی در حوزه فرارسی فناورانه مبین وجوه شباهت مختلف می‌باشد؛ اما به فراخور شرایط حاکم بر کشور و سازمان‌های نظامی تفاوت‌های ویژه‌ای نیز قابل مشاهده می‌باشند.

در این زمینه اهمیت یادگیری فناورانه توسط اکثر پژوهشگران مورد تأکید قرار گرفته است، به‌نحوی که در اکثر مطالعات به‌عنوان یک بُعد مهم فرارسی مورد اشاره قرار گرفته است؛ بنابراین ضروری است در تدوین سیاست‌های مناسب جهت دستیابی به فرارسی فناورانه با رویکرد آینده‌نگارانه مواردی نظیر انجام تحقیق و توسعه مشترک با رویکردی بلندمدت و با سایر کشورها و صنایع، تقویت همکاری فناورانه با کشورهای پیشرو، تقویت قابلیت فناورانه صنایع دفاعی براساس ویژگی جنگ‌های آینده، ارتقای سطح یادگیری به شیوه رسمی و غیررسمی و نهایتاً شبکه‌سازی داخلی و بین‌المللی مدنظر قرار گیرد. طبق دیدگاه پژوهشگران، موفقیت فرارسی به صنعت و محیط آن وابسته است و در نتیجه این امر نیازمند توجه ویژه به درون‌گرایی و حمایت از صنایع و تولیدات داخلی، برخورداری از منابع دانشی بومی، آموزش نیروی انسانی متخصص بومی، تقویت خوداتکایی و درون‌زایی صنایع دریایی بخش دفاع در تدوین سیاست‌های مناسب می‌باشد. براساس مطالعات صورت‌گرفته دولت‌ها می‌توانند نقش مهمی را در دستیابی به فرارسی فناورانه ایفا نمایند. در این راستا حاکمیت از طریق حمایت از تحقیق و توسعه، توجه به تحریم‌ها و اتخاذ راهبردهای مناسب در انتقال فناوری، اصلاح و تدوین قوانین و مقررات حمایت از تولیدکنندگان، حمایت از صنعت و تولید داخلی، تسهیل و حمایت از صادرات فناوری و تدوین سیاست‌های وارداتی می‌تواند به ایفای نقش بپردازد.

از سوی دیگر رژیم فناورانه به‌عنوان یک بُعد مهم و تأثیرگذار بر فرارسی توسط اکثر پژوهشگران مورد توجه قرار گرفته است، براین اساس ضروری است که مواردی نظیر ارتقای هوشمندی سیاستی در زمینه فرارسی فناورانه (با تمرکز بر تعیین اولویت‌های فناوری، پاسخ به نیازهای حال و آینده، حرکت در جهت خودکفایی و جبران شکاف فناورانه)، انطباق‌پذیری متناسب با جنگ‌های آینده و تهدیدات

پویا، تقویت نقش مراکز پژوهشی در توسعه فناوری و تولید دانش موردنیاز آینده، ارتقای ظرفیت جذب فناوری، ارتقای توانمندی تشخیص فرصت‌های فناورانه موجود و آتی، به‌کارگیری شیوه‌های خلاقانه و نوآورانه و نهایتاً اولویت‌بندی فناوری‌های موردنیاز در آینده مدنظر قرار گیرد.

در انجام پژوهش حاضر، محدودیت‌هایی نظیر محدودیت آمار (خصوصاً به فراخور حساسیت‌های بخش دفاع)، مشکلات و محدودیت‌های تعامل با صنایع دریایی بخش دفاع (نظیر دسترسی به افراد متخصص و خبرگان) و کمبود پژوهش در مورد فرارسی فناورانه در صنایع دریایی بخش دفاع قابل توجه بوده‌اند و فرایند پژوهش را متأثر نموده‌اند.

## منابع

- Abramovitz, M. (1986). Catching-up forging ahead, and falling behind. *Journal of Economic History*, 46(2), 385-406. <https://doi.org/10.1017/s0022050700046209>
- Ahmadvand, E. (2018). *Technological catch up model by iranian nanotechnology instrument manufacturing (INIM). Companies in Iran (Tafna Companies)* [Unpublished doctoral dissertation, In Persian]. Allameh Tabataba'i University.
- Amsden, A. H. (1992). Asias next giant-how Korea competes in the world-economy. *Technology Review*, 92(4), 46-53. <https://doi.org/10.1093/0195076036.001.0001>
- Bell, M., & Figueiredo, P. N. (2012). Building innovative capabilities in latecomer emerging market firms: Some key issues. In E. Amann & J. Cantwell (Eds.), *Innovative firms in emerging market countries* (pp. 24-110). <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199646005.003.0002>
- Bernardes, A. & Albuquerque, E. (2003). Cross-over, thresholds, and interactions between science and technology: Lessons for less-developed countries. *Research Policy*, 32(5), 865-885. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(02\)00089-6](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(02)00089-6)
- Chandra, V. 2006. *Technology, adaptation, and exports: How some developing countries got it right*. World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/7118>
- Chen, L. (2009). Learning through informal local and global linkages: The case of Taiwan's machine tool industry. *Research Policy*, 38(3), 527-535. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2008.10.008>
- Choung, J. Y., Hwang, H. R., & Song, W. (2014). Transitions of innovation activities in latecomer countries: An exploratory case study of South Korea. *World Development*, 54, 156-167. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2013.07.013>
- Cohen, W. M. & Levinthal, D. A. (1990). Absorptive capacity: A new perspective on learning and innovation. *Administrative Science Quarterly*, 35(1), 128-152. <https://doi.org/10.2307/2393553>
- Elyasi, M., & Khoshsirafat, M. (2016). Review of technological catch up policies in developing countries [In Persian]. *Quarterly Journal of Industrial Technology Development*, 14(27), 39-54. [http://jtd.iranjournals.ir/article\\_19899.html?lang=en](http://jtd.iranjournals.ir/article_19899.html?lang=en)
- Fagerberg, J., & Godinho, M. M. (2004). *Innovation and catching-up*. The Oxford Handbook of Innovation. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199286805.003.0019>



- Fan, P. (2006). Catching up through developing innovation capability: Evidence from China's telecomequipment industry. *Technovation*, 26(3), 359-368.  
<https://doi.org/10.1016/j.technovation.2004.10.004>
- Fartouk Zadeh, H., Vaziri, J., & Azaraein, M. (2012). A model of industry and technology development in I.R.Iran; small nucleus and big network learning from defense industries and modeling for oil industry [In Persian]. *Journal of Management Improvement*, 6(3), 60-97.  
[http://www.behboodmodiri.ir/article\\_42794.html?lang=en](http://www.behboodmodiri.ir/article_42794.html?lang=en)
- Fu, X. Pietrobelli, C. & Soete, L. (2011). The role of foreign technology and indigenous innovation in the emerging economies: Technological change and catching-up. *World Development*, 39(7), 1204-1212. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2010.05.009>
- Furman, J. & Hayes, R. (2004). Catching up or standing still? National innovative productivity among 'follower' countries, 1978-1999. *Research Policy*, 33(9), 1329-1354. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2004.09.006>
- Giachetti, C. & Marchi, G. (2017). Successive changes in leadership in the worldwide mobile phone industry: The role of windows of opportunity and firms' competitive action. *Research Policy*, 46(2), 352-364. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.003>
- Giuliani, E. Martinelli, A. & Rabellotti, R. (2016). Is co-invention expediting technological catch up? A study of collaboration between emerging country firms and EU inventors. *World Development*, 77, 192-205.  
<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2015.08.019>
- Habiba, S. & Kalantari, E. (2017). An investigation of the role of intellectual property rights policy in technological catch up in developing countries [In Persian]. *Public Policy*, 3(2), 135-152. <https://doi.org/10.22059/ppolicy.2017.62833>
- He, X., & Mu, Q. (2012). How Chinese firms learn technology from transnational corporations: A comparison of the telecommunication and automobile industries. *Journal of Asian Economics*, 23(3), 270-287.  
<https://doi.org/10.1016/j.asieco.2011.10.004>
- Heidari, A., Manteghi, M., Naderi, F., & Esmaili Givi, M. (2019). A conceptual framework for technological catch up of commercial turbofan engines in Iran based on meta synthesis approach [In Persian]. *Journal of Management Improvement*, 13(1), 32-61.  
[http://www.behboodmodiri.ir/article\\_92915.html?lang=en](http://www.behboodmodiri.ir/article_92915.html?lang=en)
- Huang, L. S. & Lai, C. P. (2012). An investigation on critical success factors for

- knowledge management using structural equation modeling. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 40, 24-30. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.03.156>
- Kvale, S. (1996). *InterViews: An introduction to qualitative research interviewing*. Sage.
- Lee, K. & Malerba, F. (2017). Catch-up cycles and changes in industrial leadership: Windows of opportunity and responses of firms and countries in the evolution of sectoral systems. *Research Policy*, 46(2), 338-351. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.006>
- Lee, K. (2013). *Schumpeterian analysis of economic catch-up: Knowledge, pathcreation, and the middleincome trap*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/cbo9781107337244>
- Lee, K. (2016). *Economic catch-up and technological leapfrogging: The path to development and macroeconomic stability in Korea*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781785367939>
- Lee, K., Song J., & Kwak, J. (2015). An exploratory study on the transition from OEM to OBM: Case studies of SMEs in Korea. *Industry and Innovation*, 22(5), 423-442. <https://doi.org/10.1080/13662716.2015.1064257>
- Lee, J., Park, S. H., Ryu, Y., & Baik, Y. S. (2010). A hidden cost of strategic alliance under schumpeterian dynamics. *Research Policy*, 39(2), 229-238. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2009.12.004>
- Lee, K. & Lim, C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: Findings from the Korean industries. *Research Policy*, 30(3), 459-483. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(00)00088-3)
- Leidecker, J. & Bruno, A. (1984). Identifying and using critical success factors. *Long Range Planning*, 17(1), 23-32. [https://doi.org/10.1016/0024-6301\(84\)90163-8](https://doi.org/10.1016/0024-6301(84)90163-8)
- Li, J. & Kozhikode, R. K. (2008). Knowledge management and innovation strategy: The challenge for latecomers in emerging economies. *AsiaPacific Journal of Management*, 25(3), 429-450. <https://doi.org/10.1007/s10490-007-9076-x>
- Majidpour, M. (2011). *The dynamics of technological catching-up: The case of Iran's gas turbine industry*. [Doctoral dissertation, University of Sussex]. <https://core.ac.uk/download/pdf/2710155.pdf>
- Majidpour, M. (2017). International technology transfer and the dynamics of complementarity: A new approach. *Technological Forecasting and Social Change*,

- 122, 196-206. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.03.004>
- Malerba, F., & Nelson, R. (2008). Catching up in different sectoral systems [Working paper, No. 08-01]. *Globelics*.  
<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.608.360&rep=rep1&type=pdf>
- Malerba, F. & Nelson, R. (2011). Learning and catching up in different sectoral systems: Evidence from six industries. *Industrial and Corporate Change*, 20(6), 1645-1675.  
<https://doi.org/10.1093/icc/dtr062>
- Malerba, F. & Nelson, R. (2012). *Economic development as a learning process: Variation across sectoral systems*. Edward Elgar Publishing.  
<https://doi.org/10.4337/9780857937896>
- Manteghi, M., Bushehri A., Elyasi, M., & Nazarizadeh, F. (2002). *Presenting a model for evaluating innovation in the defense industry* [In Persian]. Defense Industries Educational and Research Institute.
- Mazzoleni, R. (2008). Catching up and academic institutions: A comparative study of past national experiences. *The Journal of Development Studies*, 44(5), 678-700.  
<https://doi.org/10.1080/00220380802009175>
- Mazzoleni, R., Nelson R. 2007. Public research institutions and economic catch-up. *Research Policy*, 36, 1512-1528. <https://doi:10.1016/j.respol.2007.06.007>
- Miao, Y., Song, J., Lee, K., & Jin, C. (2018). Technological catch-up by east Asian firms: Trends, issues, and future research agenda. *Asia Pacific Journal of Management*, 35(3), 639-669. <https://doi.org/10.1007/s10490-018-9566-z>
- Nam, K. M. (2015). Compact organizational space and technological catch-up: Comparison of China's three leading automotive groups. *Research Policy*, 44(1), 258-272. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2014.08.002>
- Nelson, R. R. (2008). What enables rapid economic progress: What are the needed institutions? *Research Policy*, 37(1), 1-11.  
<https://doi.org/10.1016/j.respol.2007.10.008>
- Nelson, R & Winter, S. G. (1982). *An evolutionary theory of economic change*. Harvard University Press. <https://ssrn.com/abstract=1496211>
- Niosi, J. & Reid, S. E. (2007). Biotechnology and nanotechnology: Science based enabling technologies as windows of opportunity for LDCs? *World Development*, 35(3), 426-438. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2006.11.004>

- Panahi, R., & Harufi, B. (2014). *Development of shipbuilding industry, volume 1, study of global market and industry development review in distinguished countries*. Publication of the Marine Industries Development Fund.
- Park, T., & Ji, I. (2020). Evidence of latecomers' catch-up in CoPS industries: A systematic review. *Technology Analysis & Strategic Management*, 32(8), 1-16. <https://doi.org/10.1080/09537325.2020.1732339>
- Park, K. H., & Lee, K. (2006). Linking the technological regime to the technological catch-up: Analyzing Korea and Taiwan using the US patent data. *Industrial and Corporate Change*, 15(4), 715-753. <https://doi.org/10.1093/icc/dtl016>
- Odagiri, H., Goto, A., Sunami, A., & Nelson, R. R. (2010). *Intellectual property rights, development, and catch up: An international comparative study*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199574759.001.0001>
- Saghafi, S., Mohaghar, A., Dastranj Mamaghani, N., & Monireh, K. (2021). Presenting technological catch up framework based on grounded theory and meta-synthesis [In Persian]. *Management Research in Iran*, 24(1), 107-129. [https://mri.modares.ac.ir/article\\_519.html?lang=en](https://mri.modares.ac.ir/article_519.html?lang=en)
- Sharif, F., Shafi'a, M., & Bonyadi Naini, A. (2016). *A study of factors affecting the success of the technological catch up process in the Iranian software industry with emphasis on the role of technology capability* [In Persian]. 6th International Conference on New Research in Management, Economics and Accounting, London, UK. <https://www.sid.ir/Fa/Seminar/ViewPaper.aspx?ID=60783>
- Song, J., Almeida, P., & Wu, G. (2003). Learning by hiring: When is mobility more likely to facilitate interfirm knowledge transfer? *Management Science*, 49(4), 351-365. <https://doi.org/10.1287/mnsc.49.4.351.14429>
- Strauss, A. and J. Corbin. (1992). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. Sage Publications. <https://doi.org/10.4135/9781452230153>
- Wang, J., Liu, X., Wei, Y., & Wang, C. (2014). Cultural proximity and local firms' catch up with multinational enterprises. *World Development*, 60, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2014.02.010>
- Wang, Y., Zhou, Z., Ning, L., & Chen, J. (2015). Technology and external conditions at play: A study of learning-by-licensing practices in China. *Technovation*, 43-44, 29-

39. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2015.03.006>

Wu, C. Y., & Mathews, J. A. (2012). Knowledge flows in the solar photovoltaic industry: Insights from patenting by Taiwan, Korea, and China. *Research Policy*, 41(3), 524-540. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2011.10.007>

Xiao, Y., Tylecote, A., & Liu, J. (2013). Why not greater catch-up by Chinese firms? The impact of IPR, corporate governance and technology intensity on late-comer strategies. *Research Policy*, 42(3), 749-764. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2012.11.005>

# Evaluation of Technological and Innovation Capabilities in Iranian Plastics Companies: Obstacles to Catch-up

Somayeh Faghieh Mirzaei<sup>1</sup>, Mohammad Reza Razavi<sup>2\*</sup>, Farhad Ghafari<sup>2</sup>,  
Mohammad Ali Shafia<sup>3</sup>

1. Ph.D. Student of Technology Management, Science and Research branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
  2. Faculty Member, Faculty of management and Economics, Science and Research branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
  3. Faculty member, School of Management, Economics and Progress Engineering, Iran University of Science and Technology, Tehran, Iran.
- \*. Corresponding Author: [mrazzavi@yahoo.com](mailto:mrazzavi@yahoo.com)

## Abstract

Following the financial crisis of 2008, the newly industrialized countries have re-emphasized to pursue catching up strategy to attain industrialization. In this strategy, the goal is promoting technological and innovative capabilities on the one hand, and improving competitive capabilities on the other. This study evaluates the technological and competitive capabilities of Iranian plastics companies to provide a clear picture of these companies and their obstacles to catch up. For this purpose, a questionnaire was completed to evaluate 55 companies in the top rankings based on 12 elements, followed by the semi-structured interviews. The analysis showed that strengths of Plastics companies are capabilities of process engineering, project execution, and linkage. However, their weaknesses is quite evident in complementary capabilities even pre-investment and learning capabilities. Afterward, those companies were classified into three groups of imitators, creative imitators and innovators by clustering method, investigating their distinctive characteristics. The paper concludes the lack of adequate complementary capabilities stands out as a key obstacle in the process of catch up.

*Keywords:* catch up, technological and innovation capabilities, plastics industry, competitive capability

---

**Citation:** Faghieh Mirzaei, S., Razavi, M. R., Ghafari, F., & Shafia, M. A. (2021). Evaluation of technological and innovation capabilities in Iranian plastics companies: Obstacles to catch-up [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 225-266. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4583.2682>

---

## ارزیابی توانمندی‌های فناوریانه و نوآوران بنگاه‌های صنعت پلاستیک ایران: موانع رسیدن به پیشروها (فرارسی)

سمیه فقیه میرزایی<sup>۱</sup>، محمدرضا رضوی<sup>۲\*</sup>، فرهاد غفاری<sup>۲</sup>، محمدعلی شفیعا<sup>۳</sup>

۱. دانشجوی دکتری مدیریت تکنولوژی، گروه مدیریت تکنولوژی، دانشکده مدیریت و اقتصاد واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران.

۲. عضو هیئت‌علمی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران.

۳. عضو هیئت‌علمی، دانشکده پیشرفت، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران.

\*. نویسنده مسئول: mrazzavi@yahoo.com

### چکیده

به‌دنبال بحران مالی ۲۰۰۸، کشورهای تازه صنعتی‌شده تاکید مجددی بر اقتصاد صنعتی با رویکرد رسیدن به پیشروها (فرارسی) داشته‌اند. در این رویکرد، ارتقای توانمندی‌های فناوریانه و نوآوران از یک‌سو و بهبود توان رقابتی از سوی دیگر جایگاه ویژه‌ای دارد. این پژوهش، با ارزیابی توانمندی‌های فناوریانه و توان رقابتی در بنگاه‌های صنعت پلاستیک به‌دنبال نشان‌دادن تصویر روشنی از ابعاد توفیق بنگاه‌ها و موانع موجود در مسیر رسیدن به پیشروها (فرارسی) می‌باشد. بدین منظور پرسش‌نامه‌ای جهت ارزیابی ۵۵ شرکت برتر براساس ۱۲ مؤلفه، تکمیل شد و مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته نیز صورت گرفت. تحلیل‌ها نشان داد که نقطه قوت این بنگاه‌ها، توانمندی‌های مهندسی فرایند، اجرای پروژه و پیوند و شبکه‌سازی است. اما ضعف آنها در توانمندی‌های مکمل، پیش از سرمایه‌گذاری و یادگیری کاملاً مشهود می‌باشد. سپس، شرکت‌ها با استفاده از روشی در داده‌کاوی به‌نام خوشه‌بندی، در سه گروه تقلیدگر، تقلیدکننده خلاق، و نوآور طبقه‌بندی شده و ویژگی‌های تمایز بخش آنها بررسی گردید. در این روش نیز عدم‌رشد متناسب توانمندی‌های مکمل به‌عنوان مانع کلیدی در فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی) مورد تاکید قرار گرفت.

کلمات کلیدی: رسیدن به پیشروها، فرارسی، توانمندی‌های فناوریانه و نوآوران، توانمندی رقابتی،

صنعت پلاستیک

## مقدمه

مهم‌ترین چالش کشورهای در حال توسعه، یافتن شیوه‌های مناسب برای رشد اقتصادی، صنعتی شدن و حضور پایدار در بازارهاست (گئو و همکاران<sup>۱</sup>، ۲۰۱۹). اگرچه یک اقتصاد در حال توسعه در ابتدا بایستی صناعی را توسعه دهد که با ساختار برخوردار<sup>۲</sup> و بهره‌برداری از مزایای عقب‌ماندگی هم‌راستا باشد، اما جبران عقب‌ماندگی به میزان تسلط بر فناوری‌های پیشرفته و توانمندی‌های انباشته‌شده بستگی دارد (لی<sup>۳</sup>، ۲۰۱۴؛ پارک<sup>۴</sup> و لی، ۲۰۰۶).

ایده اولیه فرایند «رسیدن به پیشروها» (فرارسی) بر این اصل مبتنی است که هرچه شکاف درآمدی و فناورانه موجود بین کشورهای پیشرو و پیرو بیشتر باشد، پتانسیل بیشتری برای کشور در حال توسعه وجود دارد تا سریع‌تر رشد کند (آبراموویتز<sup>۵</sup>، ۱۹۸۶). اما شواهد مربوط به فرایند واقعی رسیدن به پیشروها (فرارسی) در کشورهای نوظهوری چون کره جنوبی، تایوان، چین، برزیل و هند نشان می‌دهد که طی کردن این فرایند بسیار پیچیده است (پرز و سوئته<sup>۶</sup>، ۱۹۸۸؛ آنکتاد<sup>۷</sup>، ۲۰۱۷) و شباهتی به مسیر ساده‌انگاره‌ای که در چارچوب اقتصاد کلان نئوکلاسیک ارائه شده ندارد (چانگ<sup>۸</sup>، ۲۰۱۳؛ نوبلر<sup>۹</sup>، ۲۰۱۴).

در این رابطه اقتصاددانان تکاملی به ارزیابی توانمندی‌های فناورانه بنگاه‌ها پرداخته و معتقدند رسیدن به پیشروها (فرارسی) نیازمند توانمندسازی است. توانمندی‌هایی که ابعاد متفاوتی دارد و اگرچه می‌توان بخشی از منابع دانشی و فناوری را در قلمروی عمومی یافت یا از طریق سازوکار بازار اخذ کرد، اما توانمندی‌های پیشرفته قابل خرید یا اخذ حتی به صورت حق امتیاز نیستند و صرفاً در فرایند رشد بنگاه‌ها انباشت می‌شوند تا زمینه رسیدن به پیشروها (فرارسی) فراهم شود (لی و لیم<sup>۱۰</sup>،

## 1. Guo &amp; Zhang

۲. منابع طبیعی و مزیت‌های نسبی بالقوه نشان‌دهنده ساختار برخورداری (Endowment Structure) یک اقتصاد است که چنانچه با ساختار صنعتی هم‌راستا شود، آن اقتصاد رشد سریع‌تری را تجربه می‌کند. برخی کشورهای نوظهور آسیایی از مزیت نیروی کار ارزان برخوردار بودند و توانستند مراحل اولیه توسعه را سریع‌تر طی کنند.

3. Lee

4. Park

5. Abramovitz

6. Perez &amp; Soete

7. UNKTAD

8. Chang

9. Nubler

10. Lim



۲۰۰۱؛ متیوز<sup>۱</sup>، ۲۰۰۶). ضمن اینکه فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی) نیز از نظر اندیشمندان اقتصاد توسعه دارای ابعاد متنوعی است؛ «رسیدن به پیشروها در فناوری و نوآوری»، «رسیدن به پیشروها در سازماندهی» و «گرفتن سهم بازار از پیشروها» از جمله این ابعاد است (لی و کی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۶؛ میائو و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۸؛ پرز، ۲۰۱۵). این بدان معنی است که موفقیت در رسیدن به پیشروها (فرارسی) نه تنها نیازمند توانمندسازی فناوریانه است، بلکه به ارتقای توانمندی‌های سازمانی و رقابتی<sup>۴</sup> نیز احتیاج دارد (لی، ۲۰۰۹؛ مالربا<sup>۵</sup> و لی، ۲۰۲۱).

ایران که از مزیت نسبی در توسعه صنایع بالادست پتروشیمی برخوردار است، در طی سال‌های گذشته تلاش کرده تا این مزیت نسبی را به پایین‌دست انتقال داده تا اشتغال، فناوری و ارزش افزوده بالاتری ایجاد شود و صادرات محصولات پیچیده توسعه یابد؛ لذا انتظار این بوده که مزیت نسبی در بالادست پتروشیمی به توسعه گسترده‌ای در صنایع پایین‌دست بیانجامد و به تدریج با ایجاد توانمندی‌های موردنیاز بتوان به رقابت با پیشروها پرداخت؛ امری که به‌میزان بسیار محدودی تحقق یافته است (میرجلیلی<sup>۶</sup> و همکاران، ۲۰۰۷). نسبت ارزش محصولات صنایع پایین‌دست به محصولات بالادست پتروشیمی در ایران کمتر از ۲۰ درصد است، درحالی‌که این نسبت در کشورهای صنعتی چهار برابر است (میرجلیلی، ۲۰۱۷). پتانسیل رشد صنایع پایین‌دست پتروشیمی موردتاکید مشاورین بین‌المللی نیز بوده است، از جمله در مطالعه میتلکا<sup>۷</sup> (۲۰۰۵، فوریه) تاکید شده که ایران از یک برنامه جامع برای رشد صنایع پایین‌دست پتروشیمی بخصوص صنایع پلاستیک، منافع بسیاری خواهد برد.

صنعت پلاستیک، باتوجه به تقاضای بالای جهانی، از محصولات تزریقی گرفته تا چاپگرهای سه‌بعدی و قطعات پلیمری در خودروهای برقی و خودران و بسیاری محصولات دیگر، چشم‌انداز روشنی دارد. اگرچه برخورداری از مواد اولیه برای رشد این صنعت می‌تواند منجر به رقابت‌پذیری در محصولات ساده و ارزان‌قیمت شود، ولی هرچه محصولات نیاز به طراحی، کیفیت، کارکرد و سازگاری زیست‌محیطی پیشرفته‌تری پیدا کنند، اهمیت توانمندی‌های فناوریانه و نوآورانه و توان رقابتی نیز افزایش می‌یابد.

1 . Mathews

2 . Ki

3 . Miao

4 . Competitive Capability

5 . Malerba

6 . Mirjalili

7 . Mytelka

هدف از این پژوهش، یافتن مسیر حرکت ارتقاء توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه و شناسایی موانع رسیدن به پیشروها (فرارسی) در بنگاه‌های برتر صنعت پلاستیک ایران است. به‌منظور شناخت این مسیر و سطح توانمندی‌ها در این بنگاه‌ها، تحقیق حاضر به ارزیابی توانمندی فناورانه و توانمندی رقابتی آنها می‌پردازد. در این تحقیق، سؤال کلیدی آن است که این بنگاه‌ها در چه سطحی توانسته‌اند توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه را انباشت کرده و به‌چه میزان در کسب توان رقابتی توفیق داشته‌اند تا سهم قابل‌قبولی در بازارها به‌دست آورند؟ به‌بیان دیگر، این بنگاه‌ها تا چه حد فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی) را طی کرده‌اند؟

در مقاله حاضر ابتدا مطالعات پیشین رسیدن به پیشروها (فرارسی) با توجه به سه رویکرد بررسی می‌شود. سپس سیر تاریخی گذار از توانمندی فناورانه تا توانمندی رقابتی مورد بررسی قرار گرفته و بعد از آن روش‌شناسی تحقیق توضیح داده می‌شود. در ادامه، داده‌ها و اطلاعات حاصل از پرسش‌نامه‌ها و مصاحبه‌ها تحلیل شده و سرانجام نتایج ارزیابی توانمندی‌های فناورانه و خوشه‌بندی بنگاه‌های برتر در صنعت پلاستیک ارائه می‌گردد.

## ادبیات و پیشینه تحقیق

### رسیدن به پیشروها (فرارسی): رویکردها و چارچوب‌ها

دیدگاه‌ها در مورد رسیدن به پیشروها (فرارسی)، را می‌توان در سه رویکرد عمده بررسی کرد. عموماً هر یک از آنها با تحلیل تغییرات اقتصاد کلان آغاز شده و در ادامه چگونگی تحولات ساختاری و آثار آنها بر نحوه عملکرد بنگاه‌ها بررسی شده و براساس اصول محوری موردنظر، به چارچوب‌های سیاستی (کلان، صنعتی، تجاری، نوآوری) می‌انجامد که هر یک ابعاد متفاوتی از چالش‌های رسیدن به پیشروها (فرارسی) را برجسته می‌کند.

**الف) رویکرد رشدگراها در رسیدن به پیشروها (فرارسی).** از سال ۱۹۸۰ به بعد، سیاست‌های اقتصادی در کشورهای در حال توسعه عمدتاً بر اساس «رویکرد رشد» یا نئوکلاسیک، تدوین و اجرا شده‌اند. بسیاری از این کشورها در آمریکای لاتین، خاورمیانه و آفریقا باتوسل به صادرات فزاینده کالاهای خام و نیمه‌خام قادر بوده‌اند در مقاطعی به رشد تولید ناخالص داخلی دست یابند. اما این رشد به صنعتی‌شدن آنها به‌نحوی که صنعت را به پیشران اقتصادی تبدیل کند، منجر نشده است (نوبلر، ۲۰۱۴). رشدگراها، معتقدند که با انجام اصلاحات اقتصادی، فراگیر کردن سازوکار بازار و

توسعه سه‌وجهی سرمایه‌گذاری خارجی، تجارت و سرمایه‌انسانی می‌تواند به رشد مطلوب اقتصادی دست‌یافت. تاکید آنها بر اصلاح اقتصاد کلان و تأمین مالی عمدتاً از طریق واقعی‌سازی قیمت‌ها و جذب سرمایه‌گذاری خارجی است (امسدن<sup>۱</sup>، لین<sup>۲</sup> و چانگ، ۲۰۰۹). آنها بر این باورند که انجام اصلاحات اقتصادی در کنار توسعه سرمایه‌فیزیکی، منابع انسانی و زیرساخت‌ها به بهبود بهره‌وری کل عوامل<sup>۳</sup> می‌انجامد که در مجموع موتور محرکه رشد اقتصادی می‌باشند (نوبلر، ۲۰۱۴). در این دیدگاه، کشورهای در حال توسعه‌ای که در نرخ رشد بهره‌وری از کشورهای پیشرو سبقت‌گیرند در فرایند همگرایی، رسیدن به پیشروها و جلوگیری از افتادن<sup>۴</sup> قرار می‌گیرند (آراموویتز، ۱۹۸۶). رشد‌گراها با این فرض که سرریز فناوری و دانش از طریق تجارت و سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی صورت می‌گیرد، یادگیری فناوریانه را به‌عنوان تابعی از حجم سرمایه‌گذاری و تجارت مدل می‌کنند و به‌منظور تسریع فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی)، آزادسازی تجاری و کاهش موانع سرمایه‌گذاری خارجی را توصیه می‌نمایند (استیگلیتز<sup>۵</sup> و لین، ۲۰۱۳؛ نوبلر، ۲۰۱۴). در سطح بنگاه نیز یادگیری عملی<sup>۶</sup> به‌عنوان امری جانبی که به‌واسطه تجربه ناشی از تولید به‌دست می‌آید، تلقی می‌شود (ارو<sup>۷</sup>، ۱۹۶۲؛ لال<sup>۸</sup>، ۲۰۰۴).

گزارش کمیسیون رشد و توسعه<sup>۹</sup>، رسیدن به پیشروها (فرارسی) را برحسب رشد بهره‌وری، نرخ رشد و درآمد سرانه در سال‌های مختلف اندازه‌گیری می‌کند. شکاف بین کشورهای در حال توسعه و کشورهای صنعتی (رهبران بازار) بر این اساس تعریف می‌شود که در حال توسعه‌ها به چه نرخ رشدی نیاز دارند تا در یک‌زمان مشخص به کشورهای صنعتی که درآمد سرانه‌شان به‌طور متوسط سالیانه ۲ درصد رشد می‌کند، برسند. برای مثال، این گزارش محاسبه می‌کند که با نرخ‌های جاری رشد، چین تا پیش از سال ۲۰۵۰ به کشورهای صنعتی خواهد رسید (نوبلر، ۲۰۱۴). آنچه در تحلیل‌های کمیسیون رشد و توسعه محوریت ندارد، ابعاد مختلف سیاست‌گذاری‌های دولت چین در حوزه‌های صنعتی-فناوری، تجاری، نحوه مدیریت سرمایه‌گذاری خارجی و شکل‌دادن به بنگاه‌های عظیم جهانی از طریق ادغام و

- 
- 1 . Amsden
  - 2 . Lin
  - 3 . Total Factors Productivity(TFP)
  - 4 . Convergence, Catch-up, and Forging-ahead
  - 5 . Stiglitz
  - 6 . Learning by doing
  - 7 . Arrow
  - 8 . Lall, Sanjia
  - 9 . Commission on Growth and Development (CGD)

یکپارچه‌سازی است و این که چنین مجموعه‌ای از سیاستگذاری‌ها به چه فعالیت‌هایی در سطح بنگاه‌ها دامن می‌زند و راهبردهای بنگاه‌ها برای کسب دانش و فناوری، ورود به بازارهای جهانی و رسیدن به پیشروها (فرارسی) چیست؟

**ب) رویکرد نهادگراها در رسیدن به پیشروها (فرارسی).** ورود نهادگراها به بحث «رسیدن به پیشروها» (فرارسی) از منظر نقش تحولات ساختاری در ارتقاء بهره‌وری<sup>۱</sup> است (نوبلر، ۲۰۱۴). در این رویکرد، رسیدن به پیشروها (فرارسی) در گرو تحول ساختاری - یعنی خروج تدریجی از فعالیت‌های اقتصادی دارای بهره‌وری اندک و توسعه فعالیت‌های متنوع و دارای بهره‌وری بالا - تبیین می‌شود. یافته‌های آماری اخیر حکایت از آن دارد که کشورهایی که سطوح درآمدی روبه‌رشد دارند، تحول ساختاری چشمگیری را تجربه کرده و بر تنوع فعالیت‌های اقتصادی غیرسنتی خود شامل تنوع درون‌بخشی و حرکت به سوی بخش‌های جدید، افزوده‌اند (رودریک<sup>۲</sup>، ۲۰۰۰؛ متیوز، ۲۰۰۲؛ اوکامپو<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۹).

علاوه‌براین، تجربه کشورهای شرق آسیا نشان می‌دهد که بخش عمده رشد بالا و پایدار آنها، به‌واسطه افزایش سریع در سهم صادرات محصولات صنعتی دارای فناوری پیشرفته از کل صادرات بوده است (استیگلیتز، ۱۹۹۶؛ امسدن، ۲۰۰۹؛ ارنست<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۰۳). به‌دیگر سخن، تنوع‌بخشی و صادرات محصولات جدید و پیچیده بخش مهمی از پویایی در فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی) را تبیین می‌کند (اوکامپو و همکاران، ۲۰۰۹)؛ لذا برخلاف دیدگاه رشدگرایان که ترویج عمومی صادرات را به‌منظور دست‌یافتن به رشد پیشنهاد می‌دهند، نهادگرایان معتقدند که صادرات عام اساساً عامل کلیدی در همراه کردن تحول ساختاری و رشد نیست (رودریک، ۲۰۱۳). آنچه مهم است پیچیدگی محصولات صادراتی است و لذا ضروری به نظر می‌رسد که دولت‌ها به سیاست‌هایی که پیچیدگی صادرات را ارتقاء می‌دهند، توجه داشته و بر طراحی نهادها و مشوق‌هایی تمرکز کنند که بنگاه‌ها را به سمت سرمایه‌گذاری در محصولات، فناوری‌ها و آموزش‌های جدید تشویق کنند (هوسمان<sup>۵</sup> و رودریک، ۲۰۰۶؛ پارک، ۲۰۱۳).

اگرچه نهادگرایان بر نقش ابعاد مختلف یادگیری مانند کشف پنجره‌های فرصت یا تجربه‌اندوزی

1 . Productivity-Enhancing Role of Structural Transformation

2 . Rodrik

3 . Ocampo

4 . Ernst

5 . Hausmann

در ورود به محصولات و بازارهای جدید تأکید دارند و نقش توانمندی‌ها را در تنوع‌بخشی برجسته می‌دانند، اما در تبیین رابطه بین تحول ساختاری و انباشت توانمندی‌ها، و فرایندهای یادگیری مرتبط با آنها چندان توفیقی نداشته و درنهایت، این ارتباطات به سان «جعبه‌سیاهی» باقی می‌ماند (رودریک، ۲۰۱۳؛ پرز، ۲۰۱۵؛ فیگوریدو و پیانا<sup>۱</sup>، ۲۰۲۱).

بنابر تمام موارد بالا، قلمروی سیاست‌های رسیدن به پیشروها (فرارسی) در رویکرد نهادگراها به علت تحول ساختاری، یادگیری و پیچیدگی فرایند ارتقاء بهره‌وری، وسیع‌تر از قلمروی پیشنهادی دیدگاه رشدگرایان است.

**ج) رویکرد تکاملی‌ها در رسیدن به پیشروها (فرارسی).** در تقابل با نظریات اقتصاددانان کلاسیک چون آدام اسمیت و دیوید ریکاردو که جایگاه انگلستان آن دوره را ناشی از تجارت آزاد و تخصصی شدن بر اساس مزیت نسبی می‌دانستند، فردریک لیست<sup>۲</sup> (اقتصاددان قرن نوزدهم) بر این نکته تأکید داشت که پیشتازی انگلستان در برابر آمریکا و آلمان بیش از آنکه ناظر بر مزیت نسبی باشد، ناشی از بنیه صنعتی و فناوریانه است (سیمولی<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۹). او سیاست‌های حمایت تجاری را به‌مثابه ایجاد فرصت‌هایی جهت انباشت توانمندی‌ها و یادگیری برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) ضروری می‌دانست. نظریه‌پردازان تکاملی اخیر چون دوسی<sup>۴</sup> و همکاران (۲۰۱۰) و نلسون<sup>۵</sup> (۲۰۱۸) نیز یادگیری براساس روابط صرفاً بازاری را به‌دلیل شکست‌ها و نارسایی‌های گسترده ناکافی دانسته و بر شناخت شکست‌های بازار در زمینه توسعه فناوری و نقش حیاتی سیاست‌های تصحیح‌کننده تأکید دارند. از منظر تکاملی‌ها، قدرت اقتصادی کشورها ریشه در ظرفیت‌های صنعتی آنها دارد و ظرفیت‌های صنعتی نیز تحت‌تأثیر توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌هاست (متیوز، ۲۰۰۲، ۲۰۰۶). بدین نحو تکاملی‌ها مباحث توسعه اقتصادی و تحولات بنگاهی را به هم نزدیک‌تر کرده و نظریه‌پردازی‌ها را (۲۰۰۴) ویژگی‌ها و ابعاد مختلف این ارتباط را در مورد کشورهای درحال توسعه تبیین کردند.

در رویکرد تکاملی، رسیدن به پیشروها (فرارسی) تحت‌تأثیر سه سطح از عوامل یعنی سطح ملی (سیاست‌ها، قوانین، استانداردها، روابط و تعاملات بین‌الملل)، سطح بخشی (دانش، فناوری، بازار، شبکه‌ها، ویژگی‌های تقاضا) و سطح بنگاه (توانمندی‌های فناوریانه، راهبردهای یادگیری، توان رقابتی)

- 1 . Figueiredo & Piana
- 2 . Friedrich List
- 3 . Cimoli
- 4 . Dosi
- 5 . Nelson

قرار دارد که توجه به همه این سطوح برای سیاستگذاری اثربخش ضروری است (نوبلر، ۲۰۱۴؛ متیوز، ۲۰۱۶). تجارب موفق در رسیدن به پیشروها (فرارسی)، حاصل ترکیبی از عوامل نظیر پیش‌بینی تغییرات و پیشرفت‌های فناورانه در یک صنعت، حمایت‌ها و مداخلات دولت نظیر سرمایه‌گذاری در تحقیق و توسعه، محافظت از بازارهای داخلی در صنایع نوپا، تشکیل کنسرسیوم‌های دولتی-خصوصی، اتخاذ راهبردهای مناسب یادگیری و توسعه فناوری از سوی بنگاه‌ها و تعاملات اثربخش و سازنده با بنگاه‌های دیگر است (لی و کی، ۲۰۱۶؛ میائو و همکاران، ۲۰۲۰).

رویکردی که مبنای این تحقیق قرار گرفته، مبتنی بر رویکرد تکاملی‌ها در رسیدن به پیشروها (فرارسی) است و آنچه که در محوریت این رویکرد قرار دارد توجه به توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه و توانمندی رقابتی است.

### *از توانمندی فناورانه تا توانمندی رقابتی*

علی‌رغم سوابق تاریخی و ارتباط نزدیک با مباحث اقتصاد کلان، مطالعات اخیر در رابطه با رسیدن به پیشروها (فرارسی) بیشتر بر فرایندهای توسعه کشورهای تازه صنعتی‌شده آسیای شرقی و آمریکای لاتین (پرز، ۲۰۱۵؛ سیمولی و همکاران، ۲۰۱۱) متمرکز است. این مطالعات حاکی از آن هستند که فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی) نه تنها فرایندی ساده و خودکار نیست؛ بلکه بر عکس پیچیده و نیازمند سیاست‌ها و راهبردهای هزینه‌بر است. اخیراً مالربا و لی (۲۰۲۱) رسیدن به پیشروها (فرارسی) را این‌گونه تعریف می‌نمایند: «مجموعه‌ای از سیاست‌ها، راهبردها و روش‌هایی که با تلاش مضاعف برای رسیدن به سطحی از کیفیت و استانداردهای به‌دست‌آمده توسط رقبای قبلی، ضمن جبران عقب‌ماندگی در زمانی کوتاه، موجبات پیشی گرفتن از رقبای فراهم آورد».

در این تعریف هم ابعاد ملی و اقتصادی مستتر است و هم ویژگی‌های بنگاهی جهت رقابت با رقبای بازارهای مختلف مورد توجه می‌باشد. همان‌طور که در قسمت قبل اشاره شد بحث رسیدن به پیشروها در رویکرد رشد، بر بهبود بهره‌وری از طریق توسعه تجارت، سرمایه‌گذاری خارجی و انجام اصلاحات اقتصادی تمرکز دارد. در این رویکرد آنچه مورد تاکید است توان تولید، توان سرمایه‌گذاری و یادگیری فناوری از طریق جذب سرمایه خارجی، بهبود بهره‌وری از طرق مختلف با تاکید بر یادگیری عملی در سطح بنگاه است.

در رویکرد نهادگرایی، آنچه محوری تلقی می‌شود امکان تحول ساختاری از طریق تنوع‌بخشی به

ساختارهای تولیدی و افزایش پیچیدگی صادراتی است. در این رابطه آنچه در سطح بنگاهی اهمیت می‌یابد، ابعاد تجربه‌اندوزی بنگاه‌ها در رابطه با توسعه محصولات متنوع و دارای ارزش افزوده بیشتر و ورود به بازارهای متفاوت جهت صادرات محصولات پیچیده (دارای فناوری پیشرفته) می‌باشد.

اما در رویکرد تکاملی، آنچه توسط لیل (۱۹۹۲)، کیم<sup>۱</sup> (۱۹۹۹) و بعدها توسط افرادی چون سوبانکه<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۴) ارائه می‌شود، الگویی است که در سطح بنگاهی متکی به توان سرمایه‌گذاری، توان تولید، پیوند و شبکه‌سازی، توان یادگیری، توسعه و به‌روزرسانی فناوری می‌باشد. البته بعدها به توان شبکه‌سازی و پیوند به‌عنوان یک اهرم برای یادگیری، بیشتر بها داده شد (متیوز، ۲۰۰۶) و مؤلفه‌هایی چون پیوند با مشتریان، تأمین‌کنندگان و صاحبان فناوری، دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی و آزمایشگاهی برای توسعه فناوری در نظریات تکاملی‌ها اهمیت یافت (فاگربرگ و سرهولک<sup>۳</sup>، ۲۰۱۵؛ نوبلر، ۲۰۱۴؛ نلسون، ۲۰۱۸، فیگوریدو و پیانا، ۲۰۲۱). آنچه لیل و کیم در مجموع از آنها در قالب توانمندی‌های فناوریانه یاد می‌کنند؛ بنابراین، یکی از راهبردهای مهم در مکتب تکاملی‌ها برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) سرمایه‌گذاری وسیع بر روی توانمندی‌های فناوریانه و نوآرانه است (نوبلر، ۲۰۱۴، پرز، ۲۰۱۵). اغلب این مؤلفه‌های استخراج شده از این سه مکتب در چارچوب مفهومی این تحقیق گنجانده شدند.

از اوایل دهه ۲۰۰۰ به بعد، تحلیل‌گران ارتباط پُررنگ‌تری میان توانمندی فناوری و رقابت‌پذیری برقرار کرده و رسیدن به پیشروها (فرارسی) را در گرو دستیابی به ارتقاء توانمندی رقابتی می‌دانند. اگرچه رقابت‌پذیری در ادبیات علمی با تعابیر متفاوتی مطرح شده، ولی آنچه به‌طور مشترک قابل مشاهده می‌باشد آن است که رقابت‌پذیری با تعبیر توانمندی در بازار و آمادگی ورود به رقابت در بازارهای مختلف تبیین و معنا شده است (زویسلاک و ریچرت<sup>۴</sup>، ۲۰۱۴). مطالعات متعدد از پورتر (۲۰۰۰)، لیل و تیوبال (۱۹۹۸)، مو<sup>۵</sup> و لی (۲۰۰۵) تا سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴) نشان می‌دهد که کسب مزیت رقابتی و حضور در بازار به‌طور مستمر برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) مهم است.

از سال ۲۰۱۰ به بعد، محققینی چون سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴)، گئو و ژانگ (۲۰۱۹) و لی و

- 
- 1 . Kim, Linsu
  - 2 . Sobanke
  - 3 . Srholec
  - 4 . Technological Capability
  - 5 . Zawislak & Reichert
  - 6 . Mu, Lee

مالربا (۲۰۱۷) دو مفهوم توان فناوری و مزیت رقابتی را برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) در کنار هم قرار می‌دهند. سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴) توانمندی فناورانه را توانایی یک بنگاه در خرید، کسب، جذب، استفاده، انطباق، تغییر، بهبود و خلق فناوری می‌داند تا جایی که در بازار از رقیب جلو افتاده و حضورش در بازار مستمر و پایدار باشد. او که مدل خود را با الهام از مدل لیل (۱۹۹۲) توسعه داده، علاوه بر توان سرمایه‌گذاری، توان تولید، توان پیوند و توان یادگیری، توانمندی‌های مکملی چون توان بازاریابی، نمانام‌سازی<sup>۱</sup> و فروش را هم مهم می‌داند. اگر توانمندی‌ها و دارایی‌های مکمل در پشتیبانی از توان تولید قرار نگیرند، بنگاه عملکرد قابل قبولی در رسیدن به پیشروها (فرارسی) نخواهد داشت (تیس<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷؛ مالربا و نلسون، ۲۰۱۱). پاندا و راماناسن<sup>۳</sup> (۱۹۹۶) نیز توانمندی‌های مکمل را از کلیدی‌ترین مؤلفه‌های توانمندی فناورانه برمی‌شمارند و به توانمندی‌های نرم در فناوری اشاره دارند. از این رو در مقاله حاضر به جایگاه توانمندی‌های مکمل و نقش آنها در شکل‌گیری توان رقابتی توجه ویژه‌ای شده است. مؤلفه‌های توانمندی‌های مکمل نیز در قالب ایجاد کانال‌های توزیع محصولات، بازاریابی و بازاریابی، مدیریت نمانام‌ها تا ارائه خدمات توأمان با عرضه محصول بررسی شده که در جدول ۱ با جزئیات بیشتر قابل مشاهده است. آنچه که اندیشمندان متأخر چون کتون لی بر آن تاکید دارند این است که «مزیت» ماهیتی پویا داشته و ریشه در قدرت فناوری حاصل از توانمندی طراحی محصولات پیچیده نوآورانه، توان به‌روزشدن با نیاز مشتری و تغییرات بازار دارد. مالربا و لی (۲۰۲۱) در مطالعه خود در مورد شش صنعت مختلف نشان می‌دهند که رسیدن به پیشروها (فرارسی) با کسب سهم از بازارهای جهانی، تسلط فناورانه و نوآوری توسط بنگاه‌های پیرو و در مراحل حتی جابه‌جایی رهبری در صنعت مورد نظر همراه است. از این رو، در تبیین پویایی فرایند «رسیدن به پیشروها» نمی‌توان صرفاً روی توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه تمرکز کرد و به ورود و حضور پایدار در بازارهای جهانی که به اخذ سهم از این بازارها بیانجامد، توجهی نداشت.

در جدول ذیل (شماره ۱)، مؤلفه‌ها و گویه‌های توانمندی‌های فناورانه و توان رقابتی با ذکر منابع استخراج شده و علامت اختصاری آن تعیین شده است.

1 . Branding

2 . Teece

3 . Panda & Ramanthan



## جدول ۱: مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه و توانمندی رقابتی

منبع	گویه‌های پرسش‌نامه (شاخص‌ها) ۴۸ گویه	مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه و مؤلفه‌های توانمندی رقابتی			
لل (۱۹۹۲، ۲۰۰۴)؛ نلسون (۲۰۰۸)؛ پاندا و راماناسن (۱۹۹۶)؛ هابدی <sup>۱</sup> (۲۰۰۳)؛ سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴)	انجام و به‌کارگیری مطالعات امکان‌سنجی (بازار، فنی، مالی) و انتخاب مکان فیزیکی برای پروژه‌های جدید، میزان استفاده از برنامه زمان‌بندی جهت مدیریت سرمایه‌گذاری در بنگاه، ابعاد جستجو (تحقیق و توسعه) و انتخاب برای یافتن منبع فناوری مطلوب، برخورداری از توانمندی‌های فنی-حقوقی برای مذاکره و چانه‌زنی برای عقد قرارداد مناسب با صاحبان فناوری	۱- توانمندی پیش‌از سرمایه‌گذاری	توانمندی سرمایه‌گذاری (۷ گویه)	توانمندی‌های فناوریانه	
لل (۱۹۹۲، ۲۰۰۴)؛ پاندا و راماناسن (۱۹۹۶)؛ سوپانکه و همکاران (۲۰۱۴)	توان برنامه‌ریزی، نصب تجهیزات و راه‌اندازی مکان اجرا بدون کمک فنی خارجی، شناسایی و تعامل فنی با سازندگان برتر تجهیزات و عقد قرارداد با آنها، میزان انجام‌دادن مهندسی تفصیلی یا دقیق بعد از مهندسی پایه برای پروژه‌ها	۲- توانمندی اجرای پروژه			
لل (۱۹۹۲)؛ پاندا و راماناسن (۱۹۹۶)؛ کیم (۱۹۹۹)؛ سوپانکه و همکاران (۲۰۱۴)؛ پرز (۲۰۱۵)	شکل‌گیری قابلیت تقلید، کپی‌کردن و مهندسی معکوس کالاهای وارداتی در بنگاه، انجام اقداماتی برای اصلاح و بهبود محصولات موجود، توانمندی شرکت جهت طراحی، توسعه و معرفی محصولات جدید (نوآوری محصول)	۳- توانمندی مهندسی محصول			
لل (۱۹۹۲)؛ پاندا و راماناسن (۱۹۹۶)؛ راش <sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۰۷)؛ کیم و نلسون (۲۰۰۰)، سوپانکه و همکاران (۲۰۱۴)؛ پرز (۲۰۱۵)	ابعاد انجام تعمیرات نگهداری پیشگیرانه و اصلاحی، میزان تغییر فناوری‌ها در فرایندهای اصلی و تغییر چیدمان جهت بهینه‌سازی خط، نوآوری فرایند، به‌کارگیری مدیریت کیفیت به‌صورت سیستمی، میزان تسلط بر فرایندهای تولید با تولید در بیش از ظرفیت اسمی، شفاف بودن فرایندها	۴- توانمندی مهندسی فرایند	توانمندی تولید (۱۳ گویه)		
لل (۱۹۹۲)؛ پاندا و راماناسن (۱۹۹۶)؛ سوپانکه و همکاران (۲۰۱۴)	توان به‌روزرسانی نرم‌افزاری برنامه تولید به‌طور مستمر باتوجه‌به تغییرات بازار، مواد و قطعات، استفاده از توانمندی‌های لجستیک و پشتیبانی تولید در بنگاه (توانمندی‌های زنجیره تأمین)، وجود سازوکار پایش و ارتقاء بهره‌وری	۵- توانمندی مهندسی صنعتی			

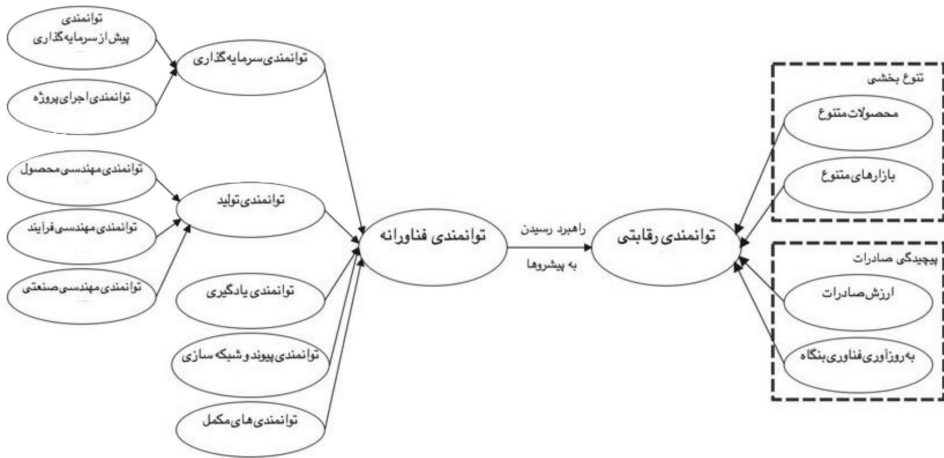
منبع	گویه‌های پرسش‌نامه (شاخص‌ها) ۴۸ گویه	مؤلفه‌های توانمندی‌های فناورانه و مؤلفه‌های توانمندی رقابتی	
لل (۱۹۹۲): راش و همکاران (۲۰۰۷)؛ امسدن (۲۰۰۹)؛ فاگربرگ و سرهولک (۲۰۰۸)؛ وو (۲۰۱۴)؛ سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴)؛ پرز (۲۰۱۵)؛ میائو و همکاران (۲۰۱۸)؛ فیگوریدو و پیانا (۲۰۲۱)	برقراری ارتباط بلندمدت با مشتریان، میزان تلاش بنگاه در برقراری روابط پایدار و بلندمدت با تأمین‌کنندگان مواد اولیه، ایجاد روابط پایدار و بلندمدت با تأمین‌کنندگان ماشین‌آلات و تجهیزات، توان شکل‌دهی به همکاری با مؤسسات فناوری و مراکز دانشگاهی برای پیشبرد پروژه‌های تحقیقاتی و فناوری	۶- توانمندی پیوند و شبکه‌سازی (۴ گویه)	
ارو، ۱۹۶۲، ارنست و همکاران (۱۹۸۸)؛ راش و همکاران (۲۰۰۷)؛ سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴)؛ نوبلر (۲۰۱۴)	میزان یادگیری عملی، به‌کارگیری و تطبیق با مواد اولیه داخلی، میزان یادگیری از طریق تطبیق با شرایط خاص در بازار تقاضا، میزان یادگیری از طریق بازخوردهای مشتری، میزان یادگیری از طریق صادرات	۷- توانمندی یادگیری (۴ گویه)	
پاندا و راماناسن (۱۹۹۶)؛ تیس (۲۰۰۷)؛ و همکاران (۲۰۱۴)؛ گنو و ژانگ (۲۰۱۹)؛ نلسون (۲۰۰۸)؛ نلسون (۲۰۱۸)	ایجاد و توسعه کانال‌های توزیع توسط بنگاه، توان بازاریابی، بازاریابی و یافتن بازارهای جدید، توسعه بازار از طریق تبلیغات و ایجاد یک نمانام مطرح، مدیریت نمانام‌ها، ایجاد شبکه‌های فروش و خدمات پشتیبانی و پس از فروش، شکل‌گیری تسلط بر فناوری تولید و قابلیت‌های حقوقی و مالی برای ثبت پتنت، اعطای حق امتیاز فناوری به تولیدکنندگان داخلی یا منطقه‌ای، ارائه توانامان محصول و خدمت.	۸- توانمندی‌های مکمل (۵ گویه)	
کیم (۱۹۹۹)؛ مو <sup>۱</sup> و لی (۲۰۰۵)؛ اوکامپو و همکاران (۲۰۰۹)؛ (استیگلیتز و لین، ۲۰۱۳)؛ نریمانی <sup>۲</sup> و حسینی (۲۰۱۹)؛ سوبانکه و همکاران (۲۰۱۴)؛ گنو و ژانگ (۲۰۱۹)؛ فیگوریدو و پیانا (۲۰۲۱)	تعداد محصولات حال حاضر و جدید، ۲ سال گذشته، ۲ سال آینده	۹- محصولات متنوع (۳ گویه)	توانمندی رقابتی تنوع‌بخشی (۱۰ گویه)
حضور در بازارهای مختلف داخلی و خارجی (استان‌ها و کشورها)، تعداد استان‌های اضافه شده در ۲ سال گذشته، تعداد استان‌های برنامه‌ریزی شده برای حضور در آینده، تعداد کشورهای برنامه‌ریزی شده برای حضور	۱۰- بازارهای متنوع (۷ گویه)		

1. Hobday
2. Rush and Hobday
3. Mu and Lee
4. Narimani

منبع	گویه‌های پرسش‌نامه (شاخص‌ها) ۴۸ گویه	مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه و مؤلفه‌های توانمندی رقابتی		
		۱۱- ارزش صادرات (۳ گویه)	پیچیدگی صادرات گویه ۵	توانمندی رقابتی
لل و تیوبال (۱۹۹۸)؛ کیم (۲۰۰۰)؛ مو و لی (۲۰۰۵)؛ متیوز (۲۰۱۶)؛ امسدن (۲۰۰۳)؛ زوئیسلاک و ریچرت (۲۰۱۴)؛ فاگربرگ و سرهولک (۲۰۱۵)	صادرات طی ۵ سال گذشته (دلار)، متوسط نرخ رشد صادرات (مثبت یا منفی) طی ۵ سال گذشته	۱۲- به‌روآوری فناوری بنگاه (۲ گویه)		
	میزان سرمایه‌گذاری در به‌سازی ماشین‌آلات مبتنی بر فناوری‌های جدید، میزان سرمایه‌گذاری در ماشین‌آلات نسبت به حجم کل سرمایه‌گذاری طی ۵ سال گذشته			

### چارچوب مفهومی تحقیق

به‌طور خلاصه می‌توان گفت رسیدن به پیشروها (فرارسی) و توسعه اقتصادی پایدار با دستیابی به توانمندی‌های سطح بالای فناوریانه و به‌طور هم‌زمان توانمندی در توسعه بازار و صادرات به‌دست می‌آید. اگرچه بنگاه‌ها بایستی تمرکز و توجه زیادی بر ارتقاء توانمندی‌های فناوریانه داشته باشند؛ ولی این همان گام اول برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) است. مطالعه ادبیات علمی و تحقیقاتی چون مالربا و کئون لی (۲۰۲۱) در شش صنعت، نشان می‌دهد که اگر این توان فناوریانه به حضور پایدار در بازارها متصل نشود، دیربازود همان توان فناوری نیز از دست می‌رود؛ بنابراین، حضور پایدار در بازارهای رقابتی به‌ویژه در بازارهای صادراتی نیز گام دوم در رسیدن به پیشروها (فرارسی) است. پس براساس بررسی‌های صورت‌گرفته، توانمندی رقابتی به‌عنوان متغیر وابسته و توانمندی فناوریانه به‌عنوان متغیر مستقل تعریف شد. هشت مؤلفه کلیدی برای ارزیابی توانمندی‌های فناوریانه (توانمندی پیش از سرمایه‌گذاری، توانمندی اجرای پروژه، توانمندی مهندسی محصول، توانمندی مهندسی فرایند، توانمندی مهندسی صنعتی، توانمندی پیوند و شبکه‌سازی، توانمندی یادگیری و توانمندی‌های مکمل) و چهار مؤلفه کلیدی برای ارزیابی توانمندی رقابتی (محصولات و بازارهای متنوع، ارزش صادرات و به‌روآوری فناوری بنگاه) مناسب تشخیص داده شدند؛ بنابراین، چارچوب مفهومی این تحقیق دو بال دارد. بال اول: توانمندی فناوریانه و بال دوم عبارت است از توانمندی رقابتی که براساس اهمیت ادبیات به دو بخش تنوع‌بخشی و پیچیدگی صادرات تقسیم‌بندی شد که در شکل ۱ مؤلفه‌های قابل سنجش این دو بال ایفاد شدند.



شکل ۱: چارچوب مفهومی تحقیق

## روش تحقیق

مرحله اول برای یافتن مسیر ارتقاء توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه در صنعت پلاستیک ایران، شناخت وضعیت موجود است. بدین منظور در طول یک سال، اسناد و گزارش‌های بسیاری مورد بررسی قرار گرفتند و مصاحبه‌های متعددی با مدیران برتر صنعت پلاستیک انجام شد و با استفاده از نرم‌افزار اطلس‌تی‌آی، کدگذاری‌هایی روی مصاحبه‌ها صورت پذیرفت تا چالش‌های صنعت پلاستیک شفاف شده و سوالات اصلی استخراج گردند. پس از آن در مرحله دوم، مطالعات اکتشافی برای شناخت مؤلفه‌های مهم توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه و توان رقابتی از منظر مکاتب مختلف در رسیدن به پیشروها (فرارسی) انجام شد و در انتهای این مرحله، چارچوب مفهومی ارائه شد. در مرحله سوم، ارزیابی‌های کمی-کیفی انجام شد. ارزیابی توانمندی‌های فناورانه برای سنجش شکاف و فاصله با استفاده از ماتریس اهمیت-عملکرد انجام شد. خوشه‌بندی نیز صورت پذیرفت تا مسیر رسیدن به پیشروها (فرارسی) واضح‌تر و شفاف‌تر گردد. در ادامه، ویژگی‌های بنگاه‌ها (سه خوشه الف، ب، ج) از مصاحبه‌های کدگذاری شده استخراج و مشخص شد که صنعت پلاستیک ایران برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) چه مسیری را بایستی طی نماید.

تحقیق حاضر، رویکرد آمیخته (کمی-کیفی) دارد که با به‌کارگیری طرح اکتشافی لانه‌ای هم‌زمان<sup>۱</sup>

۱. رویکرد لانه‌ای هم‌زمان Concurrent embedded design (Qual-Quan) می‌تواند طی مرحله گردآوری داده، دو نوع داده را هم‌زمان گردآوری کند، یعنی مزایای دو نوع داده کمی-کیفی را در یک مطالعه فراهم آورد.

به گردآوری و تحلیل داده‌ها پرداخته است. طرح بر اساس داده‌های کمی هدایت شده و داده‌های کیفی نقش حامی را ایفا می‌کنند.

در بخش میدانی برای سنجش هشت مؤلفه توانمندی فناوریانه و چهار مؤلفه توانمندی رقابتی پرسش‌نامه‌ای با ۴۸ سؤال (گویه) با مقیاس پنج وضعیت لیکرت طراحی شد. این پرسش‌نامه بین ۷۸ شرکت برتر صنعت پلاستیک به توصیه انجمن ملی پلاستیک توزیع و توسط ۵۵ شرکت تکمیل گردید. به‌طور هم‌زمان نیز مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته‌ای برای تکمیل نتایج کمی و دستیابی به داده‌های دقیق‌تر با مدیران عامل و کارشناسان کلیدی این بنگاه‌ها صورت گرفت. این شرکت‌ها از حوزه‌های مختلف اعم از پلاستیک خودرو، بسته‌بندی، لوله‌های پلیمری، پلاستیک‌های بهداشتی و دیگر حوزه‌ها انتخاب شدند.

ابتدا پرسش‌نامه‌ای بر اساس متغیرهای شناسایی شده و بر اساس مدل لال (۱۹۹۲) در قالب پرسش‌نامه طراحی و در اختیار خبرگان قرار گرفت و از آن‌ها خواسته شد تا نسبت به هر گویه براساس طیف سه قسمتی «اهمیت دارد»، «مفید است ولی اهمیت ندارد» و «مهم نیست» نظر خودشان را اعلام نمایند. خبرگان اجرایی و دانشگاهی در طی جلسات متعدد ۶۵ مؤلفه را ارزیابی کردند و به میزان اهمیت آنها امتیاز دادند. برای تعیین نسبت روایی محتوایی<sup>۱</sup> از ۱۰ خبره خواسته شد تا به گویه‌ها امتیاز دهند. حداقل مقدار قابل قبول نسبت روایی محتوایی برای هر گویه با این تعداد خبره بر اساس جدول لاوشه، ۰/۶۲ می‌باشد (لاوشه، ۱۹۷۵). پرسش‌نامه قبل از اعتبار محتوایی، ۶۵ گویه داشت که پس از اعتبار به ۴۸ گویه رسید. شاخص روایی محتوایی<sup>۲</sup> به‌صورت تجمیع امتیازات موافق برای هر گویه که امتیاز «مرتبط اما نیاز به بازبینی» و «کاملاً مرتبط» را کسب کرده بودند تقسیم بر تعداد کل متخصصان محاسبه شد. برای تمامی گویه‌ها شاخص روایی محتوایی محاسبه و میانگین آن‌ها تعیین شد. نمره شاخص روایی محتوایی برای سؤالاتی که ۰/۷۹ بالاتر بوده است، تأیید و گویه‌هایی که امتیاز لازم را کسب نکرده بودند بازبینی و روایی محتوای مقیاس آن‌ها مورد تأیید قرار گرفت<sup>۳</sup>. برای آزمون

1 . Content Validity Ratio (CVR)

2 . Content Validity Index (CVI)

۳ . بر اساس جدول CVI، ۱۷ گویه از پرسشنامه به‌طور کامل حذف شدند چرا که برخی برای صنعت خیلی آسان شده و مهم نبودند و برخی در دیگر سؤالات به نوع دیگری ارائه شدند. این گویه‌ها عبارتند از: توان اجرای مهندسی عمران و ساخت، توان طراحی، تامین، ساخت تجهیزات و ماشین‌آلات، آموزش و به‌کارگیری افراد متخصص، تراز کردن خط، اشکال‌زدایی و برطرف کردن خطاها و کالیبراسیون تجهیزات جدید، چیدمان برای کاهش هزینه، مطالعات امکان‌سنجی و زمان‌سنجی، توان تهیه جریان کار، ارتباط با موسسات مالی و بانک‌ها، ارتباط با اتحادیه‌ها و انجمن‌های کارگری، توان ایجاد شبکه پشتیبانی و فنی در خدمات و تاسیسات، یادگیری با جستجوی تحقیقات کاربردی

پایایی پرسشنامه در ابتدا توسط ۳۰ مدیرصنعت پلاستیک، پرسشنامه‌ها تکمیل و سپس توسط آزمون کرونباخ در نرم‌افزار اسپس<sup>۱</sup> بررسی و تأیید شد. در ادامه، بقیه پرسشنامه‌ها توزیع گردیدند. مقدار ضریب آلفای کرونباخ برای هر یک از شاخص‌های پژوهش محاسبه شد. مؤلفه توان اجرای پروژه با مقدار آلفای کرونباخ ۰.۶۵، دارای کمترین پایایی و توان مهندسی صنعتی با مقدار آلفای کرونباخ ۰.۸۲، دارای بیشترین پایایی بوده است. مقدار آلفای کرونباخ برای سایر شاخص‌ها بین این دو مقدار قرار داشت که نشان‌دهنده پایایی درونی خوب سؤالات پرسشنامه و در نتیجه همبستگی درونی بین سؤالات برای سنجش مفاهیم موردنظر است. برای تحلیل روایی پرسشنامه از روایی صوری<sup>۲</sup> و روایی محتوا<sup>۳</sup> استفاده شد. برای تحلیل کمی داده‌ها، از روش ماتریس اهمیت-عملکرد استفاده شد تا بتوان تحلیل کرد که بنگاه‌های صنعت پلاستیک در کدام مؤلفه‌ها نتوانسته‌اند رشد معقولی داشته باشند.

#### الف) ماتریس اهمیت-عملکرد<sup>۴</sup>

وضعیت موجود و وضعیت مطلوب<sup>۵</sup> بنگاه‌های صنعت پلاستیک توسط پرسش‌نامه سؤال شد و ماتریس اهمیت (وضعیت مطلوب) - عملکرد (وضعیت موجود) ترسیم شد. این ماتریس، یکی از روش‌های کمی استفاده شده در تحلیل پرسشنامه‌هاست که اهمیت فزاینده در آسیب‌شناسی و مشخص کردن نقاط قوت و ضعف سیستم و کارایی آن در شناخت اولویت‌ها و اتخاذ راهبردهای بهبود برای تحلیل شکاف، ارزیابی موقعیت رقابتی دارد (اورمانویک و همکاران<sup>۶</sup>، ۲۰۱۷). در ذیل، گام‌های مختلفی که در این روش دنبال شده ارایه می‌گردد.

گام اول:  $b_{jp}$  و  $c_{jp}$  به ترتیب نشان‌دهنده ارزش اهمیت (مطلوب) و ارزش عملکرد (موجود) می‌باشند که برای گویه  $j$  ام و توسط تصمیم‌گیرنده  $p$  ام تعیین شده است.

گام دوم: از میانگین هندسی استفاده و نظر همه یکپارچه می‌شود. بدین ترتیب  $b_j$  ارزش نهایی اهمیت و  $c_j$  ارزش نهایی عملکرد گویه  $j$  ام نامیده می‌شود که حاصل نظر جمعی  $p$  است.

1 . SPSS

2 . Face Validity

3 . Context Validity

4 . Importance-Performance Matrix or analysis(IPA)

۵ . از مدیران سوال شد که برای کسب توان رقابتی در بازارهای صادراتی در مؤلفه درخواستی، در نگرش ذهنی شما چه امتیازی باید داشته باشد؟

6 . Ormanovic

$$b_j = \left( \prod_{t=1}^n b_{jp} \right)^{1/n}$$

$$c_j = \left( \prod_{t=1}^n c_{jp} \right)^{1/n}$$

گام سوم: جهت تعیین خانه‌های ماتریس (چهار چارک) برای محاسبه ارزش آستانه، از میانگین حسابی استفاده می‌شود. ارزش آستانه اهمیت و ارزش آستانه عملکرد به ترتیب با  $\mu_b$  و  $\mu_c$  نمایش داده شده و  $m$  تعداد مؤلفه‌هایی است که موردسنجش قرار می‌گیرند.

$$\mu_b = \frac{\sum_{j=1}^m b_j}{m}$$

$$\mu_c = \frac{\sum_{j=1}^m c_j}{m}$$

گام چهارم: موقعیت نسبی هر یک از مؤلفه‌ها در چهار چارک ماتریس مشخص می‌شود (شکل ۲).

اهمیت

زیاد	چارک دوم: تمرکز $b_j > \mu_b$ $c_i < \mu_c$	چارک سوم: تداوم $b_j > \mu_b$ $c_i > \mu_c$
	چارک اول: توجه (اولویت پایین) $b_j < \mu_b$ $c_i < \mu_c$	چارک چهارم: توقف (زیاده روی) $b_j < \mu_b$ $c_i > \mu_c$
کم		

کم

زیاد عملکرد

شکل ۲: ماتریس اهمیت-عملکرد

گام پنجم: بر اساس رابطه زیر وزن گویه زام تعیین می‌شود.

$$OW_j = |b_j - c_j| \times b_j$$

و برای سهولت بیشتر جهت تجزیه و تحلیل، به صورت زیر نرمال می‌شود.

$$SW_j = \frac{OW_j}{\sum_{j=1}^m OW_j}, \quad 0 \leq SW_j \leq 1, \quad \sum_{j=1}^m SW_j = 1$$

مؤلفه‌هایی که دارای  $SW_j$  بیشتری هستند باید در اولویت بالاتر جهت بهبود قرار گیرند. بعد از سنجش مؤلفه‌های توانمندی و مشخص کردن هر مؤلفه در هر چارک، برای تشخیص مسیر رسیدن به پیشروها (فرارسی)، بنگاه‌های برتر صنعت پلاستیک با استفاده از روش خوشه‌بندی به سه گروه (خوشه) تقسیم شدند.

### ب) الگوریتم داده‌کاوی

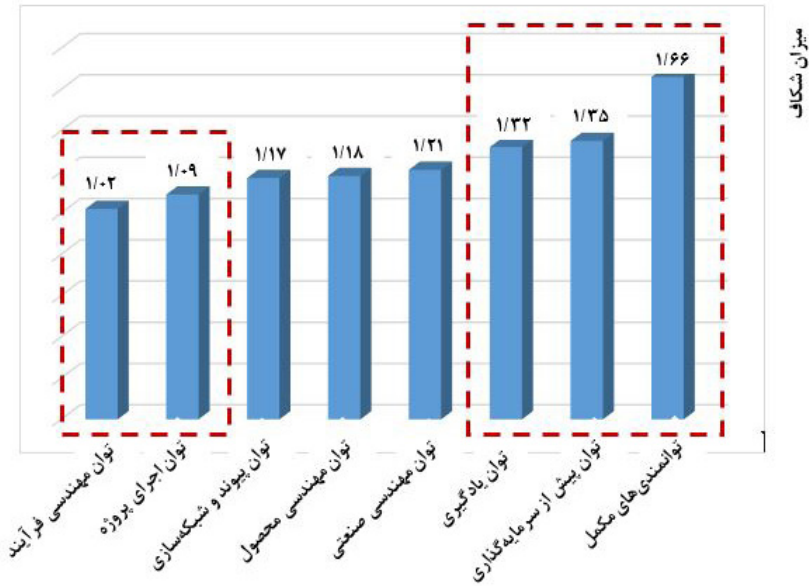
روش دیگری که برای تحلیل کمی استفاده شد، الگوریتم داده‌کاوی به نام خوشه‌بندی کی‌مینز<sup>۱</sup> است. بنگاه‌های برتر صنعت پلاستیک در سه خوشه (گروه) دسته‌بندی شدند. سپس ویژگی‌های هر خوشه از کدگذاری مصاحبه‌ها استخراج شد تا خصوصیتی که باعث تمایز این شرکت‌های برتر صنعت پلاستیک شده است و همچنین نقاط ضعفی که این بنگاه‌ها را به پیشروها نمی‌رساند شناسایی شود.

### تحلیل داده‌ها و اطلاعات

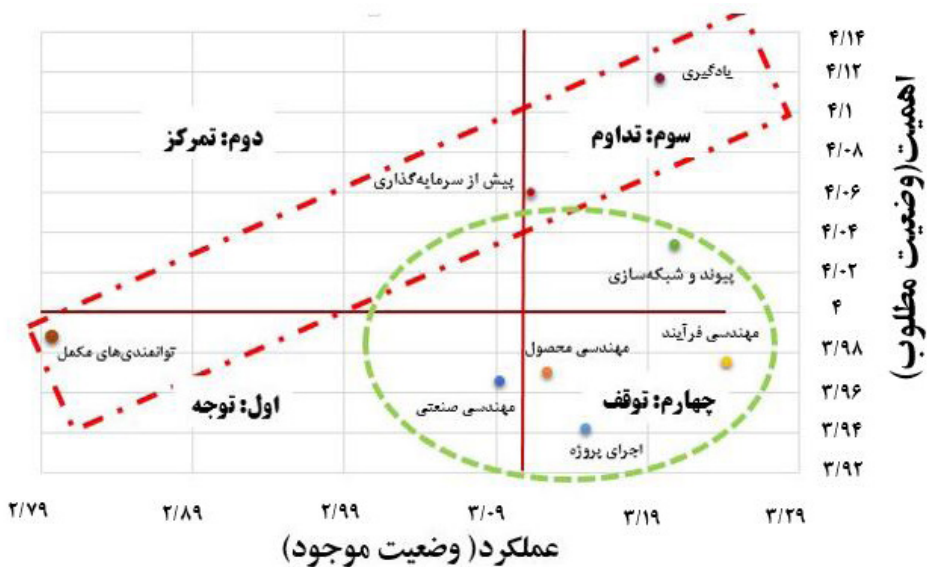
#### تحلیل ماتریس اهمیت- عملکرد جهت ارزیابی توان فناورانه و نوآورانه

بر اساس فرمول‌های محاسباتی در ماتریس اهمیت-عملکرد که پیش از این ذکر شد، شکاف بین وضعیت موجود و مطلوب مؤلفه‌های توانمندی فناورانه ۵۵ شرکت صنعت پلاستیک محاسبه شد و نمودار آن برای مشخص کردن ترتیب اولویت بهبود ترسیم شد (شکل ۲). بازه اندازه‌گیری شکاف اهمیت-عملکرد، ۱ تا ۵ می‌باشد. پنج مؤلفه اول توانمندی، از مهندسی فرایند تا مهندسی صنعتی تا حدودی به هم نزدیک‌اند و شکاف نیز به‌طور نسبی چشم‌گیر نیست. اما این میزان در توان یادگیری و توان پیش از سرمایه‌گذاری افزایش نسبتاً محسوسی یافته و در ادامه در توانمندی مکمل این شکاف جهش قابل توجهی پیدا کرده و به ۱/۶۶ می‌رسد؛ از این‌رو آنچه که بنگاه‌های صنعت پلاستیک ایران را به پیشروها خواهد رساند بر پایه این سه مؤلفه (مکمل، پیش از سرمایه‌گذاری، یادگیری) می‌باشد.





شکل ۲: شکاف میان وضعیت موجود و مطلوب مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه (اولویت بهبود مؤلفه‌ها)



شکل ۳: ماتریس اهمیت-عملکرد مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه بنگاه‌های صنعت پلاستیک

اگر چه شکل ۲ درک نسبی از میزان مطلق شکاف بین اهمیت-عملکرد، آن گونه که توسط مدیران ارزیابی شده به وجود می‌آورد؛ اما براساس مبانی این روش، ضروری است تا موقعیت نسبی هر یک از مؤلفه‌های هشت‌گانه بر روی ماتریس مشخص شود تا بر اساس آن بتوان تعیین کرد که این مؤلفه‌ها در کدامیک از نواحی چهارگانه (توقف-تداوم-تمرکز-توجه) قرار می‌گیرند (شکل ۳). نکته مهم آن است که تشخیص داده شود شکافی که در شکل ۲ نشان داده شد، حاصل از عملکرد نامناسب است یا اینکه عملکرد مناسب بوده اما به واسطه میزان اهمیتی که مدیران قائل شده‌اند این شکاف وجود دارد.

### کمترین فاصله بین وضعیت موجود (عملکرد) و وضعیت مطلوب (اهمیت) مؤلفه‌های

توانمندی‌های فناورانه. ابتدا به مجموعه‌ای که در شکل ۳ درون بیضی قرار گرفته‌اند پرداخته می‌شود چراکه این پنج مؤلفه، آنهایی هستند که در نمودار ۴ دارای کمترین شکاف بودند.

**چارک چهارم:** در رابطه با دو مؤلفه توان مهندسی فرایند و توان اجرای پروژه، شکاف بین وضع موجود و وضع مطلوب کم است که عمدتاً ناشی از عملکرد نسبتاً قابل قبولی است که از نظر مدیران در بنگاه‌ها وجود داشته است. درعین حال اهمیت این مؤلفه‌ها به‌طور نسبی از نظر مدیران پایین ارزیابی شده است. در مصاحبه با مدیران مشخص شد که بنگاه‌ها طی سال‌های گذشته به دنبال توسعه سامانه‌های نرم‌افزاری بوده و برای محقق شدن این امر، نرم‌افزارهای گوناگونی خریده‌اند. برخی بنگاه‌ها برای کنترل این نوع فرآیندها به جای آنکه این منابع را روی توانمندی‌هایی که عملکرد خوبی ندارند یا اهمیت بالایی دارند هزینه کنند، همچنان به دنبال خرید نرم‌افزارهای جدید هستند. آنچه در قالب تحلیل ماتریس اهمیت-عملکرد پیشنهاد می‌شود این است که چون این دو نوع توانمندی دارای عملکرد مناسب ولی اهمیت پایین هستند، بیش‌ازاین منابع صرف ارتقاء آنها نشود و این هزینه‌کردها متوقف شوند.

**چارک اول:** دو مؤلفه توان مهندسی صنعتی و توان مهندسی محصول در چارک اول قرار گرفته‌اند که حاکی از آن است که هم از نظر اهمیت چندان بالا ارزیابی نشده‌اند و هم مدیران عملکرد آنها را ضعیف ارزیابی کرده‌اند. لذا باید مورد توجه باشند؛ ولذا بهتر است شرکت‌ها و همچنین تشکل‌هایی چون انجمن ملی صنعت پلاستیک برای ارتقاء این دو نوع توانمندی، برنامه‌هایی را تدوین کنند.

**چارک سوم:** اگرچه شرکت‌ها عملکرد خوبی در رابطه با توان پیوند و شبکه‌سازی داشته‌اند که ناشی از برنامه‌ریزی‌های گذشته برای ارتقاء آن بوده است، اما مدیران معتقدند به دلیل بالا بودن اهمیت

آن، روند فعلی باید تداوم یابد. یکی از بهترین شرکت‌های صنعت (با قدمت صدساله) که با اغلب صاحبان فناوری در حوزه مرتبط با فعالیت خود (شرکت صاحب فناوری ایتالیایی) ارتباط و در زمینه توسعه فناوری و تبادل دانش با آنها تعاملاتی داشته‌است، نتوانسته این ارتباط را به‌طور مستمر حفظ کند. از این رو بهتر است شرکت‌ها برای ارتباط با مشتریان، صاحبان فناوری، تأمین‌کنندگان مواد، پژوهشکده‌های علم و فناوری، آزمایشگاه‌ها به‌صورتی شبکه‌سازی کنند که این فعالیت در طول زمان حفظ شود؛ بنابراین، سیاست‌ها بایستی به‌نحوی تدوین گردد که ارتباطات تداوم یابد.

### بیشترین فاصله بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه.

شامل مواردی است که در شکل ۳ درون مستطیل قرار گرفته‌اند. اینها مؤلفه‌هایی هستند که بیشترین شکاف میان عملکرد و اهمیت را نشان می‌دهند (شکل ۲). شاید بتوان گفت این سه مؤلفه راه رسیدن به پیشروها (فرارسی) در بنگاه‌های صنعت پلاستیک باشند.

ابتدا به توان‌یادگیری توجه می‌کنیم که در **چارک سوم** یا ناحیه تداوم جای گرفته است. علی‌رغم توان نسبتاً بالا و عملکرد کاملاً خوب، مدیران شکاف موجود را ناشی از اهمیت بسیار بالا می‌دانند و معتقدند که فعالیت‌های توسعه‌ای مرتبط با آن همچنان ضروری است و هنوز فاصله آنها با پیشروها بسیار زیاد است. این موارد شامل سرمایه‌گذاری برای تداوم یادگیری عملی، یادگیری از تطبیق با بازار و مواد اولیه، یادگیری از مشتری، و یادگیری از صادرات می‌باشد.

در **چارک دوم**، توان پیش از سرمایه‌گذاری قرار دارد. عملکرد آن از نظر مدیران ضعیف بوده ولی اهمیت آن بالا است. اغلب مدیران در مصاحبه‌ها اذعان داشتند که نمی‌دانند در چه حوزه‌ای سرمایه‌گذاری کنند. آنان اظهار داشتند علی‌رغم آنکه سرمایه دارند (حتی برای برای پروژه‌های چندصد میلیون دلاری)، اما نمی‌توانند در شرایطی که بازار ثبات لازم را ندارد این ریسک را بپذیرند. اگر برنامه‌ریزان و سیاست‌گذاران بتوانند بستری را مهیا سازند که بنگاه‌ها بتوانند بر موضوعات روز صنعت تمرکز کرده و از تحولات تقاضا به‌ویژه در رابطه با سازگاری با محیط زیست آگاه شوند تا با اطمینان خاطر از آینده سرمایه‌گذاری نمایند، توانمندی پیش از سرمایه‌گذاری می‌تواند ارتقا یابد. لذا مدیران معتقدند باید روی آن تمرکز صورت گیرد.

در **چارک اول**، توانمندی‌های مکمل قرار دارد که به‌دلیل شکاف بسیار بالا، موردی غیرمعمول است. اگرچه مدیران بالاترین شکاف را در این حوزه ارزیابی کرده‌اند و عملکرد آنها (با فاصله بسیار)

ضعیف‌ترین عملکرد میان کلیه مؤلفه‌ها می‌دانند، ولی نکته غیرعادی آنست که آنها کماکان اهمیت آن را چندان بالا ارزیابی نمی‌کنند. این موضوع می‌تواند ناشی از کم‌توجهی راهبردی مدیران و ضعف نگرش نسبت به توانمندی‌های مکمل باشد. در مصاحبه‌ها مشخص شد که حتی بهترین شرکت صنعت پلاستیک هم با اینکه کارخانه‌ای جهت تامین مواد اولیه در ترکیه احداث کرده یا برخی شرکت‌های دیگر که در دوبی یا چین دفتر دارند، به لایل مختلف هنوز قادر نیستند توانمندی‌های مکمل را توسعه قابل‌ملاحظه‌ای داده و به‌عنوان مثال دفاتر مستقل فروش در سایر کشورها ایجاد نمایند. میانگین این مؤلفه‌ها (توسعه کانال‌های توزیع، بازاریابی، ایجاد یک نمایانم طرح و مدیریت نمایانم، ایجاد شبکه‌های فروش، فروش محصول و ارائه خدمت توانمندی، اعطای حق امتیاز فناوری) نسبت به سایر مؤلفه‌ها بسیار پایین است که بایستی توجه ویژه‌ای به آن کرد.

#### گروه‌بندی شرکت‌های برتر صنعت پلاستیک

در ادامه، روش خوشه‌بندی کی‌مینز برای تحلیل بنگاه‌های برتر در رسیدن به پیشروها (فرارسی) بکار گرفته شد و فاصله اقلیدسی و فاصله همینگ<sup>۱</sup> بر روی داده‌های ۵۵ شرکت صنعت پلاستیک، با استفاده از نرم‌افزار متلب<sup>۲</sup> محاسبه شد؛ در نتیجه بنگاه‌های برتر صنعت پلاستیک براساس وضعیت موجود در سه خوشه (الف، ب، ج) گروه‌بندی شدند. ارزیابی مؤلفه‌های توانمندی فناورانه و توان رقابتی براساس این الگوریتم در جدول ۲ ارائه شده است.

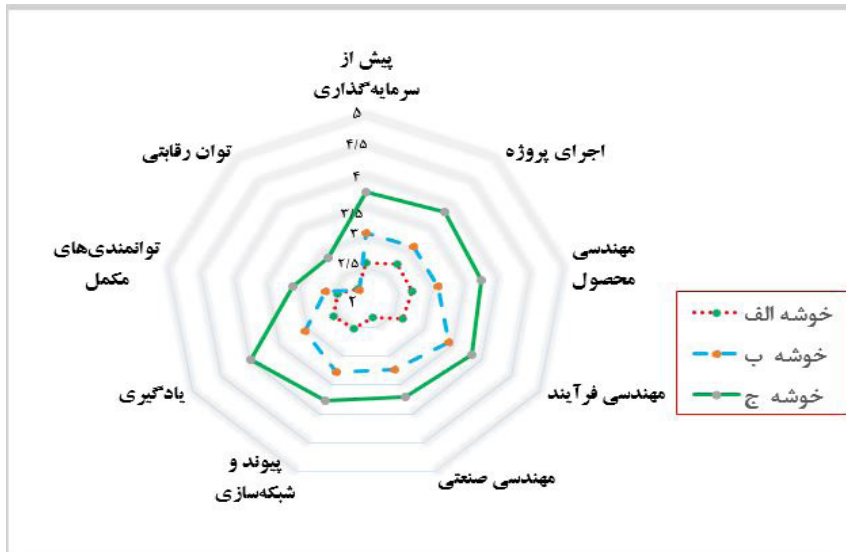
مطابق جدول ۲، هر سه خوشه صنعت پلاستیک براساس وضعیت موجود در توانمندی‌های مکمل و توان رقابتی ضعف بسیار شدید دارند و نتایج نشان می‌دهد با آنکه خوشه ب در دیگر مؤلفه‌های توانمندی فناورانه، رشد خوبی نسبت به خوشه الف داشته است، اما رشد آن در توانمندی‌های مکمل ناچیز بوده و رشد در توان رقابتی مشاهده نمی‌شود. مقایسه نتایج در سه خوشه از طریق نمودار راداری (شکل ۴) برای مؤلفه‌های توان فناورانه و توان رقابتی به‌نمایش گذاشته شده است.

1 . Hamming

2 . Matlab

## جدول ۲: ارزیابی مؤلفه‌های چارچوب مفهومی براساس خوشه‌بندی کی‌مینز

مؤلفه‌های چارچوب مفهومی	خوشه الف (ضعیف‌ترین)-۲۸ شرکت	خوشه ب (متوسط)-۱۶ شرکت	خوشه ج (قوی‌ترین)-۱۱ شرکت
توان پیش از سرمایه‌گذاری	۲/۵۹	۳/۰۷	۳/۷۳
توان اجرای پروژه	۲/۷۴	۳/۱۱	۳/۸۴
توان مهندسی محصول	۲/۷۱	۳/۱	۳/۷۶
توان مهندسی فرآیند	۲/۶۴	۳/۴۳	۳/۸۲
توان مهندسی صنعتی	۲/۳۲	۳/۲۴	۳/۷
توان پیوند و شبکه‌سازی	۲/۵۳	۳/۲۷	۳/۷۷
توان یادگیری	۲/۵۶	۳/۰۵	۳/۹۸
توانمندی‌های مکمل	۲/۴۳	۲/۶۲	۳/۱
توانمندی رقابتی	۲/۲	۲/۱۷	۲/۸۷



شکل ۴: مقایسه سه خوشه صنعت پلاستیک براساس مؤلفه‌های چارچوب مفهومی

خوشه الف (چندضلعی داخلی) در تمام مؤلفه‌های توانمندی فناورانه بسیارضعیف است و در مؤلفه توان رقابتی نیز ضعف بسیار شدید دارد. میانگین امتیاز کلیه مؤلفه‌ها در این خوشه به رقم ۲/۵ هم نمی‌رسد. خوشه ب (چندضلعی میانی) توانسته در اغلب مؤلفه‌های توانمندی فناورانه رشد خوبی را تجربه کند. به‌ویژه در توان مهندسی فرایند، مهندسی محصول و توان پیوند این تحرک کاملاً محسوس بوده؛ به‌نحوی که میانگین امتیاز مؤلفه‌ها در این خوشه به بیش از ۳ افزایش یافته است. ولی در توانمندی‌های مکمل به‌دلیل اینکه مدیران هنوز برای این مؤلفه اهمیت بالایی قائل نیستند، امتیاز مربوطه پایین (۲/۶۲) و همین‌طور میزان توان رقابتی آنها (۲/۱۷) نیز رشدی نسبت به خوشه الف نداشته است. همان‌طور که در نمودار پیداست، اگرچه شرکت‌های خوشه ب در کلیه هفت مؤلفه دیگر فاصله محسوس با شرکت‌های خوشه الف ایجاد کرده‌اند اما در این دو مؤلفه (توان مکمل و رقابتی) نتوانسته‌اند هیچ فاصله معناداری با خوشه الف ایجاد کنند.

در خوشه ج که بیرونی‌ترین منحنی در نمودار رادار شکل ۴ است، باینکه تاحدودی به توانمندی‌های مکمل و توان رقابتی توجه شده است اما رشد توانمندی‌های مکمل در این خوشه محدود بوده (۳/۱) و تاثیر آن در بهبود توان رقابتی (۲/۸۷) نیز همچنان قابل قبول نیست. می‌توان گفت این خوشه نیز علی‌رغم تحرک چشمگیر در اغلب توانمندی‌های فناورانه، قادر نبوده این دو توانمندی (مکمل - رقابتی) را رشد دهد و ضعیف‌ترین عملکردها را در این دو نشان می‌دهد. لذا پیشنهاد می‌شود برنامه‌ای برای رشد توانمندی مکمل اعم از ایجاد و توسعه کانال‌های توزیع، توان بازاریابی، بازاریابی، بازاریابی و بافتن بازارهای جدید، توسعه بازار از طریق تبلیغات و ایجاد یک نمانام مطرح و مدیریت نمانام‌ها، ایجاد شبکه‌های فروش و خدمات، ارائه راه‌حل<sup>۱</sup>، فروش محصول با خدمت توأمان، شکل‌گیری تسلط بر فناوری تولید و قابلیت‌های حقوقی و مالی برای اعطای حق امتیاز فناوری به تولیدکنندگان داخلی یا منطقه‌ای اندیشیده شود.

در مرحله بعد، کدگذاری‌هایی روی مصاحبه‌های نیمه‌ساختار یافته مدیران بنگاه‌های برتر صنعت پلاستیک براساس مؤلفه‌های توانمندی‌ها صورت گرفت. آنگاه ویژگی‌های شرکت‌های هر سه خوشه از درون مصاحبه‌های کدگذاری شده استخراج و به‌عنوان ویژگی‌های خاص هر خوشه بیان شدند. می‌توان گفت حرکت از سمت بنگاه‌های تقلیدگر به‌سمت بنگاه‌های نوآور مسیری برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) است.

### خوشه الف: تقلیدگر یا دنبال کننده

این خوشه ۲۸ شرکت در نمونه‌ی صنعت پلاستیک را شامل می‌شود. این بنگاه‌ها، مهندسی معکوس را به یک راهبرد متداول تبدیل کرده، در محصول تغییرات اندکی اعمال می‌کنند و تحت یک نظام محافظت از حقوق مالکیت فکری ضعیف، کیفیت محصول را به میزان محدودی ارتقاء می‌دهند. آنها اهمیت دادن به توسعه توانمندی‌های داخلی از طریق یادگیری حین انجام کار (عملی) را سرلوحه کار خود قرار داده‌اند. مصاحبه شونده (مدیر) بنگاه دوازدهم این خوشه در مورد توان پیش از سرمایه‌گذاری می‌گوید: «توان انجام مطالعات بازار و فنی را در شرکت نداریم، با شرکت‌های مشاور هم تجربه موفق‌ی نداشته‌ایم. کمبود نقدینگی نمی‌گذارد به سرمایه‌گذاری‌های جدید فکر کنیم». این شرکت‌ها با تقلید فناوریانه همان مسیری را که پیشینیان طی کرده‌اند دنبال می‌کنند و به پیشرفتی مرحله‌ای می‌رسند. در توان مهندسی محصول، مدیر بنگاه دوم خوشه اشاره می‌کند: «ما نمونه‌های خارجی را از دبی خریداری می‌کنیم و عیناً از روی آنها کپی می‌کنیم». یعنی مهندسی معکوس به فعالیت معمول برای آنها تبدیل شده است. آنها با پیمودن سریع مسیر یادگیری، فرآیندها را استانداردسازی کرده، رویه‌ها را تبدیل به روال نموده و با اخذ استانداردهای کیفیت و تغییر ساختارهای موجود، کیفیت فرآیندها و محصولات خود را بهبود بخشیده و با ایجاد تنوع در محصولات، شرایط خود را در بازارهای کم‌رقابت بهتر می‌کنند. مدیر پنجمین بنگاه خوشه در توان مهندسی صنعتی از جمله در داشتن نظام تضمین کیفیت می‌گوید: «برای پایش بهره‌وری انواع ایزوها را گرفته‌ایم و حتی از سیستم‌های بین‌المللی نیز برای پایش و نظارت استفاده کردیم ولی نتوانستیم بهره‌وری و کارایی این ایزوها را به‌طور مستمر محاسبه و حفظ کنیم». این شرکت‌ها صرفاً به واسطه‌ی برخورداری از دانش چستی، اقدام به تولید می‌نمایند، ولی عملاً نتوانسته‌اند در مسیر توسعه فناوری و نوآوری باشند. آنها برای تولید محصولات جدید از طریق تقلید تکراری و کپی‌سازی از شرکت‌های صاحب فناوری خود را تا حدودی توانمند ساخته‌اند. اما در توانمندی‌های مربوط به بازار توفیقی نداشته‌اند. به‌طور مثال مدیر بنگاه اول خوشه می‌گوید:

با اینکه نمانام مطرحی داریم ولی در ایجاد یک نمانام دیگر ناموفق بودیم. فکر کردیم با پایین آوردن قیمت در یکی از کشورهای همسایه، از رقبا جلو می‌افتیم ولی بعداً به‌هیچ عنوان اجازه افزایش قیمت ندادند و مجبور به ترک بازار شدیم. سیاست دامپینگ ما کاملاً شکست خورد.

از این مصاحبه‌ها می‌توان متوجه شد که شرکت‌های خوشه الف در توانمندی‌های فناوریانه و توان رقابتی رشد قابل توجهی ندارند و البته در توسعه فعالیت‌های خود حتی در بازارهای داخلی و حضور

در بازارهای منطقه‌ای ناتوان هستند.

### خوشه ب: تقلیدکننده خلاق

این خوشه شامل ۱۶ شرکت می‌شود. آنها شرکت‌هایی هستند که با توسعه شایستگی‌ها و پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی در فرایند و محصول، در حوزه‌های جدیدی از صنعت پلاستیک وارد شده‌اند. مدیر بنگاه ۱۴ می‌گوید: «به دلیل خروج بسیاری از تولیدکنندگان لوازم خانگی خارجی از بازار ایران، به‌راحتی وارد طراحی و تولید قطعات برای شرکت‌های تولیدکننده داخلی این حوزه شدیم». بنگاه‌های این خوشه به‌واسطه شایستگی‌های مدیریتی و فنی، فرایند مهندسی معکوس را در محصولات، هدایت و تبدیل به روال کرده، با شناسایی و پیاده‌سازی گام‌به‌گام وارد تغییراتی در فرایند تولید (تقلید خلاقانه) شده‌اند. مدیر بنگاه چهاردهم خوشه در مورد توان اجرای پروژه می‌گوید: «شریک ما نقشه‌های تفصیلی و دقیق را به ما تحویل می‌داد تا از روی آن محصول بسازیم، چراکه سال‌های قبل به‌واسطه ارتباط با برخی قطعه‌سازان خارجی مسلط بر مهندسی پایه شده بودیم». در این خوشه، بنگاه‌ها توانسته‌اند با بهره‌گیری و برقراری پیوندهایی با صاحبان فناوری، وارد بازارهای بزرگتری شوند ولی اغلب شکست خورده‌اند. به‌طور مثال اغلب این شرکتها، به کشورهای شمال ایران صادرات دارند، اما در برخی سال‌ها شکست‌های سنگینی را تجربه کرده‌اند و میزان صادرات آنها بالا نیست. اگر به توانمندی پیوند و شبکه‌سازی بنگاه‌های این خوشه نیز توجه شود، درمی‌یابیم که این بنگاه‌ها در کسب امتیاز برای این توانمندی، برنامه‌هایی داشته‌اند. مثلاً مدیر بنگاه سوم خوشه در ارتباط با مشتریان اذعان می‌دارد که «توانستیم با ایجاد سامانه و گرفتن بازخوردهای مشتری به‌طور مستمر، تغییرات جزئی در محصول ایجاد کنیم». اما آنچه که در بنگاه‌های این خوشه ضعف جدی تلقی می‌شود این است که این شرکت‌ها هنوز نتوانسته‌اند از توانمندی‌های فناورانه و نوآورانه همه‌جانبه بهره‌مند شوند. توانایی شناسایی، جذب و درونی‌سازی فناوری‌های موردنیاز جهت تولید محصولاتی جدید و ایجاد نوآوری‌هایی در محصولات و تجهیزات بایستی مورد توجه جدی آنها قرار گیرد. البته در مواردی اقدام به تقلیدخلاقانه می‌کنند که در واقع در دل آن بهبود و ارتقاء نهفته است، اما هنوز این شرکت‌ها امکان ایجاد پلتفرم‌های جدید را پیدا نکرده‌اند. نقطه ضعف شدید این خوشه در دو توانمندی مکمل و رقابتی نیز کاملاً مشهود است. مدیر بنگاه پانزدهم خوشه در مورد صادرات می‌گوید: «در عراق، بازار را حداقل پنج سال در دست داشتیم ولی الان به دلیل حضور ترک‌ها کمی عقب افتاده‌ایم. ما نتوانستیم دفترهای فروش خود را گسترش



دهیم». از بررسی مصاحبه‌های مدیران این خوشه این موضوع القا می‌شود که بنگاه‌های این خوشه با اینکه رشد نسبتاً معقولی در برخی مؤلفه‌های توانمندی فناورانه داشته‌اند در مؤلفه‌های توانمندی مکمل و رقابتی نتوانسته‌اند از خوشه اول خود را جدا کنند.

### خوشه ج: نوآور

در این گروه، ۱۱ شرکت صنعت پلاستیک ایران قرار گرفتند. اغلب بنگاه‌های این خوشه به واسطه برخورداری از دانش چگونگی<sup>۱</sup>، انباشت دانش و مهارت‌ها را لازمه کسب مزیت رقابتی پایدار دانسته و به این نکته اشاره دارند که شرکت‌ها علاوه بر حضور و گرفتن سهم خوبی از بازارهای داخلی، بایستی در بازارهای نوظهور با استفاده از پیوندها و ارتباطات با شرکت‌های چندملیتی، دانش خود را از منابع متنوع تأمین کنند. بنگاه‌های خوشه نوآور، در تلاش‌های فناورانه به صورت آگاهانه و هوشمندانه، از توانایی‌های تولید فراتر رفته، با حرکت در مسیر یادگیری، با پیوند و شبکه‌سازی، خود را به بازارهای رقابتی رسانده‌اند و در بازارهای منطقه‌ای کم‌وبیش حضور دارند. برای مثال مدیر اولین بنگاه این خوشه ارتباط با قطعه‌سازان رنو فرانسه و یادگیری دانش طراحی قطعات خودروهای جدید را یکی از مسیرهای یادگیری می‌داند. با مهارت‌های موجود در بهینه‌سازی عملکرد کارخانه‌های ایجادشده، به قابلیت‌های نوآوری، مهارت‌ها و فناوری‌های ضروری برای ایجاد محصولات یا خدمات جدید دست یافته و در برخی موارد مسیر جدیدی را در صنعت پلاستیک خلق کرده‌اند. برخی از آنها همواره در پی ارتقای ارزش افزوده داخلی و کاهش اتکا به زنجیره ارزش جهانی نیز حرکت نموده‌اند. به طور مثال، در توان تولید محصول جدید و یادگیری، شرکت اول خوشه می‌گوید: «به دلیل ندادن مواد اولیه، با استخدام مهندسان خبره مواد و پلیمر، مواد اولیه قطعه را به دست آوردیم و البته با مواد متفاوتی همان قطعه را ساختیم و بعد از تأیید آزمون‌های متعددی، ثبت اختراع کردیم». در توان پیوند و شبکه‌سازی، شرکت شماره ۵ خوشه می‌گوید: «۴ سال همکاری با دانشکده و آزمایشگاهی در پکن برای تولید نخ پلیمری توخالی داشتیم. اما یک سال آخر را خودمان ادامه دادیم و آن را ثبت اختراع کردیم». مدیر شرکت نهم در مورد توان مهندسی فرایند، می‌گوید: «تعامل با ماشین‌سازان خارجی و دانش نسبی طراحی خط (در مواردی طراحی خط جایگزین) را در طی سال‌های گذشته کسب کردیم، توانستیم در زمان خودش فناوری‌های به‌روز را وارد کنیم؛ مثلاً جوش اولتراسونیک و ربات‌ها

را اول بار به ایران آوردیم».

شرکت‌های این خوشه در اغلب مؤلفه‌های توانمندی فناورانه به‌شدت خود را از گروه دوم جدا کرده (به امتیاز ۴ نزدیک شده‌اند) ولی هنوز در بعضی زمینه‌ها به‌ویژه توانمندی‌های مکمل و توان رقابتی مشکل دارند. آنها به تدریج فرایند نوآوری در مواد اولیه را آغاز نموده و به‌واسطه آن توانستند نوآوری‌هایی در فرایند و محصولات را شکل دهند؛ اما به‌ندرت می‌توان شواهدی از نوآوری در بازار را حتی در بنگاه‌های پیشرو این خوشه مشاهده کرد. مدیر شرکت سوم در این خوشه در خصوص توانمندی‌های مکمل و حضور در بازارها می‌گوید:

هنوز نتوانسته‌ایم شبکه بازاریابی با دفاتر فروش مستقل در کشورهای همسایه ایجاد کنیم. راه‌حل همراه با عرضه محصول را به‌صورت توأمان در برخی کشورها ارائه می‌دهیم، ولی به‌دلیل هزینه‌های بالا و عدم حمایت‌ها (تعرفه‌های ترجیحی، نبود مشوق و توافقی‌نامه‌های اقتصادی) و برخی موانع دیگر نتوانسته‌ایم این نوع فعالیت‌ها را حفظ و گسترش دهیم. دنبال نوآوری بوده‌ایم اما نه نوآوری در بازار.

این مصاحبه‌ها نیز نتایج کمی این پژوهش را به‌نوعی تایید می‌کنند که باوجود توسعه توانمندی‌های فناورانه در شرکت‌های برتر صنعت پلاستیک، به‌هیچ‌عنوان توانمندی‌های مکمل و مؤلفه‌های حضور پایدار در بازارها رشد معقولی نداشته و در حد پایین باقی مانده‌اند و این ضعف، فرصت‌های حضور مستمر در بازارهایی چون عراق را از بنگاه‌ها سلب می‌کند.

### نتیجه‌گیری

امروزه مهم‌ترین چالش کشورهای در حال توسعه، جبران عقب‌ماندگی و توسعه اقتصادی در راستای رسیدن به پیشروها (فرارسی) است. اگرچه در مباحث اقتصادی معاصر، مفهوم رسیدن به پیشروها (فرارسی) توسط نظریه‌پردازان رشدگرا در سطح اقتصاد کلان طرح شد، ولی به این دیدگاه محدود نماند. آنها انباشت سرمایه و سرمایه‌گذاری خارجی، انتقال فناوری، و تجارت آزاد با تاکید بر صادرات عام کالاها یا محصولات را راه رسیدن به پیشروها (فرارسی) می‌دانند. ولی جز در موارد معدودی، نتایج حاصل از این تجویزها فاصله بسیاری با انتظارات داشته است (رودریک، ۲۰۱۳، نوبلر، ۲۰۱۴). اکثر کشورهایی که تحولات چشمگیری را در مسیر رسیدن به پیشروها تجربه کرده‌اند به‌نحو بارزی از نسخه ارائه شده توسط این دیدگاه عدول کرده‌اند (چانگ، ۲۰۱۳). از سوی دیگر، سخن اقتصاددانان

تکاملی آن بوده که قدرت اقتصادی کشورها ریشه در توانایی صنعتی آنها دارد و توانایی صنعتی نیز متأثر از توانمندی‌های فناوریانه و نوآورانه می‌باشد؛ بنابراین، آنچه کشورهای در حال توسعه را در عرصه رقابت و رسیدن به پیشروها (فرارسی) مساعدت می‌کند، توسعه اقتصادی مبتنی بر توسعه فناوری و بازارها بوده است، نه صرفاً صادرات منابع طبیعی.

آنچه در این پژوهش برجسته شد، بررسی مؤلفه‌های توانمندی‌های فناوریانه و رقابتی برای ارزیابی شرایط در صنعت پلاستیک ایران می‌باشد که خود زمینه‌ای شد تا این تحقیق را از بیشتر تحقیقات داخلی متمایز کند. چرا که از منظر رسیدن به پیشروها (فرارسی) عمده این تحقیقات تنها به بخشی از توانمندی‌های فناوریانه توجه داشته و مسایل مرتبط با بازار را مغفول گذاشته‌اند. مقاله حاضر با ارزیابی‌های کمی-کیفی و مشاهدات میدانی ۵۵ شرکت برتر صنعت پلاستیک به این نتیجه رسید که نقطه قوت این بنگاه‌ها توان مهندسی فرایند، توان اجرای پروژه، و توان پیوند و شبکه‌سازی است. با توجه به انباشت تدریجی این توانمندی‌های فناوریانه طی سال‌ها، اکثر شرکت‌ها در این سه مؤلفه عملکرد مناسبی داشتند که قاعدتاً ادامه خواهد یافت. از این‌رو بنگاه‌های صنعت پلاستیک نباید منابع شان را بیش از حد صرف بهبود این توانمندی‌ها کنند. چرا که از یک‌سو، مدیران معتقدند که بنگاه‌ها در سه مؤلفه دیگر توانمندی‌های فناوریانه یعنی توان پیش از سرمایه‌گذاری، توان یادگیری و توانمندی‌های مکمل ضعف دارند و لذا اقدامات جبرانی برای ارتقای آنها را ضروری می‌دانند؛ از سوی دیگر، نتایج تحقیق حاضر نشان می‌دهد که علاوه بر موارد فوق، شرکت‌های صنعت پلاستیک ایران در هر چهار مؤلفه توان رقابتی نیز عملکرد به شدت ضعیفی دارند. این نتایج بدان معنی است که بنگاه‌های این صنعت در تنوع‌بخشی به محصولات و حضور در بازارهای مختلف موفق عمل نکرده‌اند و در مسیر ایجاد ارزش افزوده برای بنگاه خود نسبت به رقبا تحرک ملموسی نداشته‌اند. بنابراین، آنان اگرچه توانسته‌اند بخشی از توانمندی‌های فناوریانه خود را تا حدودی ارتقاء دهند اما در بهبود بخشی دیگر و همچنین توان رقابتی، نتایج قابل قبولی نداشته‌اند. در ادامه، دستاوردهای پژوهش حاضر با نتایج تحقیقات داخلی مقایسه می‌شود. مقالات داخلی را می‌توان در دو دسته طبقه‌بندی نمود: رسیدن به پیشروها (فرارسی) از بُعد فناوریانه و تصور رسیدن به پیشروها (فرارسی) علی‌رغم فعالیت بلندمدت در چارچوب جایگزینی واردات.

دسته اول از پژوهش‌های داخلی، مقالاتی هستند که رسیدن به پیشروها (فرارسی) را تنها از منظر فنی (مرتبط با توان فناوریانه) بررسی می‌کنند و توجهی به ضرورت و اهمیت حضور در بازارهای رقابتی

داخلی و صادراتی ندارند. در اغلب این مقالات از واژگانی چون همپایی فناورانه و فرارسی فناورانه استفاده می‌شود و تأکید بر ابعاد فنی و فناورانه در رسیدن به پیشروها کاملاً محسوس است (صفدری رنجبر<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹؛ احمدوند<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۸ الف، ب<sup>۳</sup>؛ ملکی<sup>۴</sup> کرم‌آباد و همکاران، ۲۰۲۰؛ مینایی<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). به‌طور مثال، مقاله ملکی کرم‌آباد و همکاران (۲۰۲۰) عنوان می‌کند که «صنایع دریایی ایران می‌تواند از طریق هم‌پایی فناورانه فاصله خود را با سازمانهای پیشرو در فناوری های نوین کاهش دهد و این امر از طریق یادگیری به شیوه غیررسمی مانند مهندسی معکوس اتفاق افتاده است». به‌نوعی نویسندگان این مقالات معتقدند تولید محصول مشابه خارجی، معادل هم‌پایی و رسیدن به پیشروهاست و یا به آن نزدیک است. این درکی گمراه‌کننده از مفهوم رسیدن به پیشروها (فرارسی) می‌باشد که نه تنها اهمیت بازار و به‌ویژه ضرورت حضور در بازارهای رقابتی داخلی و خارجی و دستیابی به محصولات نسل آینده از طریق انجام تحقیق و توسعه و توسعه فناوری و نوآوری براساس نیازها و الزامات این بازارها را تشخیص نمی‌دهد، بلکه حتی دقت بیشتر در همان بُعد فناوری نیز نشان می‌دهد که تمرکز اغلب این مقالات معطوف به مهندسی معکوس و یادگیری به‌عنوان زیرمؤلفه‌های توانمندی تولید است. آنان حتی به دیگر مؤلفه‌های توان فناورانه مانند توان پیش از سرمایه‌گذاری، توان پیوند و شبکه‌سازی، و توانمندی‌های مکمل نیز همانند مقوله توان رقابتی، توجهی ندارند. پژوهش حاضر نشان می‌دهد که در تحلیل مقوله رسیدن به پیشروها (فرارسی) ضروری است تا بررسی‌ها از تأکید صرف بر بخشی از توانمندی‌های فناورانه (عمدتاً مرتبط با تولید) گذر کنند و بدین امر آگاه باشند که در صورت بی‌توجهی به بازارها و توان رقابتی، اصولاً نمی‌توان از رسیدن به پیشروها (فرارسی) صحبت کرد.

دسته دوم مطالعات داخلی آنهایی هستند که نیم‌نگاهی به بازارها دارند اما این نگاه، محدود به بازار داخلی بوده و رسیدن به پیشروها (فرارسی) را در چارچوب سیاست جایگزینی واردات تحلیل می‌کنند. آنها ضمن اینکه برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) بر بُعد فنی تأکید دارند، بر این باورند که شرایط بازار داخلی و تحریم‌ها را می‌توان عوامل کلیدی در فرایند رسیدن به پیشروها (فرارسی) در بُعد بازار تلقی نمود. به‌طور مثال، احمدوند و همکاران (۲۰۱۸ ب) در مقاله «همپایی فناوری نانو

1 . Safdari Ranjbar

2 . Ahmadvand

3 . a,b

4 . Maleki

5 . Minaee

الیاف»، بر حفاظت از بازار داخلی در مقابل رقبای خارجی تأکید دارد و معتقد است که تحریم‌ها باعث شده شرکت‌های نانویی نتوانند در بازارهای منطقه‌ای و خارجی حضور یابند. مقاله به این نکته توجه ندارد که بنگاه‌های نانو الیاف به نحو معناداری به دنبال تعمیق بازار و توسعه فعالیت‌ها در بازارهای بیرونی نبوده‌اند و این مشکل را نباید صرفاً ناشی از تحریم‌ها دانست. از آنجا که این بنگاه‌ها برای رقابت در بازارهای منطقه‌ای و جهانی دانش کافی و توانمندی‌های ضروری را ندارند، اصولاً به آن ورود پیدا نمی‌کنند. پژوهش حاضر نشان می‌دهد که این مشکل برای بسیاری از شرکت‌های صنعت پلاستیک نیز وجود دارد و علی‌رغم آنکه مدیران به ضعف‌های مشهود در توانمندی‌های مکمل و رقابتی اذعان دارند اما آگاهی و تعهد لازم برای اولویت‌دادن به ایجاد این‌گونه توانمندی‌ها هنوز شکل نگرفته است. یکی دیگر از مقالات داخلی که فرارسی فناوریانه ناموفق یک خودروساز داخلی را تحلیل می‌کند و به مؤلفه‌های بازار اشاراتی دارد، مقاله مینایی و همکاران (۲۰۲۰) است. آنها اگرچه معتقد هستند که «سهام بالا از بازار داخل می‌تواند به صورت تله‌ای در مسیر توسعه توانمندی‌های بنگاه‌های بومی عمل کند» ولی مشکل بازار را در قالب مؤلفه‌هایی نظیر بازار همگن، انحصار داخلی و نگاه سرمایه‌ای به خودرو تحلیل می‌کنند. گویا اگر این مؤلفه‌ها در وضعیت متفاوتی بودند مشکل توان رقابتی و رسیدن به پیشروها (فرارسی) در بُعد بازار حل می‌شد. اما پژوهش حاضر نشان داد در صنعت پلاستیک که محصولات در آن تنوع بالایی دارد (لذا همگن نیست)، و انحصار و نگاه سرمایه‌ای نیز بر آن حاکم نیست، تحولی اتفاق نیفتاده و مشکل فقدان توان رقابتی و آثار آن بر ناموفق ماندن فرارسی فناوریانه را باید در چارچوبی بسیار فراتر از تحلیل ویژگی‌های بازار داخلی جستجو کرد. زمانی که یک بنگاه در بازارهای رقابتی حضور ندارد، نمی‌تواند سابقه‌ای در اخذ سهم از بازارهای منطقه‌ای و فراتر نشان دهد و قادر نیست با ایجاد زیرساخت‌های صادراتی بلندمدت که منجر به بازارسازی و توفیقات تجاری پایدار شود، منابع مالی و دانشی قابل‌اعتنایی را برای توسعه فناوری‌های آتی فراهم آورد، نمی‌توان از رسیدن به پیشروها (فرارسی) صحبت کرد. مقالات اندکی چون مقالات احمدوند و همکاران (۲۰۱۸ الف، ب) نیز که به فقدان همپایی بازار می‌پردازند، اولاً مؤلفه‌های توانمندی‌های مورد نیاز را تحلیل نمی‌کنند (به این معنی که برای تعیین متغیرهای تاثیرگذار بر دستیابی به همپایی بازار تلاشی صورت نمی‌دهند) و دوم اینکه ضرورت روشن کردن کانال‌های اثرگذاری بین ابعاد فناوریانه و بازار در رسیدن به پیشروها (فرارسی) را نادیده می‌انگارند. در پژوهش حاضر نشان داده شد که توانمندی فناوریانه و توانمندی رقابتی هر دو همچون دو بال برای پرواز بنگاه ضروری می‌باشند؛ هر یک مستلزم دیگری است و ضعف

در یکی، از تحرک معنادار در دیگری جلوگیری می‌کند.

در بخش دیگری از پژوهش حاضر، به‌منظور تمایزبخشی به عملکرد بنگاه‌های صنعت پلاستیک با استفاده از روش داده‌کاوی کی‌مینز خوشه‌بندی صورت گرفت تا مسیرهای حرکت بنگاه‌ها در ایجاد توانمندی برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) شناسایی شود. این اقدام نیز متمایزکننده پژوهش حاضر از موارد مشابه در مطالعات داخلی است چراکه این‌گونه تقسیم‌بندی‌ها در این مطالعات مرسوم نیست. در بیشتر مطالعات داخلی، بررسی‌ها یا در قالب مطالعه موردی (و گاهی چندموردی) انجام می‌شود و یا مطالعه کل صنعت بدون تقسیم‌بندی آن به گروه‌ها یا خوشه‌های متفاوت صورت می‌پذیرد و از این‌رو ارائه توصیه‌های سیاست‌گذاری هدفمند بر اساس ویژگی‌های هر گروه سخت می‌شود. در مطالعه حاضر، شرکت‌ها در سه خوشه تقسیم‌بندی شدند و با مراجعه به مصاحبه‌های کدگذاری شده مدیران این شرکت‌ها، ویژگی‌های سه خوشه استخراج و ارائه شد. خوشه اول یا تقلیدگرها، شرکت‌هایی هستند که با پی‌موند تدریجی مسیر یادگیری، فرآیندها را استاندارد کرده، رویه‌ها را به روال درآورده و با اخذ استانداردهای کیفیت و تغییر ساختارهای موجود، بهره‌وری و کیفیت فرآیندها و محصولات خود را بهبود بخشیده و با ایجاد تنوع در محصولات، توانسته‌اند در بازارهای کم رقابتی همچون بازار داخلی و بازارهای افغانستان و عراق، و برخی کشورهای شمالی حضور کوتاه‌مدت یابند. اما علی‌رغم این دستاوردها، آنها همچنان در کلیه ۱۲ مؤلفه توانمندی‌های فناورانه و رقابتی ضعف بالایی دارند. خوشه دوم یعنی تقلیدکنندگان خلاق، شرکت‌هایی هستند که با توسعه شایستگی‌ها و پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی، به حوزه‌های جدیدی از صنعت پلاستیک وارد شدند و در مهندسی محصول و مهندسی معکوس خلاق پیشرفت‌های چشمگیری داشته‌اند. آنان به‌واسطه شایستگی‌های مدیریتی و فنی، فرایند مهندسی معکوس را در محصولات هدایت و به‌صورت روال درآورده، و موفق شده‌اند با شناسایی مشکلات، تغییراتی در ماشین‌آلات و فرآیندهای تولید دهند. آنها با این‌که توانستند هفت مؤلفه از توانمندی‌های فناورانه خود را ارتقا دهند ولی توفیقی در رشد توانمندی‌های مکمل و به‌تبع آن در توان رقابتی نداشته‌اند. در خوشه سوم و نوآور نیز شرکت‌هایی قرار دارند که به تدریج خود را در اغلب مؤلفه‌های توانمندی فناورانه از گروه دوم جدا می‌کنند، ولی هنوز در بعضی زمینه‌ها به‌ویژه توانمندی‌های مکمل و توان رقابتی مشکل دارند. این شرکت‌ها علی‌رغم توفیقات در نوآوری در مواد اولیه، نوآوری در فرایند و نوآوری در محصول، نتوانسته‌اند در ایجاد کانال‌های توزیع، نمانام‌سازی، توانایی‌های بازاریابی، ارائه راه‌حل، خدمات پس از فروش، ارائه خدمات توامان با فروش محصول و

نوآوری در بازار موفق عمل کنند و همچنان ضعف‌های اساسی دارند.

در مجموع می‌توان گفت که چنانچه برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) کسب توان رقابتی، حضور و کسب سهم از بازارها در نظر باشد، حتی توانمندترین خوشه بنگاه‌های صنعت پلاستیک کشور هنوز با ضعف‌های اساسی مواجه است و راه طولانی در پیش دارد تا به توان رقابتی مطلوب دست یافته و حضور پایدار و رو به گسترشی در بازارهای رقابتی داشته باشد. با توجه به نتایج و یافته‌های پژوهش حاضر، می‌توان توصیه‌های عمومی را در سه سطح دولت، صنعت و بنگاه جهت تدبیر برنامه‌هایی برای رسیدن به پیشروها (فرارسی) ارائه نمود:

- در نهادهای سیاست‌گذار، دید عمیق‌تری نسبت به رسیدن به پیشروها (فرارسی) مبنای ارزیابی‌ها قرار گیرد تا هر بنگاهی که پیشرفتی در معدود شاخص‌های فناوری و تولیدی داشت، نتواند ادعای رسیدن به پیشروها (فرارسی) داشته باشد.
- دولت، کلیه موارد تشویقی را که برای سرمایه‌گذاری در بالادست پتروشیمی ارائه می‌کند حذف کرده و آنها را به صنایع پایین دست پتروشیمی به‌ویژه صنعت پلاستیک منتقل کند تا موجب تحول در شرایط ساختاری و تحرک در صادرات این صنعت شود.
- راهبرد توسعه صنایع پایین دست رقابتی به‌ویژه صنعت پلاستیک با همکاری تشکل‌ها و انجمن‌ها و با نگاه به فناوری‌های آتی به‌ویژه با رویکرد سازگاری با محیط زیست تدوین شود.
- برنامه‌ریزی برای توسعه الزامات مرتبط با بُعد بازار در نوآوری، ایجاد کانال‌های توزیع، نمانام‌سازی، بازاریابی و توسعه صادرات، ایجاد توانمندی‌های لازم جهت فروش محصول همراه با مشاوره و خدمات در چارچوب یک بسته، ارائه راه‌حل بجای فروش محصول، ادغام شرکت‌های دانش‌بنیان و استفاده از توانمندی‌های دانشی حضور در بازار در دستور کار نهادها و بنگاه‌ها قرار گیرد.

## سیاسگزاری

از موسسات و انجمن‌های که در این راه ما را همراهی نموده‌اند تشکر می‌شود. برخی از آنها در ذیل اشاره شده‌اند.

- موسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی
- دفتر توسعه صنایع پایین‌دست پتروشیمی
- مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی ایران
- انجمن‌ها، شامل انجمن ملی صنایع پلاستیک ایران، انجمن صنفی تولیدکنندگان لوله و اتصالات پلی‌اتیلن، انجمن ملی صنایع پلیمر ایران، انجمن تخصصی صنایع همگن نیرومحرکه و قطعه‌سازان خودرو، انجمن لوله و اتصالات پی‌وی‌سی



## منابع

- Abramovitz, M. (1986). Catching up, forging ahead, and falling behind. *Journal of Economic History*, 46(2), 385-406. <https://doi.org/10.1017/S0022050700046209>
- Ahmadvand, E., Salami, S. R., Soofi, J. B., & Tabatabaeian, S. H. (2018a). Catch-up process in nanotechnology start-ups: The case of an Iranian electrospinning firm. [In Persian]. *Technology in Society*, 55(C), pages 1-8. <http://dx.doi.org/10.1016/j.techsoc.2018.05.005>
- Ahmadvand, E., Salami, S. R., & Soofi, J. B., & Tabatabaeian, S. H. (2018b). Windows of opportunity for catch up in nanofibers technology in Iran from a sectoral systems of innovation perspective [In Persian]. *Innovation Management*, 7(3), 1-28. [http://www.nowavari.ir/article\\_87695\\_en.html](http://www.nowavari.ir/article_87695_en.html)
- Arrow, K. (1962). The economic implications of learning by doing. In Hahn F.H. (Ed.), *Readings in the Theory of Growth* (pp. 131-149). Palgrave Macmillan. [https://doi.org/10.1007/978-1-349-15430-2\\_11](https://doi.org/10.1007/978-1-349-15430-2_11)
- Amsden, A. (2003). *Asia's next giant: South korea and late industrialization*. Oxford Scholarship Online. <https://doi.org/10.1093/0195076036.001.0001>
- Amsden, A. (2009). *Nationality of firm ownership in developing countries: Who should "crowd out" whom in imperfect markets?* Oxford Scholarship Online. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199235261.003.0015>
- Chang, H. J. (2013). Comments on comparative advantage: The silver bullet of industrial policy. In J. E. Stiglitz & J. Y. Lin (Eds.), *The industrial policy revolution* (pp. 39-42). [https://doi.org/10.1057/9781137335173\\_3](https://doi.org/10.1057/9781137335173_3)
- Cimoli, M., Dosi, G., & Stiglitz, J. E. (2009). *Industrial policy and development: The political economy of capabilities accumulation*. Oxford Scholarship Online. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199235261.001.0001>
- Cimoli, M., Primi, A., & Rovira, S. (2011). National innovation surveys in Latin America: Empirical evidence and policy implications. In Economic commission for Latin America and the Caribbean, *National innovation surveys in Latin America: empirical evidence and policy implications* [Project document, ECLAC, LC/W. 408] (pp. 4-17). United Nations.
- Dosi, G., Fagiolo, G., & Roventini, A. (2010). Schumpeter meeting Keynes: A policy-friendly model of endogenous growth and business cycles. *Journal of Economic*

- Dynamics and Control*, 34(9), 1748-1767. <https://doi.org/10.1016/j.jedc.2010.06.018>
- Ernst, D., Ganiatsos, T., & Mytelka, L. (2003). *Technological capabilities and export success in Asia*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203184226>
- Fagerberg, J., & Srholec, M. (2008). National Innovation systems, capabilities and economic development. *Research Policy*, 37, 1417-1435. <https://doi.org/10.1016/J.RESPOL.2008.06.003>
- Fagerberg, J., & Srholec, M. (2015). *Capabilities, Competitiveness, Nations*. Papers in Innovation Studies, Lund University, CIRCLE-Centre for Innovation Research. Conference ASIALICS, Daegu, Korea. [https://swopec.hhs.se/lucirc/abs/lucirc2015\\_002.htm](https://swopec.hhs.se/lucirc/abs/lucirc2015_002.htm)
- Figueiredo, P. N., & Piana, J. (2021). Technological learning strategies and technology upgrading intensity in the mining industry: Evidence from Brazil. *The Journal of Technology Transfer*, 46(3), 629-659. <https://doi.org/10.1007/s10961-020-09810-9>
- Guo, L., Zhang, M. Y., Dodgson, M., Gann, D., & Cai, H. (2019). Seizing windows of opportunity by using technology-building and market-seeking strategies in tandem: Huawei's sustained catch-up in the global market. *Asia Pacific journal of management*, 36(3), 849-879. <https://doi.org/10.1007/s10490-018-9580-1>
- Hobday, M. (2003). Innovation in Asian industrialization: A Gerschenkronian perspective. *Oxford Development Studies*, 31(3), 293-314. <https://doi.org/10.1080/1360081032000111715>
- Hausmann, R., & Rodrik, D. (2006, September). *Doomed to choose: Industrial policy as predicament*. John F. Kennedy School of Government, Harvard University. <https://drodrik.scholar.harvard.edu/files/dani-rodrik/files/doomed-to-choose.pdf>
- Kim, L. (1997). *Imitation to innovation: The dynamics of Korea's technological learning*. Harvard business press.
- Kim, L. (1999). Building technological capability for industrialization: Analytical frameworks and Korea's experience. *Industrial and corporate change*, 8(1), 111-136. <https://doi.org/10.1093/icc/8.1.111>
- Kim, L., & Nelson, R. R. (2000). *Technology, Learning and innovation: Experiences of newly industrialising economies*. Cambridge University Press.
- Lawshe C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology*, 28(4), 563-575. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x>

- Lall, S. (1992). Technological capabilities and industrialization. *World development*, 20(2), 165-186. [https://doi.org/10.1016/0305-750X\(92\)90097-F](https://doi.org/10.1016/0305-750X(92)90097-F)
- Lall, S. (2004). Reinventing industrial strategy: The role of government policy in building industrial competitiveness [Discussion Papers, No. 28]. United Nations Conference on Trade and Development.
- Lall, S., & Teubal, M. (1998). 'Market-stimulating' technology policies in developing countries: A framework with examples from East Asia. *World development*, 26(8), 1369-1385. [https://doi.org/10.1016/S0305-750X\(98\)00071-0](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(98)00071-0)
- Lee, K., & Lim, C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: Findings from the Korean industries. *Research policy*, 30(3), 459-483. [https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(00)00088-3)
- Lee, K. (2009). *How can Korea be a role model for catch-up development. A 'capability-based view'* [Research Paper, No.209/34]. UNU-WIDER. <https://www.wider.unu.edu/sites/default/files/RP2009-34.pdf>
- Lee, K. (2014). *Schumpeterian analysis of economic catch-up: Knowledge, path-creation, and the middle-income trap*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107337244>
- Lee, K., & Ki, J. H. (2016). Rise of latecomers and catch-up cycles in the world steel industry. *Research Policy*, 46(2), 365-375. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.010>
- Lee, K., & Malerba, F. (2017). Catch-up cycles and changes in industrial leadership: Windows of opportunity and responses of firms and countries in the evolution of sectoral systems. *Research Policy*, 46(2), 338-351. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.006>
- Lin, J., & Chang, H. J. (2009). Should industrial policy in developing countries conform to comparative advantage or defy it ? A debate between Justin Lin and Ha-Joon Chang. *Development Policy Review*, 27(5), 483-502. <https://doi.org/10.1111/j.1467-7679.2009.00456.x>
- Malerba, F. & Lee, K. (2021). An evolutionary perspective on economic catch-up by latecomers. *Industrial and Corporate Change*, 30(4), 986-1010. <https://doi.org/10.1093/icc/dtab008>
- Malerba, F., & Nelson, R. (2011). Learning and catching up in different sectoral systems: Evidence from six industries. *Industrial and corporate change*, 20(6), 1645-1675.

<https://doi.org/10.1093/icc/dtr062>

- Maleki Karam Abad, M., Aghajani, H., Manteghi, M., & Abdi, B. (2020). Technological catch-up conceptualization processing in the maritime defense sector [In Persian]. *MILITARY MANAGEMENT QUARTERLY*, 19(76), 69-102. <https://doi.org/10.22034/iamu.2020.43078>
- Mathews, J. A. (2002). Competitive advantages of the latecomer firm: A resource-based account of industrial catch-up strategies. *Asia Pacific Journal of Management*, 19(4), 467-488. <https://doi.org/10.1023/A:1020586223665>
- Mathews, J. A. (2006). Catch-up strategies and the latecomer effect in industrial development. *New Political Economy*, 11(3), 313-335. <https://doi.org/10.1080/13563460600840142>
- Mathews, J. A. (2016). Latecomer industrialization. In E. S. Reinert, J. Ghosh & R. Kattel (Eds.), *Handbook of alternative theories of economic development* (pp. 613-636). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781782544685.00040>
- Minaee, M., Manteghi, M., Elahi, S., & Majidpour, M. (2020). How industry's characteristics affect the technological catch-up by a latecomer firm? Case study of an Iranian automobile firm [In Persian]. *Journal of Science and Technology Policy*, 13(3), 47-66. [https://jstp.nrisc.ac.ir/article\\_13829.html](https://jstp.nrisc.ac.ir/article_13829.html)
- Mirjalili, F., Mohammad Khani, M. R., & Tavakoli, A. (2007). *Some obstacles and problems in the development of downstream petrochemical industries and presenting solutions to solve them* [Report No. 8727, In Persian]. Islamic Parliament Research Center of IRAN. <https://rc.majlis.ir/fa/report/show/732216>
- Mirjalili, F. (2017). *Challenges and strategies for production boom in 2017: Downstream petrochemical industries* [Report No. 16499, In Persian]. Islamic Parliament Research Center of IRAN. <https://rc.majlis.ir/fa/report/show/1153014>
- Miao, Y., Salomon, R. M., & Song, J. (2020). Learning from technologically successful peers: The convergence of Asian laggards to the technology frontier. *Organization Science*, 32(1), 210-232. <https://doi.org/10.1287/orsc.2020.1375>
- Miao, Y., Song, J., Lee, K., & Jin, C. (2018). Technological catch-up by East Asian Firms: Trends, issues, and future research agenda, *Asia Pacific Journal of Management*, 35(3), 639-669. <https://doi.org/10.1007/s10490-018-9566-z>
- Mu, Q., & Lee, K. (2005). Knowledge diffusion, market segmentation and technological catch up: The case of the telecommunication industry in China. *Research Policy*,

- 34(6), 759-783. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2005.02.007>
- Mytelka, L. (2005, February). *Science, technology and innovation policy review: The Islamic Republic of Iran*. United Nations Conference on Trade and Development. [https://unctad.org/system/files/official-document/iteipc20057\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/iteipc20057_en.pdf)
- Narimani, M., & Hosseini, S. J. (2019). The theoretical foundations of science, technology and innovation policy from the view of economic schools [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 12(2), 59-70. [https://jstp.nrisp.ac.ir/article\\_13686.html](https://jstp.nrisp.ac.ir/article_13686.html)
- Nelson, R. R. (2008). Economic development from the perspective of evolutionary economic theory. *Oxford Development Studies*, 36(1), 9-21. <https://doi.org/10.1080/13600810701848037>
- Nelson, R. R. (2018). *Modern evolution economics: An overview*. Cambridge. <https://doi.org/10.1017/9781108661928>
- Nübler, I. (2014). A theory of capabilities for productive transformation: Learning to catch up. in J. M. Salazar-Xirinachs, I. Nübler & R. Kozul-Right, *Transforming economies: Making industrial policy work for growth, jobs and development* (pp. 129-411). ILO. [https://www2019.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_242878.pdf#page=129](https://www2019.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_242878.pdf#page=129)
- Ocampo, J. A., Rada, C., & Taylor, L. (2009). *Growth and policy in developing countries: A structuralist approach*. Columbia University Press. <http://cup.columbia.edu/book/growth-and-policy-in-developing-countries/9780231150149>
- Ormanovic, S., Ciric, A., Talovic, M., Alic, H., Jeleskovic, E., & Causevic, D. (2017). Importance-performance analysis: Different approaches. *Acta Kinesiologica*, 11, 58-66. <https://www.researchgate.net/publication/322790903>
- Panda, H., & Ramanathan, K. (1996). Technological capability assessment of a firm in the electricity sector. *Technovation*, 16(10), 561-588. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(97\)82896-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(97)82896-9)
- Park, K. H., & Lee K. (2006). Linking the technological regime to the technological catch-up: Analyzing Korea and Taiwan using the US patent data. *Industrial and Corporate Change*, 15(4), 753-715. <https://doi.org/10.1093/icc/dtl016>
- Park, T. Y. (2013). How a latecomer succeeded in a complex product system industry: Three case studies in the Korean telecommunication systems. *Industrial and corporate change*, 22(2), 363-396. <https://doi.org/10.1093/icc/dts014>

- Perez, C., & Soete, L. (1988). Catching up in technology: Entry barriers and windows of opportunity. In G. Dosi (Ed.), *Technical Change and Economic Theory* (pp. 458-479). Pinter Publishers.
- Perez, C. (2003). Technological change and opportunities for development as a moving target. In J. Toye (Ed.), *Trade and development: Directions for the 21st century* (pp. 109-130). Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781843767473.00010>
- Perez, C. (2008). *A vision for Latin America: A resource-based strategy for technological dynamism and social inclusion* [Working paper, No. 08-04]. Globelics. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.453.7918&rep=rep1&type=pdf>
- Perez, C. (2015). *The new context for industrializing around natural resources: An opportunity for Latin America (and other resource rich countries)* [Working paper No. 62]. Technology Governance and Economic Dynamics. <http://technologygovernance.eu/files/main/2015070612040808.pdf>
- Rodrik, D. (2000). Institutions for high-quality growth: What they are and how to acquire them. *Studies in comparative international development*, 35(3), 3-31. <https://doi.org/10.1007/BF02699764>
- Rodrik, D. (2013). Unconditional convergence in manufacturing. *The Quarterly Journal of Economics*, 128(1), 165-204. <https://doi.org/10.1093/qje/qjs047>
- Rush, H., Bessant, J., & Hobday, M. (2007). Assessing the technological capabilities of firms: Developing a policy tool. *R&D Management*, 37(3), 221-236. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9310.2007.00471.x>
- Safdari Ranjbar, M., Rahmanseresht, H., Manteghi, M., & Ghazinoori, S. (2019). Investigating the windows of technological learning opportunities with complex products and systems in latecomer countries: Gas turbine industry in Iran [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 6(3), 9-40. <https://dx.doi.org/10.22104/jtdm.2019.3085.2058>
- Sobanke, V., Adegbite, S., Ilori, M., & Egbetokun, A. (2014). Determinants of technological capability of firms in a developing country. *Procedia Engineering*, 69, 991-1000. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2014.03.081>
- Stiglitz J. E. (1996). Some lessons from the east Asian miracle. *The World Bank Research Observer*, 11(2), 151-177. <https://doi.org/10.1093/wbro/11.2.151>
- Stiglitz, J. E., Lin, J. Y. (2013). *The industrial policy revolution I: The role of government*

*beyond ideology*. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1057/9781137335173>

Teece, D. (2007). Explicating dynamic capabilities: The nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management*, 28(13), 1319-1350. <https://doi.org/10.1002/smj.640>

UNCTAD. (2017). *Trade and development report 2017 – Beyond austerity: Towards a global new deal*. [https://unctad.org/system/files/official-document/tdr2017\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/tdr2017_en.pdf)

Wu, J. (2014). Industrial marketing management cooperation with competitors and product innovation: Moderating effects of technological capability and alliances with universities. *Industrial Marketing Management*, 43(2), 199-209. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2013.11.002>

Zawislak, P. A., & Reichert, F. M. (2014). Technological capability and firm performance. *Technology Management & Innovation*, 9(4), 20-35. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-27242014000400002>

# Policy Framework for Technological Catch-up of Industrial Firms in Less Developed Regions of Iran

Reza Naghizadeh<sup>1\*</sup>

1. Faculty member, National Research Institute for Science Policy, Tehran, Iran.

\*. Corresponding Author: [naghizadeh@nrsp.ac.ir](mailto:naghizadeh@nrsp.ac.ir)

## Abstract

Technological development in the manufacturing is an important factor for the development of the less developed regions. One of the challenges to which these regions are now facing is inability to accept the technological change and to catch up with the developed regions. In the last 20 years, there were many programs to help these regions to catch up, yet, most of them has been failed. This paper aims to propose a policy framework for the technological catch up of the manufacturing sector. The selected research method is macro-case study by which 12 provinces are examined. Based on the results of this study, five types of policies (resource orientation, institutional and legal structure, market, financing and learning and technical knowledge flow) and fifteen key policies have been identified under policy framework.

*Keywords:* policy framework, technological catch-up, less developed regions

---

**Citation:** Naghizadeh, R. (2021). Policy framework for technological catch-up of industrial firms in less developed regions of Iran [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 9(1), 267-296. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2021.4670.2721>

---



## چارچوب سیاستی فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتربرخوردار در ایران

رضا نقی‌زاده<sup>\*۱</sup>

۱. عضو هیئت‌علمی، مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور، تهران.

\*. نویسنده مسئول: naghizadeh@nrsp.ac.ir

### چکیده

توسعه فناوری در مناطق کمتربرخوردار خصوصاً در واحدهای صنعتی از اهمیت بالایی برخوردار است. یکی از مسائلی که مناطق کمتربرخوردار با آن مواجه هستند، عدم امکان مواجهه با تغییرات فناوری و جبران عقب‌ماندگی‌های موجود است. براین اساس در کشور نیز برنامه‌های مختلفی جهت جبران عقب‌ماندگی‌های مذکور در ۲۰ سال اخیر انجام شده است، اما اکثر این برنامه‌ها با شکست مواجه شده‌اند. بدین جهت ضرورت دارد تا با نگاهی علمی چارچوبی سیاستی جهت فرارسی فناورانه واحدهای صنعتی در مناطق کمتربرخوردار پیشنهاد شود. طبق آمار معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری و صندوق نوآوری و شکوفایی، ۱۲ استان کمتربرخوردار کشور (کهگیلویه و بویراحمد، ایلام، هرمزگان، اردبیل، لرستان، آذربایجان غربی، کردستان، چهارمحال و بختیاری، خراسان شمالی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان و زنجان) کمتر از ۱۰٪ از شرکت‌های دانش‌بنیان و کمتر از ۸٪ از جذب منابع مالی صندوق نوآوری و شکوفایی را به خود اختصاص داده‌اند. الگوی روش‌شناسی در پژوهش حاضر، مطالعه موردی تک‌نمونه‌ای کل‌نگر است؛ براین اساس ۱۲ استان مذکور به‌عنوان یک کلان‌مورد در نظر گرفته شدند. براساس یافته‌ها، ۵ گونه سیاستی (جهت‌دهی منابع، ساختار نهادی و قانونی، بازار، تأمین مالی و جریان یادگیری و دانشی) و ۱۵ سیاست کلیدی شناسایی شدند.

واژگان کلیدی: چارچوب سیاستی، فرارسی فناورانه، مناطق کمتربرخوردار

## مقدمه

توسعه مناطق کمتربرخوردار همواره یکی از دغدغه‌های کشور در دهه‌های اخیر بوده است و پس از انقلاب در تمامی برنامه‌های توسعه کشور نیز مورد توجه قرار گرفته است. با وجود تلاش‌های انجام شده، هم‌اکنون نیز تفاوت معناداری از نظر توانمندی‌های فنی و صنعتی میان استان‌های کمتربرخوردار و استان‌های برخوردار ایران وجود دارد (نقی‌زاده<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۲۱؛ قاضی نوری<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۴). براساس آمارهای ارائه شده توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری<sup>۳</sup> (۲۰۲۱) و صندوق نوآوری و شکوفایی<sup>۴</sup> (۲۰۲۱) دوازده استان کمتربرخوردار (کهگیلویه و بویراحمد، ایلام، هرمزگان، اردبیل، لرستان، آذربایجان غربی، کردستان، چهارمحال و بختیاری، خراسان شمالی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان و زنجان) کمتر از ۱۰٪ از شرکت‌های دانش بنیان و کمتر از ۸٪ از جذب منابع مالی صندوق نوآوری و شکوفایی را به خود اختصاص داده‌اند. به این واقعیت‌ها این مورد را هم باید اضافه کرد که بیش از ۵۰٪ از شرکت‌های دانش بنیان این استان‌ها، شرکت‌های نوپا و نه تولیدی می‌باشند (معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، ۲۰۲۱). این واقعیت در شرایطی است که ۴ استان تهران، خراسان رضوی، فارس و اصفهان با فاصله فراوان از این استان‌ها تقریباً نیمی از امکانات را به خود اختصاص داده‌اند که همین امر موجب افزایش فاصله میان استان‌های برخوردار و کمتربرخوردار می‌شود. در نتیجه توجه به الگوهای سیاستی جهت جبران این فاصله حائز اهمیت فراوان است.

فرارسی فناوریانه در مناطق کمتربرخوردار یکی از الگوهای سیاستی برای جبران این فاصله است که در این پژوهش مورد توجه می‌باشد. فرارسی فناوریانه براساس تعریف بل و فیجیواردو<sup>۵</sup> (۲۰۱۲) به معنی کاهش فاصله بنگاه متأخر و پیشرو در توانمندی فناوریانه است. لی<sup>۶</sup> (۲۰۰۵) با تأکید بر اهمیت توجه بر بستر بنگاه‌ها جهت فرارسی فناوریانه، وجود یک الگوی واحد در مناطق را نفی می‌کند. براین اساس مناطق کمتربرخوردار در کشور در حال توسعه‌ای نظیر ایران نیز نیازمند چارچوب سیاستی ویژه برای فرارسی فناوریانه می‌باشند. در این پژوهش منظور از فرارسی فناوریانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتربرخوردار، اقدامات و الگوهای سیاستی است که برای جبران فاصله فناوریانه میان واحدهای صنعتی استان‌های کمتربرخوردار کشور و استان‌های برخوردار در واحدهای صنعتی به کار گرفته می‌شود.

1 . Naghizadeh

2 . Ghazinoory

3 . Vice-Presidency for Science and Technology

4 . Innovation and Prosperity Fund

5 . Bell &amp; Figueredo

6 . Lee

در پژوهش حاضر سؤال اصلی به شرح زیر است: «عوامل سیاستی محوری جهت فرارسی فناوریانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتربرخوردار ایران کدامند؟». براین اساس در این پژوهش سعی شده است عوامل فرارسی در سطح سیاست‌گذاری شناسایی و تحلیل شوند. دراین راستا ابتدا براساس مطالعه مستندات پیشین، مشاهده آمار، شواهد و رویدادها و مصاحبه‌های اکتشافی، چالش‌های کلیدی فرارسی فناوریانه واحدهای صنعتی در مناطق کمتربرخوردار شناسایی شده‌اند. در ادامه بااهمیت‌بودن این چالش‌ها براساس نظرات خبرگان تأیید شده است و سپس الگوی تحلیلی - نظری اولیه‌ای برای پاسخگویی به این چالش‌ها ارائه شده است. درنهایت نیز مطالعه دقیق مورد براساس الگوی تحلیلی - نظری انجام شده و چارچوب سیاستی فرارسی فناوریانه از طریق روش مطالعه موردی ارائه شده است.

### پیشینه پژوهش

#### مروری بر مفهوم فرارسی فناوریانه

فرارسی فناوریانه بنگاه‌ها به معنای توسعه فناوریانه بنگاه متأخر جهت جبران فاصله فناوریانه از بنگاه‌های پیشرو است (بل و فیجیواردو، ۲۰۱۲). فرارسی فناوریانه یک الگوی از پیش تعیین شده نیست؛ به بیان دیگر، فرارسی باتوجه‌به ویژگی‌های هر منطقه یا بنگاه می‌تواند متفاوت باشد (نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۲۱). طبق یافته‌های مطالعات پیشین برای فرارسی فناوریانه در یک منطقه، یادگیری در سطح چند بنگاه صنعتی رخ می‌دهد؛ سپس تجربه موفق تعداد معدودی بنگاه موفق به سایر بنگاه‌های منطقه سرایت می‌کند، بهره‌وری کل صنعت افزایش می‌یابد و فرایند فرارسی منطقه شتاب می‌گیرد (سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر<sup>۱</sup>، ۲۰۱۹؛ لال<sup>۲</sup>، ۱۹۸۷، ۱۹۹۲). به‌همین جهت مطالعات فرارسی فناوریانه تمرکز خود را معطوف به بررسی سیاست‌های فرارسی فناوریانه در سطح تعدادی از بنگاه‌های منطقه کرده است؛ چراکه سیاست‌های مذکور از طریق سرایت به سایر بنگاه‌ها، به ایجاد پنجره‌های فرصت جدید منتج می‌شوند (سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹؛ زیرمائی<sup>۳</sup>، ۲۰۰۸).

از نظر کیم<sup>۴</sup> (۱۹۹۷) فرارسی فناوریانه در بنگاه‌های صنعتی متأخر در سه مرحله تقلید تکراری، تقلید خلاقانه و نوآوری تحقق می‌یابد. لی (۲۰۰۵) و هابدی<sup>۵</sup> (۱۹۹۴) فرارسی فناوریانه بنگاه‌های

- 1 . Souzanchi Kashani & Safdari Ranjbar
- 2 . Lall
- 3 . Szirmai
- 4 . Kim
- 5 . Hobday

متأخر را در سه مرحله تولید با تجهیزات اصلی<sup>۱</sup>، تولید مبتنی بر طراحی اختصاصی<sup>۲</sup> و تولید تحت نام تجاری اختصاصی<sup>۳</sup> تقسیم‌بندی می‌نماید. لی و لیم<sup>۴</sup> (۲۰۰۱) در مطالعه خود سه الگوی فرارسی فناوریانه را بدین شکل مطرح می‌کنند: (۱) دنباله‌روی مسیر طی شده توسط بنگاه‌های پیشرو، (۲) جهش از برخی مراحل مسیر توسعه فناوری بنگاه‌های پیشرو و (۳) خلق مسیر جدید توسعه فناوری. البته این سه مرحله نافی یکدیگر نیز نیستند. توانمندی‌های کسب‌شده در این مراحل را می‌توان به‌طور خلاصه شامل مهارت‌های عملیاتی، فناوری فرایند، فناوری طراحی محصولات فعلی و فناوری طراحی محصولات جدید دانست (لی، ۲۰۰۵). همچنین در مطالعات متعددی نشان داده شده است که فرارسی بنگاه‌های متأخر در فناوری‌های دارای چرخه عمر کوتاه و فناوری‌های نوپدید به‌شکل بهتری انجام پذیرفته است و از همین رو مدل جهش نام گرفته است. کوتاه‌بودن چرخه عمر فناوری، ارزش افزوده بالا و وجود بخش قابل توجهی از دانش در خارج از صنعت (زمینه‌ساز کاهش نیاز به درجه بالایی از تحقیق و توسعه) از ویژگی‌های مدل جهش است (سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹؛ لی، ۲۰۱۳).

باتوجه به مراحل تبیین‌شده در فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی، سیاست‌های توسعه فناوری در سطح این بنگاه‌ها را می‌توان در سه دسته اصلی تقسیم‌بندی کرد. مشخصه اصلی دسته سیاستی اول، تأکید بر مزیت‌های رقابتی موجود است؛ جایی که بنگاه‌های صنعتی (به‌عنوان مثال در صنایع نساجی و فولاد) به محصولات با فناوری‌های با چرخه عمر بلند و ارزش افزوده محدود ورود می‌کنند. در دسته سیاستی دوم، بنگاه‌های صنعتی (نظیر صنایع دارویی، هواپیما و خودرو) با پرش از بخشی از مراحل بنگاه‌های پیشرو، به تولید کالای مشابه بنگاه پیشرو و با کیفیت نزدیک به آن می‌پردازند. در این دسته سیاستی فناوری‌های محصولات، دارای چرخه عمر بلند می‌باشند؛ در نتیجه دانش اصالت بالایی دارد و هزینه بالا در تحقیق و توسعه ضروری است. دسته سوم سیاستی نیز سیاست‌های مبتنی بر مدل جهش است که بنگاه‌های صنعتی متأخر در فناوری‌های با چرخه عمر کوتاه، ارزش افزوده بالا و نیازمند به دانش اصیل کمتر وارد می‌شوند. صنایع الکترونیک و به‌طور خاص تراشه‌ها، تلویزیون دیجیتال و تلفن همراه را می‌توان از جمله این صنایع قلمداد کرد. بنگاه‌های صنعتی، مناطق و کشورها برای رهایی از تله درآمد متوسط معمولاً پس از اجرایی‌سازی سیاست‌های دسته اول، وارد سیاست‌های دسته

1 . Original Equipment Manufacturer (OEM)

2 . Original Design Manufacturing (ODM)

3 . Original Brand Manufacturer (OBM)

4 . Lee & Lim

سوم می‌شوند و پس از آن با تقویت زیرساخت‌های اقتصادی و فناوری، به سمت سیاست‌های دسته دوم حرکت می‌کنند (سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹؛ لی و مالربا، ۲۰۱۷؛ لی، ۲۰۱۳). در مراحل فرارسی دولت‌های محلی و ملی در دو سطح اقدام به سیاست‌گذاری می‌نمایند؛ در سطح اول - که ناظر به دسته سیاستی اول است - سیاست‌های صنعتی و تجاری نظیر سیاست‌های تعرفه‌ای یا حمایت‌های مالی و مالیاتی به کار گرفته می‌شوند (نقی‌زاده، هاجری<sup>۱</sup> و رحمان خسمخی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹) و در سطح دوم - که عمدتاً ناظر به دسته‌های سیاستی دوم و سوم است - سیاست‌های فناوری و نوآوری نظیر حمایت از تحقیق و توسعه اهمیت ویژه‌ای می‌یابند. پیرامون فرارسی فناورانه در مناطق کمتربرخوردار در ایران و سایر کشورها، مطالعات در قالب الگوهای توسعه مناطق کمتربرخوردار موردبررسی قرار گرفته است که در بخش آتی تشریح شده است.

### مروری بر ویژگی‌های مناطق کمتربرخوردار

عقب‌افتادگی مناطق کمتربرخوردار منجر به افزایش تعداد بنگاه‌های کوچک نسبت به بنگاه‌های بزرگ می‌شود. به‌همین دلیل مناطق کمتربرخوردار از مزایای شرکت‌های بزرگ نظیر مزیت در مقیاس، توان یکپارچه‌سازی سریع فناوری‌ها و اتصال به زنجیره‌های ارزش ملی و جهانی و نهایتاً توان مدیریتی و مالی کمتری برخوردار هستند و همین امر منجر به کاهش رشد اقتصاد و سطح انتقال فناوری و نوآوری در این مناطق نیز می‌شود (نقی‌زاده و نامداریان<sup>۳</sup>، ۲۰۱۹؛ کمیسیون اروپایی<sup>۴</sup>، ۲۰۱۷). همچنین در بحران‌ها و شوک‌های اقتصادی سرمایه انسانی بامهارت می‌تواند در مواجهه با تغییرات محیطی، راهکارهای نوآورانه و کوتاه‌مدت ارائه نماید (کرسنزی<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۶) و این درحالی است که مناطق کمتربرخوردار از ظرفیت کمتری در زمینه نیروی انسانی برخوردار می‌باشند. این مناطق به‌دلیل سطح آموزش، مهاجرت افراد نخبه و توانمند و ناتوانی در به‌کارگیری نیروی انسانی بامهارت، از ظرفیت جذب و نوآوری پایین‌تری طی زمان بهره‌مند می‌شوند. ازسوی دیگر کوتاه‌شدن چرخه‌های فناوری نیز آثار آموزش‌های رسمی دانشگاهی را در حفظ مهارت‌ها طی زمان کاهش داده است. ازاین‌رو راهبردهای توسعه مناطق کمتربرخوردار علاوه‌بر حل مشکلات اساسی منطقه، نیازمند توجه به ظرفیت

- 1 . Lee & Malerba
- 2 . Hajari
- 3 . Rahman Khasmakhi
- 4 . Naghizade & Namdarian
- 5 . European Commission
- 6 . Crescenzi

جذب فناوری در واحدهای صنعتی، نگهداشت و جذب نیروی انسانی متخصص و بامهارت و جذب سرمایه‌گذاری به‌منظور توسعه بنگاه‌های صنعتی این مناطق می‌باشد.

یکی از عوامل مهم در توسعه اقتصادی در مناطق کمتربرخوردار و به‌ویژه در واحدهای صنعتی، جبران فاصله فناورانه با مناطق برخوردار می‌باشد (سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹)؛ قاضی نوری و همکاران، ۲۰۱۴). یکی از مسائلی که مناطق کمتربرخوردار با آن مواجه هستند، عدم امکان مواجهه با تغییرات فناوری و جبران عقب‌ماندگی‌های موجود است. در کشور نیز برنامه‌های مختلفی جهت جبران این عقب‌ماندگی‌ها در دهه‌های اخیر پیاده‌سازی شده است اما بیشتر برنامه‌های مذکور با شکست مواجه شده‌اند. از دیدگاه فرجی‌راد<sup>۱</sup> (۲۰۱۳)، می‌توان شروع تلاش‌های نظام‌مند برای جبران این عقب‌ماندگی را در برنامه عمرانی سوم (۱۳۴۶-۱۳۴۱) و در قالب سیاست توسعه سازمان‌های عمرانی منطقه‌ای و ایجاد قطب‌های کشاورزی جستجو نمود. بعد از برنامه عمرانی سوم و با تشدید فاصله اقتصادی مناطق برخوردار و کمتربرخوردار در دوره‌های مختلف پیش از انقلاب، سیاست‌های توسعه‌ای ویژه مناطق و استان‌های کمتربرخوردار در دستور کار قرار گرفت و در ادامه و با وقوع انقلاب اسلامی نیز این سیاست‌ها مورد تأکید بیشتر قرار گرفتند. سیاست‌های توسعه مناطق در ایران را می‌توان در چهار دسته سیاست‌های بخشی، فیزیکی و کالبدی، آمایشی-فضایی و اقتصادی-اجتماعی تقسیم‌بندی کرد. پیش از انقلاب عمده سیاست‌ها متمرکز بر بخش‌های توسعه کشاورزی و عمران بود، در برنامه سوم ایجاد قطب‌های صنعتی در دستور کار قرار گرفت و از برنامه چهارم به بعد با انجام مطالعات موسسه بتل و ستیران<sup>۲</sup>، سیاست‌های فیزیکی و کالبدی و همچنین آمایشی و فضایی مورد توجه قرار گرفتند. پس از انقلاب نیز در برنامه‌های توسعه اول تا سوم رویکردهای بخشی ادامه یافتند و از برنامه چهارم تا ششم رویکردهای آمایشی-فضایی به‌طور ویژه مورد تأکید قرار گرفتند؛ هرچند هیچ‌یک از برنامه‌ها به‌طور مشخص منجر به تغییر ساختاری در توسعه صنعتی استان‌ها نشد. البته در سال‌های ۱۳۸۴ الی ۱۳۹۱ نیز توجه ویژه‌ای به سیاست‌های فیزیکی و کالبدی در استان‌های کمتربرخوردار (به‌عنوان مثال در قالب شهرک‌های صنعتی) صورت پذیرفت؛ اما به‌دلیل توجه زیاد به ساختارهای فیزیکی و عدم توجه کافی به ابعاد فضایی و سازمانی، اجرای این طرح‌ها نیز به کاهش قابل‌ملاحظه فاصله مناطق منتج نشد (فرجی‌راد، ۲۰۱۳). البته در این راستا سیاست‌های بخشی نظیر آمایش آموزش عالی کشور نیز با تأکید بر تمرکززدایی انجام شده است (نقی‌زاده، ۲۰۱۹).

1. Farajirad

2. Battelle and Sctiran

آنچه از پنج برنامه عمرانی پیش از انقلاب و شش برنامه توسعه پنج‌ساله پس از انقلاب می‌توان دریافت، عدم توجه به موضوع فرارسی در صنعت با تمرکز بر کاهش شکاف بهره‌وری در سطح آن صنعت است. در نظریه فرارسی فناوریانه بر این نکته تأکید می‌شود که فرارسی بازار و به‌طور کلی جبران فاصله اقتصادی بدون فرارسی فناوریانه در بنگاه‌های صنعتی تحقق نمی‌یابد (فاگربرگ<sup>۱</sup>، ۱۹۸۷)؛ در واقع فرارسی اقتصادی تابعی از فرارسی فناوریانه در بنگاه‌های صنعتی مناطق کمتربرخوردار است (کمیسون اروپایی، ۲۰۱۷). با این حال به این مهم در برنامه‌های توسعه اقتصادی کشور کمتر توجه شده است و حتی سیاست‌های کلان کشور نظیر قانون حمایت از مؤسسات و شرکت‌های دانش‌بنیان نیز به ایجاد فاصله فناوری مناطق برخوردار و کمتربرخوردار دامن زده‌اند (نقی زاده و همکاران، ۲۰۲۱). همچنین به فراخور فقدان رویکردی شفاف در فرارسی بنگاه‌های صنعتی در استان‌های کمتربرخوردار کشور، علی‌رغم هزینه‌های بالای توسعه زیرساخت‌ها و مراکز دانشگاهی در سال‌های گذشته، کماکان فاصله سطح فناوری میان بنگاه‌های صنعتی در استان‌های کمتربرخوردار و استان‌های برخوردار به‌خوبی قابل مشاهده است (نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۲۱؛ قاضی نوری و همکاران، ۲۰۱۴). بر این اساس کشور نیازمند سیاست‌هایی مبتنی بر فرارسی فناوریانه در مناطق کمتربرخوردار کشور است چراکه بدون تحقق آن، فرارسی اقتصادی با توجه به اهمیت روزافزون اقتصاد دانش‌بنیان امکان‌ناپذیر می‌باشد. در ادامه برای درک بیشتر از وضعیت اجتماعی و اقتصادی استان‌های کمتربرخوردار در ایران، به برخی از آمارهای مرتبط اشاره شده است. شایان ذکر است که در میان استان‌های مورد تحلیل، ایلام، هرمزگان و کهگیلویه و بویراحمد به دلیل وجود منابع گاز و نفت، دارای ویژگی‌های صنعتی متفاوتی نسبت به ۹ استان دیگر می‌باشند (وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹).

بدون محاسبه نفت، سهم استان‌های ایلام و کهگیلویه و بویراحمد از تولید ناخالص داخلی، آنها را در زمره ۵ استان فقیر کشور قرار می‌دهد؛ البته سهم صنعت در این دو استان ۴۵٪ و ۶۷٪ است که بخش عظیمی از آن ناشی از وجود صنایع وابسته به نفت می‌باشد. میزان مهاجرت به دلایل مختلف از جمله سطح اشتغال پایین، در این استان‌ها بالا است. در استان کهگیلویه و بویراحمد به ازای ۳/۷۲ نفر که از استان مهاجرت می‌کنند صرفاً یک نفر بازمی‌گردد. همچنین اکثر نیروهای مهاجرت کرده از استان نیروهای تحصیل کرده می‌باشند (مرکز آمار ایران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۹). در استان ایلام نرخ بیکاری

1 . Fagerberg

2 . Ministry of Cooperatives, Labour, and Social Welfare

3 . Statistical Center of Iran

افراد تحصیل کرده دو برابر نرخ بیکاری افراد غیر تحصیل کرده است. کهگیلویه و بویراحمد مجموعاً ۷ شرکت دانش‌بنیان (۳ شرکت دانش‌بنیان تولیدی)، ایلام ۱۶ شرکت دانش‌بنیان (۶ شرکت دانش‌بنیان تولیدی) و هرمزگان ۴۰ شرکت دانش‌بنیان (۲۹ شرکت دانش‌بنیان تولیدی) دارند (معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، ۲۰۲۱). براین اساس باوجود اینکه این استان‌ها تقریباً ۳/۷۵٪ از جمعیت کشور را دربر دارند، تنها ۱/۱۰۹٪ از شرکت‌های دانش‌بنیان را به خود اختصاص داده‌اند. پنج استان آذربایجان غربی، اردبیل، لرستان، کردستان و چهارمحال و بختیاری در غرب کشور واقع شده‌اند و به دلیل منابع پایدار آبی مستعد کشاورزی و دامداری هستند. سهم کشاورزی، دامپروری و خدمات در تولید ناخالص داخلی این استان‌ها بالای ۶۵٪ است (وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، ۲۰۱۹). آذربایجان غربی با ۴/۹٪ جمعیت کشور تنها ۲/۲٪ از تولید ناخالص داخلی کشور را به خود اختصاص داده است. چهار استان دیگر نیز هرکدام سهمی ۱/۲ تا ۲/۱ درصدی از تولید ناخالص داخلی کشور داشته‌اند. استان‌های مذکور به ترتیب ۲۵، ۳۵، ۲۰، ۲۶ و ۲۳ شرکت دانش‌بنیان دارند. این میزان کمتر از ۲/۲۴٪ شرکت‌های دانش‌بنیان کشور می‌باشد که به نسبت جمعیت و حتی سهم از تولید ناخالص داخلی کشور بسیار کم است. نرخ بیکاری نیروهای تحصیل کرده در این استان‌ها نیز بین ۱/۳ تا ۲/۶ برابر سایر افراد است. در چهارمحال و بختیاری نرخ بیکاری ۲۰/۸٪ است. همچنین سهم کشاورزی و دامداری در استان‌های چهارمحال و بختیاری، اردبیل و آذربایجان غربی، ۱/۴، ۱/۸۹ و ۱/۲۳ برابر سهم صنعت در اقتصاد استان است. چهار استان خراسان شمالی، خراسان جنوبی، سیستان و بلوچستان و زنجان، به ترتیب ۱۹، ۳۱، ۱۹ و ۷۰ شرکت دانش‌بنیان دارند که مجموعاً ۲/۴۱٪ از شرکت‌های دانش‌بنیان در کشور را تشکیل می‌دهند (معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، ۲۰۲۱).

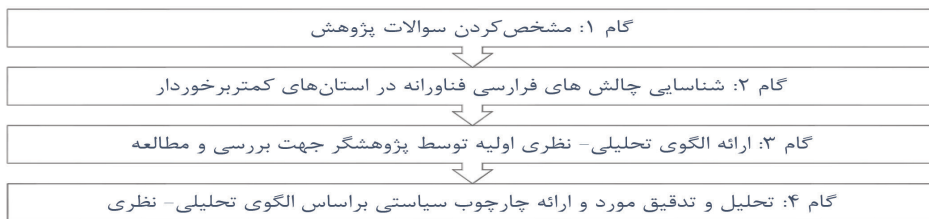
براساس آمار و مستندات ارائه شده می‌توان بیان نمود که نرخ فعالیت‌های فناوریانه در استان‌های کمتربرخوردار حتی به نسبت فعالیت‌های جاری در سطح استان‌ها نیز پایین است. کمتر از ۰/۶٪ شرکت‌های دانش‌بنیان در این ۱۲ استان استقرار یافته‌اند و این درحالی است که استان‌های مذکور، ۲۱/۷٪ جمعیت کشور و ۱۴/۳٪ تولید ناخالص داخلی را به خود اختصاص داده‌اند. فاصله این استان‌ها با استان‌های برخوردار چشمگیر است؛ به‌عنوان مثال بیش از ۹٪ شرکت‌های دانش‌بنیان کشور (۵۲۱ شرکت) در استان اصفهان استقرار یافته‌اند که این تعداد بیش از مجموع تعداد شرکت‌های دانش‌بنیان استان‌های کمتربرخوردار می‌باشد. همچنین سهم تأمین مالی ۱۲ استان کمتربرخوردار نیز کمتر از ۶/۵٪ از مجموع منابع تخصیص یافته است (صندوق نوآوری و شکوفایی، ۲۰۲۱). نکته دیگر این



است که نقش دولت در صنعت و توسعه این استان‌ها پُررنگ است. به‌عنوان مثال دولت در این سال‌ها سرمایه‌گذاری گسترده‌ای در توسعه آموزش عالی در این استان‌ها کرده است ولی باتوجه به عدم اولویت‌بندی و ارتباط رشته‌های تحصیلی با نیازهای استان و توان جذب پایین صنایع استان، نرخ بیکاری افراد تحصیل کرده بیشتر از متوسط کشور است و نسبت نرخ متوسط بیکاری استان نیز بالاتر می‌باشد. هم‌اکنون بیش از ۵۰٪ دانشگاه‌ها و بیش از ۷۵٪ اقتصاد این استان‌ها وابسته به دولت است. همچنین نرخ مهاجرت نیروی انسانی در این استان‌ها نیز بالا می‌باشد؛ این بدین معنا است که علی‌رغم هزینه دولت در حوزه تربیت نیروی انسانی، این افراد به‌فراخور ظرفیت جذب محدود استان فاقد شغل می‌باشند و یا از استان مهاجرت می‌کنند.

### روش‌شناسی پژوهش

در پژوهش حاضر، باتوجه به اینکه رفتار رویداد قابل کنترل نیست و به چگونگی و چرایی می‌پردازد از روش مطالعه موردی استفاده شده است (ین، ۲۰۰۳). در واقع از آنجا که پژوهش مذکور به دنبال شناسایی عوامل سیاستی مرتبط با فرارسی واحدهای صنعتی در مناطق کمتربرخوردار کشور است، روش مطالعه موردی برای انجام پژوهش انتخاب شده است. مطالعات موردی تک‌نمونه‌ای پیرامون سیاستگذاری‌های کلان عمدتاً شامل چند سطح یا جزء هستند و موردکاوی یا همان پژوهشگر سعی می‌کند آن مورد را از زوایای مختلف موردبررسی و تحلیل قرار دهد (ین، ۲۰۱۲). براساس الگوی مطالعه موردی (ین، ۲۰۰۳)، گام‌های پژوهش مطابق شکل ۱ طراحی شده است.



شکل ۱: گام‌های مطالعه موردی تک‌نمونه‌ای (ین، ۲۰۰۳)

براساس دیدگاه ین (۲۰۱۲)، می‌بایست چهار ویژگی مطرح‌شده برای ارزیابی کیفیت مطالعه موردی برآورده شود. اعتبار سازه‌ای به معنای انتخاب مقیاس‌های عملیاتی صحیح برای مفهوم

مورد مطالعه است. براین اساس می‌بایست نشان داده شود که عوامل انتخاب شده واقعاً انعکاس‌دهنده مفهوم مورد نظر می‌باشد (ین، ۲۰۱۲). جهت اطمینان از صحت چارچوب، هر سه راهکار مطرح شده مشتمل بر جمع‌آوری مدارک از منابع مختلف، زنجیره‌ای از شواهد و استفاده از مطلعان کلیدی جهت مطالعه و نقد گزارش به‌دقت انجام پذیرفت. اعتبار درونی در مطالعات موردی به اعتمادپذیری و موجه‌بودن یافته‌ها و نتایج پژوهش دلالت دارد (ین، ۲۰۰۳). برای تضمین اعتبار درونی تبیین‌ها نیز تلاش شد که شواهد از منابع چندگانه استفاده شود. نتایج به‌دست‌آمده از مصاحبه‌ها و پرسشنامه با داده‌های حاصل از منابع دیگر نظیر پژوهش‌های پیشین، سلسله شواهد، رویدادها و آمارها و سایر منابع تطبیق داده شد تا صحت موارد مطرح‌شده موردبررسی قرار گیرد.

براساس رویکرد آیزنهارت<sup>۱</sup> (۱۹۸۹)، اجماع سه‌سویه افزایش اعتبار درونی و بیرونی را نیز محقق می‌نماید (نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۱۶). براین اساس در پژوهش حاضر از طریق مصاحبه، کاوش مستندات، بررسی سلسله شواهد و رویدادها و توزیع پرسشنامه، اجماع سه‌سویه تضمین شد. اعتمادپذیری در این پژوهش از طریق تهیه رهنمود مصاحبه‌های مطالعه موردی و ایجاد پایگاه داده برای پژوهش مدنظر قرار گرفت. برای تضمین اعتبار پژوهش نیز کلیه اقدامات پیشنهادی ین (۲۰۱۲) انجام شد. در پژوهش حاضر دیدگاه‌های ۴۲ خبره گردآوری شد. از ۴۲ مصاحبه‌شونده در این پژوهش، ۲۲ نفر متخصص در حوزه سیاست‌گذاری و مدیریت علم، فناوری و نوآوری و سایر مصاحبه‌شوندگان نیز دارای تخصص و تجربه سیاست‌گذاری و مدیریت در نهادهای فناور، نوآور و صنعتی، شرکت‌های دانش‌بنیان و واحدهای صنعتی بودند. انتخاب مصاحبه‌شوندگان با تکیه بر نظرات متخصصان و دست‌اندرکاران، با روش‌های گلوله‌برفی و انتخاب مستقیم و با لحاظ کردن شاخص تجربه انجام شد.

### تجزیه و تحلیل داده‌ها و بررسی مورد براساس روش مطالعه موردی

همان‌گونه که در بخش پیشین بیان شد، مطرح کردن سؤالات مشخص برای پژوهش و ارائه آن‌ها در آغاز مطالعه موردی، مرحله اول در پیاده‌سازی روش تحلیل موردی می‌باشد. در پژوهش حاضر سؤال اصلی به شرح زیر است: «عوامل سیاستی اصلی مؤثر بر فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتربرخوردار چیست؟». البته جهت پاسخگویی به این سؤال نیاز است تا چالش‌های کلیدی در فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتربرخوردار مدنظر قرار گیرد. در این پژوهش منظور

از منطقه، استان است.

## شناسایی چالش‌های فرارسی فناورانه در استان‌های کمتر برخوردار و ارائه الگوی تحلیلی

### نظری اولیه

برای ارائه الگوی تحلیلی - نظری اولیه، در گام اول بررسی چالش‌های کلیدی فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتر برخوردار در دستور کار قرار گرفت. همان‌گونه که در مطالعات پیشین نیز بیان شده است، چالش‌های متعددی فراروی فرارسی فناورانه در واحدهای صنعتی در مناطق کمتر برخوردار قرار دارد. برخی از این چالش‌ها مرتبط با توانمندی‌های داخلی و برخی مرتبط با شرایط محیطی می‌باشند. اگرچه گستره چالش‌های مذکور براساس ویژگی‌های منطقه‌ای، صنعت و توانمندی‌های داخلی گسترده است، در پژوهش حاضر تنها به تعدادی از مهم‌ترین چالش‌های مشترک در استان‌های کمتر برخوردار اشاره شده است و براین اساس عوامل سیاستی معرفی شده‌اند.

احصای چالش‌ها از طریق مطالعه مستندات موجود و مطالعات پیشین و همچنین مصاحبه با خبرگان مدنظر قرار گرفت. در ابتدا براساس مطالعه مستندات پیشین، بررسی رویدادها و شواهد و مصاحبه عمیق با سیاست‌گذاران و مدیران در وزارت صنعت، معدن و تجارت، معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، صندوق نوآوری و شکوفایی، سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران و مدیران شرکت‌های دانش‌بنیان و واحدهای صنعتی فهرستی از چالش‌های کلیدی تدوین شد.

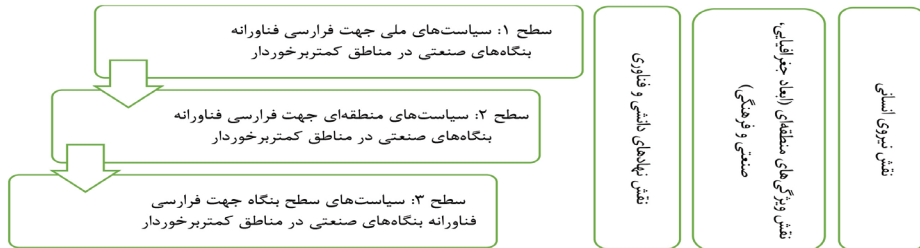
به‌منظور دسته‌بندی مناسب‌تر، چالش‌های فرارسی در دو دسته توانمندی‌های داخلی و محیط بیرونی طبقه‌بندی شدند. در ادامه برای اطمینان از اهمیت چالش‌های شناسایی شده، پرسشنامه‌ای تدوین و توسط ۱۷ خبره تکمیل شد. سپس از آزمون دوجمله‌ای برای تأیید مجدد اهمیت چالش‌ها استفاده شد. در این آزمون ناپارامتری نقطه برش، امتیاز کمتر از ۳ فرض شد و براین اساس تمامی چالش‌ها، مهم ارزیابی شدند. برای اطمینان از روایی ابزار پیمایش، پیش از انجام پیمایش اصلی، از نظرات خبرگان برای تأیید روایی پرسشنامه استفاده شد. فهرست نهایی چالش‌ها در جدول ۱ ارائه شده است.

## جدول ۱: چالش‌های فراروی فرارسی فناورانه در بنگاه‌های صنعتی استان‌های کمتربرخوردار

عنوان چالش	دسته چالش
چالش اول: سیطره سیاست‌های ملی بدون توجه به مزیت‌های رقابتی، ویژگی‌ها و توانمندی‌های صنعتی استان‌های کمتربرخوردار (م+ش+پ) <sup>۱</sup>	شرایط محیطی بنگاه‌های صنعتی در استان‌های کمتربرخوردار
چالش دوم: جذب عمده منابع مالی توسعه‌ای توسط استان‌های برخوردار و فقدان نظام تأمین مالی ویژه استان‌های کمتربرخوردار (م+ش+پ)	
چالش سوم: تمرکز نهادهای منطقه‌ای بر حوزه‌های موفقیت سایر استان‌ها بدون توجه به واقعیت‌ها و مزایای استان (به‌عنوان مثال اصرار به توسعه صنعت خودرو در یک منطقه به‌علت موفقیت یک استان در این بخش) (م+ش+پ)	
چالش چهارم: عدم توجه به اولویت‌های منطقه در صنعت و فناوری و انجام فعالیت‌های پراکنده در حوزه فناوری (م+ش+پ)	
چالش پنجم: بازارهای پایدار کوچک در استان‌های کمتر توسعه یافته (م+پ)	
چالش ششم: ضعف نهادی و تعامل محدود منطقه با سایر مناطق و دولت (م+ش+پ)	
چالش هفتم: مهاجرت نیروهای تحصیل کرده و متخصص از استان و جذابیت محدود در جذب نیروی انسانی متخصص از سایر مناطق (م+ش+پ)	
چالش هشتم: ضعف نهادهای دانشی استان نظیر دانشگاه‌ها، مراکز پژوهشی، پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد در توسعه فناوری (م+ش+پ)	
چالش نهم: ضعف در زیرساخت‌های صنعتی و اقتصادی استان نظیر دسترسی پذیری، امنیت و ارتباطات (م+ش+پ)	
چالش دهم: محدودیت تعداد بنگاه‌های صنعتی بزرگ (عمده بنگاه‌های صنعتی در این استان‌ها کوچک هستند و نیازهای فناورانه محدودی دارند) (م+ش+پ)	توانمندی‌های داخلی بنگاه‌های صنعتی استان‌های کمتربرخوردار
چالش یازدهم: محلی بودن عمده کسب‌وکارهای صنعتی و فقدان همکاری‌های راهبردی با بنگاه‌های پیشرو در سایر مناطق (م+ش+پ)	
چالش دوازدهم: ارتباط محدود واحدهای صنعتی استان‌های کمتربرخوردار با کسب‌وکارهای دانش‌بنیان و دانشگاه‌ها (م+ش+پ)	
چالش سیزدهم: توان مدیریتی محدود در ترسیم و انجام راهبردهای فرارسی فناورانه در بنگاه (م+ش+پ)	
چالش چهاردهم: قفل‌شدگی در توسعه‌های اولیه خصوصاً در بنگاه‌های صنعتی دولتی و عدم‌شناسایی و بهره‌برداری مناسب از پنجره‌های فرصت فناوری در سطح ملی (م+ش+پ)	

۱. منظور از حروف م، ش، ا و پ به ترتیب یعنی چالش مذکور توسط منابع مصاحبه، شواهد و رویدادها، آمار و پژوهش‌های پیشین مورد تأکید قرار گرفته است.

توسعه چارچوب سیاستی جهت پاسخ به چالش‌ها، نیازمند یک الگوی تحلیلی-نظری است که براساس آن راهکارهای سیاستی ارائه شود. براین اساس طبق مستندات موجود، الگوی تحلیلی-نظری در سه سطح کشور، منطقه و بنگاه طراحی شد (شکل ۲).



### شکل ۲: الگوی تحلیلی - نظری برای ارائه چارچوب سیاستی

در الگوی تحلیلی-نظری ارائه‌شده، سطح اول مرتبط با سیاست‌های سطح ملی (وونگ<sup>۱</sup>، ۱۹۹۹؛ سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹، نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۲۱) برای فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی در مناطق کمتربرخوردار است و سعی می‌شود براساس سیاست‌های مذکور به چالش‌های پیش رو پاسخ داده شود. نقش سیاست‌های ملی در فرارسی فناوریانه به‌عنوان یکی از محوری‌ترین راهکارهای سیاستی شناخته شده است. در سطح دوم سیاست‌های مؤثر در سطح منطقه‌ای (نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۱۶؛ کرسنزی و همکاران، ۲۰۱۶) مورد تأکید است. رویکردهای جدیدی نظیر تخصصی‌سازی هوشمند بر اهمیت توجه به ویژگی‌های مناطق در توسعه و جبران عقب‌ماندگی‌های فناوری و نوآوری تأکید دارد (اشیم<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹؛ رانگا<sup>۳</sup>، ۲۰۱۸). سطح سوم به بررسی سیاست‌های مؤثر بر عملکرد بنگاه (لی و مالربا، ۲۰۱۷؛ بل و همکاران، ۲۰۱۲) می‌پردازد. هر سه سطح سیاست‌های مذکور از نقش نهادهای دانشی و فناوری (صفدری رنجبر<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۲۰؛ لی و لیم، ۲۰۰۱)، ویژگی‌های منطقه و نیروی انسانی (لین و راجاه<sup>۵</sup>، ۲۰۱۴) تأثیر می‌پذیرند. البته چالش‌های مورد بررسی در صنایع مختلف و حتی استان‌های مختلف می‌توانند میزان اثرگذاری متفاوتی داشته باشند. همچنین امکان مواجهه با

- 1 . Wong
- 2 . Asheim
- 3 . Ranga
- 4 . Safdari Ranjbar
- 5 . Lin & Rajah

چالش‌های کلیدی بیشتر با توجه به نوع صنعت و ویژگی‌های خاص یک استان نیز وجود دارد.

### تحلیل و تدقیق مورد مطالعه و ارائه چارچوب سیاستی

هدف از بررسی، تحلیل و تدقیق مورد مطالعه، به‌دست‌آوردن بینش و فهم عمیق از مورد انتخاب‌شده و ارائه چارچوب سیاستی است. در این راستا در ابتدای مصاحبه با متخصصان، نتایج دستاوردهای پیشین ارائه شد و سپس با توجه به الگوی تحلیلی - نظری سؤالات به‌صورت نیمه‌ساختاریافته از مصاحبه‌شوندگان پرسیده شد. براساس الگوی تحلیلی - نظری، ۶ سؤال کلیدی برای بررسی عمیق در مطالعه موردی مطرح شد:

۱. سیاست‌ها در سطح ملی برای فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی در مناطق کمتربرخوردار چگونه باید باشند؟

۲. در سطح استان‌های کمتربرخوردار چه سیاست‌هایی تسهیل‌کننده فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی است؟

۳. سیاست‌های مؤثر بر فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی در مناطق کمتربرخوردار در سطح بنگاه چیست؟

۴. نقش نهادهای دانشی و فناوریانه استان کمتربرخوردار در تحقق فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی چیست؟

۵. چه سیاست‌هایی در منطقه کمتربرخوردار برای افزایش مهارت و نگهداشت نیروی انسانی (خصوصاً نیروی انسانی نخبه و تحصیل‌کرده) بایستی به کار گرفته شود؟

۶. ویژگی‌های فرهنگی، صنعتی و جغرافیایی منطقه چگونه بر فرارسی فناوریانه واحدهای صنعتی اثر می‌گذارد؟

در جدول شماره ۲ به علت حجم بالای محتوا، تنها برخی از مهم‌ترین نتایج تحلیل‌ها ارائه شده است.

## جدول ۲: برخی نکات مستخرج از مطالعه موردی و پاسخ به سؤالات کلیدی

نکات کلیدی مصاحبه‌ها	سؤال
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورت واگذاری بخش قابل توجهی از سیاست‌های عملیاتی به استان‌ها</li> <li>- جذابیت استان‌های برخوردار برای سیاست‌گذاران ملی به فراخور جمعیت و منابع مالی بیشتر</li> <li>- ضرورت تجمیع اولویت‌ها در سطح ملی و حمایت از اولویت‌ها در استان‌های کمتربرخوردار با سیاست‌های نرم</li> <li>- ضرورت حمایت‌های ملی در زیرساخت‌های فیزیکی و دانشی استان‌های کمتربرخوردار</li> <li>- ضرورت جهت‌دهی به بخشی از سرمایه‌گذاری ملی به سمت صنایع استان‌های کمتربرخوردار</li> <li>- ضرورت تمایز میان استان‌های برخوردار و کمتربرخوردار در الگوی تأمین مالی (در نظام بانکی، صندوق‌ها و سایر منابع)</li> <li>- اهمیت حمایت دولت از سیاست‌های گزینشی و مبتنی بر ایجاد تعداد محدودی زنجیره ارزش</li> <li>- ضرورت حمایت دولت از اقدامات فناورانه، نوآورانه و صنعتی در استان‌های کمتربرخوردار</li> <li>- اهمیت پیش‌بینی سازوکارهای توسعه ارتباطات منطقه‌ای</li> <li>- ضرورت فعال‌سازی طرح‌های کلان ملی با رویکرد تکمیل زنجیره‌های ارزش ناقص در استان‌های کمتربرخوردار</li> <li>- اهمیت تدوین قوانین تکلیفی و حمایتی برای مجموعه‌های صنعتی و اقتصادی بزرگ حاکمیتی جهت همکاری با شرکت‌های دانش‌بنیان کوچک</li> </ul>	سؤال ۱
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اهمیت جلوگیری از تقلید صرف از سایر مناطق و توجه به مزایای استان در انجام فعالیت‌های صنعتی و فناورانه</li> <li>- ضرورت جلوگیری از توزیع منابع به‌شکل خرد و پراکنده</li> <li>- ضرورت به‌کارگیری سیاست‌های حمایتی سطح منطقه در زنجیره‌های ارزش اولویت‌دار</li> <li>- اولویت‌دهی به حمایت هدفمند از زنجیره‌های ارزش مزیت‌دار در استان</li> <li>- ضرورت تجمیع تقاضاها توسط نهادهای سیاست‌گذاری و تسهیلگر منطقه</li> <li>- ضرورت شناسایی نیازهای فناورانه بنگاه‌های صنعتی و حمایت از ایجاد ارتباط میان بنگاه‌های صنعتی با دانشگاه‌ها و شرکت‌های دانش‌بنیان</li> <li>- ضرورت حمایت از بنگاه‌های صنعتی بزرگ و ایجاد خوشه‌های کاری از بنگاه‌های صنعتی و کوچک در منطقه یا میان سایر مناطق</li> <li>- اهمیت قرارگیری تقاضای منطقه در خدمت بنگاه‌های استان (به‌عنوان یک اصل توسعه‌ای)</li> </ul>	سؤال ۲
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورت حمایت از حرکت به‌سمت ادغام با بنگاه‌های صنعتی دیگر و افزایش توان توسعه و فعالیت‌های فناورانه</li> <li>- اهمیت پیش‌بینی الگوهای همکاری با بنگاه‌های پیشرو در سایر مناطق و قرارگرفتن در زنجیره ارزش مناطق برخوردار</li> <li>- ضرورت افزایش ظرفیت جذب فناوری از سایر مناطق با همکاری گسترده در سطوح مختلف با شرکت‌های دانش‌بنیان و دانشگاه‌های استان و ایجاد اتحادهای راهبردی</li> </ul>	سؤال ۳

سؤال	نکات کلیدی مصاحبه‌ها
سؤال ۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورت ارتقای توان مدیریتی در سطح بنگاه‌های صنعتی و حرکت از رویکردهای محلی به رویکردهای بین منطقه‌ای، ملی و بین‌المللی</li> <li>- اهمیت رصد پنجره‌های فرصت فناوریانه جدید و استفاده از ظرفیت‌های ملی جهت بهره‌برداری از آن</li> <li>- اهمیت بهره‌برداری از امکانات فضای مجازی</li> </ul>
سؤال ۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورت تمرکز دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و فناوری بر نیازهای منطقه</li> <li>- ضرورت تجهیز امکانات دانشگاه‌ها نظیر آزمایشگاه‌ها به نیازهای صنعتی و قرارداد آن‌ها در معرض استفاده صنعت استان</li> <li>- نقش همکاری دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و فناوری استان با استان‌های برخوردار و ایجاد خوشه‌های فناوری حول نیازها و اولویت‌های صنعت در انتقال دانش ضمنی و توسعه ظرفیت جذب فناوری</li> <li>- اهمیت جذب اعضای هیئت‌علمی براساس نیازهای منطقه</li> <li>- اهمیت اتصال جذب دانشجویان در دوره‌های تحصیلات تکمیلی و ارتقای اعضای هیئت‌علمی به حل مسائل و نیازهای جامعه و صنعت</li> <li>- اهمیت تقویت زیرساخت‌های کارآفرینی و نوآوری در دانشگاه‌ها</li> <li>- ضرورت ایجاد صندوق‌های پژوهانه و صندوق‌های اقتصادی در استان جهت حمایت از پژوهش‌ها و فعالیت‌های کارآفرینانه شرکت‌های فناور نوپا در استان</li> </ul>
سؤال ۵	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورت پرداخت حقوق به دانشجویان دوره‌های تحصیلات تکمیلی در دانشگاه‌های دولتی استان جهت کار تمام‌وقت</li> <li>- اهمیت ایجاد فرصت‌های پژوهشی در قالب دوره‌های پسادکتر و دستیار پژوهشی برای نخبگان استان با حمایت دولت و بنگاه‌ها</li> <li>- ضرورت توجه ویژه به طرح‌های فرصت مطالعاتی در صنعت در سطح اعضای هیئت‌علمی و دانشجویان</li> <li>- اهمیت برگزاری دوره‌های مهارت‌آموزی و کارورزی در سطح بنگاه‌های صنعتی و دانشگاه‌ها</li> </ul>
سؤال ۶	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضرورت بهره‌گیری از بازارهای فعلی استان در خدمت توسعه صنایع موجود و جدید در استان</li> <li>- اهمیت توسعه زیرساخت‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات به‌عنوان یک اصل توسعه‌ای جدی</li> <li>- اهمیت توسعه زیرساخت‌های صنعتی در استان و همچنین امنیت سرمایه‌گذاران و امنیت عمومی (خصوصاً در استان‌های مرزی)</li> <li>- ضرورت توجه به ویژگی‌های جغرافیایی استان (خصوصاً برای استان‌هایی که مرز نشین هستند و امکان تعاملات بین‌المللی دارند)</li> </ul>





### شکل ۳: چارچوب سیاستی فرارسی فناوریانه در بنگاه‌های صنعتی در مناطق کمتربرخوردار

تمامی نکات مصاحبه‌شونده‌ها تا تحقق اشیاع نظری در قالب نکات محوری کدگذاری شدند. همچنین جملات محوری ایشان نیز شناسایی شدند که به برخی از آن‌ها در ادامه اشاره شده است. در کنار مصاحبه با متخصصان، گزارش‌های آماری صندوق نوآوری و شکوفایی (۲۰۲۱)، معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری (۲۰۲۱)، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (۲۰۱۹) و مرکز آمار ایران (۲۰۱۹) و مستندات علمی همچون مقالات منتشرشده در این زمینه (نظیر کیم، ۱۹۹۷؛ لی و

همکاران، ۲۰۱۷؛ نقی‌زاده<sup>۱</sup>، ۲۰۱۷؛ رانگا، ۲۰۱۸؛ اشیم، ۲۰۱۹؛ سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹؛ صفدری رنجبر و همکاران، ۲۰۲۰؛ نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۱۶، ۲۰۲۱) در تدوین چارچوب سیاستی مذکور به کار گرفته شدند. براساس مصاحبه‌های انجام‌شده، مطالعات مستندات پیشین و شواهد و رویدادها و آمارها، چارچوب سیاستی بر ۵ گونه سیاستی مشتمل بر (۱) جهت‌دهی منابع، (۲) ساختار نهادی و قانونی، (۳) بازار، (۴) تأمین مالی و (۵) جریان یادگیری و دانش فنی تمرکز دارد (شکل ۳). مناطق کمتربرخوردار در جهت‌دهی منابع خود به دلیل ضعف‌های سیاست‌گذاری و مدیریتی دچار چالش هستند. مهم‌ترین چالش پراکندگی و خردکردن منابع محدود موجود یا تخصیص‌یافته در استان می‌باشد و دیگر چالش جدی، تلاش در راستای تکرار موارد موفقیت‌آمیز سایر مناطق بدون در نظر گرفتن واقعیت‌ها و ویژگی‌های منطقه می‌باشد (کمیسیون اروپایی، ۲۰۱۲). الهی<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۱۲) و نقی‌زاده و همکاران (۲۰۱۶) در مطالعات خود بر سیاست‌های توسعه منطقه‌ای در مناطق کمتربرخوردار و سیاست‌های گزینشی جهت شکل‌دهی تعداد محدودی زنجیره ارزش در منطقه با هدف افزایش جریان مالی و آغاز فرایند توسعه اقتصادی و صنعتی تأکید کرده‌اند. در استان‌های کمتربرخوردار کشور نیز با وجود تلاش‌های انجام‌شده در نیم‌قرن اخیر، جهت‌دهی منابع دچار چالش‌های جدی بوده است و فرارسی فناورانه بنگاه‌های صنعتی در این استان‌ها به‌فراخور محدودیت منابع اعم از مالی و غیرمالی (نظیر منابع انسانی)، صرفاً در تعداد محدودی از زنجیره‌های ارزش تحقق یافته است و براین‌اساس اولویت‌بندی و تعیین زنجیره‌های ارزش اولویت‌دار، تدوین بسته‌های سیاستی جامع منطبق با هر منطقه و براساس تکمیل زنجیره‌های ارزش اولویت‌دار و پرهیز از تکرار الگوهای سایر مناطق بدون توجه به پیش‌زمینه‌های لازم ضروری می‌باشد. در یکی از مصاحبه‌های انجام‌شده، یکی از متخصصان بیان داشت:

همه استان‌های کشور و دانشگاه‌های معین و اصلی به‌دلیل عدم اولویت‌بندی مناسب و عدم التزام به اجرای آن تقریباً دارند یک کار انجام می‌دهند و تفاوت فقط در میزان تأمین مالی است. الان آزمایشگاه‌های همه دانشگاه‌های استان را که می‌بینید تقریباً یک دستگاه مشترک مربوط به فناوری نانو دارند؛ در شرایطی که مثلاً در بسیاری از استان‌ها، بنگاه‌های صنعتی نیازمند چنین فناوری نیستند. حتی در مورد رشته‌های تحصیلی نیز همین است. خیلی از رشته‌های تحصیلی

1 . Naghizade

2 . Elahi

نیز که به اولویت‌های استان مربوط است، وجود ندارد. همچنین نوع آموزش منطبق با نیاز استان نیست. مگر می‌شود آموزش مهندسی کشاورزی در استان سیستان و بلوچستان با مازندران یکی باشد. در سایر بخش‌ها مثل توسعه واحدهای صنعتی هم همین مشکل‌ها وجود دارد. راهکار این است که سیاست‌ها و منابع حمایتی آن صرفاً به سمت اولویت‌ها هدایت شود. غیر از این باشد هر روز فاصله استان‌های کمتربرخوردار و برخوردار در اقتصاد، صنعت و فناوری افزایش می‌یابد».

در فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی در استان‌های کمتربرخوردار کشور، دو سیاست اولویت‌بندی و تعیین کردن تعداد محدودی از زنجیره‌های ارزش و اعمال بسته‌های سیاستی حمایتی و گزینشی در زنجیره‌های ارزش منتخب ضروری است و اجرای سیاست‌های ملی به‌صورت عمومی و براساس تجربیات پیشین، لزوماً به کاهش فاصله استان‌های برخوردار و کمتربرخوردار منتج نمی‌شود.

در گونه دوم سیاست‌های فرارسی، توجه صحیح به دو مورد ضروری است. مورد سیاستی اول توجه به توسعه زیرساخت‌های پایه استان‌های کمتربرخوردار است که مهم‌ترین آن‌ها زیرساخت‌های دسترسی شامل دسترسی فیزیکی نظیر جاده و راه‌آهن و دسترسی‌های مجازی نظیر زیرساخت‌های ارتباطاتی بر بستر مجازی می‌باشد. مورد دیگر که به‌طور ویژه برای استان‌های مرزنشین دارای اهمیت است، وجود امنیت عمومی و درک فراگیر از آن در سطح جامعه است. همچنین دانشگاه در این استان‌ها برای فرارسی فناوریانه به‌عنوان یک زیرساخت پایه شناسایی شده است. حتی در راهبرد توسعه نوآوری اروپا برای مناطق کمتر توسعه‌یافته اروپایی نیز دانشگاه نقشی محوری دارد. در مناطق کمتربرخوردار، محور توسعه فناوری بنگاه‌های صنعتی نیستند زیرا عمده بنگاه‌های صنعتی کوچک هستند و بنگاه‌های بزرگ نیز عمدتاً در سطح تأمین‌کنندگی قرار دارند (کمسیون اروپایی، ۲۰۱۲).

براین‌اساس دانشگاه‌ها در این مناطق نقشی حیاتی دارند. نکته قابل‌ملاحظه این است که دانشگاه‌ها در استان‌های کمتربرخوردار کشور به‌دلیل سیاست‌های توسعه آموزش عالی بیش از ظرفیت واقعی مناطق توسعه یافته‌اند و این نقطه قوتی مهم در فرارسی فناوریانه بنگاه‌های صنعتی در این استان‌ها است. مورد سیاستی دوم جهت‌دهی سیاست‌های حمایتی دولت می‌باشد که گاهی به‌عنوان پنجره‌های فرصت سیاستی و نهادی شناخته می‌شوند. در دهه‌های اخیر عمده پنجره‌های فرصت سیاستی و نهادی دولت برای استان‌های کمتربرخوردار در کشور به‌صورت عمومی بوده است که منجر به پراکندگی منابع شده است. تأکید بر این نکته ضروری است که سیاست‌های حمایتی در حوزه‌های جذب نیروی انسانی در بنگاه‌های صنعتی (جهت افزایش جذب، نگهداشت و توسعه نیروی انسانی) و سیاست‌های

بیمه‌ای می‌بایست بهبود یابد؛ اما ضروری است این سیاست‌های حمایتی در کنار سایر سیاست‌های موجود نظیر سیاست‌های حمایتی، مالیاتی و گمرکی در استان‌های کمتربرخوردار در زنجیره‌های ارزش اولویت‌دار مدنظر قرار گیرد و به‌صورت گزینشی عرضه شود یا حداقل بخش گسترده‌ای از آن صرفاً در زنجیره‌های ارزش اولویت‌دار به کار گرفته شود. یکی از خبرگان در این زمینه بیان نمود که:

دولت و مجلس برای استان‌های محروم باید در سطح سیاست‌گذاری کارهای سخت کنند که یا انگیزه آن را ندارند یا در بعضی موارد توانایی برنامه‌ریزی آن را ندارند. سیاست‌گذاران، خودشان را درگیر جزئیات استان نمی‌کنند و اولویت‌بندی صنعتی، اقتصادی و فناوری را - که به سطح بالایی از تخصص و درگیری با واقعیت‌های منطقه نیاز دارد - انجام نمی‌دهند. بعد چون متوجه شده‌اند که باید از این استان‌ها حمایت کنند برخی سیاست‌های عمومی را به کار می‌گیرند و چون نگران‌اند که حجم این حمایت‌ها زیاد شود آن‌ها را از لحاظ تنوع حمایت‌ها محدود می‌کنند. نتیجه‌اش می‌شود تعدادی سیاست که به اندازه کافی برای سرمایه‌گذاران و بنگاه‌های صنعتی جذاب نیست؛ برای نخبگان استان هم جذاب نیست. در شرایطی که اگر چند زنجیره ارزش اولویت‌دار را انتخاب می‌کردند و حمایت‌های گسترده‌ای را برای آن به کار می‌بردند امروز این استان‌ها شرایط بهتری داشتند. وضعیت زنجیره ارزش خرما در استان هرمزگان نمونه خوب آن است. به‌جای اینکه حمایت‌ها و منابع را خرد کنند اگر روی چند زنجیره محدود مثل همین خرما از کاشت، برداشت تا بسته‌بندی و نگهداری آن کار می‌کردند هم فرصت‌های اقتصادی ملی و بین‌المللی فراهم می‌شد و هم فناوری در این زنجیره رشد می‌کرد. الان ما رطب مضافتی نمی‌توانیم صادر کنیم چون تا این رطب صادر شود ترش می‌شود. راهکار آن هم صرفاً توسعه فناوری در پاستوریزه و هموژنیزه کردن آن است که کشورهایی مثل اتریش به فناوری آن دست یافته‌اند. اگر ما روی این زنجیره ارزش تمرکز می‌کردیم و سرمایه‌گذاری‌های صنعتی و فعالیت‌های دانشگاهی را به این سمت سوق داده بودیم امروز هم فناوری داشتیم، هم تولید و هم صادرات. ولی الان چه؟ هر سال ده‌ها تن خرما را خوراک دام می‌کنیم.

یکی از چالش‌های مهم استان‌های کمتربرخوردار، محلی و کوچک بودن بازارهای استانی و دور بودن از بازارهای بزرگ مرکزی است. برای حل این چالش‌ها، دو سیاست اصلی برای حل این مشکل خصوصاً در شروع فرایند فرارسی در چارچوب پیشنهاد شده است. سیاست اول برخورداری حداکثری بنگاه‌های صنعتی و شرکت‌های دانش‌بنیان از ظرفیت بازارهای استانی است. بخش‌های عمومی و دولتی در

این مسیر با به‌کارگیری سیاست‌هایی نظیر تضمین خرید می‌تواند بسیار مؤثر باشد. در استان‌های برخوردار این سیاست‌ها عمدتاً در توسعه فناوری‌های برتر و نوین به‌کار گرفته می‌شود (نقی‌زاده، ۲۰۱۷) اما در مناطق کمتربرخوردار لزوماً این خرید تضمینی منحصر به محصولات با فناوری‌های برتر و نوین نمی‌شود و به محصولات گسترده‌تری می‌تواند تخصیص یابد. همچنین با توجه به کوچک بودن عمده‌بنگاه‌های صنعتی این استان‌ها، گسترش بازار آن‌ها به زنجیره ارزش استان‌های همجوار نیز امکان‌پذیر است. براین اساس در کنار سیاست‌های سطح استان و ملی، توسعه این همکاری‌ها به‌ویژه با بنگاه‌های بزرگ‌تر می‌تواند در سطح تأمین‌کنندگی و توسعه فناوری انجام شود. اتحادهای راهبردی به این شکل منجر به تقویت توان مالی، مدیریتی و فناوریانه بنگاه‌های کوچک صنعتی می‌شود زیرا شرکت‌های مذکور می‌بایست استانداردهای فناوری خود را با استانداردهای شرکت‌های بزرگ انطباق دهند (سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹).

گونه چهارم سیاست‌ها مرتبط با تأمین مالی است. شاید یکی از نقاط اصلی شکست سیاست‌های حمایتی کشور در استان‌های کمتربرخوردار مرتبط با سیاست‌های تأمین مالی باشد. در کشور به دلیل تمرکز سیاست‌های محوری در سطح مرکز، منابع مالی عمدتاً نصیب مناطق برخوردار می‌شود. نمونه واضح و اخیر آن در نتایج حاصل از قانون حمایت از شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان و صندوق نوآوری و شکوفایی قابل مشاهده است. همان‌گونه که در مرور پیشینه اشاره شد با اینکه کل منابع صندوق نوآوری و شکوفایی از منابع ارزان و ملی صندوق توسعه ملی تأمین شده است ولی کمتر از ۸٪ آن به ۱۲ استان کمتربرخوردار کشور تخصیص یافته است (صندوق نوآوری و شکوفایی، ۲۰۲۱). ایجاد یک صندوق ملی و همچنین دانش‌بنیان کردن شرکت‌ها با یک استاندارد واحد در کل کشور، منجر به سرازیرشدن منابع مالی و سیاست‌های حمایتی نظیر مالیات به‌سمت استان‌های برخوردار شد و این امر منجر به افزایش فاصله فناوری استان‌های برخوردار از کمتربرخوردار و افزایش مهاجرت نیروهای تحصیل کرده و نخبه از استان‌های کمتربرخوردار به استان‌های برخوردار می‌شود. برای اصلاح این امر ضروری است سازوکارهای تشخیص و همچنین نهادهای تأمین مالی استان‌های کمتربرخوردار از استان‌های برخوردار به‌طریقی جدا شود. در قالب یک سازوکار واحد، منابع و حمایت‌ها در رقابت استان‌های کمتربرخوردار و برخوردار به‌سمت استان‌های برخوردار خواهد رفت. در همین زمینه یکی از مدیران استان‌های کمتربرخوردار بیان می‌کند:

آخر چگونه شرکت‌های استان‌های برخوردار را با غیربرخوردار در یک ترازو می‌گذارند. شرکت‌های

استان‌های برخوردار پول دارند، نفوذ دارند، فناوری دارند و مدیران دولتی هم آن‌ها را بیشتر دوست دارند. مدیران دوست دارند در دوره خودشان کارهای مهمی بکنند و این شرکت‌ها امکان افتتاح و رونمایی بیشتری به آن‌ها می‌دهند. باید منابع ملی استان‌های محروم به‌صورت جداگانه مدیریت شود. ضمن اینکه باید پول فقط به حوزه‌های اولویت‌دار داده شود. مگر یک استان محروم چقدر توان جذب مالی دارد که آن را هم به‌صورت خرد بین حوزه‌های مختلف جذب کند.

البته مشکل استان‌های کمتربرخوردار صرفاً در جذب منابع اقتصادی که عمدتاً مبتنی بر تأمین مالی بدهی‌محور (نظیر وام) نیست. بنگاه‌های صنعتی و واحدهای فناور در استان‌های کمتربرخوردار به‌دلیل کوچک‌بودن، توان مالی محدودی برای انجام فعالیت‌های تحقیق و توسعه و توسعه فناوری دارند. در این زمینه این بنگاه‌ها و شرکت‌های فناور و دانش‌بنیان نیازمند همکاری با دانشگاه‌ها و تأمین مالی مبتنی بر پژوهانه هستند (نقی‌زاده، حیدری<sup>۱</sup> و میثمی<sup>۲</sup>، ۲۰۱۹).

گونه پنجم سیاست‌های فرارسی فناورانه در بنگاه‌های صنعتی استان‌های کمتربرخوردار، مرتبط با سیاست‌های جریان‌یادگیری و دانش فنی است که با محوریت دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و فناور انجام می‌شود. این گونه سیاست‌ها برای استان‌های کمتربرخوردار بسیار مهم است زیرا شروع فرارسی فناورانه وابسته به عملکرد مناسب در این گونه سیاستی می‌باشد. سیاست‌ها در این گونه در سه دسته قابل تقسیم هستند. الف) سیاست‌های مرتبط با پرورش، جذب و نگهداشت نیروی فناور و پژوهشگر، ب) توسعه یادگیری به‌ویژه در بخش دانش ضمنی فناورانه باتکیه بر رویکرد یادگیری حین عمل و ج) تقویت نهادهای توسعه دانش فنی در بنگاه‌های صنعتی و واحدهای دانش‌بنیان و فناور. چالش‌های اصلی در زمینه نیروی انسانی، دو جریان اصلی یادگیری مهارتی محدود (به‌ویژه در دانشگاه‌ها) و مهاجرت فناوران و پژوهشگران از مناطق کمتربرخوردار می‌باشند. برای جلوگیری از این امر در سطح نیروهای کاردانی و کارشناسی در دانشگاه‌ها می‌بایست دوره‌های مهارتی و کارورزی تقویت شود، اما در سطح نیروهای فناور و پژوهشگر اتخاذ سیاست‌هایی متفاوت از مناطق برخوردار ضروری است. در این بخش همکاری نزدیک دانشگاه و بنگاه‌های صنعتی در قالب دوره‌های دستیار پژوهشی، پسادکتر و دکترای نیازمحور و حمایت ویژه دولت در قالب حمایت مالی و تمام‌وقت کردن پژوهشگران این دوره‌ها مفید است. در این زمینه یکی از متخصصان بیان کرد:

الان همین تعدادی از دانش‌آموختگان تحصیلات تکمیلی هم در منطقه مورد استفاده قرار نمی‌گیرند؛ یا از استان مهاجرت می‌کنند یا بیکار هستند و کار تخصصی خودشان را نمی‌کنند. ما باید مثل کشورهای اروپایی عمل کنیم. الان برای مناطق جنوب اروپا، اتحادیه اروپا در قالب بودجه‌های اختصاصی اقدام به حمایت از پژوهش‌ها و طرح‌های توسعه دانش فنی مشترک میان بنگاه‌های صنعتی و دانشگاه‌ها در قالب دوره‌های دکترا، پسادکترا، دستیار پژوهشی یا طرح‌های پژوهشی مشترک کرده است. ما هم باید در کشور این مورد را شروع کنیم؛ مثلاً باید دانشجوی دکترا تمام‌وقت باشد و حقوق خوبی بگیرد و بر روی یک نیاز بنگاه صنعتی کار کند. اصلاً باید بر این اساس جذب شود و اعلام شود که اگر دانشجوی دکتری مثلاً دانشگاه ایلام شوید بایستی بر روی این نیاز پژوهش کنید و حقوق هم می‌گیرید و تمام‌وقت هستید. بعد نه تنها نخبگان استان می‌مانند بلکه از سایر استان‌ها نیز جذب می‌شوند. مشکلات بنگاه‌های صنعتی نیز به شکل ارزان‌تری پوشش داده می‌شود. بعد این نیروی پژوهشگر یا جذب دانشگاه می‌شود یا جذب بنگاه صنعتی. همچنین انتقال دانش ضمنی در تمامی موارد موفق در فرارسی فناوریانه مورد توجه بوده است. چنین انتقال دانشی از طریق اتحادیه‌های راهبردی، کنسرسیوم‌های پژوهشی، ارتباط مستمر دانشگاه و صنعت و رصد و شناسایی فناوری‌های دارای چرخه عمر کوتاه‌تر و انباشت دانشی بیشتر در استان امکان‌پذیر می‌شود. همچنین سیاست‌های توسعه واحدهای تحقیق و توسعه، واحدهای دانش‌بنیان و فناوری و ساختارهای حامی آن‌ها در افزایش ظرفیت جذب فناوری بنگاه‌های صنعتی و فرارسی فناوریانه آن‌ها بسیار حیاتی است. یکی از متخصصان در این زمینه بیان نمود:

ما در استان منابع محدودی داریم ولی از همین منابع نیز خوب بهره نمی‌بریم؛ مثلاً چرا باید تجهیزات آزمایشگاهی مشترک داشته باشیم که خالی هم باشد. خوب بایستی یک شبکه آزمایشگاهی در استان بین دانشگاه‌ها و بنگاه‌های صنعتی داشته باشیم. حالا دولت برای بهره‌مندی از این شبکه حمایت تخصیص دهد. ما باید در استان در دو سطح اتحاد داشته باشیم. یکی در زنجیره‌های ارزش اولویت‌دار بین بنگاه‌های صنعتی، دانش‌بنیان و فناوری اتحاد داشته باشیم چون مسائل فناوری در یک زنجیره در خیلی حوزه‌ها مشترک است. بعد باید این اتحاد را به سطح کنسرسیوم‌های پژوهشی با دانشگاه‌ها گسترش داد. اتحادیه‌های دانش‌بنیان بنگاه‌ها به کاربرد نزدیک‌تر است و کنسرسیوم با دانشگاه‌ها به توسعه فناوری نزدیک‌تر است.

گونه سیاستی پنجم در واقع به ایجاد و شکل‌دهی به زیست‌بومی نیازمحور و کاربردی در پژوهش

و فناوری با محوریت دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و فناوری می‌پردازد. جدول ۳ تناظر چالش‌های چهارده‌گانه و گونه‌های سیاستی پنج‌گانه را ارائه می‌کند.

جدول ۳: تناظر چالش‌ها و گونه‌های سیاستی

شماره چالش	جهت‌دهی منابع	ساختار نهادی و قانونی	بازار	تأمین مالی	جریان یادگیری و دانش فنی
چالش اول	*				
چالش دوم				*	
چالش سوم	*				
چالش چهارم	*				
چالش پنجم			*		
چالش ششم		*			
چالش هفتم		*			*
چالش هشتم		*			*
چالش نهم		*			
چالش دهم			*		*
چالش یازدهم			*		*
چالش دوازدهم					*
چالش سیزدهم					*
چالش چهاردهم					*

### جمع‌بندی و پیشنهادها

همان‌گونه که اشاره شد در ابتدای پژوهش حاضر چالش‌های فرارسی فناوریانه در بنگاه‌های صنعتی استان‌های کمتربرخوردار شناسایی شد. در ابتدا الگوی تحلیلی - نظری اولیه جهت تحلیل و شناسایی سیاست‌های فرارسی فناوریانه در این بنگاه‌ها توسعه داده شد و سپس براساس الگوی مذکور، مطالعه موردی انجام شد. براین‌اساس ۵ گونه سیاستی و ۱۵ مورد از کلیدی‌ترین سیاست‌های گونه‌ها ارائه شدند؛ گونه‌های سیاستی و سیاست‌هایی که پاسخ‌دهنده به ۱۴ چالش شناسایی شده می‌باشند. درواقع



در قالب این ۵ گونه سیاستی، سیاست‌های کلیدی فرارسی فناوریانه جهت پاسخ به پنجره‌های فرصت فناوری، پنجره‌های فرصت سیاستی-نهادی و پنجره‌های فرصت تقاضا و شرایط موردنیاز آن ارائه شده‌اند. البته این سیاست‌ها با توجه به شرایط هر استان می‌بایست تدقیق شوند.

در گونه سیاستی جهت‌دهی منابع، چالش‌های ۱، ۳ و ۴ را در جدول ۱ هدف قرار می‌دهد و استان‌های کمتربرخوردار را به پرهیز از پراکنده‌سازی منابع و جلوگیری از تقلید کورکورانه بدون درک ویژگی‌های مناطق هدایت می‌کند (رانگا، ۲۰۱۸؛ کمیسیون اروپایی، ۲۰۱۲، ۲۰۱۷؛ لی و لیم، ۲۰۰۱). در گونه سیاستی ساختارهای نهادی و قانونی، حل چالش‌های ۶ تا ۹ مدنظر است. اهمیت این گونه سیاستی در ایجاد بسترهای لازم برای فرارسی فناوریانه بسیار کلیدی می‌باشد و در مطالعات متعددی (اشیم، ۲۰۱۹؛ رانگا، ۲۰۱۸؛ کرسنزی و همکاران، ۲۰۱۶) موردتأکید قرار گرفته است. گونه سیاستی بازار تمرکز خود را معطوف به حل چالش‌های مرتبط با بازار (عمدتاً ناشی از کوچک‌بودن بازار محلی و عدم‌پایداری) می‌نماید و توسعه و بهره‌برداری از پنجره‌های فرصت تقاضا و همکاری‌های فرامنطقه‌ای (نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۲۱؛ سوزنچی کاشانی و صفدری رنجبر، ۲۰۱۹؛ لی و لیم، ۲۰۰۱؛ ونگ، ۱۹۹۹) را به‌عنوان راهکار برون‌رفت از این چالش معرفی می‌کند. گونه سیاست تأمین مالی بر سازوکارهای حمایتی از استان‌های کمتربرخوردار جهت امکان بهره‌مندی بیشتر از منابع مالی توزیع‌شده در سطح ملی تأکید می‌کند. ایجاد نظام مالی حمایت‌کننده یکی از ابزارهای مهم فرارسی فناوریانه در بنگاه‌های صنعتی مناطق کمتربرخوردار می‌باشد (نقی‌زاده و همکاران، ۲۰۲۱؛ رانگا، ۲۰۱۸؛ لی، ۲۰۰۵). در نهایت گونه سیاستی یادگیری و فناوری نیز تأکید عمده‌ای بر حل چالش‌های توان جذب و یادگیری در سطح بنگاه دارد. بدین جهت تقویت توانمندی‌های دانشی و مدیریتی در این گونه سیاستی به‌همراه شکل‌دادن زیست‌بومی نیازمحور و کاربردی در فعالیت‌های پژوهشی و فناوری استان جهت حل چالش‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. نقش دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و فناوری در تحقق این گونه سیاستی، محوری است (اشیم، ۲۰۱۹؛ صفدری رنجبر و همکاران، ۲۰۲۰؛ رانگا، ۲۰۱۸؛ کمیسیون اروپایی، ۲۰۱۷، ۲۰۱۲).

در پژوهش حاضر ارائه چارچوب فرارسی فناوریانه در مناطق کمتربرخوردار در سطح سیاستی کلان موردتأکید قرار گرفته است؛ براین اساس پیشنهاد می‌شود که پژوهش‌های آتی با تمرکز بر حوزه‌های صنعتی در قالب این چارچوب سیاستی انجام پذیرد. همچنین پیشنهاد می‌شود که پژوهشگران دیگر توجه خود را معطوف به سیاست‌گذاری فرارسی در مناطق توسعه‌یافته و صنعتی و تفاوت آن با مناطق کمتر توسعه‌یافته نمایند.

## منابع

- Asheim, B. (2019). Smart Specialisation, innovation policy and regional innovation systems: What about new path development in less innovative regions? *Innovation: European Journal of Social Science Research*, 32(1), 8–25.  
<https://doi.org/10.1080/13511610.2018.1491001>
- Bell, M., & Figueredo, P. N. (2012). Building innovative capabilities in latecomer firms: Some key issues. In E. Amann, & J. Cantwell (Eds.), *Innovative firms in emerging market countries* (pp. 24-100). Oxford Scholarship.  
<https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199646005.003.0002>
- Crescenzi, R., Luca, D., & Milio, S. (2016). The geography of the economic crisis in Europe: National macroeconomic conditions, regional structural factors and short-term economic performance. *Cambridge Journal of Regions, Economy and Society*, 9, 13–32. <https://doi.org/10.1093/cjres/rsv031>
- Eisenhardt, K. (1989). Building theories from case study research. *The Academy of Management Review*, 14(4), 532-550. <https://doi.org/10.2307/258557>
- Elahi, S., Naghizadeh, R., Ghazinoori, S. S., Manteghi, M. (2012). The identification of mainstreams of regional innovation development by co-word analysis methodology [In Persian]. *Journal of Improvement Management*, 6(3), 136-158.  
[http://www.behboodmodiriat.ir/article\\_42796.html?lang=en](http://www.behboodmodiriat.ir/article_42796.html?lang=en)
- European Commission (2012). *Guide to research and innovation strategies for smart specializations (RIS3)*. Publications Office of the European Union.  
<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/e634b432-a969-4814-9f2b-bbe3042ca86f/language-en>
- European Commission (2017). *Competitiveness in low-income and low-growth regions. The lagging regions report*. European Commission.  
[https://ec.europa.eu/regional\\_policy/en/information/publications/reports/2017/competitiveness-in-low-income-and-low-growth-regions-the-lagging-regions-report](https://ec.europa.eu/regional_policy/en/information/publications/reports/2017/competitiveness-in-low-income-and-low-growth-regions-the-lagging-regions-report)
- Fagerberg, J. (1987). A technology gap approach to why growth rates differ. *Research Policy*, 16(2-4), 87-99. [https://doi.org/10.1016/0048-7333\(87\)90025-4](https://doi.org/10.1016/0048-7333(87)90025-4)
- Farajirad, K., Kazemian, G., & Eftekhari, R. (2013). Pathology of regional development policies in Iran: An institutional approach [In Persian]. *Management and Development Process Quarterly*, 26(2), 27-58. <http://jmdp.ir/article-1-1733-en.html>

- Ghazinoory, S., Riahi, P., Azar, A., & Miremadi, T. (2014). Measuring innovation performance of developing regions: Learning and catch-up in provinces of Iran. *Technological and Economic Development of Economy*, 20(3), 507-533.  
<https://doi.org/10.3846/20294913.2014.881433>
- Hobday, M. (1994). Export-led technology development in the four dragons: The case of electronics. *Development and Change*, 25(2), 333-361.  
<https://doi.org/10.1111/j.1467-7660.1994.tb00518.x>
- Innovation and Prosperity Fund (2021). *The performance report of Innovation and Prosperity Fund (2013-2021)* [In Persian]. Innovation and Prosperity Fund.  
[https://www.inif.ir/full-published/-/asset\\_publisher/VIIJwyUwYHN0/content/id/791645](https://www.inif.ir/full-published/-/asset_publisher/VIIJwyUwYHN0/content/id/791645)
- Kim, L. (1997). *Imitation to innovation: The dynamics of Korea's technological learning*. Harvard Business School Press.
- Lall, S. (1987). *Learning to industrialize: The acquisition of technological capability by India*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-1-349-18798-0>
- Lall, S. (1992). Technological capabilities and industrialization. *World Development*, 20(2), 165-86.
- Lee, K., & Lim, C. (2001). Technological regimes, catching-up and leapfrogging: The findings from Korean industries. *Research Policy*, 30(3), 459-483.  
[https://doi.org/10.1016/S0048-7333\(00\)00088-3](https://doi.org/10.1016/S0048-7333(00)00088-3)
- Lee, K. (2005). Making a technological catchup: Barriers and opportunities. *Asian Journal of Technology Innovation*, 13(2), 97-131.  
<https://doi.org/10.1080/19761597.2005.9668610>
- Lee, K. (2013). *Schumpeterian analysis of economic catch-up: Knowledge, path-creation, and the middle-income trap*. Cambridge University Press.  
<https://doi.org/10.1017/cbo9781107337244>
- Lee, K., & Malerba, F. (2017). Catch-up cycles and changes in industrial leadership: Windows of opportunity and responses of firms and countries in the evolution of sectoral systems. *Research Policy*, 46(2), 338-351.  
<https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.09.006>
- Lin, Y., & Rajah, R. (2014). Human capital flows in Taiwan's technological catch up in integrated circuit manufacturing. *Journal of Contemporary Asia*, 44(1), 64-83.  
<https://doi.org/10.1080/00472336.2013.801167>

- Ministry of Cooperatives, Labour, and Social Welfare. (2019). Management summary of Takapoo Reports for Provinces. Retrieved from <https://karafarini.mcls.gov.ir/fa/kholasemodiriyati>
- Naghizadeh, R., Elahi, S., & Manteghi, M. (2016). The framework of technological innovation development in the regions of Iran; The case study of bio, nano, aero and ICT [in Persian]. *Journal of Science and Technology Policy*, 9(1), 43-59. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.20080840.1395.9.1.5.7>
- Naghizadeh, R. (2017). The pattern of cooperation between small knowledge-based firms and industrial and economic firms; By guaranteed-buys method [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 10(2), 67-81. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.20080840.1396.10.2.6.7>
- Naghizadeh, R., Heydari, J., & Meysami, A. M. (2019). The pattern of effective factors on the stable growth of new technology-based firms in Iran [In Persian]. *Journal of Science & Technology Policy*, 10(4), 77-89. [http://jstp.nrsp.ac.ir/article\\_13021.html](http://jstp.nrsp.ac.ir/article_13021.html)
- Naghizadeh, R., Hajari, M., & Rahman Khasmakhi, Z. (2019). The effective factors of policy pattern of tax support from knowledge based activities [In Persian]. *Journal of Technology Development Management*, 7(2), 161-194. <https://doi.org/10.22104/jtdm.2019.3432.2190>
- Naghizadeh, R., Namdarian, L. (2019). The supportive policies for new technology-based firms (NTBF's) [In Persian]. *Journal of Science and Technology Policy*, 12(2), 285-296. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.20080840.1398.12.2.19.4>
- Naghizadeh, R. (2019). A policy framework for the challenges of implementing regional higher education management in Iran [In Persian]. *Quarterly Journal of Research and Planning in Higher Education*, 25(3), 99-122. <https://journal.irphe.ac.ir/article-1-4027-en.html>
- Naghizadeh, R., Allahy, S., & Ranga, M. (2021). A model for NTBF creation in less developed regions based on the Smart Specialisation concept: The case of regions in Iran. *Regional Studies*, 55(3), 441-452. <https://doi.org/10.1080/00343404.2020.1736539>
- Ranga, M. (2018). Smart Specialization as a strategy to develop early-stage regional innovation systems. *European Planning Studies*, 26(11), 2125-2146. <https://doi.org/10.1080/09654313.2018.1530149>
- Safdari Ranjbar, M., Alizadeh, P., & Elyasi, M. (2020). Analyzing the legal capacity for

- supporting technological learning and catch-up in Iran: A comparative study with successful international experiences. *Journal of Improvement Management*, 14(3), 49-74. <https://doi.org/10.22034/jmi.2020.117987>
- Souzanchi Kashani, E., & Safdari Ranjbar, M. (2019). The role of technology and innovation policy in boosting technological catch-up [In Persian]. *Journal of Science and Technology Policy*, 12(2), 455-467. <https://dorl.net/dor/20.1001.1.20080840.1398.12.2.30.5>
- Statistical Center of Iran. (2019). Key indicators of Iran [data set]. Retrieved from [https://nnt.sci.org.ir/sites/Apps/yearbook/Lists/year\\_book\\_req/Item/newifs.aspx](https://nnt.sci.org.ir/sites/Apps/yearbook/Lists/year_book_req/Item/newifs.aspx)
- Szirmai, A. (2008). *Explaining success and failure in development*. United Nations University - Maastricht Economic and Social Research Institute on Innovation and Technology (UNU-MERIT). <https://www.merit.unu.edu/publications/wppdf/2008/wp2008-013.pdf>
- Vice-Presidency for Science and Technology. (2021). Statistics of Knowledge-based firms [data set]. Retrieved from <https://pub.daneshbonyan.ir/>
- Wong, P. (1999, June 9-12). *National innovation systems for rapid technological catch-up: An analytical framework and a comparative analysis of Korea, Taiwan and Singapore* [Paper presentation]. DRUID Summer Conference on National Innovation Systems, Industrial Dynamics and Innovation Policy, Rebuild, Denmark. <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.585.3223&rep=rep1&type=pdf>
- Yin, R.K. (2003). *Case study research, design and methods*. Sage Publications.
- Yin, R.K. (2012). *Applications of case study research*. Sage Publications.



# Journal of Technology Development Management

ISSN 2008-5060

**Concessionaire:** Iranian Research Organization for Science and Technology  
(In collaboration with: Iranian Association for Management of Technology)

**Director in Charge:** Tahereh MirEmadi

**Editor in Chief:** Manoochehr Manteghi

**Deputy Editor:** Parisa Riahi

**Guest Editor:** Soma Rahmani

## Editorial Board:

Alireza Ashoori,	Iranian Research Organization for Science and Technology
Mohsen Bahrami,	Amirkabir University of Technology
Sepehr Ghazinoory,	Tarbiat Modares University
Soroush Ghazinoori,	Allameh Tabataba'i University
Hojat Hajihoseini,	Iranian Research Organization for Science and Technology
Manoochehr Manteghi,	Malek-Ashtar University of Technology
Tahereh MirEmadi,	Iranian Research Organization for Science and Technology
Laya Olfat,	Allameh Tabataba'i University
Hossein Rahmanseresht,	Allameh Tabataba'i University
Fatemeh Saghafi,	University of Tehran
Hossein SalarAmoli,	Iranian Research Organization for Science and Technology
Habibollah Tabatabaeian,	Allameh Tabataba'i University

**Executive Manager:** Saeed Behnam

**English Editor:** Tahereh MirEmadi

**Persian Editors:** Seyyed Mehdi Fatemi Khorasgani

**Page Decorator:** Saeedeh Afshin Afshar

**Website:** <http://jtmd.irost.ir>

**E-Mail:** [jtmd@irost.ir](mailto:jtmd@irost.ir)

**Tel:** (+98) 21 56276031-2

**Fax:** (+98) 21 56276606

**Address:** : Iranian Research Organization for Science and Technology (IROST),  
Research Institute for New Technology Development Studies (RINTDS), Ehsani  
Rad St., Enghelab Ave., Ahmadabad Mostoufi, Azadegan Highway.

**P.O.Box:** 33535-111, Tehran, I. R. Iran

**Postal Code:** 3353136846





**فصلنامه علمی مدیریت توسعه فناوری**  
**JOURNAL OF TECHNOLOGY**  
**DEVELOPMENT MANAGEMENT**

دوره ۹، شماره ۲، تابستان ۱۴۰۰ (ویژه نامه فرارسی فناوریانه)

## فهرست

۱. شکل گیری قابلیت های فناوریانه برای فرارسی در محصولات پیچیده (مطالعه تجهیزات حفاری انحرافی چاه های نفت و گاز)  
علی دقایقی، احمد جعفرنژاد چقوشی، ناصر باقری مقدم
۲. فرارسی فناوریانه در صنعت اکتشاف و تولید نفت با رویکرد یادگیری و توسعه توانمندی های فناوریانه (بخش ازدیاد برداشت نفت در ایران)  
سینا طریقی، سعید شوال پور
۳. شناسایی سازوکارهای اثرگذاری توانمندی های سطح بالاتر برای ایجاد یا ارتقا توانمندی های فناوریانه بنگاه دیرآمد در مسیر فرارسی فناوریانه: مطالعه موردی یک بنگاه خودروسازی ایرانی  
مسعود یدائی امناب، فاطمه ثقفی، علی محقر، احمد جعفرنژاد چقوشی، سیدسپهر قاضی نوری
۴. مسیر توسعه توانمندی فناوریانه بنگاه های متأخر در فرآیند فرارسی: مرور نظام مند پیشینه با روش فراترکیب  
محمد رضا آراستی، نیما مختارزاده، اسماعیل جعفرپناه
۵. عوامل مؤثر بر ناکامی فرارسی فناوریانه در زنجیره ارزش فولاد ایران  
سوما رحمانی، محسن علیزاده ثانی، منوچهر منطقی، هومن فرزازی
۶. شناسایی و تبیین عوامل حیاتی موفقیت فرارسی فناوریانه در صنایع دریایی بخش دفاع جمهوری اسلامی ایران  
محمد مهدی ملکی کرم آباد، منوچهر منطقی، بهنام عبدی
۷. ارزیابی توانمندی های فناوریانه و نوآوریانه بنگاه های صنعت پلاستیک ایران: موانع رسیدن به پیشروها (فرارسی)  
سمیه فقیه میرزایی، محمد رضا رضوی، فرهاد غفاری، محمد علی شفیعا
۸. چارچوب سیاستی فرارسی فناوریانه در واحدهای صنعتی مناطق کمتر برخوردار در ایران  
رضا نقی زاده